

云岗街道

加固保温管道 告别漏水停暖

本报讯(特约记者 鹿艺佳)云岗街道云西路社区西平房区共有81户居民,上了年岁的老人占了大多数。老人怕冷,再加上一些基础病,供热管道漏水导致的停暖,对他们来说非常难熬。

2023年的冬天,户外供热管道曾因冻裂漏水而导致部分居民家停暖。西平房区3排的居民李女士年过八旬,在她的记忆里,这样的突发情况再早几年也出现过,小修小补难以彻底解决问题。

近日,当记者走进李女士家中时,屋内温度适宜,李女士正忙着准备晚餐。谈到屋外管道“穿新装”的事儿,李女士高兴地说,头两个月自己一直都很关注管道的改造施工。“今年应该不会再出现管道被冻裂的情况了。不光是管道本身更牢靠了,管道包裹了新的保温层,热量散失也更少了。”

记者在现场看到,平房区的屋顶上方有大量管道,从一根根东西走向的主管道上分出的支线,穿过居民家的外墙与屋内的采暖设备相连接。这些管道上都包裹着一层铁皮,而透过铁皮的缝隙则能看到里面的供热管道被厚厚的保温层包裹着。对比居民保留的旧时管道的照片,当时一些管道裸露在外,还有一些虽然有保温层包裹,但海绵已经膨胀开裂,达不到保温的效果了。

据社区工作人员回忆,去年西平房区曾因供热管道外露导致爆裂漏水,影响部分居民采暖,一时间居民诉求激增。整个平房区一共由四排平房组成,每排平房都有一根供热主管道及多根支管。无论主次,只要有一根管道因温差过大出现漏水,在抢修过程中平房区的住户都会停暖。

据了解,这里是个无物业平房区,且已超出供热单位负责维护的范围,因此并无物业或供热单位能够对供热管道、设备设施进行维修保养。为了确保今年不再出现供热管道冻裂停暖的情况,社区通过接诉即办项目经费为西平房区申请了供热管道改造工程。通过加固长达千余米的管道,并重新包裹保温层,彻底解决供热不达标问题。同时考虑到平房区内空间狭小,管道距离居民家较近,根据施工方案,将镀锌铁皮作为管道防护材料的最外层,可以防止外部环境的侵蚀。

社区工作人员表示,当前平房区供热管道有了加固和保温层的双重保险,今冬供热系统运行稳定,居民反馈家中的温度也有提升。社区将持续关注居民的采暖情况,确保平房区内的老人们能度过一个温暖的冬天。

六里桥街道

突发停水20小时 送水入户解民忧

本报讯(通讯员 郑一炼)近日,六里桥街道望园东里4号楼48户居民家中,水管里终于传来“咕噜噜”的水声。20个小时的突发停水结束了,由六里桥街道城乡管理办公室、市民诉求处置中心、望园社区共同打响的“供水保卫战”胜利了。

前一天18:52,望园社区收到诉求:维修水管预计停水到当日17:00,但现在还未恢复。“这可是大事,没有水怎么行,这个时间正是用水高峰。”接诉工作人员立刻向社区党委汇报。社区得知后联系施工方了解情况,望园东里4号楼因老旧小区改造正在进行更换自来水管的工作,原计划当天17:00恢复供水,但因维修遇阻19:00仍未恢复,并被告知第二天才能修好。

48户居民怎么做饭?怎么饮水?用水该如何保障……这一系列问题必须快速解决。社区工作人员第一时间与街道联系。经多方合力、协调配合,制定“双管齐下”的解决方案。一方面督促施工方抢修水管,另一方面积极协调区房管局老旧小区改造办为48户居民配送桶装水,以保证正常生活。“水管还在抢修,给您家送一桶水先应急,不够您再联系我们。”当晚,社区、物业工作人员及施工方兵分多路,挨家挨户送水,留下联系方式,全力保障居民生活。

经过施工方源头排查、连续抢修,街道工作人员迅速处理,供水在第二天13:00得到完全恢复,随着一条条“来水了”的好消息传至居民群,大家纷纷对街道、社区的20小时连续保障表示感谢与点赞。

我为群众办实事

太平桥街道

加装车棚 自行车有了“家”

本报讯(通讯员 李双双)“以前最怕下雨下雪了,总担心电动车电瓶被淋坏。现在小区新建了车棚,车辆有了新家,同时也能有效缓解因暴雨酷暑等天气对车辆的影响,这项便民惠民工程真是不错,做到了大家的心坎里。”近日,太平桥街道金都苑小区内新建车棚正式完工,居民们对新车棚赞不绝口。

金都苑小区建成时间较长,当时未进行自行车位停放规划,且随着车辆数量的增加,小区存在车辆乱停乱放现象。社区结合小区实际,聚焦居民的需求吹响“集结号”,联合物业公司开展“敲门”行动,了解车棚对低层住户的影响。通过多方力量协调处置,且多次召开居委会、物业、业委会三方座谈会,商讨选址地点及安装方案,实地勘查加装自行车棚的可行性。

社区在街道城乡管理办公室的支持指导下,安全平稳地完成了车棚安装。施工期间,在小区居民微信群中发布施工通知,并随时关注居民诉求,做好解答工作。通过一番周密的筹备和安排,经过半个多月的紧张施工,最终在小区3、4号楼北侧,1号楼西侧增设了自行车棚,基本满足了居民的需求。

垃圾分类我先行

西罗园街道

旧物置换 社区刮起“环保风”

本报讯(通讯员 肖子琪)近日,西罗园街道马家堡东里社区开展了“衣起守护·爱不闲置”旧物置换活动,鼓励居民将不需要的旧衣物、床上用品、毛绒玩具等物品进行回收再利用。

活动现场,社区工作人员和志愿者向居民讲解了旧衣物兑换规则之后,居民们自觉排队,等待工作人员称重,按照相应的重量兑换自己需要的生活用品。尽管现场寒风凛冽,但依旧阻挡不了居民们的热情,不一会儿就排起了长队,现场也堆满了大包小包的回收衣物。

此外,街道综合执法队、社区垃圾分类志愿者通过发放宣传单的方式,为居民们讲解环保知识,解答日常垃圾分类问题,并倡导大家养成正确处理有害垃圾的好习惯,引导大家积极参与到垃圾分类活动中来。通过讲解,居民们表示对垃圾分类有了更深刻的认识,将积极参与垃圾分类行动,为社区的环境保护贡献自己的力量。

此次“以物兑物”旧物置换活动的开展,不仅让垃圾分类环保理念深入人心,也让每一个居民都成为环保的践行者和传播者。西罗园街道将继续加大垃圾分类宣传力度,通过多种形式的活动,让更多的居民了解和参与垃圾分类,共同营造整洁、优美的辖区环境。

右安门街道

手绘宠物提示牌现身社区 倡导文明养宠

本报讯(通讯员 刘婷)随着社区内宠物爱好者的不断增加,宠物粪便成为一个不容忽视的问题,不仅影响了社区的环境卫生,也对公共卫生安全构成了潜在威胁。为了提升居民的文明养宠意识,培养青少年的环保责任感与实践能力,近日,右安门街道玉东二社区组织了一场特别活动,邀请了辖区外国语学校的青少年参与制作文明养宠提示牌,鼓励青少年积极参与社区环保工作,同时倡导居民共同维护居住环境。

社区工作人员向青少年们详细普及了文

明养宠的重要性,特别强调了宠物粪便若不及时清理,将对土壤、水源和社区环境造成负面影响。工作人员还分享了一些关于宠物的趣味知识,增进了大家对宠物的了解。活动现场气氛热烈,青少年们聚精会神地听,不时提出疑问和分享自己的见解。

学校的老师们拿出提前准备好的制作文明养宠提示牌所需要的材料,包括记号笔、木棍、胶水等。在老师的指导下,青少年们充分发挥自己的创意和想象力,动手制作提示牌。

大家用记号笔在木牌上写下温馨提示语,如“文明养宠,从我做起”“你不扔,我不扔,共同守护我们的家园”,这些充满童趣的标语不仅传递了环保理念,也增添了社区的活力。大家小心翼翼地写有标语的木牌粘贴在小区的显眼位置。看着这些别具一格的文明指引牌,青少年们脸上洋溢着自豪的笑容,纷纷表示,不仅学习到了文明养宠的知识,通过亲手制作提示牌这样的环保实践活动,也增强了自己的社区责任感。

接诉即办

新村街道

迅速行动 广场无障碍设施升级了

本报讯(通讯员 王嘉明)“没想到这么快的时间就解决了我的出行问题,以后我也可以正常出行购物了!”这几日,新村街道育菲园社区的石先生格外高兴。与此同时,石先生也将一面“入户解忧,心系居民”的锦旗送到了社区工作人员手中。

事情还要从几天前说起,育菲园社区接到了石先生的求助电话,他说自己是一位依赖轮椅出行的残疾人,因附近的主要购物场所——西宸广场缺乏无障碍通道,导致其日常生活受到了严重影响。了解到这一情况后,社区高度重视,立即组织人员进行了实地考察,并深入分析了现有无障碍设施存在的问题。

社区书记表示:“无障碍设施不仅是为残疾人提供便利,更是构建一个包容性社会的重要组成部分,我们有责任也有义务去改善这一现状。”育菲园社区迅速行动起来,利用获得的接诉即办奖励资金,启动了对西宸广场无障碍设施的升级改造项目。

在改造过程中,社区工作人员秉持着“以人为本”的原则,多次上门与石先生及其家人面对面交流,详细了解他们的具体需求,并将这些需求转化为改造计划中的关键点。同时,社区还聘请了专业设计师和施工队伍,确保改造方案既科学合理又贴合实际。经过十天的紧张施工,一条全新的、符合国家标准的无障碍通道终于建成,极大地改善了包括石先生在内的残疾

人士的出行条件。

改造完成后,社区并未停止脚步,而是进一步加强了对辖区内外弱势群体的关注和支持。社区书记提出,将建立“重点人群关怀档案”,主动开展定期访问和服务,确保居民都能享受到安全、便捷的生活环境。此外,社区还计划举办一系列宣传活动,提高公众对于无障碍设施建设重要性的认识,营造全社会共同关心、支持无障碍环境建设的良好氛围。

下一步,新村街道将继续致力于无障碍环境的优化升级,从“有没有”向“好不好”转变,打造更多有温度的公共服务场景,构建全方位的无障碍环境,真正让群众共享“无障碍”的美好生活。

高效调解 解西站母女“燃眉之急”

本报讯(通讯员 李静)丰台区市场监督管理局西站市场所作为丰台地区的重要窗口单位,肩负着维护市场秩序、保障消费者权益的重要职责。由于地处交通枢纽,该地区人员流动量巨大,消费纠纷和市场违规行为时有发生。

不久前,西站市场所接到了一通紧急来电。电话那头是一位焦急万分的母亲,她声音颤抖地讲述了自己与女儿的不幸遭遇,她们在车站某餐饮店就餐后上了火车,不久,孩子便开始腹泻不止,情况十分危急。面对这突如其来的状况,工作人员立即意识到事态严重性,并迅速启动应急响应机制,将此投诉件列为优先处理对象。

考虑到孩子年龄尚小且身体状况令人担

忧,执法人员在联系上投诉人之后,首先表达了对母女二人健康状况的关怀。通过耐心细致地倾听对方描述整个事件经过,并不断安慰鼓励这位母亲保持冷静,他们成功缓解了对方紧张不安的情绪。随后,执法人员主动提出可以通过微信转账的方式先行垫付50元给该女士,以便其能够在到达目的地后尽快购买所需药品。

与此同时,西站市场所执法人员火速赶往涉事餐厅进行勘查。现场仔细检查了从业人员的健康证明文件、食品原材料采购记录以及库存管理账目等相关资料;同时还对疑似引起不适的食物样本及其储存环境进行了全面细致地检查。经过逐一排查,发现所有项目均符合国家

标准要求,未发现明显违规现象。尽管如此,基于以人为本的服务理念,执法人员一方面考虑到孩子肠胃娇弱,及时跟进孩子的病情进展,进一步分析导致旅行过程中产生肠胃不良反应的因素。另一方面积极促成投诉人与商家的沟通交流,共同努力寻找妥善解决问题的方法。最终,双方在友好协商的基础上,商家同意退费并给予一定数额的经济补偿,投诉人也满意地接受了这一调解结果,纠纷得以圆满解决。

在回访过程中,该女士感激地说:“当时我太慌了,控制不了自己的情绪。你们工作人员给我发的微信让我感到温暖,她转的钱我没有收,但我特别感激她。”