

西罗园街道打造“一站式”“补给式”智慧化养老服务 养老联合体共创养老新时代

本报讯(记者 张元培)西罗园街道常住人口约11.82万,是丰台区常住人口数量最多的街道,老年人口占比26.6%,失能失智、独居、特困等特殊群体老年人占比更是高达11%,辖区已进入中度至重度老龄化。为有效提升养老服务水平,2007年,西罗园街道养老照料中心正式落地。目前,街道共有3家养老照料中心(1家已升级改造成区域养老服务中心)、5家社区养老服务驿站和14家社区助餐点(含5家社会餐饮企业)。网格化的养老服务机构为老年群体织起一张密实的关爱之网,让老年人在家门口就能享受有温度、有质感的晚年生活。



“一站式”养老 颐养无忧岁月

“太阳出来我爬山坡,爬到山顶我想唱歌……”又到“老年学堂”每月“歌友会”的时间,一群头发花白却精神抖擞的老人们,整整齐齐地围坐在长桌前。身着整洁医护制服的工作人员面带微笑,耐心地教课。“老年学堂总面积684.37平方米,每天都会开展各种活动,扎染、多肉种植、捞鱼、抢纸条……让每个老年人都能找到精神寄托和慰藉。”西罗园养老照料中心院长于宏介绍道。

在老年学堂的两侧便是托养服务中心,面积为786.05平方米,共有50多个房间,现有100多位机构托养老人入住,这里的老人最年长的97岁,平均年龄也有80多岁。

记者注意到,中心所有房间均配备生活家具、呼吸面罩、紧急呼叫等设备,有独立的卫生间、洗澡椅、安全扶手等设施。托养服务中心还配备了30余名护理员,全天候24小时不间断地为老人提供服务。此外,中心还为托养老人接入了小度智慧终端设备,为老人提供智慧照护、信息化健康监测服务,护理员每进行一项服务都要打卡,民政局可以随时监测到开展服务的情况。

“我今年90岁了,在这里已经住了六年

了,每天有人准时把饭送到屋里,定时打扫卫生、清洗衣物,医护人员随叫随到,我觉得很方便。”唐阿姨高兴地说。



“补给式”养老 让老年人“医食”无忧

在托养服务中心的正对面有一处平房,推开门,一股浓厚的艾灸气息扑鼻而来。原来是社区里的珍珠阿姨来医养服务区进行手诊,“我来这治疗有一段时间了,工作人员每次都特别细心地询问我的情况,根据我的反馈调整治疗方案,身体状况也有了明显改善,我心里很是感激。”70多岁的珍珠阿姨说道。

医养服务区面积为173.12平方米,配备了康养多功能舱、高潜能仪、共振仪、氢气机等理疗仪器,为社区老人提供中医保健、健康体检等服务。服务区常备AED、速效救心丸等急救设备和常用急救药品,以应对可能出现的紧急救治情况。不仅如此,养老照料中心还与附近的丰台中医结合医院、丰台右安门医院签订了医疗合作协议,定期邀请医生、专家学者到中心开展免费义诊、健康养生讲座等公益活动。

除了在医疗、住宿上为老年人提供保障,在“吃”上西罗园社区也是下足了功夫。社区里的老年餐厅成为老人们每天的“打卡”之地,鱼香肉丝、宫保鸡丁、炒青菜……餐台前摆满了各式各样12种菜系。“老年餐厅提供一日三餐,每天都有不同的食谱,荤素搭配,让老年人吃得开心、吃得满足。”于宏说道。老年餐厅面积共有226.62平方米,空间宽敞明亮,餐厅内摆了50张桌子,可同时容纳百余人就餐。



智慧化养老 让“治理”更“智能”

西罗园街道按照“互联网+智慧养老服务模式”的全新工作思路,推出区域智慧养老服务平台。

掌上“易点通”是西罗园街道开发的一款专门针对老年人的小程序,有卫生清洁、上门理发、健康指导等特色服务,同时还具备不同的登录模式。长者只需轻点“老人端”,无论是预订上门的康复护理、家政清洁,还是日常采买、订餐等生活服务,操作都极为简单。子女们则可通过“亲属端”,远程为父母下单所需服务项目,实时关注订单进度与服务反馈。一旦下单成功,服务人员便会在规定的时间内提供上门服务。街道志愿者每周通过小程序“志愿者端”开展线上视频探访服务,对老人进行问候,记录需求,帮助独居、空巢、留守、失能等特殊困难老年人解决居家养老实际问题。

西罗园街道为辖区内的196户独居、空巢老人家中安装门磁设备。智能门磁系统可以实时监测门的开关状态并及时反馈老人的出入情况,并与智慧养老服务平台相联,发生异常状态时,后台可实时反馈,通知工作人员紧急上门。

街道还为老年人设置了SOS报警器、跌倒报警器和无线智能呼叫器,若老人在家中遇到煤气泄漏、火情等紧急情况时可按下SOS进行一键报警;老人跌倒或久坐不起,跌倒报警器指示灯变红,并向平台进行预警;无线智能呼叫器方便老人随身携带,清晰的一键式按钮设计让助餐、家政等服务“一键到家”。

近年来,丰台区持续完善养老服务体系,截至目前,共9家区域养老服务中心已完成建设。已备案运营养老机构51家,社区养老服务驿站101家,养老家庭照护床位860张。预计今年将完成11个区域镇街养老服务中心建设,发展培育养老助餐点228个,实现26个街镇全覆盖,服务超过329个社区(村)。西罗园街道养老联合体是养老工程体系中一个有力的缩影,未来,丰台区还将持续打造街镇区域养老服务中心,充分发挥其统筹作用,调动区域养老服务单位的资源,将专业服务向居家和社区延伸,让幸福养老在家门口“落地开花”。

春逸工作组暖心助力 走失老人安全回家

本报讯(通讯员 高雪晴)“太感谢你了!如果没有你的帮助,我们真的不知道该怎么办才好。”近日,花乡街道春逸工作组帮助走失老人找到家人时,家属眼含泪花,不住地表示感谢。

这天上午,春逸工作组工作人员何建在社区南侧进行日常巡查时,注意到一位老人孤独的身影。冬日里寒风凛冽,老人身穿单薄衣物,时而呆坐在路边,时而焦虑地在原地徘徊,这一异常行为立即引起了何建的注意。

何建立即上前询问情况。交谈中,老人神色焦急,无法清晰地说出自己的家庭住址,也无法提供家人的联系方式,仅能提供自己的姓名。面对这一情况,何建一边安抚老人的情绪,一边迅速在手机上翻阅辖区居民台账,发现老人并非辖区居民。

考虑到当天气温较低,为避免老人受寒,何建决定先将老人带至工作组临时休息点。就在途中,他发现附近有几人神色匆忙,似乎在寻找什么。何建立刻上前询问,经过信息核对,确认他们正是走失老人的家属。原来,老人患有阿尔茨海默病,早晨从家中外出遛弯时不慎走失,虽然身上携带了定位装置,但定位精度有限,只能指示大致方向。

家属看到老人安然无恙,激动得热泪盈眶,连声向何建表示感谢。面对家属的感激,何建松了一口气。他还细心地给出了建议:为预防老人再次走失,可以制作一张老人身份信息卡片,让老人外出时随身携带;为老人配备手机,并预存家人、子女的联系方式,以便在紧急情况下能够及时取得联系。

图说 丰台好人

做社区老人的 “知心人”



她是社区老人的知心人,为他们送关爱,排忧解难,分担愁苦;她是家里老人的贴心人,把老人照顾得无微不至。

于海鹏,丰益花园社区民政委员。

她是社区老人的知心人,为他们送关爱,排忧解难,分担愁苦;她是家里老人的贴心人,把老人照顾得无微不至。

真诚待人、无私奉献、善良博爱于是海鹏的为人准则,她用孝心和爱心演绎着人间真情。她对自己负责的西区11号楼里的老人情况了然于心,她制作提示卡方便老人们接种各类疫苗。她把关心融入自己的日常工作中,将爱传递给每位老人,每每老人们有困难,她都会第一时间出现解决问题。

她坚信只要有爱心、有耐心、有诚心、有真心,那么孝老爱亲就会成为不灭的“长明灯”,就能够使家庭和谐美满,使社会的稳定发展得到坚实保障。

(上接01版)

丰台1283套公租房 下周一开始登记

本次意向登记工作,采取网络登记的方式。申请家庭可自行登录北京保障房中心有限公司网站,点击“多元业务”→“公共租赁住房”→“业务办理”→选择相对应的配租计划后点击“点击查看”→“去登记”→“立即登记”按钮进入登记系统界面,并按照相应提示进行操作。对于不熟悉电脑操作或网络办理意向登记存在困难的家庭,也可在规定时间内携带申请人身份证原件及保障性住房备案通知单原件,到户籍所在街道(镇)住房保障管理部门,由工作人员协助进行网络登记。

公告显示,本次丰台区配租登记家庭,并不只针对城市低保、低收入、重度残疾家庭等困难家庭,只要是具有丰台区保障性住房资格,尚未配租的轮候家庭都可以参加。

需要提醒的是,此次配租中,具备优先资格的家庭排序在前;配租资格相同的,备案日期早的家庭排序在前;如果配租资格、备案年份都相同,意向登记时间早的家庭排序在前。住房保障管理部门将依据线上登记结果、线下确认情况按照分组及排序规则确定最终选房顺序。

序号	项目名称	项目位置	房源套数 合计	大套型		中套型		小套型		租金标准 (元/㎡·月)	产权单位
				小计	面积区间(㎡)	小计	面积区间(㎡)	小计	面积区间(㎡)		
1	槐悦(槐新一期A组团)	丰台区范家庄东路1号院1-2号楼	325	296	59.04-61.25	29	53.05-55.58	0	/	53	北京市丰台区保障性住房发展有限公司
2	槐禧(槐新一期B组团)	丰台区范家庄中街8号院24-25号楼	171	170	55.70-56.86	0	/	1	45.36	53	
3	燕保·青秀家园	丰台区马家楼1号院青秀城(西区)	46	0	/	28	48.97-53.3	18	39.54-42.99	42	
4	燕保·银地家园	丰台区花乡新发地村银地西路15号院	3	3	58.47-58.48	0	/	0	/	46	北京保障房中心有限公司
5	燕保·郭公庄家园(北区)	丰台区花乡郭公庄北街2号院	89	54	57.3-59.96	0	/	35	39.01-40.87	50	
6	燕保·郭公庄家园(南区)	丰台区花乡郭公庄南街15号院、郭公庄中街16号院(5号楼、7号楼、8号楼、9号楼)	397	229	58.5-61.99	0	/	168	31.68-43.03	50	
7	燕保·郭公庄家园(南区)(剩余地块)	丰台区花乡樊羊路87号院、郭公庄中街16号院(2号楼、3号楼)	31	2	61.32	0	/	29	31.93-43.06	56	
8	康润家园	丰台区高立庄北路10号院	122	0	/	61	48.32-52.9	61	35.84-42.2	46	
9	彩虹家园	丰台区程庄路20号院	31	29	63.82-66.06	2	56.78-62.13	0	/	50	
10	同馨家园	丰台区小屯西路96号院	35	18	74.57-89.49	17	51.02	0	/	50	
11	阅园四区	丰台区卢沟桥乡梅市口东路与岳各庄东路交叉口	31	17	57.83-66.40	0	/	14	43.20-49.99	51	
12	未山苑	丰台区马官营南路6号院	2	0	/	0	/	2	41.56-43.73	55	
合计			1283	818	/	137	/	328	/	/	/