

我为群众办实事

接诉即办

丰台街道

创新治理模式 19部电梯完成更换

本报讯(通讯员 蔡旖旎)丰台街道丰益花园小区是一个集原址回迁入住、单位集体宿舍、经济适用房于一体的中型居住社区,然而,由于建成时间久远,小区内设施逐渐老化,尤其是电梯安全问题频发,成为社区党委与居民心头的一大忧虑。电梯更新改造项目成了丰益花园社区亟须处理的问题。今年,丰台街道充分发挥党建引领作用,创新性地采用居民承担一部分、施工企业让利一部分、物业公司垫资一部分、小区公共收益分摊一部分、政策支持一部分的模式,解决了该小区的老旧电梯安全隐患。

多方参与 破解资金难题

2018年,在有关单位的资助下,小区内的9部电梯得以率先更新。2022年,丰益花园社区在房屋管理局设备安全管理科的指导下,通过公维和居民自筹相结合的方式,成功完成了21部电梯的更新,至此,丰益花园小区成功完成了30部电梯的升级换代。

今年,在电梯更新工作中,面临公维严重不

足、自筹难度大等问题。经统计,部分住户需要自筹近6000元。

社区党委多措并举,推进电梯更新项目,一方面通过多次公开宣传、入户宣讲明确居民义务,获取居民的理解和支持,达成缴纳改造费用的共识;另一方面协调物业企业主动作为,前期垫付电梯订购、拆卸及安装费用共计280万元。

物业单位敏锐捕捉到超长期国债的政策信息,第一时间向社区党委汇报,并迅速将所需材料上报给区发展改革委备案。

最终,丰益花园社区充分利用政策红利,通过企业让利、个人缴纳、政策支持及公区收入补助等多种方式成功填平了费用缺口,电梯更新工程取得了突破性进展,剩余19部电梯正式进入更换阶段。

成功交付“梯”升居民幸福感

不久前,5部使用超长期国债支持更新的电梯正式启用。区房屋管理局、区市场监督管理局、区应急管理局综合执法大队以及街道办事处相关负责人

与社区居民来到现场,共同见证这一时刻。

丰台区相关负责人将合格“绿标”贴到了电梯轿厢内,感慨道:“此次使用超长期国债支持补贴老旧电梯更换的成功,是街道和社区的一件大好事!同时,我们更要深刻理解‘我是谁’‘为了谁’‘依靠谁’的真正含义,继续发挥党建引领作用,真抓实干,再创佳绩!”

现场,居民对新电梯赞不绝口,住户陈阿姨说:“新电梯不仅外观整洁漂亮,而且在安全性和舒适性上都有极大提升,新电梯的正式启用,让我们的生活品质得到了实实在在的改善。”居民王大爷也说:“新电梯正式使用,我们大家的出行将更加便捷与安心。”

为保障居民正常出行,丰益花园社区党委按照竣工交付一批、拆除安装一批、电梯订购一批稳步推进,截至目前,19部电梯全部完成了更换,是丰台区最大的电梯更新工程。

未来,丰台街道将继续坚持“党建引领、多方协同”的小区治理模式,充分发挥党组织的战斗堡垒作用,让辖区居民们获得更多的幸福感、与安全感。

南苑街道

房屋漏雨 多方合力解民忧

本报讯(通讯员 史莉)日前,南苑街道收到来自“12345”市民热线的一封“表扬工单”,点赞京粮悦谷社区工作人员“暖心的态度、有效的方案、行动的速度”让群众切切实实感受到了为民服务的情怀。

家住南苑街道京粮悦谷首城东区2号楼3单元的一户居民反映,自家房屋逢雨必漏,墙壁一直渗水,前期虽然进行了窗户打胶、楼顶做防水等维修,但仍担忧漏水问题会出现,影响正常生活,希望帮助解决。

南苑街道接诉后,社区第一时间与物业工作人员前往现场查看情况,寻找漏水点。经专业人员排查,漏水原因为墙体与保温层之间有缝隙导致。为彻底解决房屋漏水问题,社区牵头组织总包单位、物业公司负责人和业主等召开议事协商会。经多方协商后,由总包单位负责对漏雨墙体采取注浆的方式进行维修,同时总包单位与业主就注浆技术以及后续恢复墙面可能存在的问题达成了共识。经过施工人员紧张施工,目前已维修完毕,房屋漏水问题得以解决。

“我家的漏水问题解决了,墙面也恢复好了。感谢街道和社区替百姓说话为百姓办事,倾听居民诉求,第一时间积极协调,解决实际困难。”居民向社区工作人员表达了谢意与感动。

今年以来,南苑街道始终把“12345”热线工作放在首位,对于群众反映的重点问题,召开居民议事会、协调推进会跟踪办理,对投诉较多、热点关注度高的问题及时梳理,明确责任单位,将办理责任落到实处。今后,南苑街道将持续聚焦民生福祉,不断增强服务意识,确保民情直通、民意直达,让群众的生活更加美好。



环保我先行

花乡街道

旧车置换美环境 绿色环保我先行

本报讯(通讯员 马梦瑶)“废旧自行车换生活用品啦!变废为宝,减少堆物堆料,践行绿色环保!”近日,花乡街道郭公庄中街社区广场熙熙攘攘,热闹非凡。红色条幅上“旧车置换美环境,绿色郭中我先行”宣传标语格外显眼,这是郭公庄中街社区废旧自行车置换活动现场。

活动前期,社区工作人员对社区内长期存放的废旧自行车进行了全面摸排统计,并通过居民微信群、朋友圈、微信公众号等广泛发布活动通知,积极动员辖区居民参与置换活动。

“请问这个怎么置换呀?”“阿姨好,请在这边登记。”活动当天,居民们积极响应,纷纷将自己家中废弃已久的自行车推到活动现场,置换保温杯、食用油、餐巾纸等日用品。活动现场,社区工作人员和志愿者们分工协作,各司其职,耐心细致地引导居民进行置换。据了解,置换活动结束后,社区将把所有回收的废旧自行车交付给具有专业资质的回收公司进行统一处理,避免堆积和资源浪费。

“我家的旧自行车好久没用了,丢了吧,又舍不得,不丢吧,又占位置。现在好了,社区回收了,还能换生活用品。”“这样的活动真不错,又环保又省心。”“你还别说,这么一清理,楼道里宽敞多了。”居民们你一言,我一语,纷纷为社区竖起了大拇指。

成寿寺街道

爱犬有方 文明养犬在行动

本报讯(通讯员 董维彬)近日,成寿寺街道四方景园第二社区举办了“文明养犬在行动——‘宠’我做起 文明养犬新‘丰’尚活动”。活动旨在深化文明养犬理念,提升居民对宠物健康与公共文明的认识,助力文明城区创建。

活动现场秩序井然,工作人员为居民们普及了文明养犬知识,强调遛犬需使用牵引绳、避开人群、及时清理粪便等,维护公共环境卫生。宠物义诊区域,专业医生为宠物提供免费检查、解答健康疑问及狂犬疫苗接种服务,受到了居民好评。同时,最美宠物打卡点成为活动亮点,居民们携带宠物拍照留念,领取礼物,气氛热烈。此外,“爱宠定力大比拼”友谊赛更是将活动推向高潮,宠物们展现了良好的定力和服从性,增进了宠物间及与主人间的情感。

下一步,街道和社区将依托新时代文明实践站开展丰富多样的活动,巩固文明养犬成果,让文明养犬成为社区居民的自觉行为和生活习惯。



王佐镇

文明实践阵地再延伸 居民有了休憩茶座



居民在“文明会客厅”参加文体活动。

本报讯(通讯员 杜妍娜)居民群众交流休憩、外卖小哥充电歇脚、环卫工人避暑避暑……今年,王佐镇将镇新时代文明实践所升级为“文明会客厅”,搭建集成式文明实践平台,统筹居民会客、公共阅读、文化交流、志愿服务、未成年人关爱和社区服务等功能,打造家门口的文明会客厅和暖心小驿站,实现群众需求在哪里,文明实践阵地就延伸到哪里。

踏入王佐镇的“文明会客厅”,一股温馨的气息迎面扑来,这个集文化、休闲与服务功能于一体的文明会客厅样板间,为辖区内的村居民、快递小哥、环卫工人等提供了“休憩茶座”。在这里,他们可以暂时歇息,互相交流,享受聊天、充电、品茶的悠闲时光,同时为王佐镇的未来发展提出宝贵意见和建议。依

托王佐镇文化服务中心图书馆建立的公共阅读空间,开展旧书漂流活动,鼓励辖区居民借书、换书、读书,开展“社区读书会”,营造全民阅读的良好氛围。

“我几乎每天都会来这里,跳舞、练字、学习乐器,这些活动极大地丰富了我的业余生活。这里还经常举办各类文化讲座和手工制作,让我有机会接触到更多新鲜事物,拓宽了我的视野。工作人员也总是那么热情,他们不仅为我们提供了场地,还经常邀请专家来指导我们,使我们的技能得到了显著提升。”王佐镇一位居民说道。同时,王佐镇的“文明会客厅”诚邀辖区内的新乡贤人才,共同探索在新时代文明实践所内建立专题工作室。王佐镇积极挖掘辖区内的特色文化资



源,并统筹这些资源来开展“社区文化课”活动,为文明村镇的创建奠定坚实的基础。

下一步,王佐镇将完成辖区内1所12站“文明会客厅”建设工作,通过打造“休憩茶座”“公共阅读空间”“非遗展示空间”等模块化服务,打通服务群众“最后一公里”,拓宽群众参与文明实践活动路径,将丰台亲人善邻、广迎天下客的热情和名片逐步擦亮,从而营造共创共建、共治共享的良好氛围。

接诉即办

六里桥街道

家中返脏水 社区齐帮忙

本报讯(通讯员 祁欣 郑翌鸿)“我家的下水管道又堵啦,厨房水池的污水排不下去还往上返脏水,家里只有老人在,我们暂时赶不回去,赶紧帮我们想想办法吧!”近日,六里桥街道金家村第一社区接到了来自居民张先生的紧急求助电话。

接到居民的电话后,社区工作人员迅速赶往现场,安抚张先生家中老人的情绪,同时联系了专业的疏通公司尽快赶到现场。在张先生的家中检查后发现,污水返水情况的出现并非张先生家中下水道淤堵所致。于是工作人员赶紧对周边住户家中下水道进行排查,通过走访周

边居民发现,其他几户居民家中也有类似情况出现,只不过并非用水的高峰期,所以没有对居民的生活造成大面积影响。

经过专业人员的排查,初步推断是平房区的污水井堵塞,于是工人掀开污水井井盖进行查看。污水井中的污水已经几近溢出,水里也堆满了黑色的淤泥和各种生活垃圾,一股难闻的气味扑鼻而来。看到这种状况,专业人员立即使用专业设备对水井进行了彻底地清理和疏通。随着几小时的疏通工作,污水井中的污水逐渐回落,工作人员和在场的居民们放下心来。居民张先生自家水池里的水终于可以顺畅

地排出,生活又恢复了正常。为了确保问题不再复发,社区还安排了定期的检查和维护工作,以保障下水道系统的畅通无阻。社区工作人员还向居民们普及了日常维护管道的小知识,提醒大家注意不要将厨余垃圾倒入下水道,以避免类似情况再次发生。

居民纷纷表示,由于平房区的下水管较窄且坡度低容易堵塞,今年这个地方的下水已经堵了好几次了,每次给社区的工作人员反映,他们都能及时行动,帮大家解决问题。污水井堵塞让人挺闹心的,但是看到社区这么用心地解决问题,大家感觉很暖心。

车棚已经顺利完工。

“自从安装完新车棚,以前的自行车、电动车随处乱放现象没有了,停车规矩了,车充电也不怕淋不怕晒了。”“感谢社区为我们着想,终于不用为没处停车和充电发愁了。”新建的电动自行车棚,获得了居民的交口称赞,居民言语间透露出对朱北社区为民服务的高度认可。

长辛店街道

暖心车棚为安全“续航”

本报讯(通讯员 马金凤)电动自行车作为居民日常出行的重要代步工具之一,在使用方便的同时,可能出现的安全隐患问题也逐渐成为居民的“忧心事”。长辛店街道朱北社区值班站长在居民走访中了解到,永定佳苑小区15号楼西侧虽然为方便居民充电安装了充电桩,但由于没有遮雨棚,雨雪天气充电存在一定安全隐患,居民迫切希望加装电

动车车棚。

朱北社区想民之所想、急民之所急,经过广泛征集社区党员群众意见,召开党委会,研究决定使用党组织服务群众经费为永定佳苑15号楼西侧安装防雨棚。自立项以来,朱北社区值班站长全程跟踪,从前期的施工测量,再到每一个零件的安装都及时跟进监督,确保工程进度和质量。经过紧锣密鼓的施工,现在一个崭新的