

北宫镇

我为群众办实事

# 多方合力破难题 大灰厂小区暖气热起来

本报讯(特约记者 成进羽)大灰厂小区曾因多户居民家中遇到暖气不热的问题被投诉。今年供暖季,大灰厂小区在引入新的供暖公司、优化供热设备、推进管线改造后,居民家的暖气终于热了起来。

探因

多重因素致小区供暖沉疴难愈

大灰厂小区是典型的央产老旧小区,由于建设年代久远,供暖管道普遍存在老化、腐蚀、堵塞等问题,且欠缺维护管理,导致供暖效果不佳。此外,由于建成时间较早,管线设计先天就有不合理之处,原先规划的管道无法满足当前的供暖需求,形成历史遗留问题。

除了“老年病”,大灰厂小区供暖不足还有人为因素——许多居民在家中改装地暖、加装循环泵,让供热管线“雪上加霜”。社区多次协调劝说无果,吃了不少闭门羹。“我们隔壁的两户家里都装了循环泵,两边一开泵,我们家里的暖气就冰凉。每次向社区反映,他们就把泵关了,等工作人员一走再打开。但谁也不可能24小时在门口守着啊。”住在平房区的一位居民十分无奈。

一波未平一波又起。从去年底至今年3月,原本承担大灰厂小区供暖任务的物业公司连发两道退出公告,宣布撤出大灰厂小区,令属地和产权单位猝不及防。产权单位相关负责人表示,此前小区的供暖工作主要是由产权单位负责,但随着“三供一业”分离移交,2019年由一家物业公司接手,如今,物业公司突然撤出,供暖工作不知该何去何从。

转机

引入新供暖单位展开应急改造

为解决该小区的问题,丰台区、北宫镇多次召开“吹哨”会和调度会,并成立应急小组。社区工作人员意识到,这既是一次危机,也是新的转机。与此同时,社区也陷入两难境地:到底是引入新的供暖公司,还是由物业公司承揽供暖工作?如果引入新的供暖公司,应该选择哪家企业?这一系列问题亟待解决。为此,社区联合产权单位进行了全面研判,从企业性质到专业程度,考察接洽了多家公司,但迟迟未能找到合适的公司接手。

产权单位相关负责人向记者坦言,大灰厂小区建成时间久远,基础设施薄弱,管理起来很困难;同时,居民居住比较分散,小区周围还有铁路穿行,这会增加管理和改造成本,让企业很难从中获得利润。难度大、成本高,让许多企业望而却步。几经周折,今年9月,最终决定将华汇(北京)能源有限公司作为新的供暖单位引入。

华汇(北京)能源有限公司进驻大灰厂小区时,距离今冬供暖季已经不足两个月,时间紧任务重,应急改造刻不容缓。

其负责人向记者介绍,目前小区内主要有3台锅炉,承担全小区1000余户的供暖任务。他们全面摸排发现部分设备难以达标,于是更换了2台燃烧机头、4台循环泵,同时对补水设备进行自动化升级。随后,工作人员顺着管道排查,发现许多阀门无法正常开启、调节,更换大小阀门共计300余个。之后进行入户访问,根据社区提供的报修量集中的点位试点改造,发现部分点位管网阻力过大,流量较差,结合外网管线判

断,对楼后平房区率先进行管网改造,科学规划管道改造方案。改造后,平房区管线不再“绕路”,全部变为单管直接入户,每户门前都有一根管道直接连接主管线,大大优化了供暖效果。

此外,为了不影响系统平衡,供暖公司还着重解决居民私自放水、加装循环泵等问题,因为这些行为直接导致管网阻力大、流量不足。工作人员在小区张贴告示,发出倡议,还主动协调居民拆除私装的循环泵。多管齐下,扫除小区供暖路上的一大“绊脚石”。

未来

将彻底解决供暖顽疾

事实证明,大灰厂社区的这次尝试十分成功,得到了多数居民的认可。今年供暖季,居民的脸上终于溢出喜色,“我们家暖气终于热了,家里有二十多摄氏度,穿一件薄衣服就能舒服过冬了。”

平房区的孤寡老人也分外高兴。今年社区把老人家列为重点点位,供暖公司对其进行了彻底改造,将老人家屈曲盘旋的旧管道拆除,直接单走管线。同时,社区为老人更换了密封性更好的门窗,加装了顶棚。记者来到老人家里时,阳光从院子里穿进来,屋里暖洋洋的,老人床前放置的电暖器已经关闭,丝毫没影响家里的供暖效果。

据了解,明年供暖公司还将进一步推进大灰厂小区的供暖改造工作,目前改造方案已经进入设计阶段,预计今年12月底定稿,明年3月供暖季结束后,锅炉房设备和供热管线将迎来更新。同时,设备的数控升级和智能化改造也将同步进行,升级改造完成后,可为居民提供更好的服务。



曝光台

## 消防中控室仅一人值班 丰台三家单位被处罚

本报讯(特约记者 彭镜陶)近日,“北京市消防一体化综合监管服务系统”随机对丰台区三家单位的消防控制室值班人员进行值守情况进行抽点,发现三家单位都未能及时应答,丰台区消防救援支队立即对未应答单位的中控室进行检查。

12月3日,防火监督员来到了槐房西路附近的一家养老院,该单位此前未按照要求应答点名。通过查阅值班记录,监督员发现该单位的中控室只有一人值守,显然不符合每日24小时双人值班制度。

在草桥东路的一家汽配市场,监督员发现这里同样只有一名值班人员。市场负责人解释称,另一名值班员已经请假回老家。“根据规定,中控室必须有两人值守,因为这两人是有不同分工的,您应该优化排班,不能有人员缺口。”监督员介绍,两名值班人员分工不同,一人负责联系离火点最近的人员查看火情并及时报警,另一人要通过监控准确查找起火位置,两人的工作要同时进行,就是为了进一步缩短处置时间,避免火势扩大,为救援争取黄金时间。

莲怡园北路的一处公寓同样存在中控室单人值守的问题。在检查中,监督员还发现该单位存在堵塞“两个通道”(消防车通道、疏散通道)及消防设施缺损的情况。“您看这个防火门,完全被杂物堵住了,打都打不开,刚才我也看了,所有消防水枪的喷头都没了,而这个消防检查记录还填‘正常’呢。”监督员说。

针对上述问题,消防监督执法人员依据《北京市消防条例》,对上述三家单位进行罚款,并告知其处罚依据,责令其立即改正违法行为。

区消防救援支队提示,消防控制室值班操作人员有明确要求:消防控制室必须严格实行每日24小时专人值班制度,每班不应少于2人,每班工作时间不应超过8小时。值班人员应通过消防行业特有工种职业技能鉴定,持有职业资格证书,并能熟练操作消防设施。

接诉即办

长辛店街道

## 各方合力 “忧居”变“优居”

本报讯(通讯员 王安)“我是杨公庄8号的居民,想翻修一下自家屋子又不知道怎么办,得帮我想想法子啊……”此前,有居民向东南街社区反映,称杨公庄8号院内自家的三间房屋年久失修,被房管部门鉴定为D级危房,自己想要翻修房屋但不知道怎么办手续,希望社区能提供帮助。

社区工作人员第一时间来到现场查看情况,了解到杨公庄8号院属私房混合型大院,发来求助信息的居民是在院中有三间私房的八旬老人康先生。

“这件事有两个难点,一个是‘不会办’,另一个是‘不好办’。”东南街社区相关负责人说道。

这里的“不会办”,指的是康先生夫妇都已经年过八旬,子女又不在身边,老人自己不知道如何办理翻修房屋的建筑工程规划许可证。“不好办”则是因为康先生家的老房子和杨公庄8号院内的直管公房是连体房,如果只翻修康先生家,与老房子东西两侧连接公房的墙体可能就要受损,影响到周边住户的利益。

为了教会“不会办”,化解“不好办”,东南街社区“吹哨”长辛店街道。街道了解情况后,派工作人员来到社区,连线北京市规划和自然资源委员会丰台分局工作人员,指导康先生办理建筑工程规划许可证。

为确保翻修工程不影响院内其他住户的利益,街道协调丰台区房屋经营管理中心长辛店分中心工作人员来到现场,与社区工作人员、杨公庄8号院住户协商老房的翻修方案。

最终,各方一致同意在房屋翻修过程中,对老房子与公房相连的墙体进行新建,并在屋顶衔接处做好防水,保障院内其他承租人的利益。在社区的帮助下,康先生联系到了适合的施工方,于10月18日正式开工翻修老屋。在施工过程中,社区还多次上门,在查看施工安全的同时,帮助康先生夫妇清理家中堆放的杂物。

11月10日,康先生家房屋的主体翻建工程基本完工,开始进行室内装修施工。为避免装修噪声扰民,社区工作人员多次入户巡检,提醒装修人员文明施工。

12月10日一早,康先生带着一封感谢信来到了长辛店街道,“感谢街道、感谢社区,帮我解决了一个大难题,等屋里装修好了,欢迎你们到我家家坐坐……”康先生说道。



垃圾分类我先行

宛平街道

## 奏响“三部曲” 细耕垃圾分类“责任田”



垃圾分类宣传活动。



进行垃圾分类志愿者督导培训。



志愿者向居民发放宣传材料。

本报讯(通讯员 魏混诺)垃圾分类牵着民生,连着文明,既是民生的“关键小事”,也是绿色发展的大事。宛平街道奏响“三部曲”,持续推进垃圾分类工作,深入开展垃圾分类宣传和志愿服务活动,不断深化辖区生活垃圾分类治理工作。

制度+调度 全链条细化管理

街道积极落实“主要领导亲自抓、分管领导具体抓”的工作制度,定期召开调度会,以“精准宣传+桶站值守”为抓手,充分发挥党员示范带动力,组织辖区党员、在职党员、社区干部、小区物业、志愿者等力量,组建宣传督导员

志愿服务工作队伍,不定期开展生活垃圾分类标准化规范化宣传、督导、分拣等工作。

同时,街道还组织辖区各社区、村新时代文明实践站开展垃圾分类志愿者培训,进一步提升志愿服务规范化水平,夯实志愿服务队伍,推动生活垃圾分类工作再加力、再深化、再提升。

指导+示范 全区域督促落实

在宛平街道各社区、村的垃圾桶站旁,垃圾分类指导员的身影成为一道亮丽的风景线。他们通过现场指导、亲身示范,向居民传授垃圾分类的知识和技巧,让居民在日常生活中轻松掌握分类技能,提高了他们对垃圾

分类的知晓率和参与率。

宣传+志愿 全方位共建共享

宛平街道将垃圾分类宣传与社区、村日常工作紧密结合,多线并进全面覆盖,通过发放宣传材料、趣味游戏知识答题、线上宣传等方式,打造立体式宣传矩阵,科普普及垃圾分类相关知识,进一步增强群众环保意识、责任意识。

垃圾分类始于心,青山常绿践于行。宛平街道将进一步发力,强化分类工作宣传、督导力度,引导居民积极参与生活垃圾分类、养成良好的分类习惯,携手共建美好家园。

西罗园街道

## 社区暖心点亮希望 重残母子迈向新生活

本报讯(通讯员 刘健)在西罗园二区,住着一对命运多舛的母子。高静,肢体二级重残,行动艰难却内心刚强;其子刘奇,精神一级重残,深陷困境令人心疼。

当刘奇的户口从朝阳迁来,高静满心忧虑地找到社区残联工作人员,想寻求市政府12345热线的帮助,解决家里面临的实际困难。她声音颤抖地说:“我的儿子刘奇曾做安保工作,可因自身缘故,工作总难持久,情绪极不稳定。他在安定医院有着长长的服药记录……”

残联工作人员立刻行动。他们与丰台区心理卫生中心负责评残的主任大夫沟通,将刘奇的每段经历、每份服药记录细致入微地反馈。

接着,联系社区民警和精防干部入户走访,为刘奇预约医院评残。考虑到高静一家的艰难处境,他们入户送上评残表,耐心告知注意事项。残疾证评定下来后,残协工作人员第一时间将残疾证送到高静手中。

知晓高静因肢体二级残疾腿脚不便,残协工作人员告诉高静北京市残疾人联合会有针对出行不便及困难情况的无障碍家装改造利好政策,同时按规定为其申请过道扶手、电动晾衣杆等设施,并成功安装。

此外,残协工作人员还依据高静所述情况,联系社区精防干部和计生专员,为刘奇申请监护补贴和独生子女伤残补贴。随后,他们又

联系包楼人员和民政委员,为刘奇办理重残无业生活补贴和助残券。

高静心中一直有个期盼:渴望处于服药稳定期的儿子能融入社会大集体,感受生活的美好与价值。残协工作人员得知后,立刻联系街道残联和职康站,通过反复协调为刘奇安排到残联职康站学习工作。当好消息传来,高静喜极而泣。

为表感激,高静送上一面锦旗。这面锦旗,是对西罗园第二社区残联的高度肯定与认可。同时,这也是对残协工作人员的鞭策与激励,不忘初心,坚持用爱与奉献为残疾人撑起一片晴空。