

擦亮丰台区志愿服务“金名片”

右安门窦珍志愿服务联合会 谱写志愿服务新篇章



导医服务队队员贴心
回答患者疑问。赵自谦 摄

志愿者们用真诚和耐心帮助了许多人。赵自谦 摄

导医服务队队员为患者介绍
相关服务。赵自谦 摄

本报讯(记者 付善元)早上,丰台区妇幼保健院里熙熙攘攘,右安门窦珍志愿服务联合会的导医服务队志愿者们提早来到一层大厅,迎接每一位前来就诊的患者。窦珍志愿服务联合会的为老服务队志愿者们准备上门探访社区中独居老人,为老人送去一份关怀和温暖。而窦珍志愿服务联合会的膳食指导队的志愿者们正在社区服务中心布置营养健康讲座场地,准备为居民讲解科学膳食知识,帮助他们建立健康的生活习惯。

今年,是窦珍志愿服务联合会成立的第十个年头,十年来团队招募管理、服务保障形成了成熟的机制,志愿者们用真诚和耐心帮助了许多人。

为老服务收获点赞

目前,窦珍志愿服务联合会实名注册志愿者超过3000人,承接服务项目六十余项,总服务时长近80万小时,荣获“全国志愿服务示范团队”“慈善义工创新服务项目”等多项荣誉。“无论什么时候,只要居民有需要,我们随时提供服务。志愿者们传递的是窦珍老人凡人善举的志愿精神。”右安门窦珍志愿服务联合会党支部书记兼会长芦婉华介绍,右安门窦珍志愿服务联合会拥有十多支分队,其中导医队、为老服务队和膳食指导队是比较有特色的志愿服务分队。

随着社会老龄化的加剧,许多老年人日常出行不便,生活中有许多需求得不到及时满足。为老服务队最初就是号召“小老帮老”,吸引更多志愿者参与进来。

为老服务队志愿者李阿姨今年65岁,自从退休后,她就加入了右安门窦珍志愿服务联合会的为老服务队。作为一名“小老人”,李阿姨利用自己的空闲时间,为社区内的高龄老人提供帮助。就在上周,她探访了一位行动不便的老人,发现老人因腿脚不好无法去菜市场买菜,冰箱里几乎没有新鲜蔬菜。李阿姨二话不说,帮她买齐了蔬菜和日用品,并顺手将厨房整理得井井有条。“希望更多像我一样的退休居民能够参与进来,既帮助别人,也丰富自己的生活。”李阿姨说道。

逢年过节,为老服务队的志愿者们都会看望社区的高龄、独居老人。尤其是吃饺子的节

气,更显得热闹。去年冬至,志愿者们从家里带来了菜刀、案板和擀面杖,在志愿者办公室搭起了一个开放式厨房。根据老人的口味,志愿者们特地调制了白菜肉的饺子馅,并用菠菜汁、胡萝卜汁和火龙果汁和面,包出的饺子既美味又有“颜值”。

“我们这些志愿者很多都是膳食健康引导员,用这样的方式也是为了提醒老年人注意饮食健康。”芦婉华说,志愿者们为社区的高龄、独居老人包饺子,这些老人普遍年龄较大、身体不好,不仅需要人照顾,饮食上也需要格外注意。

膳食健康引导员会定期在社区内开展膳食健康讲座,并根据老年人的健康状况,为他们量身定制饮食计划。“有些血糖较高的老人,通过一段时间的健康饮食,不仅体重有所下降,血糖水平也得到了控制。看到他们健康,我们也感到很欣慰。”芦婉华说道。

十年坚守初心不改

2014年,右安门窦珍志愿服务联合会与丰台区妇幼保健院、右安门医院、右安门社区卫生服务中心,共同设立了“主动服务中心”志愿服务项目。设立的初心,便是针对那些对医院环境不熟悉、对智能终端操作不熟练的患者,以及应对其他临时性、突发性事件提供协助服务。

十年来,这支志愿服务队在右安门地区的三家医院积极开展导医服务,内容涵盖服务指引、智能终端操作、情绪安抚以及协助照护等多个方面。他们凭借专业的技能、完善的制度以及科学的管理,成为右安门地区一道亮丽的风景线。

王会芹是右安门导医服务队的第一批队员,也是志愿服务经验最丰富的。今年夏天,二层检验科里一位女孩脸色苍白,感觉随时要晕倒,王会芹敏锐地察觉到有可能是低

血糖发作。她迅速上前扶住女孩,经过一番询问后果然和猜想的一样,于是从兜里掏出一块糖,“别担心,先含一块糖休息一下。”王会芹说着便帮她剥开糖。女孩休息了一会儿,精神恢复了不少,“阿姨,多亏了您,谢谢了!”从那之后,王会芹在口袋里总是装着几块糖,以便应对突发情况。

让王会芹记忆最深刻的是2020年疫情期间,当时很多人都选择尽量避免到医院,但导医队志愿者们没有退缩,而是配合医院做好防疫工作。在入口处,他们协助测量体温、登记信息,提醒患者和家属佩戴口罩、保持安全距离。为了减少交叉感染的风险,他们还协助医院推广线上预约和挂号,耐心指导患者使用手机应用。在那段特殊的日子里,志愿者们克服了重重困难,用爱心和坚守为患者和医务人员筑起了一道温暖防线。

一次,她们遇到了一位独自前来产检的孕妇。突然,孕妇腹痛难忍,看着马上就要摔倒。“当时心里不害怕是假的,但是作为一名志愿者,越是困难的时候,越需要我们站出来。”王会芹立即通知了她的家人,并用轮椅将她安全送至科室,一直陪伴在她左右。令人感慨的是,三年后,这位妈妈带着孩子再次出现在志愿者面前表达感谢,那份久违的熟悉感让她们倍感温暖。

“在志愿者的帮助下,医院的就医体验有了很大提升。”丰台区妇幼保健院门诊办主任秦桂英说,“志愿者们热情服务,不仅为患者提供温暖的帮助,还扩展了我们与患者沟通的渠道。志愿服务也为医务工作者树立了榜样,激励党员干部更好地投入工作。希望他们在今后的工作中继续帮助医院提升服务质量。”



继续传承志愿精神

近年来,右安门窦珍志愿服务联合会吸引了越来越多的“小老人”加入志愿服务队伍。这些“小老人”大多是退休后的中老年人,他们用实际行动传递爱心,为队伍带来了新活力。

在助老服务方面,窦珍志愿服务联合会的“邻里守望”居家养老模式,通过发挥邻里间距离近、了解深、易沟通的优势,让邻里间互相照应、互相帮扶,多个社区已经形成“邻里自觉”。通过“志愿北京”平台和社区两个渠道进行志愿者的招募,以“老带新”的方式,让社区高龄、空巢、独居老人得到了关爱。

值得一提的是,这样的模式已经在各社区推广开来,让不少独居老人受益。“窦珍志愿服务联合会为全区的志愿者队伍起到榜样带头作用,让丰台众多志愿服务队伍有了新变化,共同助力城市管理、社区治理和创卫等全区重点工作。”芦婉华说道。窦珍志愿服务联合会还会引入各方资源举办专项培训,帮助他们掌握服务技能,通过项目引领团队和服务内容迭代。

“作为新时代的志愿者,我们不仅是志愿服务的践行者,更是志愿精神引导者。我们用实际行动传承志愿服务精神,让更多的人感受到社会的温暖与力量。”王会芹说道。展望未来,右安门导医服务队将不断提升服务水平,为地区志愿服务发展贡献力量。

北京丰台
FENGTAI BEIJING

平等

人人相亲，人人平等，天下为公，是谓大同。
——康有为《大同书》

平等是社会和谐稳定的压舱石，它标注了调整社会关系的基本尺度。

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善