

五里店街道

我为群众办实事

社区物业手牵手 共解基层宜居题

本报讯(通讯员 李慧玲)物业服务作为社区治理的关键组成部分,是巩固居民获得感、幸福感和安全感的坚实基础。今年,五里店街道积极探索“社区+物业”协同合作的新模式,全力推动物业“红”光闪耀、小区“聚”力升腾、民心“暖”意流淌,共同致力于构建现代化宜居社区。

道路焕新 铺就幸福底色

“道路修缮后,出行变得非常方便,我们的心情也舒畅多了。以前这条路坑坑洼洼,现在再也不用担心会绊倒了。”正在散步的王阿姨满意地表示。

和风四季社区8号楼与实验小学中间有一条3米余宽的过道,由于上半年实验小学原南侧栅栏倒塌,这条小路变得破败不堪,破旧的地面、随处可见的垃圾,不仅不美观,更埋下了安全隐患,来来往来的居民时不时就会被绊一下,十分不便。

得知这一情况后,社区立即联合天信众和物业公司启动道路修复计划。铲除旧砖、铺设崭新彩砖……修复后的道路焕然一新,彩色地砖更是在寒冬中为小区增添了一抹亮色。考虑到这条狭长小道夜间光线昏暗,物业还特意在墙面上安装了路灯,为居民照亮回家的路。



集理论与实践于一体的消防演练活动。

体环境卫生水平,更激发了保洁员的工作热情与创新意识。居民看在眼里,喜在心头,纷纷赞叹这样的活动不仅让大家感受到了家的温暖,更体会到了社区大家庭的和谐与团结。

以演筑防 守护幸福家园

“冬天火灾频发,看新闻的时候心里是真担心,通过消防演练,我学到了很多防火知识,现在心里有底多了!”东安街19号院社区小广场上,一场集理论与实践于一体的消防演练活动正在火热开展。

演练伊始,物业经理详细讲解了识别火情、迅速拨打救援电话和正确逃生方法等方面的消防常识,增强了社区居民的消防安全意识。随后,在消防员的指导和帮助下,居民轮流上场学习消防水带和灭火器的使用。“这种理论与实践相结合的教学方式,让居民在实践中加深了对消防知识的理解,有效提高了应对紧急突发火灾的能力,在遇到危险时,更加从容不迫。”社区工作人员说道。

下一步,五里店街道将持续深化“社区+物业”合作模式,不断拓展服务领域,积极回应居民多样化需求,在环境优化、设施完善、安全保障等多方面持续发力,打造更多更好精品宜居社区。



曝光台

1. 方庄街道,蒲黄榆路与南三环东路交叉路口向北40米,蒲黄榆路东侧,清扫保洁不到位。
2. 六里桥街道,梅市口东路与莲花池西路交叉路口向东55米,莲花池西路南侧围挡内,积存垃圾。
3. 太平桥街道,万泉寺南里路(南北路)与万泉寺社区北侧路交叉路口向南15米,万泉寺南里路(南北路)西侧,积存垃圾、未规范设置围挡。
4. 长辛店街道,安康西路与杜家坎南二路交叉路口向东北角,安康西路东侧,牛栏山二锅头南侧15米,积存垃圾。

接诉即办

太平桥街道

助力疏通下水道 解决居民“堵心事”

本报讯(通讯员 张彦)近日,三路居社区积极响应居民诉求,针对93号院7单元和8单元居民反映的下水道堵塞问题,协调物业及专业维修团队,成功解决这一困扰居民生活的难题。

三路居社区93号院建成于20世纪90年代,属于典型的老旧小区。随着下水管道使用年限的增长,该小区管道老化严重,经常出现堵塞。“每次疏通都只是暂时解决问题,过不了多久又会堵塞,饭没法做,厕所也没法去。”居民说道。

为彻底解决这一难题,三路居社区党委迅速启动“吹哨报到”机制,积极协调街道相关科室、小区物业及专业维修团队,安排工作人员入户进行现场勘测,根据实际情况制定了具体施工方案:对两个单元的污水管道进行更换,共更换室内损坏弯头16个、PVC管24米。最终,社区解决了93号院两个单元下水道堵塞的问题。居民郑先生表示:“下水道通了,我这心也一下子通了。我非常满意,谢谢你们!”

青塔街道

整治违规户外牌匾 守护头顶上的安全

本报讯(通讯员 樊泓萌)为有效消除户外广告牌匾可能引发的安全隐患,切实保障行人与车辆的安全通行,青塔街道执法队对辖区内设置的户外广告牌、商户门头牌匾进行逐户踏查,重点对牌匾设施钢架结构连接是否牢固,有无破损脱落,是否符合设置要求等进行全面排查。

执法队员实地巡查了四环路、大成路、青塔西路、梅市口路等重点路段,集中检查了临街商铺牌匾证照不全、设置不符合要求等问题,针对具体问题,队员积极向商户宣传相关法规,增强商户自身责任意识。执法队员在日间巡查过程中发现部分底商的牌匾、灯箱出现破旧、破损等安全隐患后,及时联系商户进行维修、更换。在夜间巡查中,队员重点排查了主要道路两侧的显亮式户外广告是否存在断亮问题,并根据具体问题要求相关商户限期整改。同时,执法队员定期复查前期拆除、整治完毕的区域,对遗漏或反弹的违法行为进行再次督改,确保检查不留死角、不遗空白。

截至目前,青塔街道综合行政执法队共出动执法队员30人次,执法车辆10台次,共开展集中整治活动3次,共拆除、没收牌匾、灯箱10余块,责令改正显亮式户外广告断亮问题3起。



垃圾分类我先行

六里桥街道

趣味游戏长知识 垃圾分类添活力

本报讯(通讯员 郑一炼)近日,玉璞家园社区举办“小手拉大手 绿色遍家园”垃圾分类闯关赛活动,新颖有趣的活動形式吸引了众多亲子家庭参与。

活动现场通过悬挂宣传条幅、布置宣传海报展板等多种形式,广泛宣传垃圾分类知识,引导居民了解垃圾分类并积极参与其中。“平时一些垃圾我容易混淆分错,今天通过活动我知道了每种垃圾应该投放到哪个垃圾桶里,真是太有用了!”活动中,专业老师详细讲解了厨余垃圾与其他垃圾的区分方法,阐述了可回收垃圾的利用价值,并着重强调了有害垃圾随意丢弃对环境造成的危害。

同时,青年志愿者还向居民分发了垃圾分类宣传资料,通过大转盘、知识闯关赛、投掷游戏等寓教于乐的形式,让大家在游戏中边玩边学掌握正确垃圾分类知识,更加精准地辨识易混垃圾、掌握各类垃圾的归类,进一步提高垃圾分类的准确率。

新村街道

为高龄老人生活“搭把手”

本报讯(通讯员 王嘉明)近日,造甲南里社区网格员在日常巡查走访时,接到西陆名门小区院内88岁的刘大爷反映的一个“难言之隐”：“年纪大了,腿脚不方便,每次下楼都提心吊胆,碰到雨雪天气更是千万小心,生怕一不小心就会摔倒。请社区帮忙想想办法,在楼道安装一个扶手,方便老人出行。”

造甲南里社区相关负责人得知这一情况后,立即带领网格员上门了解具体情况。通过实地勘查,社区工作人员发现刘大爷所在的楼栋确实存在楼梯狭窄、扶手缺失等问题,给老年人的出行带来了极大的不便。为了确保扶手安

装的科学性和实用性,社区相关负责人组织社区工作人员进行了详细的研判,确定了扶手安装的最佳点位、粗细及高低。

在确定了安装方案后,社区迅速联系了专业的安装人员进行定位、钻孔,并根据老年人的特殊需求,调整了扶手的位置和角度,确保扶手既舒适又牢固。经过几天紧张施工,新的扶手终于顺利安装完毕。

“有了扶手,我出门方便多了,社区办得漂亮,办得周到,切切实实帮我们老年人解决了困扰,感谢社区为我们着想。”刘大爷看着新装好的扶手,脸上露出了满意的笑容。如今,家

住造甲南里社区的刘大爷再也不用为上下楼梯的安全担心了。与此同时,造甲南里社区还积极走访高龄老人群体,对社区各个地点进行全面排查,深入了解高龄老人在生活中遇到的困难和需求,为后续老旧小区改造工作提前做好规划。

此次安装爱心扶手,不仅为社区高龄老人提供了安全保障,降低了老年人日常生活的安全风险,更体现了社区对老年人的关怀和关爱。未来,新村街道将继续创新工作思路,在细微之处发现老年人的所需所盼,不断提升为民服务的精细化水平。

看丹街道

漏水抢修 恢复通行

本报讯(通讯员 万椒)在城市的庞大“肌体”里,每一条街道都是细微却活跃的“毛细血管”,看似平常的街角巷尾,实则涌动着关乎民生百态、时代脉搏的暗流。近日清晨,寒意正浓,看丹街道接到诉求——万豪酒店附近漏水了。

街道园区服务站工作人员迅速抵达诉求人描述的点位,发现万豪酒店北侧的挡板下,正不断涌出大量的水,行人纷纷避让。彼时

气温低、路面湿滑,水流很容易结冰,稍不留神就有可能滑倒。工作人员即刻投入勘查,发现挡板内毫无施工动静,而万豪酒店长期闲置、大门紧闭——这无疑是棘手难题。随后,他们拨通了邻近的华夏幸福物业公司电话,请求协助联络万豪酒店工程部。很快,工程部人员带着专业工具赶来,协同排查揪出“元凶”:由于低温突袭,水管阀门不抵严寒而

损坏。对此,维修人员迅速上手,精准修复、利落关阀、止住水流。

当日下午,看丹街道园区服务站工作人员再度去现场查看情况:阳光洒在干爽的人行道上,不见水渍、通行无阻。此次诉求看似是路人随手之举的小事,实则蕴含着民生守护与城市治理的大学问,它见证了民众监督意识、社会责任感的提升。

花乡街道

安装路灯暖人心 照亮学生回家路

本报讯(通讯员 朱敏)冬日渐长,夜幕下,学生安全出行问题成为家长的心头大事。近日,银地社区积极回应居民关切,迅速解决了丰台区第五小学银地校区(简称“银地五小”)周边道路照明不足的问题,为学生和家长夜间出行增添了安全保障。

银地五小位于银地家园A区内,是社区内众多孩子的求学之地。此前,虽然路上已有少

量小灯,但因数量有限且分布不均,整体照明效果不佳。“咱们银地五小旁边的路太暗了,现在天黑得早,能不能给安个灯,别摔着孩子。”在与社区工作者的日常沟通中,一位家长建议道。

银地社区对此高度重视,经工作人员实地考察,确认该区域确实存在照明不足的问题。随后,社区立即启动应急响应,协调相关部门和物业,迅速制定了解决方案。在接到居民反馈的次

日,两盏新路灯即在银地五小旁的道路上亮起,照亮了孩子回家路,也缓解了家长的担忧。

据悉,银地社区通过走动式办公的方式,深入小区一线、倾听群众声音,精准把握群众需求。此次路灯安装项目,正是社区聚焦民生实事、打通服务群众“最后一公里”的生动实践。社区通过实际行动,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感,赢得了广泛好评。