

方庄街道

接诉即办

四方四办助推接诉即办提质见效

本报讯(通讯员 吴悠)方庄街道辖区占地面积3.14平方公里,总建筑面积477万平方米,其中住宅367万平方米,下辖17个社区,223栋居民楼,常住人口超过10万人。街道党工委以党建引领为抓手,以多元共治为目标,创新“四方四办”工作模式,扎实推进接诉即办改革,着力解决方庄地区城市治理、民生发展难题。

突出引领方 党建引领干部办

街道把接诉即办作为检验干部能力水平的“试金石”,领导班子成员、科级干部打破业务壁垒轮转办件,做到“三包三上门”,办件质效与干部考核、任用紧密结合,周通报、月排名,以“赛马效应”引导党员攻坚克难,让干部力量“沉下去”。

街道着力破解机关党建、业务“两张皮”,制定《方庄街道接诉即办服务群众贴心工作机制实施细则》,机关各级党组织委员主动认领破解难点诉求件,形成示范效应,让党员先锋“动起来”,疑难诉求解决率提高55.07%,满意率提高28.09%。

此外,各社区党委每月设置“主动治理”项目,通过“社区书记办公日”,定期围绕难点问题、高频问题开展“吹哨”,街道科室、区级职能部门主动“答题”,并纳入街道民生项目池,街道层面给路径、给资金、给力量,让基层组织“强起来”,累计召开专题会135次,解决难点问题113个、推动项目11个。

聚焦主体方 组织带着群众办

运用新时代“枫桥经验”,街道搭建“掌上四合院”平台,变线下楼门为线上“四合院”,将支部建在“院”上。居民线上发起治理问题,支部牵头组织协商,职能部门、物业、社区进“院”针对性解题;居民线下参与治理、监督落实、感受成果,破解了安装电动车棚、修缮堵水漏雨等系

列难题,实现了群众的事群众说的算、办得成。据统计,方庄街道年度诉求量环比下降了36%。

街道发挥居民志愿者、楼门长、居民代表力量参与办件,积极发动和邀请诉求人参与、跟办诉求,研究、实施、反馈全过程参与,并吸纳成为“社区智囊团”“治理监督队”,逐步让群众理解治理、支持治理、参与治理。

不仅如此,街道还开展了社区治理“小小体验官”活动。芳群园一区针对空地长期杂乱无序、诉求频繁等情况,邀请小朋友群策群力,共同参与植树、护绿,让孩子为家长讲述环境保护、文明礼仪,用“小手”拉动“大手”共建美好社区。

统筹资源方 需求牵引协同办

街道找准地区政法资源丰富特点,携手市第二中级法院、市检察院第二分院、市安监局、方庄法庭、方庄派出所等单位打造“普法解忧小分队”,重点破解社区涉法涉诉、财产纠纷、合同纠纷、邻里纠纷等难点诉求,凝聚法治力量、推进社会治理。

街道针对地区物业管理诉求多的实际,成立“方庄物业联盟”,选好、用好五家理事单位,建立内部协调、交流、联建、评比机制,引入专业社会组织指导,全面评估和监督物业服务企业的服务质量,建立物业服务质量榜,在行业内形成比学赶超的良好氛围。

同时,街道还发挥协同优势,横向打造“片区治理服务站”,建立“古城群星紫”五个片区治理服务站,扩大议事协商覆盖面,加强片区内各

社区经验交流、思路分享,整合片区各类资源,推动解决单一社区在同类诉求办理过程中力不从心问题。

用活更新方 规划实施源头办

对于居住类民生诉求,街道形成成片推动老旧小区改造的新力度,源头破解老旧小区基础设施差难题。针对央产楼多现状,工作人员与产权单位前置沟通,摸清诉求,探索形成以芳群园四区23号楼为典型代表的央属单位全部出资、区街积极保障的成功经验。“十四五”以来,街道推进老旧小区改造升级面积超67万平方米,超辖区内住宅总面积1/5,实现老楼焕新颜、荒地变乐园。

街道还聚焦养老、文化、停车等群众急难愁盼问题,引入民生服务新资源,盘活10余个存量空间嵌入服务设施,打造方庄文化艺术中心新型公共文化新地标、芳华里家庭康养社区品牌、左外关厢复合停车场运营新做法,织补大型居住区功能短板。

此外,街道聚焦交通、环境等顽瘴痼疾,探索五区联动重塑街道魅力的新局面,通过活力中心建设,整体推进商区、街区、社区、校区和园区“五区”联动,围绕方庄环岛谋划实施景观、交通、环境综合提升方案,在17个社区同步推进小微更新。自“四方四办”模式实施以来,年度诉求总量比去年同期减少了1684件,同比下降了16.59%,诉求解决率提高了3.19%,满意率提高了4.27%。本年度区级回访原始率不断提升,排名位居全区前列。



曝光台

1. 东铁匠营街道,横五条北段与顺五条交叉路口向北5米,横五条北段西侧,积存垃圾。
2. 西罗园街道,马家堡东路与革新南路交叉路口向东120米,革新南路南侧,天成酒店南侧10米,积存垃圾。
3. 右安门街道,玉林南路与玉林东路交叉路口向北100米,玉林东路东侧,门店前堆物堆料,机动车、非机动车乱停。
4. 玉泉营街道,南三环西路辅路与万柳园小区门前路交叉口向北60米,万柳园小区门前路东侧,积存垃圾。

未诉先办

太平桥街道

连夜抢修漏水管线 抢回居民家中温暖

本报讯(通讯员 李蒙)为确保居民温暖过冬,精图社区党委督促辖区各物业公司对小区供暖管道进行日常巡查和维护,坚持主动发现问题后第一时间解决,提升居民“温暖指数”。

近日,百事物业水暖工在日常巡查中发现,同个暖井下的供暖主管道出现两处意外漏水。得知消息后,精图社区党委相关负责人带队赶到现场了解情况。经核实,供暖主管道老化锈蚀发生破裂,导致暖气管道漏水,造成了丽源路55号院、56号院两个小区741家住户停暖。面对这一状况,社区第一时间上报街道并启动应急机制,协调物业工作人员关闭相关楼宇供暖阀门,开展泄水与抢修工作。同时,社区也在居民群和公示栏内发布暂停供暖的通知,做好服务保障工作。

抢修过程中,社区工作人员全程在现场跟进维修情况,实时在居民群内通报进度。由于供暖井空间狭小,维修人员不能同时在两处漏水点进行维修,经过十几个小时的连续抢修,完成了一处管道的更换焊接作业。

“停暖问题什么时候能解决?家里就这么冷,供暖什么时候能恢复?”随着停暖时间的延长,陆续有居民向社区反映问题。虽然社区第一时间发布了通知,但考虑到部分空巢、独居老人家中可能没有取暖设施,社区向街道申请了电暖气,逐户联系居民开展了“敲门送暖”行动。

与此同时,考虑到物业水暖工已长时间连续作业,在身体透支的情况下继续作业存在风险,社区紧急协调了城乡管理办公室应急队接洽物业进行后续维修,在保障安全的前提下确保维修不间断。

次日凌晨3点20分,在各方共同协调努力下,这个波及741户居民的停暖问题终于得到解决,居民家中开始恢复正常供暖。为确保社区居民正常取暖,社区工作人员在群内温馨提示居民自行尝试开阀放气,并将报修电话发送至群内,以便及时解决居民家中供暖问题。

五里店街道

增“颜”提“质” 让文明“归位”

本报讯(通讯员 孙皓)近日,五里店街道下足“绣花功夫”提升精细化管理水平,持续开展环境综合整治行动,为群众打造“干净整洁、环境优美、生态宜居”的生活环境。

“您好,这里是禁止停放车辆区域,请尽快移走”“商铺门口的物品不要占用人行道”……街道平安办牵头,组织城管办、执法队、市场所、驻街民警、驻街交警、安全生产检查队前往卢沟桥路对机动车、电动自行车停放秩序、街面环境、店外经营等情况进行检查,并对检查中发现的问题现场分析研讨,提出具体的解决措施,要求相关负责人立即整改。

据统计,此次检查共劝阻并整改店外经营7家,规范电动自行车停放10处,劝离违章停车8辆,对1辆特种设备车辆、2辆三轮摩托车进行扣分、罚款处罚。

此外,综合行政执法队持续对辖区重点路段开展不间断巡查、无缝隙治理,推进市容秩序改善。据综合行政执法队队长介绍,行动中,执法队针对辖区无照经营、占道经营、“门前三包”等环境秩序问题,采取教育为主、处罚为辅的管理方式,结合实际,加强巡查盯守,每日两班倒,做到辖区全覆盖,发现违规行为第一时间处理、整改、暂扣、立案处罚,确保问题源头终端治理。

下一步,五里店街道将持续开展辖区综合治理工作,聚焦机动车违停、街面环境、背街小巷、燃气安全、堆放杂物、电动车治理、店外经营、无证无照经营八项突出问题开展集中整治,切实提升整治效果,推动文明宜居辖区环境建设。



芳群园四区23号楼升级改造后的外观图。原梓峰 摄

街道“四方四办”模式实施以来

- 年度诉求总量比去年同期减少了1684件,同比下降了16.59%
- 诉求解决率提高了3.19%
- 满意率提高了4.27%

新村街道

清理露台堆物 破解漏水难题

本报讯(通讯员 王嘉明)“这漏水不是一两天了,到底谁能负责,解决我们的难题。”近日,三环新城第二社区的顶层露台因长期堆积杂物导致严重漏水,不仅严重影响了楼下居民的正常生活,还带来了安全隐患,成为居民的一块心病。

自问题出现以来,社区工作人员多次深入居民家中了解具体情况,通过电话等方式与涉及的楼上楼下居民进行沟通,听取双方意见,寻找解决方案。

为有效推进问题解决,社区积极动员各方力量,与新村街道城管执法队、平安建设办公室、城乡建设办公室、社区建设办公室等多个职能部门密切协作,多次召开协调会议,共同研究解决方案。在法律和情感的双重作用下,楼上业主最终同意配合清理工作,为问题的解决提供了关键突破口。

社区和物业迅速行动,组织专业队伍在严寒中完成了顶层露台的全面清理工作。工作人员不仅清除了所有杂物,还对楼道进行了彻底清扫。

同时,针对积水无法排出的问题,社区进行了专业的防水处理,从根本上消除了漏水隐患。

清理工作完成后,社区工作人员及时向居民反馈进展,安抚居民情绪,并安排专业人员对楼顶进行了细致的防水维修。为防止问题再次发生,社区建立了定期检查机制,定时到居民家中查看情况,确保问题得到彻底解决。此外,社区还建立业主沟通机制,确保居民在遇到矛盾时能够及时与社区和物业取得联系,将问题解决在萌芽状态。

六里桥街道

花式送温暖 做小哥服务保障员

本报讯(通讯员 郑一烁)近日,六里桥街道党群服务中心开展“冬日暖‘新’行动”,为辖区外卖骑手、快递员等新就业群体送去护膝、防风帽、护目镜、保温壶等防寒暖心礼包。

活动中,工作人员分别前往盒马鲜生、顺丰快递、京东快递、小哥驿站等平台的服务站点,走访慰问了200余名外卖骑手和快递员。“没想到在这个冬天还能收到这样的礼物,很

暖心,感觉自己的工作得到了认可。”“手套和护膝非常实用,正是我们需要的,这回骑着电动车送货,不怕冷了。”小哥们表示,街道一直惦记着他们,夏天送来清凉饮料、冬天送来防寒用品,让大家真切地感受到了党和政府的关怀和温暖就在身边。

随后,工作人员向骑手、快递员们普及了劳动权益保护、交通安全等方面的知识,增强其自

我保护意识,同时倾听他们的心声与需求,鼓励他们及时反馈工作中发现的卫生问题、安全隐患,积极发挥“移动探头”作用,持续为六里桥的发展贡献力量。

未来,六里桥街道党群服务中心将持续深入了解新就业群体在工作生活中遇到的困难,及时提供更多“暖新”服务,增强新业态新就业群体的获得感、幸福感、归属感。