

青塔街道

接诉即办

社区上演供暖保卫战 破裂管线速冻变速通

本报讯(通讯员 王雅欣 刘珊珊)“这儿一直流水,还一直冒热气儿,是不是暖气管线漏了呀?”近日,社区工作人员收到了住在芳园小区23号楼居民的私信。在居民发来的视频中,水一直流出,还伴随着阵阵白色热气。社区工作人员立刻意识到问题的严重性——这极有可能是暖气管线破裂,一旦管线漏水,不仅会影响供暖,还可能造成地面结冰,给居民出行带来安全隐患。

社区工作人员第一时间拨通了热力公司的电话,详细描述了漏水现象和具体位置。热力公司迅速响应,派出专业维修团队赶往现场,对漏水区域展开细致排查。他们顺着水流方向,从地面一直检查到楼顶,最终锁定了漏水的源头——楼顶的自动排气阀。原来,由于近期寒潮来袭,气温骤降,自动排气阀在低温环境下出现了开裂,导致管道内的热水外泄。“幸好发现得及时,漏水点位于楼顶,没有影响到楼内住户的供暖。”维修人员一边检查一边解释,并第一时间关闭水管阀门。此次漏水并未对居民的生活造成实质性影响,暖气供应依然正常。

由于芳园小区23号楼楼顶的自动排气阀漏水,导致水流顺两个方向流往地面,形成了两处积水点。室外温度已降至零下,积水表面开始凝结出薄薄的冰层,随时可能变成光滑的“冰面”,这无疑是一个巨大的安全隐患。

经过商讨,社区与热力公司决定“兵分两路”,专业维修人员带着工具和设备,迅速爬上楼顶,仔细检查自动排气阀的破损情况,修复管道,并进行压力测试观察压力值,确保管道没有其他漏水点。社区与热力公司工作人员同步赶往两处积水点,用融雪剂对积水进行紧急处理,并在居民群中发布积水结冰的通知,请大家出行注意安全。经过3个小时的紧张处置,两处积水点终于清理完毕,行人可以放心通行。一位路过的居民停下脚步,询问情况后向工作人员说道:“你们真是辛苦了,这么快就把问题解决了!”

这场与时间赛跑的“供暖保卫战”不仅消除了潜在的安全隐患,更让居民感受到了芳园社区与热力公司高效的工作与暖心的守护。



曝光台

一花一木皆是景,一言一行要文明。寒假期间,许多市民朋友选择带孩子出门旅游,与孩子共度美好时光。在部分景点,仍有一些不文明现象存在,希望通过曝光不文明旅游行为,起到警示作用,引导大家进一步增强文明旅游意识,做一名文明游客,共同维护丰台旅游环境。



未诉先办

西罗园街道

“未诉先办”除隐患 “破冰行动”解民忧

本报讯(通讯员 王双)群众安全无小事,隐患排查无死角。近日,西罗园街道海户西里北社区工作人员积极践行“未诉先办”服务理念,在巡视中发现问题后主动出击,快速解决了一起因污水井满冒导致路面大面积积水结冰问题,有效保障了辖区居民的出行安全。

社区干部日常巡视时,发现10号楼西侧的路面结了冰,且结冰面积还不小。经查看核实,工作人员确定是由于附近污水井内堵塞,导致污水满冒渗出,加上近期温度较低,积水在地面上已经结成了厚厚的冰层。该路面是居民停车的地方,还紧挨着楼门口。鉴于此,相关负责人第一时间通知停车管理办公室和右外房管所相关人员,并组织社区干部一同进行道路除冰工作。社区工作人员拿上铁锹、融雪剂、铁铲等工具,利用融雪剂和铁锹铲冰相结合的方式全面清除冰层。大家经过1个多小时的努力,冰层终于被彻底清理,路面恢复了干净整洁。

海户西里北社区相关负责人表示,社区始终在把“接诉即办”转变为“未诉先办”上下功夫,化被动为主动,力求及时发现并解决潜在的安全隐患,在寒冷的冬天为居民的出行安全保驾护航,用高度的责任心和工作效率为居民排忧解难。下一步,海户西里北社区将继续把为民办实事,解决群众实际诉求作为出发点和落脚点,加大巡查力度,做到及时发现、及时处理,为居民提供更安心更满意的服务。

太平桥街道

多措并举 守护居民安全温暖度过寒潮

本报讯(通讯员 白婧丽 谢振京)近日,北京迎来入冬后最强冷空气。太平桥街道迅速响应,多举措保障居民安全温暖度过寒潮。

街道及下辖22个社区村(工作组)全面开展安全检查,着重排查大风可能引发的安全隐患。工作人员仔细检查沿街商铺门窗、户外广告牌、室外悬挂物及各类设施稳固性,及时清除树木枯枝。同时,提醒底商与居民注意用电用气安全,清理杂物,畅通消防通道。

为增强居民防范意识,街道及各社区村(工作组)借助微信公众号和居民微信群,广泛宣传防寒防风知识,倡导减少非必要户外活动,远离高楼大厦、广告牌等危险区域,提醒居民出行注意防风保暖,检查并关紧楼道、阳台门窗,清理护栏与楼道堆物,杜绝乱扔烟头。

为确保供暖稳定,太东里、菜户营社区相关负责人分别带队深入社区供暖厂房,就严格落实24小时值班制度、遵守操作规程、制定应急处置预案等深入交流,确保突发状况下能迅速恢复供暖。

此外,街道还提醒居民,在低温大风天优先选择公共交通,避开高大建筑物、临时搭建物、大树等危险区域,减少骑电动车和自行车出行,避免前往山区,驾车保持安全车速车距。

和义街道

聚焦居民需求 小细节成就大幸福

本报讯(通讯员 吴海霞)事事有回响,件件有答复。东三社区始终把为民服务作为工作的出发点和落脚点,以居民需求为导向,竭力为居民解决身边急难愁盼问题,用“看得见、摸得着”的变化回应群众的关切和期盼,以“小细节”让居民幸福升级。

灭鼠除隐患 保障健康护心安

近日,居民王女士遇到了一件烦心事——家中频繁出现老鼠,严重影响了日常生活。尽管王女士尝试了各种灭鼠方法,但始终未能彻底解决问题。东三社区工作人员得知这一情况后,立即行动,联系专业消杀公司,安排专业技术人员前往王女士家中进行灭鼠作业。经过消杀公司的专业处理,王女士家中的鼠患问题得到了有效解决,再未发现老鼠活动的迹象,让王女士放下心来。

清理自行车棚 营造有序环境

东三社区接到居民诉求,反映四区13号楼北侧车棚内有杂物堆积,不仅占用停车空间,还存在消防安全隐患,希望社区能进行清理,恢复车棚的停车功能。

接到居民诉求后,社区工作人员立即前往现场查看了解情况,并联系保洁人员对车棚进行清理。经过工作人员与保洁人员的努力,原本杂乱无章的车棚环境变得整洁有序,空间得到了有效释放,消除了公共自行车棚安全隐患,维护了社区卫生环境。

污水管弯头脱落 社区协调解民忧

工作人员收到住在四区10号楼1单元李先生的诉求,反映一层单元楼道有异味。收到诉求后,社区工作人员立即前往现场,发现四区

10号楼1至3单元里暖气沟内有存水。随后,经供暖公司人员排查,暖气沟内存水可能为污水,异味大概率来源于此。

经了解,该小区于2016年进行过老旧小区改造工程。改造后,一层的污水管通过暖气沟通到污水井。社区工作人员立即与老旧小区改造工程负责人沟通协调,要求及时安排维修人员来现场排查维修。经抽水排查,工作人员发现是污水管的弯头脱落,才造成污水流到暖气沟内,出现异味。天气寒冷,经过维修师傅近十个小时的维修,三个单元的污水管弯头全部维修完毕,这一困扰居民生活的难题得到了彻底解决。

把群众“心上事”当成“上心事”。接下来,东三社区将继续用心用情倾听居民心声,提升为民服务水平,积极解决居民实际困难,营造更加和谐美好的社区环境。

我为群众办实事

云岗街道

车棚改造换新颜 居民的“心事”变“实事”

本报讯(通讯员 苗培柳 薛赛)“骑自行车的人少了,以前建起来的车棚成了大家堆物堆料的‘宝地’。好多年轻人的车都停在自己家里,怕被车棚的杂物给伤到。”云岗街道云西路社区12号院车棚长期以来存在被私人占用、僵尸车停放、上锁等历史遗留问题,居民矛盾比较突出。

其实,云西路社区不止一次利用周末卫

生大扫除等活动,组织志愿者、在职党员和物业清理车棚,“社区清扫后,隔几天又有人往里面随意堆放,反倒是给堆东西的人腾了地方。”为了彻底解决这些问题,建设和谐宜居的社区环境,社区党委计划对车棚进行改造。

云西路社区党委多次对接物业,召开居民代表议事协商会,征求多方意见和建议,同时积

极争取街道的资金支持。结合12号院车棚现状,以及多次实地调研和专题研讨会,社区最终敲定12号院车棚改造方案。经过一个月的施工,车棚改造完成并通过验收。

老旧车棚的成功改造,不仅显著提升了小区的整体环境,也让居民切实感受到了社区的关怀和温暖,体会到社区为民办实事的决心和恒心。



垃圾分类我先行

六里桥街道

寓教于乐 让“绿色种子”在童心发芽

本报讯(通讯员 张佳祥)为全面提升辖区青少年生态文明素养,深化生态环保理念宣传,营造全民参与垃圾分类的浓厚氛围,近日,莲香园社区组织了一场以“垃圾分类”为主题的宣传教育活动,吸引了众多青少年积极参与。

“废旧电池应该投放到哪个垃圾桶?”在社区活动室,工作人员结合实际,通过生动形象的讲解、互动问答等方式,向青少年普及垃圾分类的基本知识和实际操作要点,以寓教于乐的形式激发学习兴趣。活动现场气氛活

跃,孩子在轻松的环境中深刻认识到垃圾分类的重要意义,为推动生态文明建设埋下“绿色种子”。

讲座结束后,青少年志愿者积极行动,手持垃圾袋和夹子等工具,在社区内开展集中清理行动。他们对社区绿地、小广场等区域进行了全面清扫,用实际行动彰显新时代青少年的环保责任感。

清理行动完成后,志愿者们又化身“小小宣传员”,在社区宣传栏、居民广场等人流密集区

域分发宣传材料,向居民讲解垃圾分类的具体方法,并解答实际问题。他们用朴实的语言和真诚的态度,唤起更多居民对生态环境保护的关注与参与意识。此次活动不仅进一步改善了社区环境卫生,也激发了广大居民积极参与垃圾分类的热情。

下一步,六里桥街道将以此为契机,持续优化宣传形式,创新活动载体,凝聚社区、学校、家庭等多方力量,推动垃圾分类工作走深走实,为建设美丽宜居的绿色六里桥贡献力量。