

从“排队办”到“即时取” 打造“15分钟不动产登记便民圈” 丰台首部不动产自助打证机正式上岗

本报讯(实习记者 杜倩)“以前打印房本,得专门请假跑趟政务中心,排队就得耗费大半天时间,今天从家里出门到拿到证,连10分钟都不到!”2月20日下午,市民王先生在民生银行南苑支行内新设置的自助打证机上,仅通过扫描证件、人脸识别等简单操作,便快速拿到了不动产权证书,成为这一服务网点的首位体验者。

这一便民新举措由丰台区不动产登记中心联合民生银行推出,是“不动产登记+金融”服务模式的再次升级,市民办理房产业务从“跑大厅”迈入“家门口”时代。

从“排队办”到“即时取” 家门口服务被点赞

“房子这么贵的资产,手里没有证书,心里总不踏实。”没几分钟,第二位市民郑先生也顺利拿到了自己的不动产权证书。他告诉记者,之前购房后虽通过“全程网办”完成了过户,但领取实体证书仍需线下办理。“没想到现在在银行网点就能自助打印,我遛弯顺便就办好了,真是太方便了。”

近年来,北京市大力推进“全程网办”服务,丰台区不动产登记中心也在持续创新探索。

据该中心主任韩沈飞介绍,目前,九成登记业务类型实现了网上办理,不过部分市民出于留存纸质证书的习惯,或因办理特殊业务的需求,仍需线下办理。为解决服务“最后一公里”的难题,中心将自助打证查询机设置在银行网点,借助金融机构的布局优势,着力打造“15分钟便民圈”。

逐步实现全域覆盖 “就近办”不再是梦

为何民生银行南苑支行会成为首个试点?韩沈飞解释,选址既要考虑丰台区区域覆盖的均衡性,也要考虑自助设备落地后的使用效率。“丰台三四环间房产交易量大,民生银行响应积极,设备调试也很高效,所以率先在这里试点。”他还透露,“未来半年,方庄、丽泽、卢沟桥等片区也将陆续增设设备,优先覆盖丰台区房产交易较为活跃的区域。”

这一创新服务模式的背后,是政府与银行的深度协作。自助机融合了人脸识别、证件核验、打印查询等多种功能,与不动产登记系统实时对接,保障数据安全。银行则提供场地并负责运维支持,打通服务链条,让群众“就近办”得以实现。

韩沈飞强调:“服务创新要以群众需求为导向。”此次改革不仅是服务硬件的拓展,更是服务理念升级。考虑到市民对纸质证书的需求,自助服务保留了实体证照发放功能;针对企业大宗业务,专门开通预约通道分流办理;对于特殊群体,还保留了人工窗口兜底保障。

聚焦“便民服务” 构建智慧政务生态圈

市民的获得感体现在诸多细节之中。郑先生提到,自助机操作界面十分简洁,全程仅需扫描身份证、人脸识别两步,“就像在ATM机取钱一样方便”。民生银行相关负责人表示:“作为便民服务的新窗口,我们会持续优化操作指引,方便老年群体使用。”

未来,随着更多智慧化举措的实施,“15分钟便民圈”的服务内容将更加丰富。它不仅缩短了市民办事的出行距离,更体现了城市治理中的人文关怀。从过去“抱着一摞材料来回跑”到如今“在家门口一机通办”,丰台区以这一“小切口”推动了政务服务的“大提升”。“‘不动产登记+金融’模式正在稳步推进,我们的目标是让群众办事从‘能办’迈向‘好办’‘快办’。”韩沈飞说道。

东铁匠营街道

讲好铁营故事 推动宣传工作再上新台阶

本报讯(通讯员 王硕)近日,东铁匠营街道召开新闻宣传工作总结部署会,以总结强担当,以部署开新局。

街道处级领导,六办、三中心、执法队、派出监察组、各社区(村)负责人及宣传员,新闻发言人、北京榜样、丰台好人代表等80余人齐聚一堂。

会议伊始,与会人员集体观看东铁匠营街道新闻宣传工作2024年总结视频,共同回顾各类媒体刊登报道街道京津冀协同发展、城市更新、中医文化、接诉即办、基层治理、青年发展、榜样人物等亮点工作。

据统计,2024年街道在各类媒体刊登正面报道181条,其中中央电视台等央媒刊播12条,《北京日报》《北京晚报》刊登12条,北京电视台报道10条。依托街道微信公众号“丰台铁营”发布信息883条,其中原创345条;官方微博发布信息447条。

匠心人物、刘家窑第一社区老党员聂全民表示,自己潜心钻研蛋壳雕技艺20年,致力于传承中华优秀传统文化。过去的一年里,在街道和社区支持和帮助下,他多次受邀参加区级文化交流活动,让更多的人了解蛋壳雕这门独特艺术。新的一年,他希望为更多的孩子讲授绘画和蛋壳雕技艺,在孩子们心中播种下热爱传统文化的种子。

东铁匠营街道将把握时事热点,突出工作重点,精心组织策划,细化宣传内容,持续加强理论宣讲、继续深挖区域文化、及时回应百姓需求,切实讲好铁营故事,全方位推动街道新闻宣传工作再上新台阶。

“校医联盟” 开学第一课“上线”

本报讯(通讯员 沈童)2月20日,航天七三一医院开展了以“儿童青少年心理健康”为主题的“校医联盟”开学第一课线上直播活动。医院与学校精心策划,增强学生心理健康意识,共同守护儿童及青少年心理防护网。本次直播共有2000余个家庭线上观看。

直播课堂气氛活跃,医院儿科负责人杨鸿,与家长及师生积极互动,耐心解答了50余例儿童心理问题,得到了“校医联盟”成员单位和家长们的一致好评。

近年来,航天七三一医院积极落实健康中国行动,深化“医教联合”工作机制。自“校医联盟”成立以来,已有20余所学校及幼儿园加入这个大家庭,为万余名学生、幼儿和教职员工的健康保驾护航,收到各类感谢信、锦旗百余件。

未来,医院将继续秉承“守护师生,关爱成长”的核心理念,进一步丰富健康副校长服务内涵,指导学校提升公共卫生应急处置能力,为学校畅通急危重症学生快速转诊救治绿色通道,为孩子提供更加安全、健康、和谐的教育环境,助力师生健康素养和健康水平的提升。

十八中实验学校干部教师开展读书分享活动 为教育教学改革锚定方向

本报讯(通讯员 杨悦)近日,北京十八中实验学校干部教师团队齐聚一堂,以“共建·共创·共生:学习共同体驱动育人方式变革的实践探索”为主题,开启第二期读书分享活动。

活动开始前,主持人用一段精心制作的第一期活动回顾短片唤醒了干部教师们的温暖记忆。随着大家陆续到场,一个充满巧思的“卡牌分组”环节悄然展开。基于学习共同体理念和新课标核心精神,“核心素养”“协同学习”“倾听”“学生中心”等关键词被设计成专属卡牌。干部教师们通过抽取相同关键词迅速找到志同道合的伙伴,组成学习小组。

中学部教学副校长吴羽以“以双重角色躬身入局,共探教育新生态”为主题作活动启动发言。她强调,教师应以双重角色躬身入局——既是学校发展的“领航者”,更是学生成长的“生态设计师”,从传统的知识传授转向学习生态的构建,为未来教育注入新活力。面对三本书的深度融合,以跨书关联阅读打通育人逻辑,将理论转化为“从已知经验到未来实践”的行动指南,推动教育从“机械执行”走向“共创共生”。

活动以“过去一学期的实践回顾”为起点,每位教师围绕“学习共同体”与“新课标”的融合实践提炼关键点并分享案例,同时指出目前尚未解决的问题。老师们沉浸其中,积极思考与分享,现场氛围浓厚。

活动首次引入DeepSeek的实时互动功能。各小组通过梳理三本书的关键词句,深入思考三者之间的联系,并展开小组讨论、碰撞思想火花,最终将梳理出的内在联系绘制成海报进行分享。

北京十八中实验学校将以此次活动为新起点,继续依托“学习共同体区域教改项目”深入探索学校育人方式的全方位变革,缔结各类成长共同体,协作赋能学习者,让学习真实发生,助力每一个孩子成为“有理想、有本领、有担当”的终身学习者。

(上接01版)

丰台区上线“丰小政” 打造政务服务百事通



在政务服务中心咨询台,工作人员对照“丰小政”提供的解答建议,向市民介绍小客车相关政策。袁阳 摄



工作人员正在使用“丰小政”数智助手。袁阳 摄

丰台区政务服务和数据管理局工作人员王棋介绍说:“‘丰小政’通过‘边使用边喂养’机制持续优化知识库,其核心优势在于从海量政策法规、办事指南中精准定位信息,为工作人员提供专业、详细的解答建议,提高了政务服务的时效性和准确性的同时,确保了数据安全可控。”

技术赋能:打造安全可控的政务数智助手

如何保障大模型在实际应用中的安全可控?据悉,“丰小政”数智助手的诞生,源于丰台区政务服务和数据管理局与中国经济信息社、北京丰台城市数字科技集团有限公司的深度合作。基于本地化部署的DeepSeek大模型,构建起安全可控的政务知识库,在数据安全与权限管控的双重保障下,“丰小政”既保障敏感信息零外泄,又确保答复精准可靠。

丰台区政务服务和数据管理局相关负责人表示,作为丰台区政务服务百事通的重要载体,“丰小政”数智助手聚焦丰台区政务服务“清零热线”和企业群众办事需求,接入DeepSeek大模型是优化营商环境、推动高效办成一件事改革的积极探索,“未来,我们将以‘丰小政’为起点,拓展应用场景,建强数字政府智能中枢,不断拓展大模型应用场景,推动政务服务向更深层次、更广领域迈进。”

北京丰台站王扶尧:

日行3万步护航旅客归途

本报讯(特约记者 王琪鹏)接站口的钟表指向零点25分,由成都西站始发的K4240次列车停靠在了北京丰台站的站台上。出站口外,身穿城管制服的执法人员还在来回巡视,及时为出站旅客提供帮助。

“打网约车怎么走?”“您先用手机约好车,然后坐前面的电梯下到网约车区域等待就可以了。”“我想寄存行李,有地方不?”“您就顺着这条路一直往前走,到三环新城附近就有很多寄存点。”面对旅客的询问,执法队长王扶尧和她的队友们总是一一耐心解答。

自从春运以来,王扶尧已经数不清这是第多少个“白加黑”了。春运期间,丰台站全天24小时运营,每天夜里都有几十列普快、临客列车停靠,一个小时内往往有上千名旅客同时出站。

和其他城管队员不同,重点站区城管队员还承担着查处网约车和正规出租车违法行为的职责。旅客下了火车,第一件事就是换乘其他

交通工具去往目的地。有些旅客不熟悉公交线路,更愿意选择打车,王扶尧和队友们的职责就是检查网约车运营单、出租车运营资质,及时处置投诉举报,打击“黑车”以及出租车拒载、议价、绕道、甩客、拼车等违规行为,让旅客的返京之路更加顺心。

春运期间,王扶尧接到举报:乘客称自己打出租车去天坛东门,司机不但不打表,还在中途接了其他人,结果多花了钱不说,还耽误了行程。王扶尧立即到监控室调取录像,根据车牌号找到了当时的视频资料,并通过出租车公司找到了涉事司机。在一系列证据面前,司机承认了非法议价拼车的违规行为,并接受了执法部门的处罚,乘客的80元打车费很快原路退回。

王扶尧所在的丰台站地区执法大队执法四队,负责的区域是站区2层出站平台、网约车区以及出租车调度站。虽然几个点位相距并不

远,走路十几分钟就能转一圈,但队员们每天的微信步数却总是3万步起。她开玩笑说,这个工作费鞋、费袜子。

这是因为,除了日常巡视执法外,为旅客提供各种帮助也是重点站区城管队员的工作。有两条地铁和两条公交线路途经丰台站,首末班车时间,起点终点在哪儿,途经哪些旅游景点、换乘站,怎么走最近,王扶尧都记得滚瓜烂熟。碰到丢东西、找人的,王扶尧就带着旅客在车站里一圈圈地找寻。

“出门在外都不容易,穿着这身制服,帮助有需要的旅客是我义不容辞的责任。”因为重点站区城管执法的特殊性,王扶尧和队员们总是忙忙碌碌。每年的春运和暑运,还有“五一”“十一”假期,加起来将近百天,占了全年的四分之一,但王扶尧并不觉得辛苦,“我们每个人都以队为家,像陀螺一样转个不停,充满着力量。大家相互支撑、相互鼓励,获得感十足。”