

银发蓝衫绣出平安图 三千脚印踏出共治路

# 丰台“十姐妹”以小治理托举大安全



## 记者手记

弯腰捡拾的是垃圾，挺直腰杆树立的是标杆。“十姐妹”用行动证明，基层治理的“密码”藏于细节之中——以环保为切口，将防火安全融入日常，用情服务凝聚人心，将社区居民从“旁观者”变为“行动者”，真正实现了“全民共治”。她们的故事，不仅是丰台区“共建共治共享”的生动注脚，更为老龄化社区如何激发治理活力提供了宝贵答案。

“十姐妹”志愿队成员正在捡拾垃圾。张东 摄

**本报讯(记者 蒲长廷)**初春的芳古园社区，晨光熹微中，一群身穿蓝马甲的老人手持夹子、拎着垃圾袋，弯腰在社区草坪、楼门间仔细搜寻。这支由20名平均年龄74岁的老人组成的“十姐妹”志愿队，是社区里最活跃的“安全守护者”。79岁高龄的队长王秀英阿姨一边用夹子拨开灌木丛，一边念叨：“这周最脏的是12号楼前，遛狗的多，还有幼儿园接送孩子的家长随手丢烟头，得盯紧喽！”

在方庄街道芳古园一区第二社区，这支平均年龄74岁的“银发志愿队”——“十姐妹”环保志愿团队，成立已13年。她们以捡拾垃圾的“小行动”汇聚社区治理的“大能量”，不仅扮靓了家园，更将环保与防火安全紧密结合，织就了一张社区安全防护网，成为丰台区基层治理的鲜活典范。

### 从垃圾清理到防火屏障 弯腰捡烟头 抬头查隐患

每周一清晨，“十姐妹”队员们身着蓝色马甲，手持夹子、竹竿和垃圾袋，穿梭于社区的绿化带、楼道角落和停车位间。她们的目光不仅停留在烟头、纸屑上，更聚焦于隐藏在角落的易燃物——枯枝落叶、堆积的塑料瓶、废弃包装盒等。“这些垃圾看似不起眼，但堆积久了容易成为火灾隐患，尤其现在这种干燥季节。”队长王秀英解释道。

“十姐妹”的日常巡逻细致到“毫米级”。前不久，刚对社区栅栏边的烟头进行追踪，并成功“破案”，有效处理了隐患。“这烟头带金边，和上次幼儿园栅栏外发现的一样！”王秀英猫腰在社区沿街栅栏内侧的草坪上，用镊子夹起三个烟头，眯眼对着阳光端详，烟蒂上的“1916”烫金字让她想起了什么。“走！去西

门小市场！”志愿队顺着烟头散落方向“破案”。果然，社区西门外市场门口的垃圾桶旁，散落着同款烟蒂和烟盒。“就是市场内商户在社区栅栏边抽烟随手将烟头扔到咱们社区草坪上。”她第一时间拍照，将“证据”发给居委会工作群，协调有关部门出面与市场交涉并提出警告。从那以后，社区的栅栏内再也没有出现过烟头。

草坪上的枯枝、座椅旁打牌人留下的烟头、垃圾桶边的碎纸片……她们“边捡边分类”，烟头单独装袋，“防火无小事，一个小火星就能燎了楼！”

### 环保与防火意识的双重播种 “唠嗑式宣传”让安全知识“入心”

“十姐妹”深谙“言传不如身教”的力量。她们在捡拾垃圾时，会向居民讲解垃圾分类知识，特别强调易燃垃圾(如纸张、泡沫箱)的单独处理。

午后社区广场，一场特别的“防火课”开讲。“我发现咱家保姆一边做饭一边玩儿手机。”听到老两口随口的对话，王秀英产生了警觉，立刻上前做起了安全提示。其他老人听着讲解，纷纷围了过来，王秀英就更热情地给大家“培训”了起来，手把手教居民“油锅着火怎么盖”“灭火器怎么用”。除了队长，志愿队的其他队员也同样把安全宣传融入日常：看见邻居老人出门，就提醒“厨房炖肉别离人”；发现电动车“飞线充电”，晚上立刻通知社区干部采取“敲门行动”。

这种“润物细无声”的倡导，效果显著。社区居民李大爷说：“以前觉得垃圾随手一扔没啥，现在看她们这么坚持，自己也注意了。”更令人欣慰的是，许多青少年也加入志愿行列，

孩子们一边捡垃圾，一边学习防火知识，成为社区的“小小安全宣传员”。“现在连租户都主动清理楼道杂物，社区‘安全网’越织越密！”芳古园一区第二社区书记高亚群感慨道。

### 从志愿队到全民共治 织密“防护网”经验推广助力基层治理

“十姐妹”环保志愿团队的实践，已逐渐演变为一种社区治理的创新模式。以环保为起点，将防火安全、社区共建、居民参与等多重目标融为一体，织就了一张覆盖全社区的“安全防护网”，真正实现了从“志愿队”到“全民共治”的跨越。

“社区治理不是一个人的事，也不是一群人的人的事，而是所有人的事。只有让每个人都成为参与者，才能真正织密安全防护网。”王秀英说，“十姐妹”通过社区微信群、宣传栏、楼门长会议等多种渠道，向居民普及环保与防火知识，号召大家“从自家门口做起，清理堆物、分类垃圾、消除隐患”。“十姐妹”还与社区党委、物业形成联动机制，定期清理电表箱周边杂物、组织居民参与消防知识学习、巡查消防通道畅通情况等。高亚群表示，社区工作中的“十姐妹”，将整个社区居民的心都系在了一起，将社区居民从“旁观者”变为“行动者”。

如今，“十姐妹”的经验已在方庄地区多个社区落地生根。“我们在‘方庄生活’公众号上挖掘了很多像‘十姐妹’这样的社区志愿服务队，并开设了专栏‘社区治慧谈’，将好的治理经验进行推广。”方庄街道党群工作办公室干部杜沫青表示，目前又涌现了“夕阳红志愿队”“小太阳”等众多志愿队，各个社区争相效仿，用“小行动”织就“大安全”，用“小社区”书写“大治理”。

**本报讯(实习记者 袁阳 通讯员 王晓婷)**“一到周末就成了全家总动员，我们一起到汽车博物馆做志愿服务，如今已经6年了。”3月5日，正值全国第62个“学雷锋纪念日”，北京汽车博物馆联合右安门街道党工委、办事处及右安门窦珍志愿服务联合会，共同举办了以“相逢汽博 志愿先锋 凡人善举 温暖人心”为主题的雷锋活动启动仪式，不仅延续了该馆十三载讲好雷锋故事的坚守，更通过家庭志愿、共建计划等多种形式，拉开了北京汽车博物馆2025年度雷锋活动季的序幕。

活动伊始，丰台区委社会工作部相关负责人发布了2025年“学雷锋月”志愿服务工作要求，明确了本年度志愿服务工作的重点及方向。随后，右安门窦珍志愿服务联合会会长芦婉华发布了窦志联项目。右安门窦珍志愿服务联合会围绕“助残”“导医”“为老”三大主题，分享了志愿服务中的感人故事。

“今年，北京汽车博物馆将启动‘礼遇志愿，一家人都来做志愿者’公益活动。”活动现场，北京汽车博物馆相关负责人发布了“礼遇志愿，一家人都来做志愿者”活动，鼓励家庭成员参与志愿服务，传承红色汽车文化。同时，与右安门街道联合发布“志愿活动联动共建计划”，共同为“学雷锋共建基地”揭牌。这一举措将进一步推动志愿服务工作的深入开展，为社区居民提供更加优质、丰富的服务，也为弘扬雷锋精神搭建了更广阔的平台。

“从二年级开始，我就成了汽车博物馆红旗汽车的小小讲解员！”如今已经上初一的刘学谦在母亲的熏陶下从小就对汽车非常感兴趣，因为汽车博物馆刚开馆时，他的母亲就是当时的第一批志愿者。谈到志愿感受，他告诉记者：“志愿讲解不仅加深了我对汽车知识的理解，更让我体会到了雷锋精神，希望今后能够为更多人服务。”“北京汽车博物馆不仅仅是我们这个小家庭志愿服务的对象，更是我们志愿服务点滴成长的见证人。”刘学谦的母亲崔光玉介绍说。北京汽车博物馆“家庭志愿者”代表分享参与志愿服务的经历与感悟，展示着志愿者们的风采与热情。

“平时我会在汽车博物馆的二层红旗汽车区域，为大家讲述雷锋的故事，用实际行动让学弟学妹对雷锋精神感兴趣。”谭一祎介绍说。随后，她的母亲刘佳分享道：“我和我的爱人在女儿的带领下也参加了汽车博物馆的各项志愿活动。通过志愿服务，我们一家彼此理解、相互帮助，不仅实现了自己的个人价值，也用实际行动诠释了责任与初心。”在谭一祎的家庭中，志愿服务已成为一种生活方式，通过共同参与，家庭成员之间的关系更加紧密，也为社会传递了正能量。

此外，活动中红星幼儿园(丰台园)的孩子们以舞蹈形式呈现了“学习雷锋好榜样”的核心精神，通过童真视角展现了新时代少年儿童互帮互助、团结友爱的美好品格；窦珍志愿服务联合会还带来了朗诵和大合唱，通过朗诵《三月的礼赞——雷锋颂》，带大家重温雷锋记忆，引起了现场观众的共鸣，表演的大合唱更是将气氛推向了高潮。

作为爱国主义教育基地、学雷锋教育基地，北京汽车博物馆持续13年推出“雷锋，一个汽车兵的故事”主题系列活动，并不断拓展深化活动内容。活动当天下午，开展了雷锋季首场活动——“牵手·雷锋与我同行”，以“四个一”，即一部剧——《汽车博物馆里的雷锋》、一首歌——《学习雷锋好榜样》歌曲大合唱、一堂课——讲述雷锋事迹、一次分享——学生分享“雷锋事迹/身边的雷锋故事”的形式，带领北京科技职业大学的大学生志愿者团队与北京四合庄小学的学生们重温雷锋故事，学习雷锋精神。

## 全区开展志愿服务 传承雷锋精神



图景。

“共创美丽丰台”3·5学雷锋主题活动暨“文明实践大篷车”进社区启动仪式现场，区司法局工作人员与律师携手，组建起专业志愿服务团队，为居民免费解答各类法律问题。从邻里间的日常摩擦，到复杂的财产继承难题，再到劳动权益纠纷、合同问题等，居民在家门口就能享受到专业法律指导。

花乡街道以“致敬榜样·大爱花乡”为主

题，开展学雷锋志愿服务主题活动。本次学雷锋活动通过“新农人”志愿服务队志愿活动、“移动的政务大厅”活动、“政务轻骑兵”等活动3个会场同步举行，多点开花的形式，在新发地融合共治中心、新方向中心和新华国际中心设置三大主题志愿服务专区，精准贴合群众需求，积极回应群众关切，让雷锋精神焕发时代新风采。

其他单位也开展了志愿服务活动。



汽博馆十三年如一日讲好雷锋故事