



03/17
2025年 星期一
第1437期
农历二月十八

奋力谱写中国式现代化 丰台篇章



数智护航 协同共治 多维合力织就监管网

丰台聚焦民生关切 共筑安心消费圈

本报讯(记者 蒲长廷)第43个国际消费者权益日当天,丰台区委书记王少峰带队开展消费者权益保护专题调研,深入药店、商圈、市场监管一线,“从源头到终端”,以问题导向破解消费维权难题,打造“放心消费丰台”。

智慧药房探新路 24小时“健康哨所” 监管有精度更显温度

上午9时,叮当智慧药房(东大街店)的智能分拣系统正以每秒3单的效率运转。作为丰台区“一刻钟便民生活圈”的核心节点,这家扎根辖区20年的企业,2024年以19.76亿元营业额蝉联全市连锁药店榜首,4410万元纳税额背后是7309种药品的精准调度。

“通过平台系统和24小时无人售药服务,我们实现了‘一分钟响应、28分钟送药’的便民承诺。”叮当智慧药房(北京)有限公司执行董事汪献忠结合PPT展示“云药房”如何破解夜间购药难、慢性病复购烦等痛点。科技的温度,在执业药师手中的订单

中流淌:“夜间订单相对较多,许多宝妈和加班族都说我们是‘深夜守护者’。”这间24小时亮灯的药房,已成为周边万余名居民的“健康守夜人”。

药品进存销全程可追溯、医保药品扫码追溯、智能药箱温湿度全程可追溯……该药店10名配送员将“全程监管”的药包装入后备箱,这些穿梭街巷的“红骑士”,日均运送着800单健康期盼。“既要跑出便民‘加速度’,更要守住安全‘生命线’。”王少峰在现场表示。

药品的温控曲线、配送员的实时轨迹、AI审方系统的0.01%误差率,化作系统上跳动的绿色信号。“智慧监管不是冷冰冰的数据,而是对每个用药者的承诺。”丰台区市场监督管理局局长孙晖补充的一组数据更具说服力:全区450余家药店(其中有医保资格127家)全部纳入规范化管理,2024年开展药品抽样检测140批次,其中网络抽检40批次,合格率100%。

值得注意的是,针对居民的投诉问题,叮当智慧药房还开通了快速通道,拨打95028客服热线,20多人的售后客服团队专门处理问题,并设立五万元退赔资金池,24小时解决率98%,48小时解决率100%。

(下转06—07版)

新闻多一点

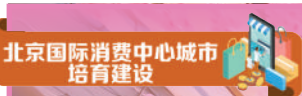
丰台区发布全市首个《网络消费维权指南》

本报讯(通讯员 张楚凝 记者 袁阳)在网络消费过程中,消费者一旦出现诉求问题,该如何依法依规与商家协商解决?又怎样通过法律渠道维护自身权益?“3月12日,我局联合区消费者协会针对最近网络消费痛点、难点问题,通过对诉求的大数据情况归纳分析,推出全市首个《网络消费维权指南》,为消费者提供了一本全面且实操性强的‘维权工具书’。”区市场监督管理局相关负责人介绍道。

据悉,《网络消费维权指南》对线上购物消费者要关注的细节进行了提示,

并指出消费者可以按照四个步骤,快速有效地解决线上消费过程中碰到的各类问题。及时与商家沟通,协商解决;协商不能达成一致的,向平台运营方投诉;运营方无法有效解决的,可以通过全国12315平台等政府热线寻求帮助;通过法院起诉等法律途径,维护自身权益。从理性消费理念引导、风险规避技巧到证据留存规范均有详尽指导,它以简单易懂的语言,提供协商投诉、法律维权等实操攻略,助力消费者有效维护自身合法权益。

(详见06—07版)



丽泽天街“长”出巨型樱花树



在经济发展的浪潮中,消费已经成为拉动经济增长的重要动力。近年来,丰台区不断打造消费新场景。丽泽天街作为丽泽金融商务区的人气商圈,继跨年浪漫雪国和新春中式美学屋在社交媒体“出圈”后,又一次将巨型春日樱花树布景“栽”进商圈,为京城再添一处室内赏樱地,引得消费者纷纷前来打卡。林瑶 文 原梓峰 摄

(详见03版)



从鼎沸市场到数字星河再到生态共生

丰台重构产业DNA

本报讯(记者 原梓峰)站在南中轴国际文化科技园大厅内,曾经的服装批发市场鼎沸声已化作键盘敲击声,玻璃幕墙折射出的不再是成衣吊牌,而是元宇宙虚拟影像。这片占地5.39万平方米的数字产业高地,正是丰台区十年产业重构的缩影。记者深入探访发现,丰台区通过“外科手术式”的产业置换,正构建起科技、生态、商务深度融合的产业交互新范式,不断丰富“功能圈”“通勤圈”“生态圈”建设的新成果。

365家企业的空间改革 数字基因重构产业DNA

“当年大红门凌晨四点就开始堵车,物流货车能把三环堵成停车场。”沿凉水河岸边晨练

的居民洪建国回忆道。这种“成长的烦恼”在2014年迎来转折——丰台区启动史上最大规模非首都功能疏解,十年间累计疏解制造业企业365家、区域性批发市场216家,大红门地区疏解区域性批发市场45家。

在南中轴园区数智创新中心,北京凌波澄机器人科技有限公司的创始人兼CEO李博溁,正专注地展示着公司自主研发的枢灵系列理疗机器人。这支充满创新活力的团队,已成功斩获发明专利、软件著作权等10余项知识产权。并且,他们并未停下探索的脚步,持续加大研发投入,致力于推进软件平台化进程,实现末端功能的多元化,不断拓展产品的综合能力。谈及选址南中轴园区的缘

由,李博溁表示:“我们看中的是‘新一代信息技术+智能制造+数字广告产业园’融合所产生的强大化学反应。”目前,枢灵系列理疗机器人已在天津、河北等地的多家中医馆及康养机构投入使用,市场反响热烈,产品供不应求。基于良好的市场表现,2025年公司计划新增两条理疗机器人生产线,并且已在河北完成智能工厂的选址工作。这种“北京研发—京津冀转化”的协同发展模式,正逐渐成为公司发展新常态,有力地推动着区域产业的协同创新与升级。数据显示,园区内20余家企业在津冀设有分支机构,形成“北京大脑+京津冀四肢”的协作网络。

(下转03版)

本报讯(记者 袁阳)3月17日24时,丰台区2024—2025年采暖季画上句号。在这个采暖季里,丰台区的供暖质量究竟如何?居民家中的温度是否达标?3月12日,记者根据区供热“接诉即办”情况,实地走访了太平桥街道首科花园小区和南苑街道南苑北社区,探寻这份供暖季的答案。

日清日结 群众诉求“不过夜”

“家里暖气不热,反映当天工作人员就上门换好了暖气管,这服务太给力了!”上午9时,在首科花园小区居民刘畅家里,他将一面印有“军魂磨砺初心不改,寒风送暖百姓夸赞”的锦旗送到区城管委能源运行科副科长姜一手中,以此感谢其协调解决困扰家中十余年的供暖难题。

“以前我都是穿着棉裤、棉鞋缩在沙发上,如今穿着衬衫就能看电视了。”72岁的刘畅感慨道。此前,由于家里供暖管道口径过细,导致家中温度只能基本达标。姜一告诉记者:“我们通过协调热力公司,将刘先生家里的四分铅塑管换成了一寸的粗管,同时减少了管道的弯路。”经现场测温,室内温度达24.2℃,刘先生家彻底告别了“冷屋子”。

(下转02版)

丰台区供暖投诉量降54%

速读



全国首例职业闭店人承担民事赔偿案解读

北京市丰台区人民法院于2024年4月3日作出全国首例认定“职业闭店人”须承担民事赔偿责任的判决,之后对该乱象深入分析并形成调研信息,推动北京市开展预付式经营企业闭店逃债专项风险防范处置行动。近日,该案入围“新时代推动法治进程2024年度十大案件”评选。(详见08版)

花乡街道资金帮扶林西有了“暖心食堂”

在丰台区花乡街道的资金帮扶下,内蒙古林西县大营子乡二八地富康新村在原有房间基础上翻新打造“暖心食堂”一处。“暖心食堂”的建立,从解决老人吃饭这件“关键小事”入手,小食堂点亮大民生,让老年人老有所养,老有所乐。(详见04版)