

社区先丰站推动地下车库修复升级

卢沟桥街道

本报讯(通讯员 曹春瑾)

近日,卢沟桥街道以党建引领基层治理为抓手,依托社区“先丰站”为民服务平台,联合物业、开发商等多方力量,针对康馨家园北区居民反映强烈的“地下车库路面破损严重、碎石遍布”问题开展专项整治,以高效响应和扎实行动赢得群众认可。

“小区地下车库入口处路面破损严重、碎石遍布,时间一久,经车辆碾压变为粉尘,车辆经过时扬尘严重。”接到居民投诉后,社区立即响应。因地下车库涉及物业、开发商等多部门,为有效推进问题解决,社区启动“吹哨报到”,卢沟桥街道发挥“党建引领+多方联动”机制,街道领导和业务科室立即牵头组织康馨家园北区社区、小区物业及开发商负责人成立专项工作组,共同前往地下车库开展全面巡查。经过实地勘察,确认地下车库因年久失修导致地坪开裂、经车辆反复碾压后形成很多小碎石并形成扬尘,影响地库环境和居民出行,需要尽快维修。勘察结

束后,街道立即召开协调会,共同商讨解决方案,明确责任分工,推动问题快速解决。

为保证地库维修有序进行,尽量减少对居民出行的影响,卢沟桥街道充分发挥统筹协调作用,物业公司提前规划好车辆进出小区的新路线,设立临时警示标识,并在各楼门张贴通知,同时安排专人在入口和新路线的关键点位加岗引导、维持秩序;开发商抽调专业施工团队制定严密施工方案,倒排工期,紧张有序地对破损地面进行修复;社区工作人员通过微信业主群及时发布维修公告、管控措施和施工进度,做好居民沟通解释工作。3月17日—3月31日,经过两周的紧张施工,施工单位完成地下车库入口防滑坡道地面和地库起砂地面的全面修复,崭新的地面平整坚实,车辆行驶平稳顺畅。目前,施工人员正在进行地下车库出口防滑坡道地面维修和出口坡道雨棚漏水维修。为提升地库排水效能,未雨绸缪,开发商还对车库的排水系统进行优化,确保在雨季时车库不会出现积水问题,进一步提升居民的使用体验。

新维修的地下车库入口开放后,崭新的地面获得了居民好评。居民王女士表示:“这次对地下车库地面进行维修,切切实实为居民办了一件好事、实事,不仅改善了居住环境,更让我们真切感受到党组织的温度!”康馨家园北区社区将以此次地下车库维修治理为契机,进一步深化“未诉先办”机制,通过常态化入户走访等方式,收集民情民意,积极解决居民诉求。

此次地下车库维修行动,是街道和社区深化党建引领、提升治理能力的一次成功实践。通过坚持问题导向,快速响应居民诉求,街道、社区、物业和开发商四方联动,形成强大合力,高效解决居民的“急难愁盼”问题,让居民切实感受到社区治理的成效和温暖。未来,康馨家园北区社区将继续深化党建引领,以“长辛先锋”党建品牌为依托,以“先丰站”“3+N”服务体系为抓手,不断提升基层治理水平,以更加扎实的工作作风和更加贴心的服务,为居民创造更加美好的生活环境。

我为群众办实事

本报讯(通讯员 申昊昕)“晚上终于能睡个安稳觉了!感谢社区和物业的快速行动!”近日,家住长馨园社区的刘女士紧锁的眉头终于舒展开来。原来,困扰她多日的夜间“嗡嗡”噪声问题,在社区和物业的协同努力下得到了彻底解决。

一周前,刘女士通过市民热线反映,夜间频繁听到低频“嗡嗡”声,严重影响休息。“声音像从地板上传出来的,但是找不到具体来源,连续几天都睡不好,白天上班也没精神。”接到诉求后,社区党委立即启动“接诉即办”机制,联合物业成立专项工作组,当晚便安排人员上门实地核查。

初步排查发现,噪声主要集中在夜间10点至凌晨2点,经工作人员逐层检测,最终锁定噪声源为地下室一处移动通信设备机房。该机房内安装通信设备信号放大器,设备运行时产生的震动通过墙体传导至楼上居民家中,形成持续性低频噪声。“设备属于通信公司基础设施,直接关停可能影响居民信号,但噪声问题必须解决。”社区党委牵头,组织物业、通信公司、居民代表召开协调会,商讨解决方案。经多方论证,决定采取“设备迁移”的措施:将机房内核心设备迁移至远离居民楼体的区域。

方案确定后,社区联合物业连夜协调施工资源,通信公司技术人员全程配合调整线路。迁移过程中,为避免影响居民日常生活,施工均安排在凌晨低峰时段进行。经过48小时连续作业,设备成功搬离。此次事件中,社区通过党建引领整合资源,物业主动担当,企业积极配合,展现了“共建共治”基层治理模式的效能。

群众利益无小事,细微之处见真章。长馨园社区以“接诉即办”为抓手,将“烦心事”变为“暖心事”,用实际行动诠释了“民有所呼、我有所应”的服务理念。

党建引领解民忧 噪声排查暖人心

南苑街道

198组晾晒杆满足居民晾晒需求



史莉 摄

本报讯(通讯员 史莉)“小区里又新‘上岗’了一批公共晾晒杆,既美观又实用,让我们也实现了‘晾晒自由’。”居民李女士一边拍打着晒好的衣物,一边点赞社区治理的新变化。

由于树木遮挡、户型等原因,南苑街道有些小区部分居民家里日照时间不长,晾晒衣服和被褥成为难题。有的居民把小树当成晾衣架,有的居民在楼前拴绳晒被子,还有的居民干脆把褥子铺在健身器材上……小区内“私拉乱挂”现象大煞风景,既影响环境美观、文明形象,又影响道路畅通,“晾晒难”问题成为困扰居民的“心头病”。

为解决居民晾晒难题,整治不文明晾晒现象,南苑街道坚持聚焦群众关切,办好民生实事,做实文明创城微实事,联动物业、楼门长、居民代表等,广泛听取各方意见和想法,开启多方共治模式商讨解决方案。社区党委多次召开会议,征集居民意见、全面摸底调研、精心勘察选址,用好用活活党组织服务群众经费,因地制宜设置公共晾晒区,申请安装落地式晾晒杆,规范居民晾晒行为,引导群众合理使用。

规范整齐的晾晒杆,不仅满足了居民晾晒需求,提供了便利,同时规范了居民晾晒行

为,优化了社区环境,让居民切实感受到了“创建文明城区”带来的实惠,获得大家的一致点赞。

截至目前,南苑街道已在京粮悦谷社区、天悦佳苑社区、御槐园社区、东新华社区、槐房社区、南庭新苑北区社区、德鑫家园社区、阳光星苑社区等处,安装了198组晾晒杆。

一个个晾晒杆让大家“晒”出了“幸福感”,“晾”出了“文明花”。接下来,南苑街道将坚持党建引领基层治理,聚焦群众“急难愁盼”,以居民需求为导向,补齐民生短板,聚力破解难题,将便民实事办到群众心坎里。

焕新地砖 铺就居民幸福路

本报讯(通讯员 王嘉明)“这广场的地砖终于换好了,现在走在上面心里踏实多了!”三环新城6号院的居民张阿姨高兴地说。三环新城6号院,作为社区的核心地带,是居民们休闲娱乐的重要场所。曾经,广场上的地砖以其平整美观而备受居民好评,然而,随着时间的流逝和频繁的使用,这些地砖逐渐失去了往日的光彩。部分地砖开始起翘、破裂,就像隐藏的“陷阱”,给过往行人带来了严重的安全隐患。此前,不少居民都曾抱怨过,路面不平整导致摔倒,大家的心头都蒙上了一层阴影。

面对这一问题,社区书记深知,对于社区而言,每一个细节都关乎居民的生活体验,每一次快速响应都是对居民信任的最好回馈。在接到居民反馈后,社区书记立即召集物业工程部主管,共同商讨解决方案。社区书记强调:“公共设施安全无小事,我们要以最快的速度、最科学的方法来解决地砖更换问题。”从选材到施工时间,都力求精准无误,确保既不会影响居民的正常生活,又能高效完成更换工作。

于是,工作人员齐心协力,提前在社区群及社区公示栏里发布修缮道路信息,提醒居民注意绕行。在修路时做好道路指引,以及提前做好围挡。经过工程人员的紧张施工,6号院广场的地砖更换工作圆满完成。全新的地砖,不仅消除了安全隐患,更让整个广场焕然一新。“终于可以放心地看孩子们在广场上活蹦乱跳地玩耍。”看到广场大变样,李女士由衷地说道,眼中闪烁着喜悦的光芒。

三环新城第二社区通过此次地砖更换,不仅解决了实际问题,更在居民心中种下了信任与依赖的种子。社区的迅速响应、高效协调、充分为居民考虑问题,工程人员的精细施工,共同构成了社区管理的典范。

丰铃行动

樱花粉邂逅市监蓝 丰台织就安心消费网

本报讯(通讯员 李静)近日,首创龙湖北京丽泽天街的“丽泽樱花季”盛大开启,巨型春日樱花树布景惊艳亮相,吸引了众多消费者前来打卡,让这里成为丰台区热门网红地。在这场浪漫盛宴背后,丰台区市场监管局积极行动,通过“丰铃行动”为消费者权益保驾护航,在“樱花粉”与“市监蓝”的交织中,织就一张安心消费网。

为高效化解消费纠纷,丰台区市场监管局在丽泽天街商场内设立调解专区,为消费者和商家搭建沟通桥梁。同时,联合商场物业建立联合处置机制,制定涵盖投诉受理、调查、解决及反馈的完整流程,形成工作闭环,将矛盾化解于萌芽,切实维护消费者合法权益。

在提升诉求解决效能方面,丰台区市场监管局深入落实“丰铃行动”。一方面优化投诉接听流程,确保消费者诉求能及时得到回应;

另一方面加强对商家的日常监管与指导,从源头规范经营行为,坚持“小事不出店、大事不出商圈、难事不出市场”原则,提升了消费者满意度,让樱花季的氛围更加美好。

此外,丰台区市场监管局借助“丽泽非现场智能监管系统”,实现“无感监管”,提高效率。商家在应对证照、环境卫生等投诉时,可便捷上传证据,节省成本。对于多次被投诉的商家,实施重点监管与精准分析,并给予针对性指导,还将同类消费问题总结提示其他商家,助力商户和消费者畅享樱花季。

“丽泽樱花季”活动期间,丰台区市场监管局处理了多起消费投诉,有效维护了市场秩序。未来,丰台区市场监管局将继续秉持“响铃必办、有办必果”的理念,持续提升监管与服务水平,为辖区消费活动和商圈繁荣发展提供坚实保障。



环保我先行

寓教于乐 播种绿色新风尚

花乡街道

本报讯(通讯员 尤祺)为深化垃圾分类理念在青少年群体中的普及,日前,花乡街道羊坊村联合阳春小学开展“垃圾分类新时尚童心同行护家园”主题教育活动,通过知识宣讲、互动体验、实践聘任相结合的形式,将环保课堂搬进校园,引导孩子们争做垃圾分类小先锋。

活动伊始,羊坊村垃圾分类负责人刘晓彤化身“环保导师”,以北京市垃圾分类形象代言人“分小萌”为切入点,通过动画短片、互动问答等形式,向孩子们讲解四色垃圾桶的“奥秘”:蓝色代表可回收物的“新生之旅”,绿色诠释厨余垃圾的“堆肥魔法”,红色警示有害垃圾的“特殊处理”,灰色承载其他垃圾的“转化使命”。当听到废弃塑料瓶可变身环保袋、果皮残渣能培育有机肥料时,孩子们眼中闪烁着好奇的光芒。

“这个贝壳应该放进其他垃圾,因为它不易降解!”在模拟分类环节,学生们手持印有各类垃圾的卡通卡片,认真对照分类标准,将卡片投入迷你四色垃圾桶。志愿者适时纠正错误投放,并

通过“垃圾分类身术”游戏,展示“1吨废纸=节约木材3立方米”“1吨厨余=0.3吨有机肥”等转化成果,让抽象知识具象化为可感知的环保能量。

活动尾声,师生手持“垃圾分类 从我做起”主题KT板合影,定格童真与责任交织的瞬间。阳春小学特聘刘晓彤为“学生成长导师”,未来将定期入校开展环保主题实践课程。阳春小学一年级(2)班班主任杨帆表示:“这种‘理论+实践+长效’的模式,既能激发孩子的兴趣,又能通过家校联动辐射整个社区。”

花乡街道城乡管理办公室垃圾分类工作负责人表示,此次活动标志着街道“垃圾分类进校园计划”正式启动。后续将开发垃圾分类主题绘画大赛、举办“变废为宝”手作大赛等活动,通过“教育一个孩子、带动一个家庭、影响整个社区”,让环保理念如种子般在孩子们心中生根发芽。

镜头在孩子们纯真的脸上定格,这场浸润着绿色希望的环保课堂,正悄然改变着下一代与环境的对话方式。