

# 丰台上线北京首个劳动仲裁AI数字人

本报讯(通讯员 樊利波)“第一次申请劳动仲裁,不会填写法律文书怎么办?”“单位没有和我签订劳动合同,我该如何维权?”“仲裁的全流程是什么,我需要准备什么材料?”近日,北京仲裁领域首个“AI数字人”正式亮相丰台区劳动人事争议仲裁院,通过“线上+线下”方式,打造“智能+”人社服务新模式,让劳动人事争议仲裁有了“智慧助手”。

丰台区劳动人事争议仲裁院将人工智能技术与仲裁业务深度融合,率先探索开发“AI数字人”,以优秀青年仲裁员真实形象为原型打造“专业数字分身”。通过三维重建、AI训练等技术手段,一比一生成的数字人形象细节可媲美真人。“AI数字人”形象端庄亲和,语言严谨专业,同时具备强大的“智慧大脑”,汇集劳动人事关系领域政策信息、服务事项、法律法规等大量知识数据,确保内容输出的准确性和权威性。不

管是复杂的以案说法,还是严谨的法条释义,抑或最新的政策宣讲,都能讲得绘声绘色、通俗易懂,以群众喜闻乐见的方式让普法走“新”更“入心”。

“AI数字人”以“线上+线下”的方式,打造“智能+”人社服务新模式。线上通过“丰台人社”微信公众号实现一键式解读,线下以视频方式提供政策宣讲与经办流程告知。“AI数字人”以新媒体形象生动解读劳动合同订立、试用期劳动者权益等重点法律问题,同时面向新就业形态劳动者、“三期”女职工、工伤职工等群体进行系列普法演绎,打破传统普法宣传覆盖面窄、互动性弱的局限,切实增强普法实效,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

“高效便民”原则贯穿于“AI数字人”的研发应用全过程。通过基于大模型的内容理解和生成能力,“AI数字人”有很强的亲和力 and 创新性,能够在普法宣传、政策宣讲方面提供

更高效、更直观的导航指引。例如,“AI数字人”现场演示仲裁申请书填写注意事项、证据提交要求、庭审注意事项等仲裁办案流程,可以实现“边看边办”无缝跳转,有助于帮助办事群众快速维权。

“‘AI数字人’的讲解让我对劳动仲裁有了整体了解,以前总觉得打官司是件很麻烦的事,没想到现在这么方便,给仲裁服务点赞!”劳动者李先生在观看第一期“AI数字人普法小讲堂”后开心地说。

从立案“精准导航”到庭审“靶向提速”,“AI数字人”的应用既降低了群众维权门槛,又提升了全链条智慧普法的实效性,以“小切口”办好为民服务的“大实事”。未来,丰台区人社局将进一步探索人工智能前沿技术在人社领域更多场景、更深层次、更广范围的运用,更好满足人民群众更高水平、更丰富内涵的人社服务需求,进一步推动区域经济社会高质量发展。

(上接01版)

## 丰台打造10号线青创村 构建京雄双创生态圈

记者了解到,瓦特曼所在的纪家庙双创产业园由20世纪80年代旧厂房改造而成,功能配套体系涵盖办公、生活、文化、交通、产业孵化等多个维度,园内成立“新动丰台”赋能中心,为企业提供精准、专业的服务,以“工业遗存+现代LOFT”为特色,吸引超100家企业入驻,其中瞪羚企业1家、国高新企业12家、专精特新企业3家、专精特新“小巨人”企业1家。

“作为专业的产业园区投资运营企业,我们以‘产业园建设基金’和‘产业创投基金’双基金创新模式,为智慧园区服务注入强劲动能。”活动现场,花乡青旅科创园负责人介绍了园区特色亮点,作为中国青旅集团旗下城市产业园运营板块的关键组成部分,该园区采用“双基金+智慧园区”模式运营,“产业园建设基金”聚焦城市更新、不良资产盘活及城市产业园建设。“产业创投基金”主要投资国内领先产业基金、创新科技企业、契合地区产业方向的企业、细分领域龙头企业及极具潜力的创新型企业,以此构建多元产业生态,已吸引小米谷仓智能硬件孵化器、北京慧储科技有限公司等众多优秀企业入驻。其中,谷仓孵化器以打造爆品、孵化品类冠军为目标,配备共享实验室,包括电子电路实验室、快速成型实验室、装配实验室、测试实验室、CNC加工实验室等,免费提供给入园企业使用。目前已经有106家高新技术企业,36家科技型中小企业,20家专精特新企业,8家企业已经上市。

10号线创意公园作为由丰台区老旧厂房改造的文化科技创意园区新名片,旨在打造集创意办公、主题孵化器、体验式商业和文化艺术公共空间为一体的城市资源潮流阵地和文化创意解压公园。园区形成“创意孵化+成果转化+商业变现”的可持续链条,打造出“普烟”“普洱茶”等特色IP周边产品,入驻丰台铁路、北京鸿途运科技等优质企业80余家,未来将以情景化的公共空间与沉浸式的商办空间深度融合,打造区域产业聚集和前沿示范场景。

“一村多园”以点带线、以线连面,形成了全域创新的良好生态系统。比如,纪家庙双创产业园以“全要素孵化+全周期培育”为核心运营理念,专注扶持初创及成长型企业;10号线创意公园聚焦成熟企业定制化需求,打造专业化产业承载平台;花乡青旅科创园依托谷仓智能硬件孵化器行业领先优势,构建覆盖企业初创期、成长期、成熟期的全生命周期服务体系,形成梯度互补、错位发展的产业服务矩阵。

“园区之间不再是单打独斗,而是你中有我,我中有你,协同共生,为园区、企业的未来发展深度赋能。”纪家庙双创产业园董事长唐西京现场表示。

### 建设一批“小而精、小而美”特色产业园区 构建产城融合生态体系

北京10号线“青创村”所在的纪家庙区域,作为京雄协同发展的重要节点,不仅紧邻丰台站、北京西站等交通枢纽,更通过10号线连接南桥站的R1线与雄安新区实现轨道交通直连,形成产业协同廊道,为京雄两地青年人才创新创业提供全链条服务支撑,助力京雄创新要素的高效流动与深度融合。

据了解,丰台区突出产城融合生态圈建设,鼓励街镇因地制宜打造一批产业、居住、生活、公共服务等街区组团,与重点功能区实现功能互补、分工协作、错位发展,谋划布局天坛智能医工产业园、石榴中心文化创意产业园等一批“小而精、小而美”的特色产业园区、创业社区,发展动能更加强劲。2024年,丰台区国高新企业达3643家,新增专精特新中小企业213家,同比增长44%;新增国家级专精特新“小巨人”企业15家,同比增长24.1%。

从政策支持到产业落地,从空间优化到人才培育,丰台区正以系统性思维推动科技创新生态建设。通过强化金融服务支撑,精准对接资源,打造全方位的双创服务体系,构建全链条双创生态体系;通过推动人才培养模式从个体突破向集体创新升级,赋能企业人才成长与协同发展;通过创新双创社群运营模式,完善青年服务保障与社群建设;通过拆违整治、空间优化和政策配套,完善园区环境品质。

## 智能巡航电动自行车亮相丰台街头

### AI识别城市管理问题

本报讯(特约记者 褚英硕)近日,丰台区的街头出现了一道新风景——网格员骑着搭载智能识别系统的电动自行车穿梭在街头巡查,车尾的AI设备可自动识别并上报城市管理问题,大大提高了问题发现与解决的效率,成了城市治理的“智能助手”。

在智能巡航电动自行车车尾搭载的AI视频识别系统,虽外观小巧却内藏玄机。它可实时处理采集画面,精准识别交通违法行为、市容环境、市政设施等100余种城市管理问题。“以前靠人工巡查,每小时只能巡查约3公里,报送约20个工单。现在有了它,每小时可巡查15公里,报送约80个工

单,工作效率提升了许多。”网格员陈杰戴着头盔,身穿制服,正骑着智能巡航电动自行车在大街上巡查。

“以前就算是靠人工识别,也难免会出现一些误解和偏差。而AI系统采用多重算法综合研判,问题识别的准确性是很高的。”陈杰介绍道,以无照游商识别为例,系统会先识别到货车特征,再结合经营物品和周边人员的活动特征等,综合多维数据进行判定。

发现的问题通过系统实时回传至“网格城市管理平台”,形成“发现—派单—处置—反馈”的闭环管理链条,响应时效也缩短至一小时以内,处置效率显著提升。“刚才我在巡查

时,系统发现路边有非机动车乱停放,工单推送到责任单位后,不到20分钟就有工作人员到场处理。”陈杰说,这种高效的协同机制,让城市管理更加精准及时。

据丰台区城市管理科工作人员介绍,目前智能巡航电动自行车正在项目试点阶段,后期计划在丰台区城市管理中推广应用。从网格员汗流浹背的徒步巡查,到AI加持的智能巡航。智能巡航电动自行车将实现城市管理的三大转变:巡查方式从“徒步丈量”变为“AI巡航”,问题发现从“经验判断”转向“数据决策”,处置流程也从“层层转办”升级为“一键直达”。

## 北京市民法典宣传月“送法下乡”集中示范活动走进新发地

### 丰台文艺普法助力乡村振兴

本报讯(记者 原梓峰)5月14日,由北京市司法局主办、丰台区司法局承办的北京市民法典宣传月“送法下乡”集中示范活动在新发地举办。活动通过“文艺搭台、法治唱戏”的创新形式,将法律知识融入市井烟火,为乡村振兴注入法治活力。市司法局、丰台区相关领导出席,丰台区各普法责任单位代表、新发地村村民及市场商户代表等300余人参加。

活动聚焦“送法下乡”,以戏曲、相声等本土化表达,提升法治宣传的影响力渗透力。丰台区作为传统戏曲艺术的沃土,中国戏曲学院师生演绎的戏曲《吴隐之》,用传统唱腔再现东晋名臣吴隐之“饮贪泉而不贪”的典故,展现清廉文化与法治宣传的深度融合;小品《邻里连枝》通过邻里纠纷调解故事,生动呈现民法典条款,让“家长里短”成为学法用法的生动课堂。反

舞剧《反诈阵线联盟》、相声《调解的调解》及诗朗诵《法治走进新时代》等节目,以群众喜闻乐见的形式传递法治精神,现场掌声迭起。

活动紧扣民生关切,开展了反诈、民法典及廉政知识主题互动竞赛。现场展示安全账户转账、共享屏幕、验资解冻等典型骗局,引导观众主动分析案例中的疑点,增强防范意识;就居民身边常见的邻里纠纷、高空抛物、婚姻家庭等典型问题,进行趣味有奖抢答,现场参与热情高涨,实现寓教于乐、送法入心。同时,现场向村民及商户代表发放“民法典普法大礼包”,内含法律知识手册、反诈指南等资料。民法典以具体、可感的形式深入百姓身边,成为村民遇事找法的生活指南。

现场设立的法治文化展台,陈列了精美的法治文化产品,在日常用品上标注法治精神,

将法律条文转化为图文并茂漫画,村民纷纷表示,比起枯燥的条文,这种别出心裁的普法形式,更让大家爱看、爱转发。此外,展台凸显智慧法律服务特色,展示了丰台区近期推出的多款智慧法律服务助手,人工智能数字人“丰小宣”实时解答法律问题,NFC碰瓷实现“一碰跳转”丰台区法治电子地图,可查询周边公证、普法、法律援助等法律服务网点信息,“科技赋能+指尖触达”的普法形式降低了使用难度,引起观众纷纷驻足。

据了解,此次活动是北京市民法典宣传月系列活动之一。接下来,北京市司法局将持续加强民法典宣传,用好百姓喜闻乐见的形式,讲好百姓身边的法治故事,持续推动法治宣传从“单向输出”向“双向互动”转化,让法治文化浸润千家万户。



本报讯(通讯员 李语凝)近日,2025年丰台区“匠技丰台”护理技能竞赛落下帷幕,全区百余名护理精英及行业代表参加了活动。据了解,本次竞赛需要参赛选手围绕医护默契配合、突发事件处理能力等方面实地拍摄危重患者转运视频,展现技能水平。辖区社区卫生服务中心、一级及以上医院参与

了竞赛,全面展示了丰台区护理队伍的专业风采与创新能力。

闭幕式现场展演了首都医科大学附属北京天坛医院以“极速转运 心搏重生”为主题的患者转运情景剧,再现急救现场争分夺秒、医护默契配合抢救患者生命的场景。“余谨以至诚,忠贞职守,尽力提高护理之标准……”

在护理前辈的带领下,全场百余名白衣天使重温南丁格尔誓言,彰显了丰台护理人践行职业信仰、守护人民健康的坚定决心。

据悉,本次竞赛共颁发一、二、三等奖及最佳组织奖共15项,有效推动了辖区护理人员以赛促学,提升转运技能水平,为居民健康保驾护航。

