

接诉即办

路灯照亮回家路 车棚改造解民忧 绿植修剪迎暖阳

办好天键小事绘就民生幸福底色

本报讯(通讯员 杨晓晨 张清)丰台区各社区聚焦民生“关键小事”,以“接诉即办”机制破解群众身边难题。金家村第一社区为林谑家园安装太阳能路灯,照亮居民回家路;右安门街道改造玉林东里二区老旧停车棚,让居民停车更安心;万柳西园社区修剪遮挡采光的树木,为郑王坟280号院居民“迎回阳光”。一件件暖心实事,彰显基层治理温度,真正把服务做到了群众心坎上。

点亮“最后一公里”

“晚上出门黑灯瞎火,太不方便了,我们老年人眼神不好,走路都得格外小心,就怕摔着。社区能不能帮忙在小区门前的小路上装几盏路灯呀?”林谑家园小区的李大爷向金家村第一社区表达了内心的急切诉求。林谑家园小区建成多年,小区门前小路一直没有路灯,存在安全隐患。受困于小区门前小路无路灯之苦的居民不在少数,他们的声音引起了金家村第一社区的高度关注。

社区工作人员立即联系施工人员,并一起对小区门前的小路进行实地勘察,仔细测量道路长度、宽度,同时通过走访居民和线上问卷的形式,了解居民日常出行路线。随后,结合周边环境和居民需求,社区工作人员与施工人员多次商讨,规划出路灯的安装位置。为保障路灯的照明效果与环保性能,社区选用了高效节能的太阳能LED灯源,既有效提升了夜间照明的质量,又实现了节能减排的目标,契合环保发展的要求。在材料和施工环节,社区严格执行质量标准,确保每盏路灯都能安全运行。在整个施工期间,社区安排专人全程跟进,他们每天准

时出现在施工现场,紧盯施工安全与进度,并做好详细记录。同时,社区工作人员为行动不便的居民开辟了临时通道,并及时协调解决各类问题,最终顺利完成林谑家园小区门前3盏路灯的安装工作。

如今,每到夜晚,路灯准时亮起,照亮了小区门前的小路。原本因光线昏暗而鲜有人至的小路,如今也热闹起来,居民们饭后散步、休闲聊天的场景随处可见。

停车棚改造暖民心

右安门街道及右安门村积极响应群众诉求,高效完成玉林东里二区甲10号楼停车棚及周边地面改造工程,以实际行动诠释接诉即办工作内涵,切实解决百姓身边的急难愁盼问题。

玉林东里二区甲10号楼的停车棚历经风雨侵蚀,棚顶斑驳破旧,地面坑洼不平,不仅让小区面貌大打折扣,也让居民在停车时倍感困扰与不便。

接到居民诉求后,右安门街道及右安门村高度重视,迅速行动。1月初,组织专业施工队伍对停车棚棚顶进行整体更换。天气转暖后,具备施工条件,相关部门迅速部署,施工人员即刻投入车棚地面的铺设修复工作中。在铺修过程中,居民又提出三、四单元楼门前地面也存在坑洼积水情况,充分听取居民意见后,街道、村委将三、四单元楼门前地面修补工作一并纳入施工范围,做到一次施工、多方受益。

目前,停车棚地面铺修及楼门前地面修补工作已全部完成。停车棚焕然一新,棚顶坚固,地面平滑,不仅让小区的整体环境得到显著提

升,更为居民创造了一个安全、便捷的停车空间。楼门前地面经过修补,消除了安全隐患,解决了积水问题,居民出行更加安心。

居民们对改造工程称赞道:“街道、村委切实将我们的需求置于首位,迅速解决了停车棚破旧及地面不平整的问题,如今出行更加顺畅,心中也倍感温暖。”

绿荫变暖阳 修剪映亮窗

明媚的阳光本应温暖地洒进千家万户,可住在玉泉营街道万柳西园社区郑王坟280号院的文阿姨却犯了愁。

楼前几棵枝繁叶茂的大树仿佛撑起了一把“天然遮阳伞”层层叠叠的绿叶将阳光挡得严严实实,白天的室内也显得十分昏暗。“屋里暗得心慌,住着实憋屈。”文阿姨的叹息,道出了楼内居民的心声。

接到居民反映后,万柳西园社区工作人员迅速赶到现场,站在楼下向上望去,浓密的树冠遮蔽了低层住户的采光。社区立即联系小区物业召开现场沟通会,协商解决方案:既要通过修剪改善室内光线,又要确保小区绿化整体协调。几经斟酌,最终决定对遮挡严重的枝干进行针对性修剪。

修剪当天,专业师傅手持高枝锯对过密的树枝进行清理,社区和物业在一旁疏导来往车辆,提醒居民避让,连剪落的枝干都按粗细分类堆放,方便后续清运。碎叶纷飞间,一束束金光从疏朗的枝杈间斜射而入。“亮了,亮了,”文阿姨推开窗,久违的阳光重新洒进客厅,“没想到咱社区解决得这么快!剪了树,亮了屋,更暖了心。”文阿姨的话,让社区工作人员倍感欣慰。

骑手变身志愿者 基层治理添『新』力

本报讯(通讯员 张永辉)“把绿地里的塑料瓶夹出来”“地上还有个烟蒂”“再拿一个垃圾袋过来”……近日,南苑街道组织开展青年志愿服务活动。上午10点,刚结束送餐高峰期的骑手们放弃休息时间,身穿各色特有服饰变身“清洁员”,走进槐新商圈大悦春风里参与环境清洁服务。

现场,骑手们接过清洁工具,迅速行动起来,有的捡拾垃圾、有的撑开袋子、有的清扫归堆,即使衣服弄脏了,脸上淌着汗水,也依旧投入清洁服务活动中。参与此次志愿服务活动,骑手们颇有感触:“从外卖员变身志愿者,参与南苑基层治理是我们应尽的责任,今后我们也将力所能及地为地区建设作出更大的贡献。”

骑手们还走进商圈进行反诈宣传,他们取餐送餐的同时还肩负起反诈宣传,将宣传资料送到商户手中,让大家在享受送餐服务的同时,获得防诈骗安全提示,轻松学习防范知识,提升防范能力。

和义街道开展“安全随行 反诈同行”慰问活动,为辖区的快递员、外卖骑手送上定制车载急救包,并现场招募反诈志愿者,推动新就业群体从“服务对象”向“治理力量”转化,书写基层治理双向奔赴的温暖篇章。



和义街道

细化防汛措施 筑牢汛期安全防线

本报讯(通讯员 吴海霞)“大红门南路三岔路口拐弯处有积水,尽快抽水。”这是发生在和义街道防汛指挥部现场的一幕,街道领导通过查看视频实时监测到积水点位后,及时进行了调度处置。

街道成立防汛指挥部,明确划分了易积水道路责任单位和责任人,确保针对性开展巡查和看护;组建6支防汛应急队伍,建立《防汛重点点位人员值守台账》,对汛期巡查、断路、抢险等责任人进行统一建账管理。降水期间共开展巡查巡视值守110余人次,辖区运行平稳有序,未发生突发事件。

经了解,街道还不断创新防汛举措,助力智慧防汛。依托街道综合指挥中心平台,实现“单兵系统+指挥中心+区指挥同屏调度”。同时以“视频监控为基础建立监测和预警系统”,依托平台汇聚的数据和视频资源及人工智能覆盖的7类场景76个视频点位,实时不间断监控辖区动态,涉及汛情及时预警,实现远程指挥、快速调度。降水期间,通过监测系统发现积水点位1处,第一时间开展了指挥调度,迅速高效响应处置。

此外,街道还注重发挥街道微信公众号、社区宣传栏、微信群、手台、电话的宣传引导作用,充分调动社区、物业及产权单位的防汛力量,密切关注雨情,利用“线上+线下”相结合的方式及时发布预警信息,提示群众注意汛期安全。降水期间,共发布各类预警信息8次,提升了群众的防汛意识和自救互救能力。



环保我先行



北宫镇

“拾荒慢跑” 让环保更有趣

本报讯(通讯员 窦媛媛)5月17日,北宫镇在北宫国家森林公园开展第三届以“拾荒慢跑,绿动北宫”为主题的践行绿色环保公益活动。此次活动共有150名辖区党员群众和文化志愿者参加。

活动伊始,北宫镇文化志愿者团队授旗仪式成功举办。丰台区文化馆志愿团队负责人付书毅为团队授予“暖小北”队旗,标志着这支自2020年组建、已发展至424人的志愿服务团队正式拥有了专属品牌名称,也意味着北宫镇文化志愿服务工作全面迈入规范化、品牌化发展新阶段。

随后,志愿者代表宣读环保志愿倡议,呼吁更多人加入环保志愿服务。随即,一场独特的慢跑拾荒活动拉开序幕,参与者手持垃圾袋,边慢跑边捡拾垃圾,传递绿色健康的生活方式,同时向游客宣传环保知识,共同守护美丽家园。

活动过程中,辖区党员群众一边跑步,一边将沿途的废纸巾、矿泉水瓶、各式包装袋等垃圾一一捡起,塞进随身携带的垃圾袋中。

沿途设置垃圾分类互动打卡点,工作人员与参与活动的党员群众进行环保知识问答,提高参与者环保意识。慢跑结束后需将捡拾的垃圾分类投放,引导辖区群众养成垃圾分类的习惯和美化家园的主人翁意识。



这儿变美了

开栏的话:曝光问题只是迈出了第一步,真抓实干才能交出满意答卷。曾经“脏乱差”的角落,如今正焕发“洁净美”的新颜——这样的故事,每天都在我们城市的不同角落精彩上演。为生动展现这场环境提升的“变形记”。即日起,本报开设“这儿变美了”专栏,聚焦前期曝光问题的整改成效,通过新旧照片对比记录每一处环境顽疾的蜕变。

街镇

卢沟桥街道

社区

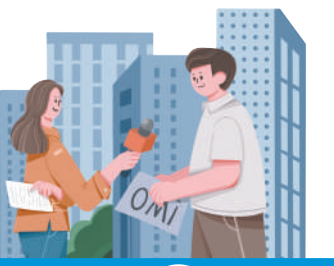
春风雅筑社区



整改前



整改后



这儿还不美丽

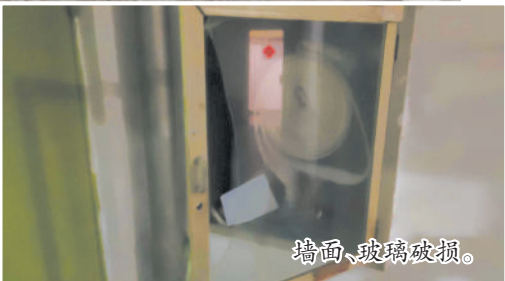
街镇 方庄街道

社区 芳城园二区社区

经检查,方庄街道芳城园二区社区存在以下问题:社区及楼道内堆物堆料、乱张贴小广告,楼内照明灯无法正常使用,墙面、玻璃破损。



社区及楼道内堆物堆料。



墙面、玻璃破损。