

我为群众办实事

宛平城地铁站停车治理见成效

“电动车迷宫”变文明风景线



宛平街道

本报讯(通讯员 魏湜诺)“以前出站得侧着身子躲电动车,现在一眼望去全是整齐的停车区,走路再也不用‘绕迷宫’了!”近日,拎着公文包的市民王先生快步走出宛平城地铁站C1口,指着路边崭新的非机动车停车区感慨道。这座位于丰台河西与河东交界处的轨道交通换乘枢纽,曾因非机动车停放秩序混乱让通勤族困扰不已,如今正通过一场“毛细血管”式的治理,让城市出行末梢焕发出新活力。

精准施策:500多个车位“画”出秩序线

作为连接丰台河西片区与主城区的重要节点,宛平城地铁站日均客流量超1万人次,其中近三成乘客依赖电动自行车接驳,让高峰时段的进出站口成了“非机动车停车场”——数百辆电动自行车见缝插针地挤上便道,有的甚至堵住盲道,行人只能绕到机动车道通行。“下雨天更麻烦,车轮溅起的泥水全甩在裤腿上。”在丽泽金融商务区工作的李女士回忆,严重时从出站口走到公交站需要5分钟,“就像在电动车阵里闯关”。街道接诉即办数据显示,2024年该站点周边非机动车乱停放引发的相关诉求持续增加,

占道问题还导致环卫车辆难以作业,绿化带内常被丢弃垃圾,非机动车停放秩序管理迫在眉睫。

“治理不能‘一刀切’,得先给车找到‘家’。”在丰台区城管委的科学指导下,宛平街道联合相关部门经过实地勘测,最终利用C1口东侧闲置空地、D口西侧边角以及C1口和D口中间位置等3处区域,改造出总面积超3800平方米的非机动车停车区。记者在现场看到,白色的划线区清晰划分出“非机动车停放区”“共享单车区”,醒目的指示牌引导乘客“按图索骥”。

“现在每天能停满500多辆车,比改造前翻了一番。”停车区管理员张师傅介绍,街道安排了管理员轮班引导,为上班族停放非机动车指明停放位置,节省了之前由于找停车位耽误的通勤时间。刚停好车的陈师傅见管理员熟练地将电动车车头对齐标线说道:“有专人指挥,停歪了还会帮忙摆正,比以前自己瞎停方便多了。”

长效治理:从“治脏乱”到“育文明”

“您好,停车区往这边走,现在有充足车位。”志愿者刘阿姨正为拎着菜篮的老人指引方向。除了硬件升级,宛平街道还发起

“文明停车劝导行动”,组织社区党员、学生志愿者在早晚高峰值守,通过“一对一引导+随手码放”的方式,帮助市民养成规范停车习惯。数据显示,治理实施一个月来,进出站口便道通行效率提升60%,市民投诉量下降85%。

“现在推婴儿车出站不用绕路了,孩子还会指着整齐的车列说‘电动车排好队啦!’”年轻妈妈周女士的话道出了不少乘客的感受。阳光下,停车区内的电动车排列整齐,出站行人步履轻快,曾经的“堵点”如今成了展示城市文明的“窗口”。从“无序停放”到“规范有序”,宛平城地铁站的蜕变不仅是一次交通秩序整治,更是城市治理精细化的生动实践。正如街道办事处相关负责人所说:“解决好一辆电动车的停放问题,背后是数万个家庭的出行体验。”

如今,这幅由500多个车位和无数文明乘客共同绘就的“畅行图”,正在传递着一个朴素的道理:城市治理的终极目标,从来不是冰冷的规则,而是让每个生活在其中的人都能感受到触手可及的温暖与便捷。当更多像宛平城站这样的“城市细胞”被精细呵护,我们的城市必将在民生温度与文明高度的双向奔赴中,绽放出更动人的光彩。

漏水危机变温情故事



新村街道

本报讯(通讯员 王嘉明)“在他们的眼里,解决群众困难是实实在在的工作,他们不推责、不回避、不拖沓,急事急办,认真负责竭尽全力。在他们身上,我感受到了社区工作者为民服务的真心实意和一丝不苟的工作态度。”这是一封来自新村街道甲南里社区居民张阿姨的感谢信。信中表达了她对街道和社区工作者的感谢之情,赞扬了社区工作人员急居民之所急,为群众办实事,全心全意为人民服务的精神。

近日,宝丰大厦张阿姨家中突发卫生间漏水险情,潺潺水流迅速蔓延至地面,危急时刻,业主拨通社区网格员的电话求助。接到诉求后,社区工作人员第一时间联系楼上业主说明楼下漏水情况,并同步通知物业维修人员携带专业设备赶赴现场排查漏点。经过连夜勘查,确认系楼上业主家卫生间主管道老化破裂导致渗漏。

次日一早,社区干部组成调解小组,组织两户业主及物业召开现场协调会。调解过程中,工作人员以“邻里和睦”为切入点,既从物权法角度明确责任边界,又以“楼上楼下一家亲”的情感纽带引导双方互谅互让。经过耐心沟通,两户业主最终达成一致,楼上业主承担全部维修责任,张阿姨配合施工并给予合理施工时间。

在接下来两周的施工中,社区持续跟进进度,协调物业做好施工期间的安全保障与环境维护。施工结束后,楼上业主主动提出为张阿姨家进行全屋卫生清洁及专业消杀,用实际行动传递邻里温情。

问题解决后,张阿姨将一封手写感谢信送到街道,动情地表示:“多亏了社区的及时介入,让我们在解决问题的同时,更感受到了邻里间的温暖。”

新村街道将持续秉承为民服务初心,将解决居民的急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点,主动作为、实干争先,切实将为民服务的各项工作做实、做细、做好。

“暖心驿站”上新 打气筒“上岗”



太平桥街道

本报讯(通讯员 刘蕊)“车胎瘪了耽误送单,以前只能推车找修车铺,现在社区门口就能充气,太方便了!”外卖小哥小李在太平桥街道东管头社区党群服务中心门前,一边给电动车轮胎充气,一边对这项贴心服务竖起大拇指。

东管头社区地理位置特殊,地处居民区核心地带,又与丽泽金融商务区接壤,每日穿梭其间的快递员、外卖配送员、网约车司机等人群提供饮水歇脚、手机充电、应急药品等10项便民服务,还在社区应急配送等工作中,充分调动新就业群体的服务力量。

“未来我们将深化驿站功能。”东管头社区相关负责人介绍,社区将以“暖心驿站”为纽带,把更多骑手、快递员转化为基层治理的“民情前哨”,让他们在文明宣传、社区服务等工作发挥独特作用,实现服务与治理的双向联动,让“暖心驿站”真正成为凝聚人心、传递温暖、共建共治的重要阵地。



曝光台

文明赏花 请勿践踏



端午期间,丰台各地的鲜花绽放引来游客驻足欣赏,拍照留念。同时也出现了个别不文明赏花的现象。在此,温馨提醒广大市民朋友,请沿观赏步道文明赏花,勿踏入花丛践踏。一花一草皆生命,一枝一叶总关情。让我们从自身做起,用文明行为守护美丽风景。



这儿变美了

5月28日,本报刊登了新村街道芳菲路与天桥路交叉路口向南50米处存在的环境卫生问题,指出该路段西侧主干道存在多处积存垃圾,严重影响了周边市容环境和居民出行体验。

经过相关部门的及时整改,目前该路段环境卫生状况已得到明显改观。此次整改工作不仅有效改善了道路卫生状况,更提升了城市精细化管理水平,为市民营造了更加整洁、优美的城市环境。

街镇 新村街道

地点 芳菲路



整改前

整改后



这儿还不美丽

街镇 大红门街道

地点 南顶路

经检查,大红门街道大红门路与南顶路交叉路口向东250米,南顶路南侧主干道存在清扫保洁不到位问题,影响市容环境。



接诉即办

房屋漏雨惹民忧 高效处置纾民困

本报讯(通讯员 武益冬)近日,山语城社区接到了居住在三区27号楼的安先生通过12345反映,自己家住在顶层,自2021年起,房顶就陆续出现漏雨情况。起初只是轻微渗水,他并未太过在意,但随着时间的推移,问题愈发严重。每逢下雨天,厨房、阳台、阁楼就会出现滴滴雨的情况,深受漏雨问题的困扰。四年来,安先生一直与物业公司沟通维修,但问题始终未能得到有效解决。如今又快到雨季了,只能寄希望于12345能够帮助解决这个困扰他多年的难题。

在接到市民诉求后,社区党委高度重视。社区书记与工作人员第一时间深入了解安先生家中的实际情况,并认真倾听他的诉求,详细记录每一个细节。在确认现场情况后,社区接诉即办小组迅速行动起来,积极与物业公司联系,协调维修事宜。经过两天的不断沟通、有效协调,物业公司安排了专业维修人员到现场进行勘查,确定了房顶的漏点,并制定维修方案。维修人员加班加点施工,对房顶进行全面的防水处理。再次下雨时,安先生家中没有出现漏雨情况。看到困扰自己四年的问题终于得到解决,安先

生脸上露出了久违的笑容,对社区的工作也表示非常满意。

这件事情的圆满解决,不仅仅是解决了安先生的烦恼,更是社区“我为群众办实事”理念的生动实践。一直以来,山语城社区始终将居民的需求放在首位,积极倾听居民的声音,努力解决居民的实际问题。每一个诉求都是一份信任,每一次解决都是一份责任。未来,社区将继续秉持初心,不断提升服务质量和水平,用心用情用力为居民办实事、解难题,让居民的生活更安心、更舒心、更暖心,共同营造和谐美好的社区家园。