



方庄街道

## 从“飞线充电”到“城市牛皮癣”

## 柔性治理破解社区治理难题

本报讯(通讯员 尹艳芳 郭悦 朱天伟)近日,方庄街道通过“柔性治理”模式,成功消除芳群园三区社区和芳古园一区第二社区的安全隐患,为打造安全、整洁、宜居的社区环境筑牢防线。

## 消除“飞线充电”隐患 守护居民生命线

随着夏季到来,消防安全问题日益突出。在芳群园三区社区,“先锋办”工作人员高蕊、赵红梅在日常巡查中发现9号院存在“飞线充电”现象。她们第一时间采取断电措施,并逐户开展沟通工作。面对部分居民的侥幸心理,赵红梅不仅从专业角度讲解家用插座缺乏保护装置、极易引发电动车爆燃的科学原理,还

通过播放触目惊心的火灾警示视频,直观展现安全隐患的严重后果。

此次及时干预成功唤醒了居民的安全意识,促使其主动选择规范充电方式,将潜在的火灾事故扼杀在萌芽状态。为巩固治理成果,社区迅速通过楼栋微信群推送“消防安全温馨提示”,持续强化居民规范充电意识。

## 精准治理“城市牛皮癣” 净化社区环境

在芳古园一区第二社区,“先锋办”工作人员凭借敏锐的洞察力,及时发现并遏制了“牛皮癣”小广告回潮现象。6月6日,工作人员在8号楼15单元巡逻时,当场制止了一起违规张贴小广告行为。面对当事人的辩解,工作人员

耐心讲解管理规定,深入剖析小广告对社区环境的破坏及可能误导居民的危害,最终让当事人心服口服,主动清理广告并承诺不再违规。

6月9日,工作人员再次及时制止发放存在误导性的宣传单。这些宣传单以“每天前10名理发1元”等模糊表述吸引眼球,存在诱导消费风险。工作人员通过教育劝导,有效维护了社区信息环境的清朗,从源头上遏制了“城市牛皮癣”的蔓延。

方庄街道“先锋办”通过“柔性治理”模式,将风险化解在前端,将矛盾消弭于初始,有效提升了社区应对安全与环境挑战的能力。未来,方庄街道将继续以“绣花功夫”般的细致和“以柔化刚”的智慧,不断提升民生服务水平,切实增强居民的获得感、幸福感和安全感。

## 接诉即办

## 修补破损台阶 守护脚下安全



丰台街道

本报讯(通讯员 郝建文)近日,丽泽景园社区接到市民反映,丽泽景园小区6号楼1单元门口的台阶有破损,导致坑洼不平有安全隐患,要求尽快维修。

社区接诉后与诉求人取得联系,诉求人表示单元门口台阶破损严重,导致出行不便。社区工作人员立即到现场查看,并协调物业与业委会一同召开了“一起办”议事协商会。会上,社区针对小区内的各类问题与物业协商,针对小区各单元门口台阶破损问题进行讨论。由于丽泽景园社区属大型社区,楼宇较多,又属于回迁小区,老人、孩童出入楼门较为频繁,单元门口台阶破损给居民出行带来一定困扰,为避免产生安全隐患,需要尽快对小区内各单元门口台阶进行维修,且在施工过程中做到不影响居民的正常出行。

物业第一时间组织专业施工队伍,调配水泥、砖块等修缮材料和设备,对破损台阶进行拆除清理、重新浇筑作业。经过紧张有序的施工,原本坑洼不平的台阶焕然一新,彻底消除了居民家门口的“绊脚石”,目前6号楼1单元东侧台阶已维修完毕。

社区工作人员与诉求人沟通,诉求人表示地面台阶维修完毕,出行也方便了,感谢社区提供的帮助。

为营造宜居的生活环境,社区主动作为,对小区内各单元台阶进行排查并记录,将对小区内破损台阶进行翻新铺设。物业已在各楼微信群内发布相关通知,对小区内各单元依次进行修复工作,各单元修复时间为三天。

## 未诉先办

## 高乔木换低灌木 阳光重回居民家



北宫镇

本报讯(通讯员 李曠)近日,北宫镇杜家坎社区工作人员在日常巡查走访中,敏锐捕捉到9号院6号楼一层住户的潜在困扰。新栽种的树木紧邻居民楼,随着枝叶茂密,逐渐成为遮挡采光的隐患,昏暗的室内环境已对居民日常生活造成影响。尽管尚未收到居民投诉,但社区迅速响应,将问题纳入“未诉先办”工作清单,主动出击破解困局。

为科学妥善解决问题,社区立即启动多方协同机制。一方面,组织社区、201所、物业工作人员与居民代表召开见面协调会,搭建畅通的沟通平台,认真倾听居民对楼前绿化的诉求与建议;另一方面,积极联动201所聘请的专业绿化规划团队,邀请专家实地勘查评估,从专业角度分析问题并提出可行性方案。经过反复研讨与论证,最终确定将密集高大的树木更换为低矮灌木丛的优化方案,既保障小区绿化景观,又彻底消除采光遮挡问题。

方案确定后,社区、201所与物业迅速形成工作合力,第一时间组织人员移除原有树木,并有序栽种适配的灌木丛。施工过程中,社区工作人员全程跟进监督,确保施工安全、规范;同时通过现场沟通、微信群通知等方式,及时向居民通报改造进展,让居民全程参与、安心放心。

改造工程完工后,6号楼一层住户家中重迎明媚阳光,采光条件得到显著改善。居民们纷纷为社区的高效行动点赞:“社区太贴心了,还没等我们开口反映,就把问题解决了,真正把居民的事放在了心坎上!”



环保我先行

## 垃圾分类我们在行动



云岗街道

本报讯(通讯员 戴博宇 赵湘雯)近期,云岗街道组织各社区利用各种形式开展垃圾分类活动,规范居民垃圾分类投放,推动辖区环境治理精细化。

珠光嘉园社区党委牵头,联合物业、业委会组建志愿团队,招募党员、退休居民、青少年等志愿者20人,按每日垃圾投放高峰时段进行轮岗值守。志愿者在社区垃圾分类投放点引导居民正确分类厨余垃圾、可回收物、有害垃圾及其他垃圾,同步发放垃圾分类手册60份,解答居民疑问。

北区社区在云岗小学外开展了可回收物旧物置换活动。活动当天,居民们一个挨一个地摆起小摊,摊位上是各种标价的玩具、鞋子等旧物,有的摊主是学生,家长在一旁教孩子如何推销置换并表示,北区开展旧物置换活动非常好,可以锻炼孩子的口才和胆量,也可以各取所需,变废为宝。

为提高社区居民对垃圾分类的知晓率,参与率和定时定点投放准确率,南二社区开展垃圾分类宣传讲座,让垃圾分类知识深入人心。



东铁匠营街道

## 共建微花园 共享绿生活



本报讯(通讯员 徐浩)近日,由首都绿化委员会办公室、丰台区园林绿化局、东铁匠营街道及北京城建园林金都公司双秀公园联合主办的“携手共建微花园 共享社区绿生活”义务植树尽责活动在东铁匠营街道贾家花园社区举行。区园林绿化局、东铁匠营街道、学校、企业、物业等相关单位代表,以及数十名师生、居民志愿者共同参与。

“共建社区微花园50个”项目是北京市政府重要民生实事项目之一,旨在弘扬“人人是园丁”新风尚,发动居民“自己动手”,建成“自我满意”的身边景观,推动花园城市“共建共治共享”理念深入人心。

当天上午,阳光灿烂,树木葱茏,活动现场热闹非凡。50余名居民志愿者、学生在双秀公园园艺专家的指导下,分工协作,根据设计图纸分区栽种不同品种的花苗,一片片不同颜色、不同肌理的“花瓣”依次成型,微花园在曾经平凡的社区角落焕新绽放。

据了解,这座“微花园”的设计方案来自北京林业大学赵晶团队,他们巧妙利用场地原有形态打造“花瓣”形空间骨架,以植物季相变化营造四季有花、四季见绿的“时光花园”,同时融入中医药文化,选用麦冬、蜀葵、藿香、三七等十余种药用观赏植物,打造“可观、可闻、可学”的中医药文化花境,让自然美与文化韵共融。未来,社区还将在这里开展“认识身边的中草药”等中医药科普主题活动,让居民在移步换景的同时,与源远流长的中医药文化亲密对话。

东铁匠营街道贾家花园社区负责人介绍,贾家花园15号院小区已连续7年举办植树活动,丰台区职业教育中心学校师生、辖区单位和居民志愿者认领小区内树木,定期进行养护、补植,营造出浓厚的“绿生活”氛围。入选“共建社区微花园50个”项目后,社区居民热情高涨,多次参与方案碰头会,与来自北京林业大学的设计师团队、双秀公园的园林园艺师团队深入交流,围绕“焕发社区邻里温情,共筑生态共享花园”的设计理念,共同设计打造连接环保行动、亲子互动与社区治理的社区微花园,让自然之美浸润日常生活,实现“花木共护、知识共享、温情共生”的可持续社区生态。

未来,这片微花园将成为居民休憩交流、学习中医药知识的共享空间,持续滋养社区生活,让健康生活理念在邻里间生根发芽、蓬勃生长。东铁匠营街道也将以更多“小而美”的实践,充分加强辖区“边角料”空间挖潜增绿,持续推动“花城细胞”和城市街区的无缝融合,助力打造有温度、有活力的宜居街区。



## “小哥学堂”为快递小哥赋能加油

本报讯(通讯员 张永辉)“皮条交替捋顺”“两边距离保持均匀”“第一次做手工太有意思了”……日前,南苑街道在槐房万达广场党群服务站开办的“小哥学堂”上,一堂轻松有趣的手工课让快递外卖员、槐新商圈企业职工受益匪浅。

为积极落实新就业群体融入首都超大城市治理行动计划,集“暖心服务圈、互动交流圈、红色志愿圈、融合共治圈”于一体的新就业群体“友好商圈”共建活动在槐房万达广场党群服务站如火如荼地展开,“小哥学堂”也在活动中正式开课。这里地处南苑街道核心位置,是区域引领型商圈,入驻商户近300家,聚集大量快递员、外卖员等新就业群体。“小哥”为

市民服务,街道为“小哥”服务。在开设“小哥学堂”为“小哥”充电赋能的同时,南苑街道坚持党建引领,统筹辖区商圈内银行、餐馆、车行、美发店等多方资源,打造暖“新”服务矩阵,为新就业群体提供补给、应急、休憩等便捷服务,通过“穿点成线”,将阵地资源转化成服务触角,为新就业群体打造专属“服务圈”,用一个个“小关怀”解决新就业群体在工作生活中的“大麻烦”,以党群服务“入圈”让新就业群体幸福感“出圈”。

“这个大力水手真好看,我可以要这个吗?”“我要写一个‘奔赴山海,保持热爱!’”外卖小哥围坐在一起,和志愿者们说着自己的“微心愿”。近日,丰台区委社会工作部、北京服装学院、和

义街道三方联动,在和义街道小哥之家党群服务中心开展了以“新FENG绘彩”为主题的手绘个性化定制头盔活动。来自北京服装学院的学生志愿者们化身“安全设计师”以创意涂鸦为安全“加码”,为来自美团、饿了么的40余位外卖骑手绘制了专属彩绘头盔,让“城市摆渡人”从细节中感受城市的善意、党群的温暖。

通过为骑手设计个性化头盔,不仅增加了外卖小哥的职业认同感,更让这些城市“隐形人”转变为可见、可感、可敬的城市文明传播者与基层治理参与者,实现了职业认同与社会价值的双重提升。这一创新举措既拓展了校地合作的实践路径,也为新就业群体融入城市治理体系提供了有益范本。