



社区议事协商 凝心聚力促创城

本报讯(记者 王晨 通讯员 汪鲁兵 胡戴萍)有事好商量,众人的事情由众人商量,是人民民主的真谛。在回应百姓期盼中,丰台区委社会工委区民政局按照“党建引领、群众自治、社会参与、多元共治”的思路,将基层民主协商议事作为文明城区创建的重要途径。2022年,在实现全区社区议事厅全覆盖的基础上,通过建设12个社区协商议事厅示范点,实施丰台区社区治理“领头雁”工程,不断提升社区干部议事协商能力,从而更好协调多方利益,满足大多数人诉求,切实办好民生实事,努力增强群众的获得感、幸福感、安全感。街镇在基层民主协商中可以发挥怎样的作用?如何增强议事协商能力?让我们来看看基层的实践探索。

谁来协商 抓实基层组织领导环节

街道社区充分发挥基层党组织领导核心作用,认真落实“双报到”机制,社区党委在收集议题、组织协商等方面做到全程参与,普遍建立社区协商组织机构;全面推行丰台区“社区智能民情图”,指导街镇、社区开展常态化社区入户走访,及时发现网格内存在问题,收集居

民反映事项。
2022年8月14日晚上8:30,家住蒲黄榆五巷5号楼一层的张女士在微信网格群中求助:“我家厨房自来水管跑水了,房管科只有值夜班的,没有师傅上门维修,怎么办?”网格员杨健和银行二支部支部书记平建设在群里看到了张女士的求助,为防止跑水给居民造成更大的财产损失,他们临时关闭总闸,并第一时间向社区报告。
蒲黄榆社区党委书记崔海燕得知此事后,一边联系街道办事处安排抢修队伍上门更换水管,一边却暗暗着急:“总闸一关,一到五层共40户居民家都会停水,提前没有通知,家里没有存水,别说大热天的不能洗澡冲凉,有的居民可能连饮用水都没有。”崔海燕想到,网格微信群是最快的通知方式。她马上在微信群里发出通知,告诉大家停水原因,安抚居民的情绪;正在维修现场的杨健迅速跟进,告知施工预计开始的时间;平建设也参与进来,在微信群中图文“直播”维修进度。
看到社区干部和老党员们第一时间行动起来,群里的居民心里有了底,有点焦灼的小情绪也渐渐平息下来,反而纷纷出招想办法。有的居民自发做起了思想工

作,安慰着急的邻居:“谁家没有个急事难事,得先给人家把水管修好。”有的把自家的饮用水贡献出来:“老人孩子需要喝水冲奶的,可以先到我家来拿桶装水。”大家群策群力克服难题,终于在凌晨两点恢复了全楼供水。陈阿姨感动地说:“咱网格群里的邻居们真是太暖心了,所有人都在帮我们出主意想办法。只有咱邻居处成一家人,才能共同努力解万家事!”
东铁匠营街道蒲黄榆第三社区运用“有事找支部”网格工作法,线上建立以网格、辖区单位为基本单元的微信群23个、微信公众号1个,广泛收集民意,打造“网上市民议事厅”。线下开展“进万家门、访万家情、解万家事”的走访协商活动,全年收集居民意见600余条,支持鼓励党员积极参与议事协商,大力引领群众广泛参与议事。
协商什么 抓实议题筛选环节
聚焦“创城”工作中的薄弱环节,针对老旧电梯更换、环境整治等居民关注的热点问题,认真做好协商基础工作,多元参与确保协商参与者的相关性和代表性,逐步推进社区协商向小区、楼门延伸。新村街道怡海花园社区针

对小区内3栋单元楼电梯老化、事故多发的的问题,组织召开了由业委会、物业公司及居民代表参加的议事协商会,在广泛征求业主意见的基础上,制定小区《加装电梯实施方案》,成立由社区党委领导、业主委员会成员和业主代表组成的“更换电梯工作组”,指导各相关楼栋单元,推选由3人组成的业主代表组,确定筹资方式和各楼层出资比例,并报业委会审核备案。目前电梯正在更换中,预计8月底完工验收后即可投入使用。

怎么协商 抓实协商议事环节

积极拓展社区协商议事形式,鼓励街道、社区通过微信公众号、社区信息平台等方式征集意见建议。在疫情防控和复工复产“两手抓”的关键时期,为了减少聚集,避免交叉感染,五里店街道北大地西区社区、东高地街道万源南里社区协商民主议事会创新举措,通过社区微信群发布会议通知,虽不能像往常一样面对面,但居民代表们的热情不减。线上,小区居民还可以通过微信公众号等平台建言献策,小区一天一个新面貌,居民的生活也越来越舒心。



赏景·缅怀

77年前的8月15日,日本宣布无条件投降。2022年8月15日,记者来到打响全面抗战第一枪的卢沟桥,只见卢沟桥上的狮子形态各异、惟妙惟肖,在蓝天白云的映照下更是活灵活现、美轮美奂。看吧,1937年7月7日,卢沟桥上的狮子群狮齐吼,雷霆万钧,发出抗战的怒吼;看吧,今天卢沟桥上的狮子群狮欢腾,喜笑颜开,庆祝抗战的胜利。立秋后的天气还是有点热,但是,卢沟桥上的游人络绎不绝,是参观,是回忆,还是告慰抗战的英灵,或许都有。
记者 原梓峰/摄 赵智和/文



言行体现文明 幸福写在脸上

丰台区东铁匠营街道打造老旧小区文明更新样板间

本报讯(记者 李娜 通讯员 张妍 实习记者 张馨予)私搭乱建堆物料、违章停车小广告、社区居民诉求高……这些老旧小区普遍存在的顽疾痼疾既是城市治理的痛点和难点,也是文明城区创建的关键点和着力点。
处于丰台、东城两区交界的东铁匠营街道蒲黄榆五巷5、6号楼院是上世纪80年代的老楼,小区属于央产房没物业,但是走进社区,映入眼帘的是干净整洁的路面、有序停放的车辆、整齐规范的线缆、统一设置的公告栏、亮白如新的墙面。前两年,这里还是一个无物业管理、环境秩序脏乱的老旧小区,不少居民说,社区环境面貌的改变,得益于丰台区创建文明城区工作的持续推进。

将文明风尚有机融入社区生活场景

记者了解到,在创建全国文明城区的过程中,针对丰台区社区普遍存在的私搭乱建、楼内堆物堆料、小广告随意张贴等问题,丰台区采取打造创城“样板间”的方式,通过实地观摩、专家讲解、现场教学等方式,在全区每个街镇打造一个“标杆社区”。蒲黄榆五巷5、6号楼院就是东铁匠营街道选定的“样板间”。谈及选定这个小区的初衷,街道党群工作办公室科长郑浩介绍,“铁营街道老旧小区多,改造难度大,蒲黄榆五巷5、6号楼院是其中的代表,我们选择这个社区作为样板间,就是下决心要啃下这块‘硬骨头’,实现文明培育硬件软件双提升,给街道其他社区治理打个样”。
在小区入口北侧,几位居民正在精神文明宣传小

品前驻足观看。这组长约3米、高约2米的小品设计新颖,红、橙、黄三色模块分别展示着“社会主义核心价值观”、“关爱未成年人”和“绿色健康生活”宣传内容,格外引人注目。院门口,几位阿姨正坐在干净长椅上悠闲地聊天,抬眼就能看见墙上悬挂的居民文明公约和关爱未成年人公益广告。院内内挂着的“支部园地”黑板报,秀丽的手写粉笔字展示着“共创丰台之美,共建文明之城”的宣传内容,让人耳目一新。
走进居民楼,各个单元门前整齐划一地悬挂着通知栏,而细看却各有不同。原来,各单元都有独特的名字——爱国楼门、敬业楼门、友善楼门等。家住“诚信楼门”的周阿姨说:“自从楼门有了新名字,大家出来进去都会受到潜移默化的影响,就好像自带一种荣誉感,日常行为也会自觉地往文明有礼上靠拢。”

建车棚、清死角,公共环境大变样

创建全国文明城区就是要满足人民群众对美好生活的期待,如何结合创城工作给老百姓带来更实际的便利,蒲黄榆五巷5、6号楼院给出了答案。
问需求于百姓。楼院内的两栋住宅楼都是18层以上的高层建筑,小区容积率,公共空间极为有限,居民停车是个老大难问题。街道充分利用小区内边角地进行科学规划,在设置机动车停车位的同时,电动车棚设施完善、充电充足,自行车棚也已完成扩容改造,不同车辆各归其位,小区内秩序井然。
社区清理楼院内公共空间乱拉乱挂的不文明现象



李娜摄

时,协调产权单位开辟出一片阳光充足的公共晾晒区,六组崭新的晾衣架迅速安装到位,还设置了“文明晾晒公约”展示牌。

全民参与共治共享文明家园

润物细无声的精神文明创建伴随着环境提升工作稳步推进,居民逐渐不再乱扔垃圾,不再将共享单车推入小区,不再乱停乱放,取而代之的是更加文明有礼,更加和谐幸福的邻里生活。楼院内的288户居民主动报名参与“值日户”,各楼层制定了“值日表”,保证楼道内公共区域一周七天都有人负责打扫。
文明城市大家创建,文明成果人人共享。东铁匠营街道打造创城“样板间”,推进老旧小区文明更新只是丰台区开展全国文明城区创建工作的一个缩影。据丰台区委宣传部副部长、区创建办专职副主任刘屹介绍,为了全面提升区域环境面貌和市民文明程度,丰台区一方面通过打造社区样板间、新时代文明实践示范站、文明商户、示范大街这些示范点,辐射带动周边社区、街道,实现整个区域环境提升,另一方面,通过举办“文明促进月”“文明礼让月”等一系列宣传教育活动,不断提升市民文明素质,提升区域文明程度,打造天清地清、山清水清、人清政清的“六清”丰台。



统筹协调谋发展

丰台当前发展任务重、头绪多、要求高,需要我们坚持系统思维,统筹推进各领域、各方面、各条战线协同联动,加快推动区域高质量发展。

要集成资源。加强与上级部门的沟通对接,争取全方位的指导和支持。统筹利用好驻区单位、重点企业等辖区优势资源,助力区域发展。强化部门联动、协同配合,形成齐抓共管工作合力。

要优化环境。深化“放管服”改革,打造公平公正、透明便利的国际一流营商环境,扎实推动“七创”联动,打造优美宜居舒适的城市环境,全面增强区域竞争新优势。

要创新机制。跳出固有思维,打破常规模式,在创新求变中开拓工作思路、完善工作机制。在面临重大任务、重点工作时,需要我们善于以创新的思维高效统筹力量资源,以创新的举措推动工作、攻坚克难。

要提高效率。各单位各部门需要围绕年度工作目标,对每一项任务“挂图作战”,形成“规划图”“施工图”“进度图”,优化流程、把控进度、加快推进。坚持结果导向,强化全过程督导、检查、考核,全面提升工作整体绩效。

绽放社区之美

“邻里花园”工作坊开工啦!

3版

聚焦硬科技

“创客北京2022”创新创业大赛

丰台赛区决赛落幕

4版

责任编辑/赵智和 范科峰 美编/白杨
校对/池红云