

新村街道怡海花园社区

党建引领“五社联动”
推动超大型社区精细化治理

怡海花园社区作为丰台区最大的社区,人口密度高,治理难度大。在各级党组织高度重视和大力支持下,经过30年的建设和发展,怡海花园社区紧扣“七有”要求“五性”需求,构建起“五社联动”社区治理共同体,走出了党建引领“五社联动”的超大型社区精细化治理模式,成为首都“七有”“五性”社区建设的示范样本。怡海花园社区以党建引领超大型社区精细化治理的创新实践取得了良好效果,为超大型社区治理提供了有益的经验启示。

怡海花园社区位于北京市南四环西路129号,隶属于丰台区新村街道,是北京市政府1992年第一届香港招商引资项目,始建于1995年,建成于2006年,现有建筑面积140万平方米,居民楼42栋,6700户常住居民、1.5万人口,其中侨界人口2000余人,是丰台区面积最大、人口数量最多、侨界人口最多的社区,社区治理难度大。在各级党组织的高度重视和大力支持下,怡海花园社区党委迎难而上,通过多年积极探索和创新实践,走出一条党建引领社区居委会、社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”的超大型社区治理模式,形成共建共治共享的社区治理格局。社区党委作为“五社联动”的领导核心,充分发挥区域化“大党委”统筹领导的作用,突出政治引领、组织引领、能力引领、机制引领和文化引领五大引领,把“五社”力量凝聚成“一股绳”,聚焦“七有”“五性”,创新“接诉即办”“双平台”工作机制,高效办理居民诉求,打通了服务社区的“最后一公里”,打造出首都“七有”“五性”社区建设的示范样本。同时,社区党委坚持“以党建带侨建促社建”,2019年创建“侨之家”怡海社区,这是北京市首家“侨之家”社区,也是全国侨联系统中第一个成立的“侨之家”社区,成为社区一大特色。怡海花园社区为此荣获北京市先进社区党组织、首都花园式社区、全国文明单位等多项荣誉称号,被居民和侨胞誉为“温馨家园”,被住房和城乡建设部评为“宜居小区”。

构建“五社联动”社区治理共同体

坚持党建引领,构建起“五社联动”社区治理共同体。多年来,各级党组织始终高度重视和大力支持怡海花园社区的建设和发展。市区批准在怡海设立了社区居委会,成立了社区党委,打造了服务社区治理和社区居民的战斗堡垒。社区党委充分发挥区域化“大党委”的政治核心作用,推动社区居委会、社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”,“五方”共建共治共享,构建起“五社联动”社区治理共同体。社区党委整合下设的16个党支部、735名党员和在社区报到的12个基层党组织、804名在职党员的力量,引导社区党组织和党员参与垃圾分类、环境整治等社区活动和社区建设,在推进社区治理中发挥积极作用。社区党委充分发挥党建引领协调委员会的作用,集中梳理分析研究居民反映的热点难点问题,及时解决居民诉求。在社区党委的发起下,建立“怡海同心志愿服务队”,小区居民积极报名参加志愿服务,目前志愿服务队有200多人加入,以网格为区域为居民提供清理垃圾、卡口值守等志愿服务,充分体现了怡海社区高度自治能力。

积极探索“党务、服务”深度融合,“三驾马车”合力共治。怡海花园社区党委积极探索“党务、服务”深度融合,引领居委会、业委会和物业“三驾马车”合力共治,进一步提升怡海花园社区现代化治理水平。社区党委统筹领导,各方组织实现交叉任职,怡海集团副总兼职社区党委副书记,居委会业主委员为业委会成员,社区党委副书记任社区侨联秘书长。2020年5月1日,新版《北京市生活垃圾管理条例》正式实施后,怡海花园社区党委坚持党建引领,充分发挥社区居委会、业委会和物业三平台

联合作用,推动“三驾马车”合力共治,积极全面落实垃圾分类行动,带领全体业主一起“让垃圾变资源,让分类成习惯”,构建起怡海绿色生活,同时,社区居委会、业委会和物业三方联合破解社区治理难题,通过召开业主大会修改了小区管理公约和议事规则,与物业服务企业签订了物业服务合同,催缴了富泽园7号楼、8号楼的公共维修基金,解决房屋漏雨问题。

坚持党建引领“接诉即办”,创新“双平台”工作机制。怡海花园社区党委每月召开协商会,引导物业企业积极参与社区治理,社区党委建立“掌上微信12345接诉平台”、物业企业建立“24小时接诉平台”,双平台同步接诉办理居民诉求,快速、高效解决居民的操心事、烦心事、揪心事。通过“双平台”形成心往一处想、劲往一处使的强大合力,打造齐抓共管、整体推进的良好格局,真正做到俯下身去与老百姓沟通,直奔现场、直面问题,切实做到民呼我应、民盼我为,把群众工作做得更有温度。

坚持以党建带侨建促社建,创建“侨之家”怡海社区。怡海花园社区党委立足本社区侨胞数量较多的特点,于2019年10月创建怡海社区“侨之家”,这是北京市首家“侨之家”社区,也是全国侨联系统中第一个成立的“侨之家”社区。“侨之家”怡海社区在开展工作的过程中,始终贯彻“以人为本、为侨服务,开门办侨、多方发力”的建设原则,以阵地联建、工作联动、活动联办、服务联享“四联”为抓手,构建起“市—区—街—社区”四级联动工作机制,引导侨界群众在“七有”“五性”社区建设中发挥作用,树立了为侨服务和基层侨联组织参与社区治理服务的典范。

加强党对基层治理的全面领导 突出“五个引领”

怡海花园社区以基层党建引领超大型社区精细化治理的创新实践,取得了良好效果,为超大型社区治理提供了有益经验启示——就是必须不断加强党对基层治理的全面领导,突出“五个引领”。

突出政治引领,积极发挥基层党组织的领导作用。怡海社区治理经验表明,社区作为基层治理的最后一公里,社区工作责任重大,社区要确保基层治理的正确方向,必须充分发挥基层党组织的领导作用。特别是对社区有关重要事项决定、资金使用、抗疫防疫等重大事项,基层党组织都严格把关,充分发挥基层党组织领导核心作用。

突出组织引领,有效发挥基层党组织的组织力。怡海社区党委充分发挥基层党组织的组织力,成立了由社区各单位党组织负责人、居民党员代表等组成的社区党建工作协调委员会,并不断推动党的组织和工作向小区业委会、物业企业、社会单位等治理主体覆盖,形成了党建引领“五社联动”的社区治理共同体。这就启示我们要把社区各方力量组织凝聚起来,必须有效发挥基层党组织的组织力,才能形成社区居民谋幸福的合力,满足社区居民群众对美好生活的向往。

突出能力引领,全面提升基层党组织的号召力。为提升怡海花园超大型社区治理水平,新村街道特地从科级干部中择优选派街道综合办副主任孙伟下沉到怡海花园社区当党委书记,在社区治理中发挥了“领头雁”的作用,带领“两委一站”18人,为居民提供全方位全天候服务。同时,社区党委充分发挥基层党组织的号召力,引进外援,加强与北京市社会建设促进会专家以及党校教师的合作,提升社区治理的专业化水平。这就启示我们,基层党组织要充分发挥党的号召力,必须不断提升基层干部抓党建、抓服

务、抓治理的能力,同时通过街道(乡镇)购买专业社工进社区、建立科研院所实践基地和基层治理研究基地等方式,大力提高社区治理的专业化水平。

突出机制引领,充分发挥基层党组织的凝聚力。怡海花园社区党委在创办“侨之家”怡海社区过程中,构建起“市—区—街—社区”四级联动工作机制,树立了为侨服务和基层侨联组织参与社区治理服务的工作典范。这就启示我们,基层党组织要充分发挥党的凝聚力,必须不断健全党建引领的社会参与机制,深化党建带群建工作,完善工青妇等群团组织参与基层治理的方式和路径,支持群团组织承担基层公共服务职能,更好履行组织、宣传、凝聚、服务群众职责。

突出文化引领,全面提升基层党组织的向心力。怡海花园在社区治理中,突出文化引领,形成了特有的社区文化,核心是10个字的怡海花园社区精神,即:“爱心、激情、认真、创新、坚持”。目前怡海社区已连续14年举办“大爱行天下”大型慈善公益活动,弘扬了社会正气,凝聚了社区民心。这就启示我们,要全面提升基层党组织的向心力,必须突出文化引领,把社区文化建设融入到基层社会治理的全过程、各方面,培育形成历史与现代交融、区域特色彰显、富有生机活力的社区文化。

总之,怡海花园社区在党的全面领导下,走出了一条党建引领“五社联动”超大型社区精细化治理模式,是怡海花园社区建设的鲜明特色和经验,打造出首都“七有”“五性”社区建设的示范样本,走出了具有时代特征、中国特色的社区治理现代化之路。

本版内容由中共北京市丰台区委党校副教授张桂华、怡海花园社区党委书记孙伟、中共北京市丰台区委党校博士田桢熔整理完成

成为首都“七有”“五性”社区建设示范样本

打造出党建引领“五社联动”超大型社区精细化治理模式。怡海花园社区党委利用本社区侨胞数量较多的特点,坚持“党建带侨建促社建”的指导思想,贯彻“以人为本、为侨服务,开门办侨、多方发力”的建设原则,以打造“七有”“五性”幸福社区为平台,建立起“市—区—街—社区”四级联动工作机制,形成“运行组织化、合作契约化、服务项目化、活动品牌化、参与志愿化”的“五化”工作机制,构建起党建引领社区居委会、社会组织、社会企业、社会单位、社区居民“五社联动”的超大型社区精细化治理模式,极大提高了社区居民的获得感、幸福感、安全感。“五社联动”社区治理体系为怡海的两次新冠肺炎疫情防控打下了坚实的基础,结成了社区“疫情防控共同体”。

成为首都“七有”“五性”社区建设示范样本。聚焦社区“七有”要求“五性”需求,社区充分发挥党建引领“五社”联动力量,协调各方齐抓共管,补足社区发展短板。一是“幼有善育、学有优教、老有所学”,为社区居民提供终身式教育服务体系。怡海花园社区不断完善教育服务体系,建立了从幼儿园、小学、中学直至老年大学的教育服务体系,让社区居民不出怡海,就能完成终身式教育。二是“劳有厚得”,让更多的居民在社区就业。社区中的很多业主都在社区内学校、商铺等从业,更有许多人在社区物业集团工作。社区还打造了侨创空间,积极扶持“家门口创业”,使居民足不出社区就可以“劳有厚得”。三是“病有良医”,开通便民绿色就医通道。社区内设立了社区卫生服务站和999南四环急救站,小病在社区内即可实现“病有所医”。为解决社区居民看病难的问题,社区卫生服务站与附近的天坛医院新院、北京丰台医院建成紧密型“医联体”,居民大病不出“一刻钟服务圈”就可医治。四是“老有颐养”,满足社区老年人养老需求。怡海花园社区按照“机构养老、日间照料、居家养老”三位一体的综合性养老

服务模式,创办怡海优佳养老中心,使得怡海社区成为“老有颐养”的老年人生活乐园。五是“住有宜居”,社区便民利民服务应有尽有。怡海花园社区便民设施设施齐全,各类商业店铺、各种文体设施、各种便利服务项目一应俱全,打造北京市生活性服务业示范街区。六是“弱有众扶”,为社区提供精细化服务。怡海花园社区“扶弱”,精细到了扶“弱项”,可以提供全方位的便民服务。怡海达丰物业有很多经过专业培训的维修工人,他们均具备专业技能,可以为业主提供门窗、空调维修及水工、电工等服务。

形成了怡海花园社区特有的社区文化。怡海花园社区坚持文化为根,形成了特有的社区文化,核心是5句话、10个字的怡海花园社区精神,即:“爱心、激情、认真、创新、坚持”。在大灾大难面前,总有怡海人的爱心传递。目前怡海社区已连续14年举办“大爱行天下”大型慈善公益活动,弘扬社会正气,凝聚社区民心。激情澎湃融入群体。怡海集团董事长王琳达要求怡海工作人员对每个人、每件事、每个细节都要认真,努力做到精心、精准、精细、精致。坚持把创新发展贯穿始终,在城乡接合部砂石坑上建成现代化花园式社区,是创新。地产商亲自办社区,是创新。在社区办终身教育,是创新。以党建带侨建促社建,更是创新。怡海花园社区近三十年的发展模式本身,就是社区治理的系统性创新。

大力提升了社区治理效能。怡海花园社区通过党建引领“五社联动”和“接诉即办”,大大提升了社区治理效能。特别是通过小区接诉即办双平台机制,真正了解了小区居民实实在在的需求和问题,无论是社区党委居委会还是社区物业等都能聚焦“七有”“五性”,快速高效地为居民干实事。“接诉即办”还给社工团队工作带来了可喜的变化,工作比以前更实了,更加走近居民,及时了解居民诉求,做到未诉先办、主动治理。

