责编/原梓峰 徐伟 美编/白杨 校对/李月

广济中西医结合医院助力丰台区疫情防控

本报讯（记者 赵智和）此轮疫情暴发以来，在丰台区卫健委领导下，按照玉泉营街道的部署安排，北京丰台广济中西医结合医院始终以高度的责任感和使命感积极履行社会责任，主动担当、披坚执锐，认真落实各项防疫措施，在抗疫路上“勇往直前”，为丰台区的疫情防控贡献自己的力量。

追“阳”小分队：争分夺秒与病毒赛跑

11月初，北京疫情突发，北京丰台广济中西医结合医院院长挂帅，第一时间组建了30人的追“阳”小分队，负责疫情防控中追阳工作。“一旦核酸混采出现十混一阳性，必须立即出发，对试管中所有人员进行入户核酸复查，同时采集鼻、咽拭子，分别送到检测单位进行检测，找到阳性目标，第一时间斩断疫情传播链条。”北京丰台广济中西医结合医院相关负责人介绍。

记者了解到，整个过程严格、紧张，每一分钟，每一个操作都有感染风险，但追“阳”小分队没有一个人退缩，他们忙而不乱、井然有序，各个环节配合有力，从而确保了每次任务不打折扣地完成。据统计，此次30人的追“阳”小分队，24小时不间断，在丰台区玉泉营街道草桥、纪家庙以及黄土岗片区进行“扫楼”，总共完成核酸复查采样4815人次，用最快的速度找出真正的患者，断病源，除隐患，虽然天气寒冷，却阻挡不了追“阳”小分队的脚步。

疫苗接种不停歇 筑牢全民免疫屏障

从疫情开始至今，北京丰台广济中西医结合医院每日派一名医生和护士去玉泉营街道进行疫苗接种工作，医生负责询问接种人的病史和禁忌症，并给出专业评估意见，护士负责接种。甚至还上门为老人进行疫苗接种工作，不仅让腿脚不便的老人在家中就能完成接种，也及时解答了老年人的疑惑和顾虑，让患有慢性疾病、基础性疾病的老人接种时更安心更暖心，累计为居民接种疫苗人数约49000余人。

“我非常珍惜医院给我的这一次机会，也非常感谢丰台区卫健委的培养。怀着对社会的一份责任与对工作的热情，我开始了疫苗专业接种工作。在疫苗接种工作中，我成长了许多，同时使我明白了作为一名护士所肩负的使命与职责，虽然一天从早到晚的忙碌，但是我觉得再辛苦再累都是值得的。”门诊护士刘冬说。

常规核酸检测点 为民服务不停歇

在免费核酸期间，北京丰台广济中西医结合医院在院门口设立集装箱核酸检测点，每天派出2至4名护士进行核酸常规检测，2名保安则在核酸检测点维护秩序，工作人员连续三个月在零下十几摄氏度的极端天气下，仍然坚持在岗位上认真履行各自的职责，从5月到11月，核酸检测达221000余人次，为丰台区疫情防控工作做出了积极的贡献。

面对新一轮疫情的冲击，广济中西医结合医院积极响应丰台区玉泉营街道疫情防控指挥部署，第一时间选派医护人员参加社会面核酸采样工作。“同事们纷纷响应，我也毫不迟疑地报名参加，当我看到已经排好队等待做核酸的居民时我明白了白衣天使的使命。”“室外温度很低，凛冽的寒风钻进我们的集装箱，如同置身风口，可当一声声‘谢谢你’‘辛苦了’的声音传来时，我心里暖洋洋的。”门诊护士陈鸿说。

医生护士齐上阵，急救120

随着新冠病毒社会面感染人数增长，丰台区120急诊需求量增大，危急症患者中缺乏医护人员，接到上级主管部门通知，需派出医护人员增援120，北京丰台广济中西医结合医院义不容辞，连夜派出2名医务人员支援120开展危急症患者的救治工作！北京丰台广济中西医结合医院相关负责人表示：“情暖‘疫’线，‘医’起守护，北京丰台广济中西医结合医院全体医护人员将‘医’路向前，献出自己的光和热，步履不停为生命护航，构筑起守护人民生命健康安全的坚固防线！”

齐心协力 助力企业复工复产

西罗园街道

家医守护 为辖区企业保驾护航

本报讯 针对近期辖区内居民就医需求量激增，西罗园街道办事处成立就医购药组，由西罗园街道社区卫生服务中心医生组成家医团队，共同指导辖区内居民、企事业单位职工就医购药工作。

此次共有9名大夫组成西罗园街道家医服务队伍，采取分组包片的形式每名大夫负责2–3个社区居民的线上问诊工作。“发烧”、“咳嗽”、“腹泻”，当居民遇到上述情况只需要跟社区居委会报备，家医会第一时间联系居民，根据病情指导用药或建议就诊等，为居民提供了便利。为助力辖区内企业复工复产，家医服务团队也将服务对象从居民延伸到辖区企业内，从业人员出现身体不适可以和辖区居民一样第一时间得到家庭医生的用药指导或者就诊建议。累计为群众开展线上问诊105人次，指导危重患者外出就医189人次。

有居民拨打12345热线对就医购药组的工作给予肯定，“感谢金三社区许丽和汪微两位工作人员，我家前段时间处于封控状态，我需打针就医，求助无门，两位工作人员及时帮我解决了急难愁盼，在此感谢二位及社区工作人员的辛苦付出！”

西罗园街道供稿

区政务服务局

专人联系 精准对接 为企业提供温情服务

本报讯 为有序有力有效推动驻区单位复工复产，区政务服务局主动靠前服务，以驻区单位为基础，将街道辖区划分为4个片区，实行包片负责制，精准对接驻区单位，通过及时发布疫情防控温馨提示、主动对接服务企业、加强沟通联动、凝聚工作合力等举措，实现专人联系、精准对接、温情服务。

在做好服务保障工作的基础上，充分发挥“外联服务+政务服务”优势，线上安排政务专员解答驻区单位涉企问题，通过召集居家办公的业务骨干组建居家电话小组，利用呼转功能开设居家坐席，持续提供咨询电话服务。线下联合属地街镇、丽泽园区、科技园区点对点了解驻区单位在复工复产过程中的困难和问题，结合当前疫情防控形势，围绕发热门诊、核酸检测、防疫物资、隔离用房、疫苗接种等方面，建立驻区单位需求台账，其中国家审计署提出需要抗原试剂1000支，已购置药品及其他抗原物资，希望协调督促加快供应商、物流供货。区政务服务局聚焦抗原试剂、防护口罩、治疗药品等防疫物资紧缺难题，积极联系协调，免费提供抗原检测试剂，协助对接生产厂家，提供抗原、药品、口罩等供货渠道，安排核酸检测机构上门定时进行核酸检测，12月16日完成100人新冠疫苗第二剂加强免疫接种。对此，国家审计署表示发放的物资如同及时雨，解除眼前燃眉之急的同时也温暖了大家的心。

下一步，区政务服务局将继续强化服务意识，深入了解驻区单位实际需求，为驻区单位提供更细致的政策咨询、更周到的要素保障、更便捷的暖心服务。

五里店街道

送政策 送信息 送服务 为企业排忧解难

本报讯 根据市、区复工复产最新工作安排部署，五里店街道结合辖区实际第一时间部署主动向前、主动问需帮助企业解决困难问题，有力有序推进复工复产工作。

当前，因疫情按下“暂停键”的企业，迎来了全面复工复产，12月22日，五里店企业服务办公室积极走访辖区楼宇企业，充分了解掌握辖区企业的生产经营状况和当前面临的困难和问题，解决企业实际困难，当好企业“护航员”。

“员工到岗率怎么样？”“商户都营业了吗？”五里店街道自疫情以来，始终活跃在抗疫一线。通过每日的巡查，街道能够及时掌握商务楼宇企业员工的到岗率及复工情况。若是发现问题，街道也积极做好上传下达工作，帮助企业与街道之间建立良性沟通，及时发现问题、迅速解决问题。同时街道还会每日巡查辖区内餐饮企业，每日一遍，不厌其烦地提醒餐饮企业合格安全消杀、规范正确佩戴口罩、及时解读最新政策、规范更新从业人员台账等问题。在助力辖区企业从稳从快复工复产的同时，不断为企业复工复产营造有力环境。

五里店街道按照更好统筹疫情防控和经济社会发展，顺利度过流行期、确保平稳转段的要求，持续加大对企业“急难愁盼”问题调度力度，积极主动解决企业涉疫等诉求，12月截至当前，辖区内商务楼宇及餐饮企业正有序复工复产，其中47家餐饮企业、1栋商务楼宇共245家企业、795名员工逐步复工复产。

鼓励各企业增强信心，持续推进复工复产工作，属地街道将继续做好服务保障工作，送政策、送信息、送服务，采取多种方式，持续优化营商环境。

下一步，五里店街道将采取各项措施持续优化营商环境，坚定不移护航企业复工复产，为辖区经济秩序恢复按下“加速键”。

五里店街道企业服务办公室供稿

首家孕产妇心理健康工作站落户丰台区

本报讯（记者 原梓峰）12月23日，丰台区重点招商引资项目北京嘉禾妇儿医院旗下的母婴国际护理中心与爱润心田教育科技有限公司在丰台区北京嘉禾妇儿医院举行合作签约仪式。首家孕产妇心理健康工作站落户丰台区。

长期以来，母婴服务业作为生活性服务业的重要组成部分，又是为孕产妇、新生儿和婴幼儿等特定群体提供照护服务的特殊行业，受到全社会的广泛关注。而妇儿医院、月子会所、产康中心这类机构的母婴照护服务质量和场所管理的规范程度也往往饱受质疑。本次设立的孕产妇心理健康工作站，是北京嘉禾母婴国际护理中心在母婴照护服务领域一体化、专业化、多元化综合发展过程中的一个有效举措，也是北京市母婴服务行业提质扩容工作的一次有益尝试。

北京母婴服务协会秘书长王海波出席签约仪式并强调，由协会提案并牵头起草的《母婴照护服务等级划分与场所管理通用规范》于近期发布实施，旨在整体提升我国母婴照护服务水平，实现行业机构的系统化服务和服务场所的规范化管理，提高孕产妇、婴幼儿等特殊服务群体接受照护服务的健康安全保障，促进母婴服务行业良性有序发展。该标准首次将母婴照护服务内容与要求进行了等级划分，依据服务对象对母婴照护服务的不同需求，母婴照护服务机构所提供的具体服务内容不同，以及母婴照护服务人员所具备的工作经历、服务技能的不同，共计分为五个等级。标准的文本内容中明确要求：四星级（以上）母婴照护服务机构应具备对产妇进行产褥期心理疏导的能力，满足其产褥期心理需求；能够对产妇进行心理评估，并根据评估指标给予保健指导。他表示，北京嘉禾妇儿医院作为协会的副会长单位，旗下母婴国际护理中心是目前北京地区规模体量最大、最具代表性的综合性高端母婴照护服务机构，此次成立全市首家以固定场所长期设立专注于孕产妇及婴幼儿心理健康的常设工作站，是对于行业标准的先行先试和生动践行。

据北京嘉禾妇儿医院业务院长、北京嘉禾母婴国际护理中心首席医疗专家丁晓萍介绍，本着以年轻化、透明化、专业化、多元化打造具有崇高生命意义的国际高端母婴护理中心的宗旨，北京嘉禾母婴国际护理中心以“打造优质服务，造福母婴群体”为工作原则，不断谋求提升服务深度和广度的方法，本次与爱润心田教育科技有限公司的合作，就是要把心理服务的业务根植在母婴照护服务之中，能够为每一位客户提供全方位、全维度、全周期的深度服务。心理健康工作站启动后，母婴心理专业人员将随同母婴照护服务人员一起查房，并对入住母婴国际护理中心的每一位客户进行心理评估，根据测评指标给予个性化、一对一的心理保健指导服务。

抗疫先锋

年逾八旬退休医生社区群里“云上查房”

本报讯（特约记者 姜慧梓）疫情防控政策优化调整后，居民寻医问药需求短时间内骤增。北京市丰台区云岗街道党工委联合航天731医院、社区卫生服务中心，动员医护力量线上指导居民用药和居家康复。其中，既有社区卫生服务中心的基层医护在线指导，也有年逾八旬的退休医生“云上查房”。

“包片”医生在线指导居民居家康复

“邻居们，11个月的小孩前几天发烧刚退，昨晚洗了澡，半夜开始痒，早晨发现全身都是红点，一片一片的，需要用药吗？”云岗街道田城社区“爱心俱乐部”微信群中，居民蔡女士焦急地询问。邻居们纷纷支招，有人说这是正常的病毒性反应，可以在家观察；有人建议还是抓紧去儿科，让医生看过才安心。

张东来没有急着发言，仔细看过蔡女士描述的症状后，他给出专业判断，“退烧后出疹就是病症要慢慢消退了，注意给孩子多喝水”，同时提醒做好保暖，避免二次发烧，否则可能引起肺炎。听从了张东来的建议，蔡女士的孩子很快便康复了。

张东来是田城社区的“包片”医生，于12月12日进入“爱心俱乐部”微信群，已经线上指导30余人次居家康复。

20名医务人员“云上查房”

云岗街道党群办副科长李晓旻告诉记者，疫情防控政策优化调整后，居民寻医问药需求短时间内骤增，街道联合医疗机构，按照每1至3位医务人员负责一个社区（村）的标准“包片”，线上指导患病人员居家康复，缓解医疗资源紧张。

目前，已有20名医务人员加入，其中既有社区卫生服务中心的基层医护，也有航天731医院的退休医务人员。

刘季陶今年80多岁，退休前是航天731医院内科主任，虽然自身患有高血压等基础疾病，但在疫情的关键时刻，还是用一生所学尽力帮助他人。

这段时间，刘季陶每天早上都会坚持“云上查房”，在社区微信群里回复居民的提问，专业的解答让居民减轻了感染后的焦虑感，促进病情的好转。她也成了居民口中的“宝藏医生”。

摸清底数，保障老年人寻医问药需求

李晓旻告诉记者，随着社会面感染人数持续增多，云岗地区的医护力量也出现大量减员。为了维持正常运转，很多医护人员高烧一退便立即返岗，保障基本医疗救治。

目前，云岗社区卫生服务中心每日接诊患者1000余人次，家庭医生24小时在岗，他们大多带病坚持，平均每人每天在APP上回复60多次。

此外，街道联合社区卫生服务中心对辖区重点人群进行摸底，动态更新独居、空巢老人台账，组织动员志愿者、楼门长协助做好重点人群的物资配送、关怀疏导、寻医问药等，并对重点人群进行健康监测，及时提供咨询指导。同时，云岗街道与航天731医院合作，紧急配制的一批新冠预防药物已经及时向社区（村）、工地等定点投放。

丰台区政务服务中心元旦放假安排

根据国务院办公厅关于2023年元旦放假安排的通知，丰台区政务服务中心于2022年12月31日（星期六）至2023年1月2日（星期一）放假，共3天。放假期间，丰台区政务服务中心大厅不对外办公，请您合理安排好办理业务的计划和时间。

丰台区政务服务中心

2022年12月23日