

全年受理群众诉求 74.1 万件 创新实践“七创”联动

丰台城市治理现代化水平不断提升



本报讯(通讯员 色珍)“接诉即办”工作扎实推进,“七创”联动有序开展、基层社会治理持续深化……从理念到蓝图,从探索到实践。丰台着力增强城市治理效能、健全现代化治理体系,不断提升城市韧性和品质,加快构筑城市治理体系现代化的新图景。

记者从丰台区“两会”获悉,2022年,丰台区接诉即办质量显著提高,全年受理群众诉求74.1万件,解决1.5万套房屋“办证难”问题;在全市创新实践“治理书记”工作机制,压实一把手办件责任,坚持降量提率;圆满完成基本无违法建设区创建任务,拆除违建270万平方米;成为全市首个成功创建“两山”实践基地的非生态涵养区,群众幸福感、安全感、获得感显著提升。

全年受理群众诉求 74.1 万件
集中破解一批社会治理难题

2022年,丰台区以落实《北京市接诉即办工作条例》为指引,在全市创新实践“治理书记”工作机制,全年受理群众诉求74.1万件,开展“每月一题、每月一办”,解决1.5万套房屋“办证难”问题。

“接诉即办”直面民意诉求,致力于从源头解决

基层治理难题。六里桥街道通过“疏解整治促提升”专项行动,有效利用地下空间,将京铁家园地下空间打造成社区铁路博物馆和地下便民服务站,并设置公共晾晒区,在维护社区环境的同时更好满足了居民晾晒被子、衣物等需求。去年7月,六里桥街道正式退出治理类街乡镇市级督导,为创新基层社会治理提供了行之有效的样板。不仅是六里桥街道,去年,新村街道、东铁匠营街道、西罗园街道等也陆续退出治理类行列,群众满意度显著提升。

今年,丰台区将围绕“每月一题”、治理类街道等重点难点,加强历史遗留及高频问题分析。通过提升数据治理的精细化与科学化水平,让基层社会治理实现从“看得全、管得住、防得好”到“看得清、理得好、治得快”的转变,全面提升基层治理精细化水平。

“七创”联动形成工作合力
全面提升城市治理效能

记者从丰台区“两会”上获悉,2022年,丰台区全面推进全国文明城市、国家卫生区、国家森林城市、全国双拥模范城、“两山”实践创新基地、基本无违法建设区、无疫社区(村)创建,有序开展“七创”联动,形成工作合力。打造创城“样板间”社区26个,实

现北京市卫生街镇全覆盖。圆满完成基本无违法建设区创建任务,拆除违建270万平方米。获得全国首个超大城市中心城区“两山”实践创新基地称号,实现“生态进城”。创建国家森林城市基本达到国家标准。

去年,在“七创”联动机制的助力下,丰台区探索城市治理新路径,用好城市空间。在中关村丰台园,将旧厂房更新建设成为体育综合体,涵盖篮球、乒乓球、羽毛球等运动场地,实现了城市有机更新,提升了周围企业和居民的幸福感和满意度。在望园西里北区,社区利用文明创建的契机,对小区进行了全方面改造,换来的是干净整洁、规范的公共活动区域,真正让创建工作惠及民生。

此外,2022年丰台区以“小切口”提升城市“舒适度”,完成67条背街小巷精细化整治任务,玉皇路入选“北京最美街巷”,打造清爽通透的城市空间。完成20条道路“亮化”工程,确保重大活动期间100%亮灯率。进一步完善了南苑湿地公园、丽泽商圈、中央民族大学等周边区域交通秩序方案,打造便捷的交通环境,为城市治理打下坚实基础。

“小网格”撬动大治理
更近更细服务民生

2022年,丰台区建立全区“一图五册”网格基础台账,发动社区网格志愿服务队等共治力量,“小网格”撬动大治理,基层治理持续深化。同时,继续抓好垃圾分类、物业管理两个“关键小事”,探索建立物业企业信用管理机制,23个小区被授予北京市生活垃圾分类示范小区。

据了解,“一图”是指街道和社区的网格图,“五册”是指社区居住人员册、服务设施册、机构册、工作人员册、风险册。通过台账与地理图相结合,将工作人员落到网格上,实现社区治理更精准的责任划分,更近更细服务民生,为基层治理提供了很好的支撑。

今年,丰台区将继续发挥网格化管理在基层治理中的基础性作用,壮大网格员队伍,完善志愿服务体系。持续抓好两个“关键小事”,加强生活垃圾全流程精细化管理,狠抓物业管理突出问题和“治理类小区”治理。统筹推进智慧城市、智慧小区建设,让城市更聪明更智慧。

三年防疫奠基石
方庄复兴开新局

——方庄街道开展基层干部访谈



本报讯(通讯员 景天香)目前,我国的疫情防控已经进入了新的阶段,如何做好后疫情时代基层社会治理至关重要。方庄街道的基层干部们经历了连续三个春夏秋冬,面对来势汹汹的疫情,坚守岗位、奋战一线,无数个感动的瞬间温暖人心,党员干部、志愿者坚守阵地,成为防疫一线的最强王者。

近日,方庄街道有幸邀请到郎永淳老师,对方庄基层工作者进行访谈,面对面了解他们这三年防疫工作的历程以及对未来方庄复兴的展望。访谈共分为《弘扬防疫精神,推动方庄复兴》《汇聚奋进力量,点亮荣耀未来》两个主题。此次访谈有4名社区党委书记和4名街道办事处工作人员接受访谈,通过不同工作岗位、不同工作经历及防疫中面对的不同问题,深层次了解基层工作者最真实的感受。

“防疫工作开始以来,大家每日的工作时长从8-10个小时变为了24小时待机。长时间、高强度地工作锻炼了社工的响应能力。如果居民有事打电话了,是不是能第一时间帮助他们解决问题;10个楼门院的治理,是不是物业、志愿者、居民能够一呼百应。”芳群园三区社区党委书记姜莹说。

芳古园一区第一社区党委书记李青则表示,“历经三年防疫工作,我们的社工队伍得到了全方位的历练和提升。三年来没有一个社工因为工作的苦和累说活不干了、干不了。我看到的是每个人都在作为、在担当。虽然脚下每一步迈出都有风险,每一次面对居民都可能被感染,但是社工们没有退缩、没有回避。这是我很大的安慰……”

城市管理办公室副主任程文彬说:“在三年不同阶段的防疫过程中,总被不同的人感动着,积极配合的居民,忘我付出的志愿者、顶在一线的大夫、社工,不辞辛劳的保安、保洁……正是有他们的无私付出,才保障了三年来街道抗疫工作的平稳高效。”

访谈最后,大家对方庄复兴提出了展望。民生保障办公室科员张一杰表示:“在街道一年时间,我们更多的工作是面向辖区居民。特别在社救工作方面,接触更多的是困难群众。当居民有了困难,他们用热切的眼神望向你,我们能够通过政策真正地帮助他们时,那是我们工作的价值所在。”

没有人是这场战役的旁观者,回望三年疫情防控取得的坚实成果,方庄街道的基层工作人员主动扛起责任,以“功成不必在我,功成必定有我”的使命与担当为方庄复兴打下基石,为方庄荣耀未来奠定基础。

北京南城最大水“动脉”!“点靓凉水河”今年实施这三段

本报讯(特约记者 孙颖)“近日,记者从丰台区获悉,2023年“点靓凉水河”行动将启动实施南中轴国际文化科技园段、右安门公共空间项目、石榴庄段等,构建水岸经济带、产业带、消费带。

凉水河距今已有1400多年历史,属北运河水系,是南城地区最大的水系“动脉”,因其发源地水头庄(旧源头)之水全部来自地下水,水温较低而得名,全长66公里,丰台段长12.2公里。

21世纪初,由于基础建设落后,凉水河水质降至劣五类,几经治理,如今沿河自然生态恢复了史上记载的“水草丰沛、鸟类栖居繁多”的场景,成为超大城市水环境治理的样本。凉水河犹如一条珍珠项链将丽泽金融商务区、首都商务新区、北京南站等重点功能区以及多处居民区串联起来,成为承载公共活动的蓝绿空间。相关数据显示,仅丰台段节假日高峰小时客流量就高达三万余人,一条河道赋予城市高度活力。

2022年,丰台区启动了“点靓凉水河”行动,



涉及河道长度约11公里,将建设高品质城市蓝绿空间体系。

丰台区水务局相关负责人介绍,目前“点靓凉水河”行动规划设计方案已基本确定,针对凉水河单调硬岸、城水割裂、缺乏活力三大问题,提出了重塑滨水生态、强化滨水联系、创造多样滨水景观三大策略,全线形成“一廊、五区、多景”的整体空间格局,将凉水河全线划分为金融商务区段、活力社区段、枢纽门户段、文化博览区段、生活休



闲区段,结合周边景观需求设置多个景观节点,最终将凉水河打造成城市水环境治理、生态修复和完善三网融合、建设慢行友好城市的重要实践地。

为尽快实施“点靓凉水河”行动各节点,丰台区计划分两个批次实施,2023年将先期实施南中轴国际文化科技园段、石榴庄段、右安门段,发展沉浸式特色消费空间,构建水岸经济带、产业带、消费带,让老百姓享受凉水河带来的亲水生活。

创建“两山”实践创新基地 释放一批“绿色福利”

丰台描绘美好生态画卷

本报讯(通讯员 吕晓飞)“PM 2.5同比改善8.8%,成功创建‘两山’实践创新基地,110余种野生动物在丰台安家,无受污染耕地……”记者从丰台区“两会”获悉,2022年丰台区始终坚持以习近平生态文明思想为指引,牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念,认真落实北京市委“妙笔生花看丰台”指示要求,以“三生融合”为目标,以“六清”理念为导向,以“绿城九法”为路径,立足山水林田湖草一体的自然资源禀赋,坚持生态优先、打造蓝脉绿网,拓功能、抓转型、强治理,“中轴永定承古韵,蓝脉绿廊绕今城”在丰台形成生动实践,实现了“生态进城”。

今年,丰台区将对标首都中心城区功能地位,运用“两山”创新实践基地“双向”转化成果,推动生态效益转化为经济效益,以高水平生态环境保护推动高质量发展。

成功创建“两山”实践创新基地
形成绿色高质量发展的丰台路径

环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福,良好的生态环境是最公平的公共产品,是最普惠的民生福祉。丰台区坚持生态惠民、生态利民、生态为民,打造出矿山生态修复带动“农文旅”产业融合发展、园博园“败景”变风景拉动区域快速绿色崛起、酸枣变“金”枣实现生态保护与产业发展良性互动、“红+绿”特色旅游用活

卢沟桥金字招牌、槐房再生水厂为市政灰色基础设施提供绿色发展样板等一批“两山”转化典型案例,这些实践案例涵盖了废弃矿山修复、山水林田湖草综合治理、生态园林带动产业发展、特色农业文旅拉动社会就业等方面,为探索绿色低碳高质量发展提供了丰台路径。

2022年11月19日,丰台区被生态环境部授予全国首个超大城市中心城区“绿水青山就是金山银山”实践创新基地称号,成为北京市首个成功创建“两山”实践基地的非生态涵养区,实现“生态进城”。

建成“两山”实践基地关键在于丰台区找准了“绿城九法”生态保护路径。“绿城九法”是指哪九个?据丰台区生态环境局副局长介绍,丰台区立足自然资源禀赋特点,积极探索“生态优先、绿色发展”丰台道路,以森林绕城、绿道连城、碧水穿城、湿地润城、公园遍城、农田留城、花果香城、生物汇城、景观靓城的“绿城九法”为路径,保障生态优先、打造蓝脉绿网。

释放一系列“绿色福利”
打造碧水、蓝天的美丽丰台

记者了解到,2022年,丰台区生态环境质量实现持续改善。丰台区细颗粒物(PM2.5)累计浓度为31微克/立方米,同比改善8.8%,在2021年历史性达标的基础上,实现持续改善,基本完成国家提出的消除重污染天气要求,丰台区的“蓝天”含金量显著

提升。持续改善生态环境质量,让看得见、摸得着的“绿色福利”,提升丰台群众的生态获得感、幸福感和安全感。

良好的生态环境凝结着无数奋斗在污染防治攻坚战一线工作人员的辛勤和汗水。2022年,丰台区出台重点区域强化扬尘污染管控综合执法监督工作方案,将任务细化至月、责任到人。利用热成像、在线监控、视频监控等技术手段,实现精准治污、科学治污,全年累计出动执法人员3万人次,检查各类污染源14595家。

与此同时,丰台区坚持“三水”共治,水环境质量持续向好。国家市级考核断面达到或优于Ⅲ类水体比例,远远好于市级考核要求的42.8%,动态消除劣V类水体断面。精准施策守好“净土”。坚持农用地、建设用地、未利用地“三地”齐抓共管,始终坚持预防为主,安全第一,重点建设用地安全利用得到有效保障,污染地块安全利用率动态达到100%,全区土壤污染风险得到有效管控,全力保障辖区人民“吃得放心、住得安心”。

生态文明是人民群众共同参与、共同建设、共同享有的事业,同每个人息息相关,每个人都应该做践行者、推动者。丰台区涌现了一批新时代先锋队、环保志愿服务队等服务品牌,右安门居民自发成立的“当班河长”佑安巡河志愿队,获评“优秀环保公益组织”,越来越多群众成为“环保监督员”“生态卫士”,生态行为准则和价值理念逐步覆盖生产生活的方方面面。

鱼翔浅底实景再现
生物多样性保护见实效

2022年,永定河卢沟桥段的浅滩上来了一只奇特的“水鸭子”,背上的羽翼是灰黑色,腹部和颈部的羽毛呈白色,打远儿看,就像一团棉球。原来,这种长相奇特的水鸟叫棉凫,是国家二级重点保护野生动物,现身丰台还是头一次。

生态兴则文明兴,生态衰则文明衰,丰台区生态环境质量EI指数连续七年稳步提升,随着生态环境的改善,在丰台,野生动物与人类和谐相处的场景越来越多。根据丰台区对水生态环境和生物多样性保护的初步调查,在丰台,凤头蜂鹰、红隼、震旦鸦雀等近150种鸟类翱翔在丰台天空,金钱侧蛙等110余种野生动物在丰台安家,清洁河流指示物种宽、马口鱼陆续重现,野大豆等野生植物茂盛,生态系统的完整性、多样性不断丰富,区域蓝绿交织格局初步显现。

妙笔生花看丰台,拼搏奋斗见行动。2023年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年,也是“十四五”规划承上启下的关键一年,丰台区将全面贯彻落实党的二十大精神,坚定践行习近平生态文明思想,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念,为人民群众提供更优质的生态产品,绘制一幅天更蓝、水更清、万物更加生机勃勃的美丽丰台新画卷。