

深化接诉即办改革 不断完善共建共治共享的基层治理格局

丰台区召开2023年度接诉即办大会

本报讯(记者 王蕾蕾)2月16日上午,丰台区召开2023年度接诉即办大会。区委书记王少峰出席会议并讲话。他强调,接诉即办只有进行时,没有完成时。全区上下要更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,按照市委市政府统一部署,持续深化党建引领接诉即办改革,全面回应群众诉求,着力解决治理难题,全力提升丰台群众的幸福感、获得感和满意度,为开创首都超大城市治理现代化建设新局面贡献力量。区委副书记、区长初军威主持会议。市政服务管理局一级巡视员蔡明月同志到会指导。区人大常委会主任高峰、区政协主席李岚、区委副书记底志欣出席。

会上,与会领导总结了丰台区2022年接诉即办工作并部署2023年工作要点;宣布了街镇2022年度接诉即办考评激励专项资金奖励决定、2022年度接诉即办工作“最美办件人”表彰决定;市、区领导为先进单位及个人颁奖;5位先进街镇、委办局、科室、村、社区代表分别作典型发言。

蔡明月同志对丰台区委区政府给予市政服务管理局各方面的大力支持与帮助表示衷心感谢,对丰台区在公共服务等各项事业上取得的成效和进步表示敬意与肯定。结合丰台区实际工作,蔡明月建议,一是要通过《北京市接诉即办工作条例》贯彻实施,带动接诉即办体制机制再优化;二是要以“每月一题”为抓手,推动部门接诉即办工作再提升;三是要以接诉即办为平台,打造社会治理共同体;四是要以

民生大数据为依托,助力丰台区高质量发展;五是要以经验梳理提炼基层治理的丰台模式;六是要以高频区域为重点,推动丰台区域治理不断扩面增效。

王少峰指出,接诉即办工作开展以来,丰台区委始终把接诉即办作为“一把手”工程推进,去年专门成立区级接诉即办指挥部,出台主动治理未诉先办实施意见,健全完善成绩通报、约谈提醒、奖惩激励等工作机制,各项工作取得显著成效。在实践中形成了一系列好做法,涌现出一批舍小家为大家、扎根一线担当尽责的优秀基层干部,向大家表示衷心感谢和崇高敬意。

对于下一步工作,王少峰要求,一是要切实提高政治站位,把做好接诉即办工作作为践行新时代党的群众路线的重要体现。接诉即办是坚持以人民为中心发展思想的生动实践。要牢记让人民生活幸福是“国之大者”,坚持从践行以人民为中心发展思想的战略高度出发,全力以赴抓好“接诉即办”各项工作落实,在解决急难愁盼问题中增强群众获得感。接诉即办是以市民诉求来驱动超大城市治理的一场深刻变革。要把接诉即办作为推动治理机制现代化、治理手段智能化、治理方式法治化的重要途径,切实抓实抓细抓好,为首都治理提供更多丰富经验、丰台智慧。接诉即办是检验干部服务群众能力和水平的“试金石”。要把接诉即办作为广泛听取群众意见、主动接受群众监督的重要途径,引领各级党员干部“眼睛向下”“脚步向前”,持续转变工作作风,推动民生事项快速办理、有

效解决,切实把送上门的群众工作做实做好。

二是要优化工作方式方法,全力推动丰台区接诉即办工作进入全市先进区行列。要及时响应现场办。坚持首接负责,加强见面沟通,做好当面答复。要突出重点集中办。用好民生大数据,高度重视群众反映强烈、反映集中的问题,做好“回头看”。要提前谋划主动办。扎实做好“每月一题”,加强重点地区整治提升,关注周期性、季节性、节点性诉求特征,扎实推进民生工程、民意立项。要条块结合协同办。把群众诉求直接转化为“哨声”,相关职能部门及时“报到”,各街镇结合自身实际制定“每月一题”。要多元参与共同办。坚持“群众的事同群众多商量,大家的事人人参与”理念,搭建多元参与平台,创新群众参与方式。要数字赋能智能办。运用大数据技术,深入挖掘历史数据价值,促进多元数据融合。

三是要健全完善制度机制,为做好接诉即办工作提供坚强保障。要坚持党建引领。要强化区委对接诉即办工作的领导,发挥区接诉即办指挥部牵头抓总作用,坚持日督促、周调度、月约谈,持续选派“治理书记”蹲点攻坚。街镇党(工)委要坚持以高质量党建引领高水平治理,把辖区资源统筹调动起来。社区村党组织要成为联系服务群众的坚强战斗堡垒,切实把党组织优势转化为治理效能。党员干部要发挥先锋模范作用。要层层压实责任。区领导要加强工作调度,带着部门到一线研究破解难题的路径和方法。各街镇各部门要坚决扛起接诉即办工作主体责

任,单位“一把手”要发挥示范引领,要坚持责任到单位、责任到科室、责任到人。要完善监督体系,发挥人大代表、政协委员的监督职能,用好媒体监督、群众监督。要强化协调联动。今年全区倍增追赶、合作发展各项任务艰巨繁重,要充分发挥接诉即办“探针触角”的作用,精准满足群众需求。要与各项创建工作联动,实现接诉即办与专项治理协同推进。要健全考评机制。将接诉即办工作纳入全面从严治党 and 政府绩效考核,加强考核与督办结合。区纪委监委、派驻监督组要加强日常监督,定期开展接诉即办专项检查。

初军威指出,一要提高站位、强化担当。要切实提高政治站位,坚持以人民为中心的理念,增强责任意识,用心用情用力解决辖区群众急难愁盼问题,把群众诉求一件件办好、办实、办满意。二要压实责任、抓好落实。要在接诉即办中贯彻“见人”“见事”的工作方法,每个工单逐件盯,简单问题“马上办”,重点问题“挂账办”,历史问题“从头办”,热点问题“提前办”,以钉钉子精神抓好工作落实。三要持续发力、强化考核。要继续做好接诉即办绩效考核排名工作,在全区营造比学赶超帮超的氛围。要增强大局观念,持续优化工作方法,定期总结研判重点难点问题及解决办法,推动接诉即办工作进一步提质增效。

区四套班子有关领导,区法院、检察院主要领导,各委办局、街镇、企事业单位主要领导及分管领导,各社区(村)负责人分别在相关会场参加。

丰台区处级干部学习贯彻党的二十大精神

初军威作集中轮训辅导报告

本报讯(记者 王晨)2月14日上午,区委副书记、区长初军威为全区处级干部和部分科级干部作了题为“深入学习贯彻党的二十大精神,奋力开创丰台高质量发展新局面”的专题辅导报告。区委常委、宣传部部长韩新星主持。

初军威围绕学习贯彻党的二十大精神,结合全区工作实际和年度中心工作、重点任务,深入分析研判了丰台发展面临的形势,深刻剖析了丰台区高质量发展的基本定位、目标任务和实施路径,让广大党员干部深受启发、备受鼓舞。

初军威指出,全区广大党员干部要坚持以全面系统的观念学习贯彻党的二十大精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,全面把握“六个必须坚持”的深刻内涵,切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉,把习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻落实到工作各方面全过程。要正确认识三个“第一”的内在逻辑,充分涵养人才第一资源,大力发展科技生产力,努力激发创新第

一动力,汇聚起系统支撑全面建设社会主义现代化国家的强大合力。要深入领会中央经济工作会议精神,坚持稳中求进工作总基调,以改善社会心理预期、提振发展信心为方向,主动识变应变求变,主动防范化解风险,在新起点新征程上坚定信心、锐意进取,不断夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利。

初军威强调,作为首都功能拓展区、中心城区增长带、城南行动引领区,丰台区经济社会发展实力稳步增强。全区上下要认清形势、鼓足干劲、抢抓机遇,进一步激发丰台区在空间资源、交通区位、产业基础等方面的优势和潜力,不断提高首都功能承载力,充分发挥好京津冀协同发展的“桥头堡”作用。要深刻汲取历史经验,精准把握实施路径,高标准、高起点、高水平抓好规划引领,坚持产业先行,优化产业布局,加速重点功能区建设发展,聚焦“楼宇经济”推动提质更新、扩容增量。要加强的招商引资和企业服务,系统推进倍增计划、发展伙伴

计划,要加大民生投入,推动教育优质均衡发展,持续优化医疗资源布局,加快推进水电路气等基础设施建设,着力强化城市治理、美化城市环境、提升城市文化。要大力培育标杆项目,打造丽泽国际金融城、看丹独角兽创新基地、南中轴国际文化科技园等“十大靓丽名片”和方庄文化艺术中心、国潮水街等“十大活力中心”,以点带面推动区域高质量发展。

初军威强调,全区党员干部要凝聚起“上下一盘棋、聚力谋发展”的思想共识,提高站位、提升本领、苦干实干,把丰台区高质量发展放到党和国家大局中考虑,放到新时代表首都发展大局中谋划,牢牢掌握发展主动权,紧密围绕市委市政府和区委区政府各项决策部署,牢牢盯紧全区重大任务事项,以开阔的视野、昂扬的斗志、更高的标准、务实的作风全力以赴抓好落实,力争早日实现倍增追赶、跨越发展的目标。

全区处级领导干部和科级示范班学员共1120余人分别在主会场和分会场参加。

温暖瞬间·丰台好人

一心为民的“抱管”环卫工田红军



田红军正在工作。

田红军,中共党员,丰台环卫所清掏班班长。多年来,他始终坚持以“服务群众”为工作标准,传承和秉持“宁愿一人脏,换来万家净”的时传祥精神,立足本职,努力做好居民百姓最贴心的新时代环卫标兵。他不怕脏累,亲自抱管作业,确保服务对象的粪井不出现冒溢现象,遇有应急任务,有时连续工作半个月都不能按时休息。他爱岗敬业,以身作则,影响并带动着身边的同事,自从他担任清掏班班长以来,从来没有出现过一次被投诉情况。曾获评全国五一劳动奖章、首都五一劳动奖章、全国优秀工人等荣誉称号。

(上接01版)

14条新措施助力商务经济高质量发展

亮点

为不同企业、项目制定不同的扶持办法

“此次出台的政策含金量高、操作性强,针对不同类型的企业,不同阶段的项目,不同场景的消费升级模式,都制定了不同的扶持办法,给予我们企业转型发展、提质升级以极大的信心。”发布会上,重点商业企业的代表根据《若干政策》的具体措施,就各自发展和规划进行了现场发布。

这其中,位于南二环右安门开阳路上的大康国际鞋城的转型备受关注。作为曾经亚洲最大的鞋类批发市场,大康国际鞋城于2014年改造为社区商业中心“悦秀城”,但由于经济效益不符预期于2019年关停闲置。为此,丰台区引入社会资本踊跃投资,打造城市更新项目“京印国际中心”。京印国际负责人介绍,项目将原有的低端商业业态升级,对原建筑外立面进行全面更新,并充分利用原有商场的1万平方米超大平层等空间资源构建“都市会客厅”,其节能、智能化系统将达到国际甲级办公楼标准。据了解,京印国际中心整体工程将于今年上半年竣工,下半年即可正式开放,将着力吸引行业龙头、行业领军、跨国公司等优质企业入驻,打造丰台区总部经济高能级发展的城市

更新样板。

消费是经济发展的“压舱石”“稳定器”,丰台区进一步打造高端消费品牌。以“京南美意生活花园”为理念打造的商业综合体丰台大悦春风里,开业一年多以来已经成为丰台新消费地标之一。据负责人介绍,2023年,大悦春风里将进一步对消费业态优化升级,聚焦25至45岁的城市新兴中产阶级,立足南苑历史文化,加大“特色首店”引进力度,嫁接老字号品牌。同时,通过跨界资源合作打造热点消费购物节活动,助力消费回暖。

在疫情防控政策优化调整后迅速复苏的餐饮消费领域,今年丰台区餐饮企业也有不少“大动作”。中国餐饮百强企业北京健坤餐饮集团拥有中西餐产业链、团餐、生鲜超市、农业生态园等一体化餐饮产业业态。负责人表示,后疫情时代,“团餐”等民生刚性需求、市场容量大,企业也将继续立足预制菜、团餐产业链领域发力。同时,将农业、中央厨房、物流配送、科技研发、应急物资保障等餐饮资源进行整合,以农业食材全产业链为依托,构建高品质食材生产研发丰台区总部企业。统筹国家各地美食特色和食品非遗,建立中国丰台国际食品企业总部产业集群项目,成立“世界饮食文化博物馆”,做到“产供销”一条龙,打造丰台特色餐饮文化。



以“真金白银”推动商务经济高质量发展

(赵智和)

春回大地,奋进扬帆。《丰台区推动商务经济高质量发展的若干措施》正式发布,14条政策以“真金白银”的方式,从促进消费市场活跃、优化社区便民网络建设、推动外向型经济提质增效等七大方面推动商务经济高质量发展,对企业奖励最高达1000万元。《若干措施》的发布犹如春雷滚动、红梅报春,迅速通过各大媒体传遍京城,进一步提振和稳定企业发展信心,丰台迎来商务经济发展提能升级的“黄金期”。《若干措施》的发布充分彰显丰台

倍增追赶、合作发展的底气、胸怀、诚意和态势,行动合力和强大动能持续汇集、持续推动,丰台区正在新时期首都发展的赛道上扬鞭奋蹄、蹄疾步稳。《若干措施》的发布吹响了推动商务经济高质量发展的集结号、冲锋号,全面推动商务经济成为丰台区经济高质量发展的重要引擎。为者常成,行者常至。让我们以拼的精神、闯的劲头、实的干劲,扑下身子当好“施工队长”,努力开好局起好步,全力推动经济整体好转。



京印国际中心负责人王荣芳:2020

年我们额腾投资在收购项目时,看到了这样一个地理优势,也更看到了丰台区在未来北京发展规划中的巨大的潜力。京印就在南中轴首都商务新区、丽泽金融商务区、中关村丰台园、三大丰台区重点功能区中,还是在南中轴和南二环交界这样一个门户性的战略位置,我们希望在这样一个发展的历史机遇中,响应政府高质量发展的要求,在2023年打造出一个城市新地标建筑和集甲级商务、特



声音

色商业、创意空间彼此交融应和的城市商务新范本,成为跨国公司总部选址的首选之地。

丰台大悦春风里负责人江岚:自



带“大悦城控股首个自建区城型综合体”、“城南首家花园式购物中心”等重要标签,此次全新入市的北京丰台大

悦春风里,无论对于提升区域商业品质还是丰富大悦城控股产品体系而言,都意义不凡。聚焦25至45岁的城市新兴中产阶级,秉承“温馨、时尚、惬意、品位”的品牌属性,丰台大悦春风里希望通过打造商业新地标、引领消费新时尚,助力丰台发展、服务丰台人民,为丰台区构建多元化高品质消费供给体系。



北京健坤餐饮集团总裁王景玉:我们确

定了2023年建设目标是:创新服务新业态,树立行业新航标,建立全国高品质食材领域新硅谷。这次的政策发布,含金量高,操作性强,为企业提振了信心,鼓足了干劲,这些政策针对不同类型的企业,不同阶段的项目,不同场景的消费升级模式制定了不同的资金及奖金扶持办法,对企业进行了有效的助力,坚定了信心,我们一定要抢抓机遇、奋发作为,举全体之力,集全体之智,聚全体之能,推动企业实现高质量发展。