

两会声音

全国人大代表王少峰

接诉即办是市民群众和党员干部之间的“连心桥”

本报讯(特约记者 高枝)“接诉即办是‘连心桥’,一头连着市民群众的美好生活需要,一头连着各级干部的为民情怀和责任担当。”

王少峰代表介绍,“接诉即办以一条热线撬动基层治理,打通了人民群众表达民意和诉求的便捷通道,实现了干群之间的良性互动,是推动治理机制现代化、治理手段智慧化、治理方式法治化的重要实践。”

接诉后一晚上就换好的全新井盖、雨季来临

前就铺设好的老旧小区防漏工程、因一位市民诉求推动全区7184条道路进行权属确认……说起这些年里通过接诉即办为老百姓办的事,王少峰如数家珍。

“接诉即办为北京、为丰台的基层治理面貌带来了很大的改变,对老百姓来说,家门口的事解决了,才最有获得感。”王少峰以丰台区为例,四年多来区里共受理群众诉求180余万件,房产证办理难、电动车充电难、预付费退费难、幼儿园入园难、老旧小区改造难等都有了突破性进展。

“接诉即办在北京为什么行得通,是因为有

广大人民群众的认可和支持配合。”王少峰说,总结这些年的工作,最大的经验就是要站稳人民立场,对大家的诉求高度重视,让热线电话“打得进去”“打了管用”。“政务服务热线管用,老百姓自然会愿意打,在诉求办理中政府工作得到了改进和提升,如此形成良性循环,推动政府和群众之间的双向互动。”

改革只有进行时,没有完成时。王少峰认为,及时总结经验并向全国推广,是继续深化接诉即办改革的应有之义。

“接诉即办,关键是发挥党建引领作用。”王少峰

说,在北京,各级党员干部都能为市民群众解难题,不遗余力加大诉求办理力度,形成了良性竞争氛围。各地在实践中不断深化接诉即办改革的过程中,首先要明确党建引领的核心地位,同时打破各部门和属地之间的壁垒,加快建章立制。

“接诉即办涉及政府部门之间、政府与社会之间的配合衔接,是一项复杂的社会系统工程。”他进一步解释说,一项改革往往牵一发而动全身,因此要不断完善政府部门各司其职、政府和社会高效联动的全流程工作机制,使接诉、处置、派单、办理、考评、监督等各个环节无缝衔接。

构建丰台区商务发展“朋友圈”

本报讯(特约记者 王广燕)“商务经济涉及商业消费、外资外贸、总部经济等多个领域,丰台区作为商务大区,在全市的商务服务和城市消费中发挥了重要的作用。”

王少峰表示,丰台区将立足实际,从三个维

度发力,推动商务经济高质量发展。一是增强高端商务聚集度,瞄准高精尖产业发展需求,构建商务发展“朋友圈”。

二是激发区域消费活跃度。丰台区将以国际化、品质化、多元化为导向,聚力打造丽泽×首都商务新区国际消费体验区。同时通过不同层级、不同区域、不同产业特色的活力消费街区的打造,为市民的生活

和城市的发展提供强有力的支撑。

三是提升外资利用开放度。丰台区将放大政策引导效应,加快引进跨国公司、研发总部等外资企业,提升外资利用能级,构建高水平外向型发展格局。突出“功能+项目”,吸引国外优质产业项目、国际创新平台等项目在丽泽金融商务区、丰台科技园等产业园区落地,推动外贸外资再创新高。

近年来,丽泽金融商务区、中关村丰台园规划建设步伐加快,品质化国际化水平显著提升,高质量发展取得了显著成效。“现在丽泽金融商务区

南区已经建成了190多万平方米,企业入驻率超过80%,北区也已经开工建设。”王少峰表示,丰台区下一步将加快丽泽城市航站楼、数字金融科技示范园等项目建设,推动国际金融中心项目落地。发展以数字金融为支撑的产业金融、绿色金融、普惠金融等新兴金融业态,继续高水平办好数字金融论坛。

此外,丰台区还将深入推进中关村丰台园管理体制,培育壮大特色产业,加快看丹独角兽创新基地、园博数字经济产业园建设发展,通过数字赋能带动先进制造业的发展,推动丰台经济实力全面跃升。

一图速览 2023年政府工作报告

过去五年工作回顾,过去一年,今年发展主要预期目标,对今年政府工作的建议,今年经济社会发展工作重点

初军威调研检查 空气质量保障工作

本报讯(通讯员 霍海宁 记者 刘洋怡)3月6日,区委副书记、区长初军威带队调研检查重要会议期间空气质量保障工作。初军威一行在北京建工二建混凝土有限公司,现场检查生产车间暂停作业情况;在卢沟桥街道张仪村汽修产业园,听取汽修行业落实减排措施情况;在云岗街道张家坟村居住用地项目,检查施工工地扬尘管控情况;在王佐镇南岗洼村拆违地块,详细了解扬尘问题线索整改情况。

初军威强调,一是要提高政治站位。当前正值全国“两会”期间,良好的空气质量是服务保障“两会”的重要工作。各部门、街镇要进一步担当履责,加强工作统筹,加大工作力度,落实行业监管责任和属地管理责任,引导企业主动完善防控预案,确保各项减排措施执行到位,最大程度减少空气污染影响。二是要加强科学研判。坚持精准治污、科学治污、依法治污,紧盯重点时段、重点区域、重点污染,充分利用大数据手段,迅速进行预测分析,及时向相关部门和街镇推送问题线索,精准开展执法检查,高标准做好近期污染过程应对工作。三是要强化督导检查。结合近期生态环境部和市级部门移交的问题线索从紧从严从快抓好整改,并确保不反弹。要认真研究问题产生根源,查找薄弱环节和突出问题;建立起预防、发现、解决问题的长效机制;建立问题台账,确保每一项整改执行到底。要完善公众监督举报和反馈机制,解决好群众反映突出的环保问题。要充分发挥视频监控平台作用,加大联合检查力度,发现问题第一时间组织整改,确保各项污染应对措施落实到位。区领导孔钢城一同调研检查。

全区首个街道级“治理书记”已全部到岗

本报讯(通讯员 郑洁 记者 原梓峰)3月6日,全区首个街道级“治理书记(专员)”已全部到岗。东铁匠营街道推出全区首个街道级“治理书记(专员)”工作举措,选派8名具有大专以上学历的科级实职干部到社区(村)担任“治理书记(专员)”,他们综合素质好、开拓创新意识强、群众工作水平较高、沟通协调能力强。同时街道也注重加强非党干部的培养和管理,选派1名党外科级干部到社区担任“治理专员”,为其搭建平台、铺设台阶。街道选派的8名“治理书记(专员)”,是对区级“治理书记”工作的进一步补充和延伸,将充分发挥自身专业领域特长解决社区发展中的老大难问题,同时将发现的问题症结及形成的治理经验及时与街道沟通交流,在锻炼自身的同时为社区治理与街道发展添助力,实现“双向反哺”。

8名“治理书记(专员)”将结合街道2023年十项攻坚任务与27项行动清单,以便民、利民、安民、乐民为主线,就推动“街区会客厅”建设、加强“文化润街”建设、适老化改造助力老龄事业、“15分钟中医药康养服务圈”等抓好基层社会治理,全方位推动社区建设,助力街道“打造一带五桥街区更新生态系统”、“创新服务方式推动高质量发展”等重点任务的完成。将协助社区(村)党组织书记聚焦“接诉即办”,推动“未诉先办”,深化主动治理,立足“小切口”、做足“小快灵”,强化“接件-响应-办理-回复”全过程管理;聚焦合作发展,当好“代言人”、架起“连心桥”,落实“伙伴计划”,为辖区企业发展护航;聚焦公共服务,统筹推进“七创联动”,重点破解“隔热层”“藩篱墙”,去除“肠梗阻”,着力办好社区民生实事。

街道将做好两级“治理书记(专员)”工作保障,在政策、项目、资金等方面为区级“治理书记”开展工作提供支持,加强对下派干部的走访调研,加强两级“治理书记(专员)”的双向沟通交流,做好意见建议收集反馈工作,为其搭建好成长台阶,共同助推丰台“倍增追赶、合作发展”落地生花。

丽泽发布高质量发展建设三年行动方案

据统计,今年2月,随着全球跨境支付企业、新加坡易付达公司的入驻,丽泽金融商务区的优质企业已经突破1000家,涵盖央行数字货币研究所、银河证券、长城资产、伦敦证券交易所等一大批优秀的金融、科技、专业服务领域头部企业,初步形成了金融、科技为主导的产业聚集区。目前,丽泽金融商务区南区已经有190万平方米的产业空间投入使用,楼宇整体入驻率达到81%,今年还将新增释放17万平方米的优质产业空间。

伴随着丽泽金融商务区的高速发展和金融产业集聚效应,特别是今年丰台“倍增计划追赶行动”和“发展伙伴计划”的提出,给企业在丰台发展带来了更大信心。发布会上,参与发布的中国通用技术集团公司、金融界、建信金科等企业纷纷表示,看到了丰台和丽泽的发展前景,愿意成为丰台倍增发展的合作伙伴,共同推动丽泽高质量发展。

目前,丽泽金融商务区的发展,正如丰台区委区政府相关负责人在发言中指出的“全面提速,已经进入高质量发展的快车道”,更需要紧抓“两区”建设机遇,力争用3年时间将丽泽金融商务区打造成首都高质量发展的新地标、首都金融产业的新名片,成为具有行业带动力、国际影响力的全球新兴金融高地。

“两区”建设成绩亮眼 每年培育引进外企50家以上

丽泽金融商务区的快速发展是丰台“两区”建设开放成果的缩影之一。

近年来,“丰九条”“独角兽八条”“高新八条”“新开放五条”……聚焦重点发展方向,丰台形成了高含金量的创新政策体系,不仅为区域高精尖产业发展提供了新引擎,还让丰台科技创新和高质量发展提速提质。

截至今年2月,丰台“两区”建设招商引资项目

611个。其中,2022年新增入库项目379个;2022年完成实际利用外资1.8亿美元,同比增长34%,增速居城六区第二;完成出口额371亿元,同比增长8%,出口额居全市第五;连续两年每年培育引进外资企业50家以上。同时,还形成了一批开放发展成果,凸显“两区”建设“创新度”。形成了20个创新性强、集成度高的制度创新实践案例。“多中心”“全聚合”政务服务新平台、丽泽城市航站楼展示厅等10余项内容纳入市“两区”建设“五个一批”成果。

丰台区商务局相关负责人告诉记者,下一步,丰台区将持续深化“全产业链开放、全环节改革”,不断提升新兴金融、科技服务等重点领域开放能力,进一步激发丽泽金融商务区等重点园区发展活力,建立健全政策创新、招商引资、服务管家等工作机制,在新时代首都发展的赛道上跑出“丰台速度、丰台效率、丰台质量”。

(上接01版)

来源:新华社