



记者走一线 百种春花 千样国风 世界花卉大观园开启最佳赏玩季

春花烂漫时 人在丛中笑

游客在花丛中拍照留念。原梓峰摄

本报讯(记者 原梓峰 李娜 实习记者 王文彤)“短短桃花临水岸,轻轻柳絮点人衣。”在这春光明媚的4月,第三届北京花朝汉服文化节在世界花卉大观园如约而至。4月7日上午,记者来到世界花卉大观园,亲身体验“花与景同趣,人与文相辉”的汉服节风采。

早上9点多,北京世界花卉大观园里天蓝水碧、花红柳绿,人面桃花相映成趣。游客三五结伴,不论是老少相携,抑或是伴侣亲朋,都徜徉在花的海洋中。各色花朵自花枝上挨挨挤挤,密密地织成一串

串,鲜艳地张开双臂,迎着春风摇曳生姿。各类珍稀品种的郁金香摇动着喇叭样的裙摆,草儿也绿得晃眼,偶有不知名的野花散发着清香,引得孩童奔跑其间,发出咯咯的笑声。据了解,目前园内温室里各类珍奇花木有1800余种,室外赏花园桃花、杏花、梅花、樱花等都处于最佳观赏期,还有风信子、洋水仙等100个花卉品种亮相,赏花园面积达5万平方米。

不仅风景醉人,花朝节里的各种汉服古韵更是让游客仿佛穿越到了大唐盛世。穿上汉服,立马变身

戏文里的公子、千金,投壶、蹴鞠、捶丸等国风运动会体验项目让游客感受到“汗沾粉面花含露”的畅快,书法、活字印刷、雕版印刷、纺织、画扇让小朋友们在寓教于乐中爱上传统文化。据悉,本次花朝节包含了汉服巡游、十二花神大赛、国风运动会等100多项传统文化节目,2000多种国风产品展示,让游客可以在欣赏春色的同时体验传统文化的魅力。

春日里的世界花卉大观园,无谱自成歌、无风自成舞,令人不禁感叹:“怀抱大观园,何必下江南。”

莲花池军休所携手新华康复医院 举行医养结合共建签约仪式

本报讯(通讯员 付楠楠)近日,莲花池军休所与新华康复医院医养结合共建签约仪式隆重举行。

仪式上,莲花池军休所相关负责人和新华康复医院相关负责人分别代表莲花池军休所和新华康复医院签订合作协议,并为医养结合专家颁发聘书。揭牌仪式后,与会领导参观康复医院和莲花池养老公寓,看望了住院康养军休干部。

近年来,莲花池军休所致力于深度推行军休精准服务,始终坚持精准到“点”、推广到“面”,将服务管理工作的“最后一公里”缩短到“零距离”。此次与新华康复医院深入合作,合力打造军休干部“居家医疗服务”“就医就诊”“居家+机构+社区养老融合发展”“康养护理”“医养结合共建共享”的多重示范基地。

中国戏曲文化周活动常态化 “传戏”行家传习班开班

本报讯(通讯员 李昂)近日,中国戏曲文化周常态化活动“传戏”行家传习班走进北京高校正式开班。经过对北京市高校戏曲社团的广泛调研,本期“传戏”行家传习班根据高校戏曲社团各自情况制定了个性化的培训教学方案,邀请尚慧敏、丁桂玲、顾谦、郭凡嘉、王宁等国家级演员走进高校,进行专业指导排练并举办汇报演出,以提高高校戏曲社团的演唱水平,丰富演出经验。

本次“传戏”行家传习班活动围绕京剧《红鬃烈马》、京剧《凤还巢》、京剧《白蛇传》、河北梆子《蝴蝶杯藏舟》等经典剧目,组织25场教学培训和5场汇报演出。包括中国科学院大学、中国青年政治学院、中国石油大学、北京航空航天大学、首都师范大学等多所高校参与本期培训。培训课上,各高校戏曲社团学生认真听取老师教导并积极参与讨论,不断完善技巧和形体表现力,展现出了高校生为追求更高的艺术水准而努力挑战自我的青春风采。

据了解,后续中国戏曲文化周还将陆续开展戏曲进校园、进社区、惠民观演等常态化戏曲活动。

从单一咨询管理平台向多维度一体化咨询管理系统转型 区人力社保局咨询接待新系统全面又高效

本报讯(通讯员 和倩玉)今年,区人力社保局社保业务一体化咨询接待新系统正式上线运营。新系统涵盖云平台呼叫中心、在线客服、AI机器人、云端知识库、工单系统、云客服App等多项服务功能。以数字化技术为基础,更好助力社保咨询服务工作,以功能研发+实操培训的方式,实现一体化咨询系统无缝切换。从单一咨询管理平台向多维度一体化咨询管理系统转型,为群众提供更全面周到的咨询服务。

立足群众视角 贴合群众需求

本次系统升级工作以进一步优化咨询群众的主观感受为出发点进行在线咨询页面设计,包含滚动通知公告栏、业务流程快捷入口、查询下载快捷入口、联系方式等常用内容。通过丰小保AI机器人引导性问答和关键字自动回复,帮助咨询群众直接获取咨询内容。除此之外,丰小保AI机器人前置式设置24项问答对话、358条高频问题,涵盖最新政策、热点问题、常见业务及业务平台操作等。

7×24 小时在线 咨询服务无空档

一体化咨询接待新系统新增“留言”功能,非人工工作时间群众可以通过留言端口进行咨询,由专人每日及时处理回复,缩短答复周期,有效补充非工作时间的人工服务空白。

来自北京世百达工贸有限公司的杨先生在午休时间通过微信留言功能进行咨询。下午,区人力社保局工作人员第一时间处理留言,帮助查询业务办理情况,及时回复。

另外,新系统拥有自主学习功能,对于咨询过程中的未知问题、相似问题、高频问题进行自动汇总筛选,通过人工补充到知识库中,从而进一步提高AI智能机器人的解答精准度。

完善系统设置 做好咨询分流

新系统中的云平台呼叫中心具有智能语音导航和人工排队两大功能。语音导航以“思维导图”式类别设置和精细化语音内容,解决来电咨询人的基础

性问题,大大降低人工客服咨询压力,提高分流效率。来电人可以根据电话导航指引,获取相关业务部门联系方式。

需要领取失业金的张先生来电,询问道:“失业金在哪儿领啊?有没有电话和他们的办公地址?”张先生根据语音导航指引按键,第一时间获取了丰台区失业金领取业务部门的咨询电话和办公地址。人工接听排队设置多线路并发、排队语音播报等功能,排队线路更多,稳定性更强,做到“来电零漏接,系统零误差”。此外,一体化咨询系统云端知识库共用于呼叫中心和在线客服,统一答复口径。工单记录便于联动业务科室协办特殊问题,拓展服务深度,落实首问负责制。云客服App方便居家办公使用。通过更多的系统功能开发进一步完善咨询服务流程。

区人力社保局自上线该系统以来,云平台呼叫中心累计来电2.94万个,人工接听5082个,排队接听率环比增加8.9%。在线客服累计接待7007次会话,消息总数7.36万条。丰小保AI机器人的前置式问答答80%以上业务内容,累计接待1.68万次会话,消息总数1.16万条,接待率41.8%。

丰台有戏

玉簪传情 昆曲经典

4月10日的《戏曲大舞台》播出北方昆曲剧院带来的《玉簪记》。

昆曲《玉簪记》由明代戏曲家高濂所作,在昆曲舞台上流传了400多年,被誉为传统的十大戏剧之一。剧中讲述了书生潘必正寄居在其姑母所住的女贞观中,得遇道姑陈妙常,深为爱慕。一夕,闻听琴韵清幽,循声而往,乃妙常所弹。潘遂借琴曲表达爱慕之情。妙常虽亦有意,碍于戒律,故作嗔拒。

潘必正不能明白对方真实态度,因此抑郁成病,难以排遣。适姑母前来问病,陈妙常随同探望,言词之间,暗诉衷情。于是潘必正豁然而愈,引出后面偷诗订盟的情节……

潘必正与陈妙常两情相好,欢娱正浓。姑母催迫必正,立赴临安应试。妙常因在众人前,无法话别,乃赶往秋江,与必正倾诉离情,然后黯然分别。

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善

北京 丰台 FENGTAI BEIJING

我践行 我学习
社会主义核心价值观
人民有信仰 国家有力量 民族有希望

法治是社会保障之盾,也是现代政治文明的核心。只有当法治成为治国理政的基本方式,自由、平等、公正才会有安全的避风港。

奉法者强则国强,奉法者弱则国弱。
——《韩非子·有度》

法治

