

7×24小时 我区拓宽自助政务“服务圈”

本报讯(记者 林瑶 通讯员 石萌)“政务服务中心这个综合自助服务区太方便了,即来即办!”近日,刘先生拿着刚刚打印的个税缴纳记录,难掩喜悦之情,“本来约好明天一早去办贷款,突然想起来需要提供个税证明,可是早过了柜台上班时间,抱着试试看的心态来了这边,在自助机上扫描身份证不到五分钟就打出来了,了解了我的燃眉之急。”

据悉,为深化“放管服”改革,优化区域营商环境,区政务服务中心依托科技赋能,整合各部门自助服务终端,进一步扩宽24小时自助服务区功能,实现了政务服务从8小时向“白+黑”“全天候”的转变。截至目前,小到打印社保缴费记录,大到领取港澳通行证、护照等政务服务事项,都可24小时自助办理。

个税打印办税终端机成为自助专区“新伙伴”

据悉,这台为刘先生解了燃眉之急并广受群众好评的机器,就是3月21日进驻区政务服务中心24小时自助区的“新伙伴”——个税打印办税终端机。

“原本打印个税缴纳记录需要群众携带身份证及复印件,到现场取号、等待后进行办理,而在终端机上只需要核实身份信息、选择需要的年份后,即可完成打印。”区第一税务所相关工作人员边展示边告诉记者,“3至6月是个人所得税申报期,我们针对来厅群众办事情况梳理研判,分析出近期前来打印个税缴纳记录的群众占比很大,所以与政务服务中心沟通协调后,将之前放置在4层税务专区的个税打印办税终端机移放到一层24小时自助专区内。”

为了回应群众反馈的“下班时间不能进厅打印”难题,区政务服务中心联合税务专区,想群众所想,做群众所需,在个人所得税申报期之际,在24小时自助专区启用个税打印办税终端机,将方便送至群众手中。

“不用去柜台取号排队,办事儿快多了。”市民王女士使用手机个人所得税APP扫码后不到三分钟,就打印出了5年的个税缴纳记录,体验到自助带来的便捷,“这不正好在个人所得税申报嘛,手机上看着感觉跟实际情况有出入,还是打印出来看得清楚,核对一下更放心。”

“个税打印办税终端机进驻自助专区后,短短十天已经打印了300余份个税缴纳记录,24小时即来即办,提高了效率,大大减少了群众等待的时间。”区第一税务所相关工作人员说道。

428项政务事项24小时自助办

随着工作生活节奏的加快,现阶段政务服务存在的问题和堵点已经发生了代际转移,从服务环境和态度向服务形式和内容转移,大家更希望用最简洁的方式、最快速的时间办理所需的政务事项。利用信息化手段,让办事群众任何时间来到这里,都可以体验到24小时不间断、不打烊的政务服务,无疑是解决这一问题的良方。

区政务服务中心一层东南角的24小时自助服务区就是空间、部门和政务事项聚合度跃升的集中体现,内设有市、区两级政务服务终端机,护照、港澳通行证自助领取机等,可办理医保缴费、社保卡申领、不

动产证书证明查验等事项。

记者在现场看到,163平方米的24小时自助专区划分为政务服务区、金融服务区、便民服务区。其中,政务服务区配备区级综合事项自助机和驾驶员体检机,社保、不动产、出入境等13个专项自助查询设备,可办理市区级事项428项,为群众提供一站式便利化的服务;金融服务区提供工商银行、建设银行、农业银行、北京银行4台金融服务终端;便民服务区设有雨伞、充电宝、自助饮品售卖机3台便民设施,自助饮品售卖机还可使用数字人民币进行支付,满足办事群众生活需要。

“我们在模式上实现了由传统人海战术向智能科技支撑的探索;在时间上实现常规工作时间向24小时服务的延伸;在空间上实现了实体大厅单体服务向融合实体大厅、移动端、PC端、自助端多端服务的转换。”区政务服务中心相关负责人介绍。

值得一提的是,我区自主研发的区级自助机“丰禾号”集查询、申报、存取等功能于一体,可提供398项区级事项在线申报,同时还提供10余个高频事项智能在线审批、区政务服务中心业务预约、办事指南、证照快递信息查询等多种服务,实现了与市级自助机系统互联互通。

下一步,区政务服务中心还将进一步拓宽服务内容,创新服务形式,优化服务流程,在非工作时间和节假日期间,为企业和群众提供方便、快捷的办事渠道,实现全区政务服务365天“全服务”、24小时“不打烊”。

东高地青少年科技馆举办中国航天日主题教育活动



本报讯(实习记者 王文彤)4月21日下午,以“小卫星传递航天梦”为主题的2023年庆祝中国航天日主题教育活动在东高地青少年科技馆举办。活动邀请了中国科学院院士、“丰台少年梦想卫星”课题发起人刘竹生,“丰台少年梦想”系列卫星总设计师龚万强,“丰台少年二号暨少年梦想二号”卫星(以下简称“二号卫星”)课题组的成员学校师生代表,东高地青少年科技馆卫星通讯社学生代表参加。

活动伊始,一段短片回顾了“二号卫星”课题组5年来开展工作的情况。在随后的师生座谈会上,参与“二号卫星”项目的学生们也纷纷发表了自己的看法。北京市第十二中学高一二班的蒋子涵表示,这次活动承载了中学生的梦想,是青少年缅怀先辈、追求创新、放眼世界的生动表现。站在前人的肩膀上,青年学子应该发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能攻关的精神,书写时代的华章。活动还表彰了“二号卫星”发射活动中表现优秀的学生和团体。

区教委相关负责人表示,科技馆能充分发挥校外教育机构的优势,探索“双减”背景下校内外教育融合的发展之路。



我区养老助餐点总数超120家

本报讯 近日,我区提前完成发展培育30个养老助餐点的年度任务。目前,我区养老助餐点已超120家,共涉及25个街镇。养老助餐点的发展培育,不仅丰富了老年人的用餐选择,更极大地解决了我区老年人用餐不便的问题。对确有需要的老人,养老助餐点还可提供送餐到家服务。截至目前,已有3652位老人在我区养老助餐点享受助餐服务,总服务人次超2.7万。今后,我区将持续对菜品的质量、价格、安全等方面做更加严格的把关和监督,争取让更多老年人吃上放心、可口、营养的饭菜。

首都文明家庭——齐双家庭

点滴幸福构建家庭文明新风尚



提到家庭,齐双常用“远近”“大小”和“多少”来形容他们小家的生活轨迹和点滴幸福。

远·近——心有所信 方能行远

齐双和爱人,一个来自东北,一个来自云南,横跨了祖国大陆,在北京组建了家庭。齐双的爱人是一名地质工作者,长期在戈壁、沙漠、大山中工作,他们不能像普通家庭一样朝夕相处,经常是聚少离多。齐双爱人吃苦耐劳、爱岗敬业的担当和一往情深、无怨无悔坚守地质事业的情怀,一直令齐双十分钦佩,更是支撑他们生活最重要的精神支柱。即使距离遥远,但他们心向一处,彼此牵挂着对方,不畏惧也不孤单,共同开启了他们的奋斗生活。戈壁滩上天地为证、坚如磐石的求婚誓言,也为他们的奋斗生活增添了一份浪漫主义。

大·小——爱国爱家 比翼齐飞

生活中舍弃“小我”成就“大我”。小家中两个独立个体的融合、南北习俗的交融、柴米油盐的烦恼,都需要不断地沟通、磨合和用心经营。齐双不吃辣椒,她爱人做菜就从来不放;爱人工作出差多,家里的事情齐双就全负责……在家庭生活中,他们相互照顾、相互扶持,用尊重、包容和改变来成就和谐的家庭。

工作中舍弃“小家”为“大家”。家庭是奋斗力量的来源,和谐的家庭氛围使他们安心工作,做彼此最坚实的支持者。他们牺牲了很多朝夕相处的时间,却换来了发挥所能,积极为国家、单位作出贡献的机会。她的爱人作为一名遥感地质技术骨干和项目负责人,参与和完成了国家部委、发改委等遥感地质调查、监测、地质科研、矿产地质勘查等项目30余项。完成了“863计划课题航空高光谱信息提取及集成”“资源一号02C星地质矿产与地质灾害环境应用模式及关键技术研究”“国家重点研发计划深地资源勘查开采专项课题”“国家重大科技专项高分辨率对



地观测系统建设项目”等30余项科研和遥感地质调查监测项目。先后在国内核心期刊发表论文近30篇,获得软件著作权2项、出版专著2部,很多应用性技术研究已为矿产资源勘查提供了有力的勘探支撑,获得了较高的评价和充分的肯定。齐双也成长为单位的工作骨干,在北京园博园管理中心承担着党建、干部等重要工作。在工作中,他们相互鼓励、相互支持,虽然深知“小家”与“大家”之间的取舍,但依然坚守事业、并肩进步,共同承担着家庭和社会责任。

多·少——以责立身 负任前行

2017年,齐双的小家庭迎来了新成员,随着儿子的到来,奶粉、尿布和不断增加的育儿支出,他们的积

蓄在逐渐变少,但奋斗的动力更大了。他们给儿子取名“多多”,寓意着他们要勇敢承担更多的责任,上孝父母,让父母可以安享晚年;中省己身,认真做事、踏实做人、努力工作、夫妻和谐,成为社会的中坚力量;下教子女,引导他为人处世,勉励他勤奋求学,督促他养德积善,成为传承优良传统、传递正能量的新生力量。在孩子教育上,他们秉承多陪伴、少说教的理念,经常和孩子一起参加体育活动、一起用废旧物品做手工、一起践行垃圾分类,以身作则为孩子树立榜样。

这就是齐双小家庭的幸福,他们用朴实生活的点滴践行着社会主义核心价值观,传承和发扬爱国爱家、相亲相爱、向上向善的家庭文明新风尚,为大家庭的和谐文明贡献力量。

丰台构建“互联网+老年健康”标准化体系

96%老年人签约家庭医生

本报讯(特约记者 赖志凯)“通过‘互联网+老年健康’,丰台区建立了线上线下一体化服务机制,形成了马家堡健康大脑和诊间结算、方庄智慧家医、康助社区主动服务、颐康医养结合等‘互联网+’的新型服务模式,将基本公共卫生服务和养老助老服务送到老年人的身边、手边、床边,实现全区96%以上的老年人签订家庭医生。”记者近期从丰台区承担的国家养老服务基本公共服务标准化试点项目现场考核评估会上获悉。

此前,丰台区承担的国家养老服务基本公共服务标准化试点项目通过现场考核评估。该项目为国家首批基本公共服务标准化试点项目之一,也是全市唯一一个国家级养老服务标准化专项试点项目。

据了解,2020年4月以来,丰台作为试点建立了跨部门、跨行业的协调管理机制,成立由多部门组成的工作专班,完善老年健康信息平台和智慧终端管理标准,破解资源配置不均衡的关键问题,实现老年健康服务的“数据清晰、事项明确”,服务方便可及。

“互联网+老年健康”为特色的基本公共服务标准体系,包括60项标准,其中自制标准25项,例如,“互联网+老年健康”管理规范、智慧化养老服务规范、家医签约服务规范等。此外,丰台区还制定《北京市丰台区养老服务基本公共服务标准化专项试点工作方案》,在全区21家社区卫生服务中心、48家养老机构、75个社区养老驿站先行先试。据统计,3年来,通过“互联网+”模式为全区96.03%的老年人签订家庭医生,提供服务27.3万余人次。

本报讯(特约记者 孙颖)近日,丰台区面向全区房地产经纪机构及住房租赁企业开展《北京市住房租赁条例》专项辅导,并开展了“普法送春风”系列培训活动。记者从丰台区房管局获悉,今年,丰台区将重点推进全区26个街道“无违法群租房小区”建设,有效改善住房租赁整体环境。

培训中,部分代表企业、网络平台现场签署了“丰台区房屋中介行业责任书”。此外,今年丰台区将重点推进全区26个街道“无违法群租房小区”创建及重点小区整治工作,积极促进以企业联盟形式推进市场健康发展,引导行业内企业自觉杜绝群租现象,改善丰台区住房租赁整体环境,提升居民居住体验。

“群租房整治要有针对性,要下大力气集中整治群租房集中小区,要发动群众,建立社区共建意识,把抵制群租房放到业主公约、村民公约中,从被动整治转为主动预防,发动群众共同推进创建工作。”丰台区房管局相关负责人介绍,在开展“无违法群租房小区”创建工作中,丰台区将树立源头管控意识,从无群租单元、楼栋到无群租房小区,各街镇要督促辖区物业企业把好入门关、装修关,以党建引领物业企业发挥作用,将事后整治转化成事前预防。

下一步,丰台区将持续加强房地产中介市场监管,引导规范企业在房屋买卖、住房租赁等领域依法合规开展经营,营造诚实守信、风清气正的市场氛围。

丰台26个街道创建『无违法群租房小区』