

宛平街道

接诉即办 民盼速办 “小散急愁”马上办

两条小路换新颜 连通居民“安心路”



宛平街道城管科工作人员通过监控查看新修的道路。原梓峰摄

本报讯(记者 原梓峰 实习记者 王文彤)近日,记者来到宛平街道沸城社区西南门,一条下穿五环路的涵洞内车来车往,在行车道旁边一条1米宽的人行步道已经投入使用,记者实地测量从沸城社区西南门到绿堤公园东二门共计310米,不到5分钟的时间内有20多位居民从此路过,而在半个月前这里还是居民出行前“惦记”的“老土路”。

“老土路”新面貌 “修复”居民安全感

“3月15日,我们接到市民投诉热线12345的投诉件,主要反映沸城社区‘老土路’的问题,随后我们先后多次到实地开展调研、征求意见、确定路权等工作,在各方努力下,前后半个月时间就把路面修好了。”宛平街道城管科相关负责人回忆道。

宛平街道利用“街乡吹哨、部门报到”工作机制,在区交通委、区道路养护中心的支持下,选取彩色防滑渗水砖重新铺设人行道。“因为时间紧张,我们班组加班加点地抢修,原本10个工作日的工程量,我们用了4天半就完成了,并且保质保量。”施工人告诉记者,“虽然倒班频次多了点,但是早一天把道路抢修出来,居民就能早一天用上。”

“我刚搬到这里不到一年,每周都去三四

次绿堤公园,原来这里是坑坑洼洼的土路,车多一点时都挤到边上了,碰上互相挤的司机开车侧身都过不去,尤其是大车过来心里害怕啊。现在路铺好了,别的不说,起码安全有保证了。”家住沸城社区的韩阿姨告诉记者。

相比韩阿姨,住在这里10多年的马彦体会更深,“我几乎每天都会走这条路去公园遛弯,有时候带着外孙和外孙女走这条路的时候都不敢松手,一个是车多,一个是路不平,到公园才能松一口气,这条路修得太好了,不仅修的是路面,更重要的是修复了我们的安全感”。

记者在路口观察到,该路段处于河堤路和五环路涵洞之间,由于地理位置特殊的缘故,原本是圆形的环岛也因地形变成了三角形,可想而知,河堤坡路上增加人行路困难重重。宛平街道城市管理科相关负责人说:“由于机动车道是双向行驶,我们只能在旁边拓宽出1米左右的路面,沿坡铺设,目前路面已经铺好,并装有路桩保护行人,下一步,我们将继续征求百姓意见对该路段进行优化。”

政企联手 坑洼小路平了、美了

如果说沸城社区“老土路”修复是接诉即办的反馈结果,那么晓月苑通往志广果蔬超市的坑洼小路修缮则是政企联手为民的

成果。

据悉,晓月苑内的住户50%以上都是腿脚不便的老人,志广果蔬超市刚好处于小区一刻钟服务圈内,方便老人们买菜。但以前晓月苑通往志广果蔬超市的路上沙石乱飞,尤其是下雨天,路上到处坑坑洼洼,极难行走。通过走访调研,宛平街道了解到居民所盼,修缮这条坑洼小路刻不容缓。

“在沸城小区‘老土路’修复的同时,我们将这条坑洼小路也一并进行了修缮。当卢沟桥村得知修路的事情后,便动员志广果蔬一起参与进修缮工作中,街道负责修缮主路,志广果蔬超市负责修缮其门口的小路,双方一同完成了修缮工作。”宛平街道相关负责人告诉记者。

记者在现场看到,晓月苑通往志广果蔬超市的小区侧门十分“繁忙”,一两分钟内就有十几位居民进出。整修过后,原本的坑洼小路变成了白色的水泥路面,不仅方便居民行走,道路环境也更加美观。“我两眼失明,以前因为这条路坑太多就不太想下楼,生怕磕到碰到,平时都是我老伴一个人去买菜,她身体不是很好,买5斤菜要走两个来回。现在我俩配合,她带着我,我提东西,都轻松了很多。就算不买菜,也爱下楼晒晒太阳。”居民崔先生告诉记者。

事项200元以下 社区书记说了算

除此之外,宛平街道在解决居民“小散急愁”等问题时,也有自己的“小妙招”。“换个灯泡、修个门锁、加固螺丝等一些看似‘不起眼’却又耽误事的小事太多了,宛平街道经过研究,简化了办事流程,建立三档维修金批复程序。”宛平街道相关负责人告诉记者。

记者翻阅管理办法发现,宛平街道为简化办事流程,对居民的合理诉求、难点诉求快速判断,迅速反应,并设立三档金额标准:200元以下由社区(村)书记处理;500元以下由中心负责人处理;500-2000元由中心主管领导审批办理;2000元以上上报办事处主要领导后进行处理,过后统一结算。同时,宛平街道还设立了严格的奖惩机制、流动红旗制度等,将全年接诉即办排名情况列入年度考核依据,根据年度成绩调整各部门、中心、执法队及社区村的优秀指标。通过“12345”和接诉即办,宛平街道拉近了与群众之间的距离,形成了街道和居民之间亲密的“朋友圈”。

东铁匠营街道

开展“清管行动” 畅通城市“血脉”

本报讯(通讯员 蔡思旻)日前,东铁匠营街道城市管理办公室联合区水务局、街道综合行政执法队开展“全民行动·共筑水美家园”雨水井排查清理行动。

“清管行动”是汛期来临之前的一项经常性、基础性工作,此次“清管行动”聚焦无物业业及失管老旧小区、道路低洼地段等易积水区域,对雨水算、下水设施进行全面检查和清淤疏通,及时清理淤积泥沙、淤堵杂物,确保汛期来临前排水管道通畅。

4月12日,首次“清管行动”在南三环东路甲8号楼院进行。据悉,该小区是无物业的老旧小区,由于污水管道年久老化、缺乏专业维护,污水井反味、排水管堵塞等现象时有发生。此

次排查清掏过程,区水务局及街道社区工作人员、党员志愿者、业委会成员默契配合、同心协作,对堵塞严重的雨水篦子进行集中清理,清掏内部落叶、灰尘、纸屑、泥沙等污垢,通过高压水车冲刷方式对周边地面和雨水篦口进一步清理。

“去年雨季因为楼前的雨水井堵塞,路面偶尔会有积水,确实影响居民出行,但今年肯定不会了,街道和社区想在前、干在前,帮我们解决雨季排水问题,有力保障了居民出行安全。”家住南三环中路12号楼一层的张阿姨说道。

截至目前,东铁匠营街道共计排查并清理主次干道及小区内雨水口(雨篦子)76个,清掏杂物5车,责令改正倾倒污水行为6起,查处3起,立案3起。

东铁匠营街道城乡办相关负责人表示,辖区商户及老旧小区多,街道将紧抓“清管行动”契机,开展“拉网式”雨水算排查及清掏专项整治行动,做到随时发现、随时清掏、即掏即清,进一步预防积水堵塞情况发生,为居民的出行提供安全保障。同时,呼吁广大市民和商户,路边停车时不要占压雨水口(雨篦子),不向内乱扔杂物、倾倒垃圾,共筑干净整洁、宜居亮丽的社区环境。

下一步,东铁匠营街道将持续加强组织和督导各社区、单位完善雨水排水设施长效巡查机制,常态化开展对雨水管涵、沟渠、雨篦子、检查井等设施的巡查管护,确保及时发现垃圾污染物,及时完成清理。

五里店街道

释放“微空间” 为老旧小区改造“留白”

本报讯(通讯员 许优优)“这些私搭乱建的存在不但破坏了小区形象,还影响了邻里关系,个别住户将公共空间变成了私人用地,经过拆除,公共空间宽敞了,小区形象也得到了提升,在这里住得也更加舒心,我们是打心眼儿里支持这次拆除行动。”日前,五里店街道以小区环境整治拉开基层治理序幕,五里店第二社区共计1300余平方米私搭乱建、堆物堆料被清除。

五里店第二社区建于1989年,有29栋居民楼、6处平房院落,基础设施年久失修,各种各样的堆物、大件废弃物,以及各类私搭乱建的“小房子”“小棚子”“小院子”在小区内“遍地开花”,引发不少居民对“私用”行为的不满,常有居民向社区居委会反映。

城市管理办公室相关负责人介绍:“不文明现象背后往往‘藏’着居民的需求,要剖析成因找准症结,标本兼治解决问题,而不是简单地一拆了之。”

“在沟通中,了解居民的内在需求,为居民讲解拆除私搭乱建后,通过老旧小区改造整体规划,居民从中感受到的实实在在好处,变‘要我拆’为‘我要拆’。”五二社区工作人员说道。

私搭乱建的情况改善了,最高兴的还是小区居民,环境脏乱差的问题解决了,小区环境变得更好了,心情也变得舒畅起来了。随着私搭乱建的拆除,居民拍手称赞。下一步,五里店街道将持续开展私搭乱建集中拆除行动。

方庄街道

加装小小坡道 方便居民出行

本报讯(通讯员 刘芳)“还是咱们工作人员头脑灵活,这下推婴儿车出门可方便了,不用绕远,也不用再担心台阶拦路。”居民在体验了蒲方路北侧人行便道上的水泥无障碍坡道后,高兴地说道。近期,有居民反映,芳城园一区15号楼外围的草坪彩钢围挡挡住了人行道,无法顺利推行婴儿车,造成出行不便。

接到群众诉求后,方庄街道城市管理办公室工作人员立即到现场核实并向相关单位了解情况。方庄环岛东北角施工现场,在距离建筑物蓝色安全防护网约3米处设有一圈连续的彩钢围挡,蒲方路北侧段围挡将一部分平坦便道圈入了施工范围,保留台阶供行人步行。改造项目负责人表示,产权方计划于近期对原家乐福与时尚阳光市场店址进行集体改造装修,进入全面施工阶段后,建筑物外将搭建脚手架。为保障周边行人安全,施工方依据“四至范围”设置了安全围挡,围挡须为连续且封闭的。

如何既保留安全围挡,又方便市民推行婴童车?街道与相关单位展开讨论,最终确定在现有台阶上加装临时水泥无障碍坡道的解决方案。工作人员到台阶处测量宽度,多次模拟体验铺设坡道后步行上下的安全感,确保改造后的台阶方便步行的同时满足推行工具车的需求。施工宽度确定后,街道联系施工队依照此前测量的尺寸加装水泥坡道,施工当天完成铺设,经过两日晾晒后已投入使用。推行婴儿车的市民不用再连娃带车一起抬上抬下,骑自行车的市民也可畅行无阻如履平地。

未诉先办

马家堡街道

修补隔音墙 家园更清静

本报讯(通讯员 侯悦琳)“这下可以放心地打开窗户,享受鸟语花香了。”日前,益城园小区东侧的隔音墙修补好后,居民们纷纷点赞,“孩子可以静下心来学习,我们晚上也能睡个踏实觉了。”

据了解,马家堡街道城南嘉园社区益城园与华联购物中心、城南大道商业广场仅一条马路之隔。每日凌晨4、5点起,到两座商务楼宇收送货的大型厢式货车络绎不绝,装卸货物产生的噪音较大,给益城园东侧4栋楼内的居民带来了困扰。2018年,街道城管科和社区共同努力,在小区东侧修建了隔音墙。

近日,城南嘉园社区工作人员在日常巡查中发现,历经多年的日晒雨淋、风吹雨打,2号楼和4号楼东侧的隔音墙板大部分已经锈迹斑斑、破碎凋落。破损的隔音墙不仅不隔音,反而起到了放大噪音的效果,隔音墙变成“传音窗”。发现隔音墙破损问题后,社区工作人员与街道沟通协调,迅速联系派遣维修人员进行实地勘察测量。两周之内,隔离墙破损部分的修补安装工作完工。

