责任编辑：徐伟 美编：冰昔 校对：李月 丰台时报

丰台劝阻员的反诈“三十六计”

将事主从被骗边缘拉回

丰台分局在商场组织开展反诈宣传，反诈中心中队长许娜正和小朋友进行互动。受访者供图

本报讯（特约记者 吴梦真）“每天一上班就想着怎么守住老百姓的钱袋子。”为了能从电信诈骗分子的洗脑中成功劝醒事主，北京市公安局丰台分局反诈中心的劝阻员们可谓使尽了浑身解数。

他们“变身”话务员，反复拨打劝阻电话，掰开揉碎地讲解诈骗手段，劝解事主及时止损；他们卧底诈骗群，了解最新套路，揣摩受害者心理，更新劝阻话术。从电话劝阻，到上门劝阻；从劝事主，到联系事主家人“熟人相劝”；从劝阻员打电话，到联合派出所、社区、学校一起，形成多级反诈劝阻体系……

丰台分局反诈劝阻中心的6位劝阻员分管着辖区30个派出所的反诈工作，每日人均检查劝阻高难度风险提示300余条，总结经验、反复复盘，练就了反诈“三十六计”。

“穿警服的话务员”

孙宇形容，自己就像个“穿警服的话务员”。上班第一件事就是梳理工作群中不断弹出的消息。辖区内所有派出所都分别建立了反诈劝阻工作群，丰台分局反诈中心的6位劝阻员会在工作群中实时指导并答疑，作为劝阻团队的负责人，孙宇则需要对劝阻工作进行二次检查，对于深陷骗局难以醒悟的事主，孙宇会再次拨打电话进行劝阻。

2021年以来，丰台分局反诈中心每天要处理近千条工作提示。为更好发挥反诈劝阻作用，第一时间劝阻辖区群众，2021年丰台分局在全市率先建立派出所预警分中心，每日推送量最高时达到近两万条。为守护住群众的钱袋子，分局反诈中心职能转化，从单纯的“劝阻”转为“监督+指导+提级劝阻”，反诈中心劝阻员每日人均检查劝阻高难度风险提示300余条。

对于反复劝阻，穷尽手段，事主还是不醒悟或可能存在大额转账等紧急情况的，就会立即提级至丰台分局反诈中心来处理。面对这种疑难杂症，需要劝阻员和事主反复沟通，耐心劝说，短则半个小时，长则两个钟头，为了劝醒一个事主，劝阻员常常连午饭都来不及吃。水杯是特意买的大容量，润喉糖是常备的法宝。但劝阻员们从未懈怠，他们知道，这是和骗子之间的较量，一旦错失了劝阻时机，事主就很有可能扩大损失。

“您好，我是丰台分局反诈中心的，我们发现您可能和骗子的账户有资金往来，您是最近做了投资理财或者刷单返利任务了吗？”“那是借给朋友的钱。”“您朋友叫什么名字呀？”

面对问题，电话那头的事主支支吾吾半天。孙宇继续劝阻，“您这可能是遇到诈骗了，不要再转账了”。没想到这位事主也急了，“你再给我打电话，我就投诉你”。对方啪一下就把电话挂了。

见询问无果，事主态度坚决，孙宇只能继续打电话，从诈骗案例讲到诈骗套路，向事主普及反诈知识，最后达成一个共识：“您可以不说这笔钱到底干嘛了，不承认自己被骗，但是诈骗套路我已经讲得很明白了，挂了电话您可以自己去搜一搜类似的案例，我们的目的不是让您认错，是为了让您不要扩大损失，千万不要再次转账，有什么问题随时回拨过来。”耐心的劝阻起到了成效，第二天一早，事主回拨电话告诉孙宇，他遭遇的诈骗手段和昨天说的案例一模一样，正是因为提前了解了诈骗套路，避免了进一步的损失。

“有时也想不管不顾，但我们身上穿着的是警服。”96110反诈专线电话被拉黑，劝阻员就换公务机拨打，座机不行就换自己的手机轮番打。拨打次数越多，难度也越大。反诈中心劝阻员大多是年轻女警，不少人都有被难听话气哭的经历。电话打得多了，也会经常遇到脾气暴躁的事主。“我们不怕事主骂，就怕事主不接电话，我们联系不上。”孙宇说。

卧底骗子群

“为什么我们进行过劝阻，做了不少反诈宣传，有的事主还会被骗？”

为了弄清骗子的套路，了解诈骗话术，丰台分局反诈中心中队长许娜看到疑似诈骗的信息会主动联系添加。她说，她曾经加进过不同的刷单群、相亲群、投资群，深入了解骗子的话术。只有亲身经历过这些，才能更了解事主的心理，掌握更契合的劝阻话术。

刷单诈骗是最常见的方式，但骗子的套路也在不断更新，甚至还反套路对抗96110的劝阻。许娜卧底发现，骗子会在微信群树立正规形象，告知参与刷单的事主，96110不是劝阻电话，只是宣传电话，如果接到96110电话，不要和他们说太多，甚至还在群里声称如果事主接到96110电话，截图反馈到群里还会得到相应奖励。

有事主深陷情感诈骗，和骗子以男女朋友相称，甚至要将房子卖掉在虚假平台投资。怎样把已经被深度洗脑的事主劝醒是个麻烦事，许娜把自己在卧底期间收集的真实诈骗记录发给事主，问：“对方是不是每天发嘘寒问暖的话，是不是发过像……这样的话和您聊天？”看到几乎一致的诈骗话术，事主终于慢慢醒悟。

劝阻成功不是终点，劝阻员们还要在事后对事主进行回访。“我们打电话时，事主当时是什么原因没有接听？骗子提前说了什么会让事主对96110这么抵触？我们从哪个角度切入事主更愿意相信我们？最近又碰到什么新套路？……”每周例会，丰台反诈中心的成员都会聚在一起，将自己遇到的和总结的经验进行交流，进一步提高预警劝阻水平。

4月初，丰台分局反诈中心接到一条资金预警。一位事主给涉诈账户大额转账，孙宇看到后，立即给对方打电话询问情况，但是电话却无法接通，根据工作提示及以往大量经验判断，对方很有可能是在国外的留学生遭遇“公检法”诈骗。

见此情况，孙宇又联系事主在国内的家人，此刻其家人正准备给孩子打第二笔钱。孙宇及时告知事主家人相关情况，并让家人紧急联系事主。多次交流后，孙宇终于摸清了情况，“一位自称大使馆的人给事主打电话，说他涉嫌违法犯罪已经被公安机关通缉，如果不按对方要求操作，很快会被遣返回国”。这次的及时劝阻，避免了事主250万元的损失。

多级反诈中心联动

反诈工作是系统性很强的工作，需要各部门各司其职、相互配合。2022年12月1日正式施行的《反诈法》也明确了各行各业的反诈职责。

派出所民警有很好的群众基础，能更好获得居民信任，也便于及时上门劝阻。丰台公安分局建立派出所反诈预警分中心后，孙宇和团队5位劝阻员分管30个派出所的反诈工作。

每个派出所都会建立工作群，丰台分局劝阻员、派出所劝阻员同时在群里，每条提示都会在群里反馈进展，碰到高危紧急的预警，大家就一起想办法处理。派出所遇到的新型诈骗手段反诈中心可以及时掌握，并做出针对性指导工作。分局的反诈宣传工作也能及时更新到位。如此环环相扣，使反诈工作形成了良性循环。

防范诈骗需要各行各业的参与。许娜介绍，丰台分局反诈中心已建立社区四级反诈中心、学校四级反诈中心。在首都经济贸易大学首创建立了四级反诈中心，很多大学生积极加入了劝阻工作。“熟人相劝，以点带面，进行更有针对性的劝阻，开展精准宣传，是丰台分局反诈中心接下来的工作重点。为此，丰台分局反诈中心团队也在对接心理专家，将信息化引入反诈工作，更高效地实现精准宣传劝阻，不断提升群众的防骗意识和识骗能力。”

每月，孙宇都组织分局的全部劝阻员进行培训。孙宇的方法是，“我先把基础的诈骗套路讲给他们听，让他们自己不被骗；然后讲述工作中遇到的典型案例，让他们知道如何去劝阻，遇到态度执拗的事主怎么应对，怎么保护好事主的财产安全……”

讲台下的反诈劝阻员认真做着笔记，孙宇看到也充满了干劲。“反诈劝阻是良心活，需要细心、耐心和责任心，要将被骗的事主当成自己的亲人来劝，才能做好这份工作。”

时代风帆楼宇为新就业群体开展专场普法活动

本报讯 在第123个“五一”国际劳动节即将到来之际，丰台区马家堡街道时代风帆楼宇党群服务中心联合丰台区法院，以“弘扬新时代枫桥经验 劳动争议普法进楼宇”为主题，为辖区新就业群体开展专场普法活动。活动吸引美团、饿了么的外卖小哥25人现场参与，线上直播覆盖辖区新就业群体100余人。

活动分为座谈交流和普法授课两个环节。座谈交流环节，针对“小哥”们关心的劳动权益问题，如劳动合同签订、电动车租赁纠纷等，丰台区法院立案庭法官舒翔、陈璐和法官助理谭泽泓耐心细致地进行答疑解惑，并提醒他们注意保护自身合法权益。

在普法授课环节，丰台区人民法院立案庭刘钟泽法官以劳动关系确认为切入点，为外卖小哥讲解劳务合同纠纷、工伤认定的司法审查，普及劳动合同、社会保险、工伤赔偿等方面的法律知识，用通俗易懂的语言和案例讲解了相关的法律规定和程序，帮助大家提升法律素养，引导合理有序表达诉求，善用法律维权。

此次普法活动受到了外卖小哥们的热烈欢迎和积极评价，他们表示收获了与工作生活紧密相关的法律知识，了解了如何使用法律援助、法律调解进行维权。此次活动以点带面，将新就业群体中的党员作为重点，带动身边的“小哥”们一同感受党建的关怀和尊重，在工作中传播普法知识，积极参与时代风帆楼宇党委的各项服务工作。

近年来，以平台经济为代表的新业态加速发展，聚集了快递员、外卖送餐员、网约车司机等大量新就业群体，他们大多以灵活就业为主，工作在“云”上、在路上，是“城市新劳动者”。提供流动党员管理服务，重点针对快递、外卖、网约车等群体，以街镇、党群服务中心为节点，成为时代风帆楼宇党委压实党员教育管理责任、落实关怀帮扶措施的又一抓手，激励流动党员在行业治理和基层治理中发挥作用。

未来，时代风帆楼宇党委、党群服务中心将持续聚焦新就业群体最关心、最直接、最现实的需求，整合各方资源，帮助解决“急难愁盼”问题，用暖心服务保障“城市新劳动者”合法权益，营造和谐、公平、友善的劳动环境。

10小时为工人讨薪110余万元

丰台启动『工会+法院』诉源治理机制

本报讯（特约记者 赖志凯）近日，北京市丰台区人民法院依托全区诉源治理工作网，用足用好多元调解、司法确认制度，即时精准响应，启动“工会+法院”诉源治理机制，在丰台区总工会、丰台区司法局的大力支持，院信访部门、法警大队的全力保障下，不到10小时以诉前调解方式为28名外地来京讨薪农民工成功讨薪110余万元，农民工当日即收到近90万元拖欠工资，让农民工依法讨薪之路“零花费”“高效率”，确保农民工合法权益及时兑现。

据介绍，28名农民工来自四川、内蒙古、湖北、河南等地，日前从外地赴京，向某公司讨要2018-2022年间在河北涿州、霸州等10个工程项目上的劳务费110余万元。

这些农民工跟随陈某某外出务工，双方采取工程量互相协商、生活费口头借支、劳务费滚动结算的方式工作，无书面合同、书面记账凭证。某公司曾以商业承兑汇票向陈某某公司支付近90万元，但票据被拒付导致拖欠农民工工资。上述农民工此次来京讨薪，未准备诉讼材料，未与对方协商一致，希望法院帮助解决问题，尽快拿到工资。

随后，丰台区人民法院启动“工会+法院”诉源治理机制，邀请丰台区总工会监督配合调解进程，并及时开展释法说理、情绪疏导等工作，与丰台区司法局法律援助中心协调快速指定援助律师，帮助农民工准备诉讼材料，同时开辟全流程绿色通道。经各方努力，某公司与28名农民工全部达成调解协议。

丰检说案

替人取快递能挣快钱？当心成为犯罪帮凶

本报讯（通讯员 赵群 程颖）取快递后将货物销售的行为，看似操作简单、来钱快，殊不知很可能成为犯罪分子的帮凶，涉嫌违法犯罪。近日，丰台区人民检察院以陆某涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪依法提起公诉，法院审理后对其判处有期徒刑九个月，并处罚金人民币一万元，追缴并没收违法所得一千元。

案情回顾

陆某原是某房地产经纪公司经理，因公司经营不善，后主要靠打工维持生活，又沾染赌博恶习，常东拼西凑找人借钱。去年3月，陆某在打牌时认识了一个牌友，一来二去逐渐熟络起来。牌友知道陆某缺钱，表示自己有赚钱的路子，只需要帮忙取快递，然后把快递里的手机卖掉即可，按照一部手机50-100元的价格支付跑腿费。陆某觉得这赚钱法子既简单又快就答应了。7月底，牌友将快递的取件地址和取件码发给陆某，并要求陆某在出售手机时一定要收取现金。取到快递里的手机后，陆某来到事先联系好的手机店，店家要求写保证书，确认手机来源渠道正规。陆某自知这些手机来路不明，极有可能存在问题，于是留下化名。陆某将卖手机所得钱款交给牌友后，拿到了数百元的跑腿费。尝到甜头的陆某又“帮忙”取了2次快递，先后共售出了10多部品牌手机，赚取了1000余元的跑腿费。经查，陆某所取快递中的手机均为违法所得。

法条链接

《中华人民共和国刑法》第三百一十二条

明知是犯罪所得及其产生的收益而予以窝藏、转移、收购、代为销售或者以其他方法掩饰、隐瞒的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

检察官提示

君子爱财，取之有道。不想付出努力，只想靠投机取巧挣快钱，往往容易走上违法犯罪的道路。看似简单的取快递行为，也极有可能是在给犯罪分子做帮凶。“十赌九输”，生活中要远离赌博，一旦深陷只会害人害己。