

 东铁匠营街道



我是安全“吹哨人” 查找身边隐患

居民吹哨当天办 全民协力守护安全

本报讯(通讯员 张妍)在近期持续开展的安全生产大排查大整治行动中,东铁匠营街道充分发挥社区治理综合服务站“党建+治理+服务”优势,发动网格员、楼门长、志愿者融入安全“主战场”,担任预警“吹哨人”,街道社区随时应哨迅速处置,凝聚合力将安全隐患消除在萌芽状态。

宋庄路第三社区友谊医院宿舍是一片房龄超50年的老旧平房区,随着基础设施使用年限的增加,持续性的关注和维护显得尤为重要。居民王根枝是这里的老住户,也是积极参与社区共建、居民自治的志愿者。最近,他又主动承担起安全“吹哨人”的任务。

前不久,王根枝给社区打来电话:“顺三条东口的电箱破了,里面的电缆和部件都裸露在外,有漏电的危险。这个位置人来人往,还常有幼儿园的孩子路过,得赶紧处理!”接哨后,社区迅速向街道城乡管理办公室报备,并立即联系供电局报修,当天晚上,街道社区工作人员就带领维修人员到达现场,对电箱进行了修补和加固。吹哨人和应哨人精准配合,让街坊们连竖大拇指:

“当天说,当天办,这个效率不一般!”

在嘉顺园社区南三环东路8号楼,电动车棚堆物成了居民志愿者潘大姐的一块心病:“车棚里时不时就会出现废旧纸箱等大量废品,都是易燃物,不但妨碍居民正常使用公共充电桩,万一有火情,生命财产都会受到威胁。”潘大姐来到居委会,反映电动车棚里有人积攒存放废品的问题。接哨后,社区工作人员立即到现场核实,制定初步清理方案,并向街道办事处报备;联合平安建设办公室、综合行政执法队、消防支队、安全检查队、社区民警对该充电车棚开展专项整治,清理被废旧物品占据的车棚空间20余平方米,同时维护修理车棚内6个电动车充电口,对消防设施及线路情况进行检查,确保电动车公共充电场所安全。

家住宋庄路第二社区横三条15号楼的居民志愿者宋敬华近期密切关注楼内消防和电力设施维护情况,没事就在楼内楼外转转,提醒邻居们规范充电、提高防火意识。这天刚出门,宋敬华就闻到楼道内有股皮烧焦的气味,迎着窗外透进的光线仔细一看,还有阵

阵轻微的白烟。宋敬华心里一紧,立刻拨通社区电话反馈情况,同时匆匆爬上五楼开始逐层向下检查楼道里的电箱,敲门询问邻居家里是否有异常情况。社区工作人员接到电话后,与安全员赶往现场处置,经过仔细排查,发现一层的配电箱内电线老化导致短路,虽然还没有明火发生,但是电线胶皮已经焦糊,再耽搁一段时间可能就会发生断电甚至火情。社区采取暂时断电措施,并联系物业维修人员更换老化电线,并于当天对同楼所有电箱进行了一轮排查维护。边吹哨预警、边处理险情,心明眼亮、反应迅速的“吹哨人”让一起火灾隐患消除于无形。

据了解,东铁匠营街道社区治理综合服务站通过“1+5+N”体系建设,以党建引领街道各部门及执法单位联合建立起力量强大、反应迅速的应哨队伍;超过1800名网格员、楼门长、居民和党员志愿者成为安全吹哨“N”力量的一员,全时段活跃在平房小巷、小区楼门,在生活场景和邻里交往的细微处发现风险隐患,全民协力守护家园安全。



曝光台

5月19日,区大排查大整治专班督导督察组到五里店街道开展检查。发现北京鑫园天成宾馆存在以下问题:一是配电间门未设置向疏散方向开启。二是客房内未设置过滤式呼吸器。三是安全管理制度不健全,未建立风险分级管控与隐患排查治理双重机制等管理制度。发现北京长瑞阳明酒店管理有限公司存在以下问题:一是未建立生产安全事故应急预案。二是配电间门设置木门,防火等级不足,且未向疏散方向开启。三是未建立健全安全管理制度。四是工作人员对现场应急处置流程不掌握。

针对上述发现的问题,区级大排查大整治专班督导督察组第一时间与所属街道和相关部门取得联系,说明问题隐患和潜在危险,并要求属地和行业部门督促企业建立整改计划,明确整改措施、完成时限和责任人,确保在规定时间内全部整改到位。同时要求属地回查检视、防止反弹。



百姓宣讲故事汇

我的丰台我来建

“李阿姨,您先回家歇会吧,上午我来值守就好了。”我对社区垃圾站轮班值守的志愿者说道。社区垃圾站值守队伍是一支由社区退休的叔叔阿姨们组成的志愿者队伍,负责督促社区居民养成垃圾分类的好习惯。

我刚到这个小区的时候,有一次把鲜花放在了生活垃圾的袋子里,被两个值守的阿姨“抓个正着”。

“小姑娘,你这个鲜花可不能放在‘其他垃圾’这个桶里,这属于厨余垃圾,来,我帮你拿出来,下次你就得自己记住了哈。你可不要小看‘垃圾分类’,咱们小区每个月可以少很多垃圾呢,我这里正好有关于垃圾分类的宣传页,你们年轻人得好好学习学习。”

我回去之后认真地看了宣传册,深刻地意识到垃圾分类的重要性,像我们年轻人都不能做好垃圾分类,那年纪大的适应起来就更加困难了。2021年适逢建党100周年,为贯彻落实“我为群众办实事”和“党旗在基层一线高高飘扬”活动有关要求,我们单位党员干部全都加入到各自社区的志愿服务队伍中,积极参与垃圾分类、创城创卫等志愿服务活动。

刚进志愿服务队的时候,叔叔阿姨们觉得我这个95年的小姑娘心思肯定不在这儿,做不好社区值守工作。但是我主动要求叔叔阿姨们周末给自己排班,并且遇到其他值班值守人员有困难的时候,我也会主动帮忙。在值守期间,因为是周末,扔垃圾的人比较多,每个袋子我都打开看看,看到不符合标准的,就帮他们现场分类。

“叔叔,您这袋子里怎么什么都有啊,现在都得提前分好类,您看这儿分为厨余垃圾、可回收垃圾、有毒有害垃圾、其他垃圾,您得按照这个类别来扔。”

叔叔不耐烦地说:“怎么扔个垃圾还这么多事儿啊,我从小扔垃圾就没分过类。”

“叔叔,您这可就落伍了,时代在发展,国家在进步,咱得跟国际接轨啊。这垃圾分类啊,就是把垃圾变废为宝,提高利用价值,减少处理垃圾的成本。每年能为国家节省不少资源,也能造福下一代,您说是不是?”

“对对对,你们年轻人说的都对,我可说不过你们。赶紧帮我分了类,把垃圾扔了。”

“好的,我马上帮您分,这儿有一份宣传册,下次啊,您在家扔垃圾的时候提前分好类,可就省事多了。”

2021年是咱丰台开展创城工作的第一年,我主动向志愿服务队的叔叔阿姨宣传创城工作的重要性和各项指标,并通过志愿服务队的工作在社区广泛宣传,配合社区工作者,鼓励居民积极参与到创城工作中来,落实创城各项指标。

按照创城专项整治工作突击队分组,每周开展“创城”专项检查工作,指导、督促建筑工地围挡张贴悬挂规范,长期设置社会主义核心价值观宣传内容,确保落实创城指标。

有一次,我们刚到施工现场,就看见工地围挡上粘贴的公益广告已经脱落,当我们问现场工作人员时,他们不以为然,说道:“工地可不比办公室,风一大,围挡脱落也是正常现象,我们总不能派人24小时盯着吧。”通过与建筑工地上的工人接触,更加坚定了我要在工地普及“创城”知识的想法,至少要在自己的工作领域,在自己能力所及的范围内,落实“创城”要求。

于是,我跟几个刚入职的同事利用午休时间把“创城”指标列成表格,为了让工人们看得更加直观,我们还附上了图片。经请示单位领导,我们把图表打印出来,在日常执法检查过程中各个科室的人员都会随手带一份,确保丰台区所有的在施项目全覆盖。每次去工地的时候,除了日常的执法检查之外,我们都会特意看一下工地围挡是否符合“创城”要求,如果发现有不按照要求进行围挡的,便现场拍照并注明建筑围挡名称上传至工作群,及时督促整改。

就像一开始社区值班值守的叔叔阿姨们影响了我一样,入职以来,我一直身体力行地影响着身边的人。跟同事出去玩的时候,我们会随手捡起路边的垃圾;去工地检查的时候,看见社区垃圾分类不规范的时候,我会主动帮助居民重新分类……

创城从来不是一个、一个故事,而是千千万万个人、千千万万个故事。但是,一滴水也可以折射出太阳的光辉,只要我们每个人都愿意多做一点,丰台区的城区面貌一定会变得越来越好。妙笔生花看丰台,你我都能为丰台创建全国文明城区涂上浓墨重彩的一笔。

(区住建委马晓雪)

 看丹街道

安装电梯阻车器 “拒载”上楼电动车

本报讯(通讯员 王子胤 苗沅)“我家邻居还是想尽办法把电动车搬到楼上来充电,说实话我挺不踏实的,后来我和物业一块去劝说,邻居才表示理解,把电动车推下楼了。”近日,看丹街道科学城第二社区一位居民对电梯安全表示担忧。

骑行电动车能有效缩短通勤时间,为居民的出行提供便利。但电动车“上楼入户”,使用楼道内、房屋中的线路充电,会留下很大的安全隐患。尽管明令禁止并反复宣传飞线充电的危险,科二社区仍有一些居民抱有侥幸心理,“千方百计”让电动车“上楼”。

5月初,社区楼门长、网格员通过入户调查,全面摸排社区内电动车底数。电动车“上楼入户”屡禁不止,一方面源于部分居民安全意识淡薄,另一方面也

出于车主们无处充电、无法躲避风雨天气的担忧。近日,科学城第二社区联合街道工作人员及志愿者,围绕“电动车不进楼”这一主题召开“圆桌会议”。会上,大家集思广益,寻求解决办法。社区始终把涉及居民人身安全的问题放在首位,因地制宜、科学决策,最终决定,在辖区宝隆公寓、阳光四季、恒富花园等居民楼的17部电梯中全面覆盖电动车禁入管控系统,用智能手段“拒载”电动车。

为保证阻车器的顺利安装,社区明确社工、楼门长、网格员包片到位,确保宣传到位。通过居民微信群,定期推送电动车隐患相关视频,通过一个个鲜活生动的案例让居民了解电动车火灾事故的严重性;在社区公告栏张贴“电动车‘上楼’的隐患”宣传册,提

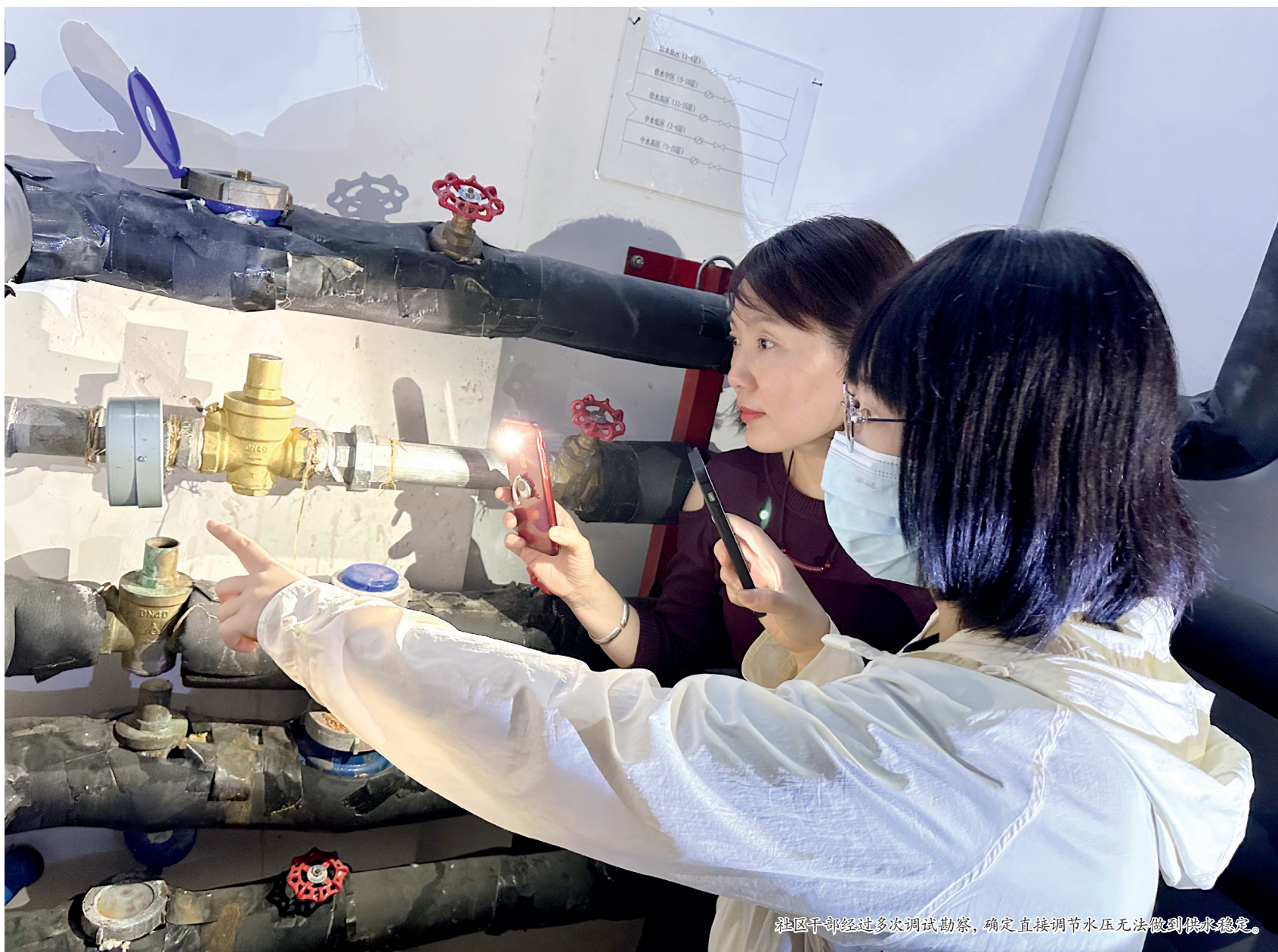
高居民安全隐患意识。社区还通过线上、线下渠道,让居民了解车棚的位置、面积、充电口数量等信息。为保证效果,科二社区的网格员、志愿者们每天在下班高峰时段,引导居民通过小区内安装的充电桩和充电柜进行充电。

5月17日,阻车器全部安装到位。一旦监测到电动车进入电梯,电梯门将无法关闭,直到电动车被推出,电梯才会恢复正常运行,从技术上拒绝电动车“乘梯上楼”。这一做法提升了居住安全指数,让居民们更安心,得到了一致好评。下一步,看丹街道科学城第二社区将继续坚持党建引领,瞄准居民需求,精准精细服务,用实干谋民生之利、解民生之忧,为辖区的建设发展和平安稳定贡献力量。



东高地街道

水压低用水难 社区协调来解决



社区干部经过多次调试勘察,确定直接调节水压无法做到供水稳定。

本报讯(通讯员 马艺茜)“自来水压太低了,现在天气热了,一到晚上用水高峰期,我们中层水龙头就出不水,做饭、洗澡、洗衣服都很困难,热水器和太阳能都成了摆设,生活非常不便。”家住东高地街道东高地南社区的王女士焦急地在电话里说道。

居民的诉求就是“哨声”,社区干部迅速前往王女士家中,经过现场查看,发现其家中的水流细如线,甚至断流,已经影响了居民的正常生活。社区立即启动“吹哨报到”机制,联动物业负责人开展全单元走访调查工作,挨家挨户入户查看水压状况、卫生间和厨房出水状况和水流大小,经过现场摸排,了解到6层以上居民普遍反映晚高峰用水时期家中水流速度非常慢或不稳定,且楼层越高用水就越困难,虽然前期物业已多次维修,但治标不治本,不能从根本上解决问题。

“最近总是接到12345诉求电话,如何才能彻

底解决这30户用水难的问题?”一套成熟的方案在社区干部的心中酝酿着。说干就干,社区干部再次联系物业公司,先通过调节中层供水压,观察出水情况是否得到改善,随后在情况最严重的楼层单独安装水压表,随时观测水压变化,排查具体原因。经过多次调试勘察,确定直接调节水压无法做到供水稳定,通过分析水压表发现白天水压正常,供水稳定,晚高峰时水压下降,供水不足,最终反复研究确定是由于中层供水阀使用时间较久,暴露出耐压性、抗老化、耐温度变化性能较差的缺点,造成内部堵塞而导致高楼层高峰用水期水压不足,用水困难。

“‘民生为上,治水为要’,用水问题事关人民福祉,找到原因后必须尽快解决。”社区干部随即召开议事协商会,联动物业及居民代表确定了更换供水阀方案,从源头彻底解决用水难问题。“现在水流终于大了,水压大了,家里的热水器也可以顺利启

动了,现在再也不用担心用水问题了,真是多亏了社区。”正在洗碗的李叔叔看着哗哗流水的水龙头感慨地说道。

据悉,东高地南社区是东高地街道新成立的社区,坚持以接诉即办为抓手,积极探索基层治理新途径,建立“未诉先办”“高频诉求”“重难点诉求”三大类工作台账,全面掌握社区突出问题和诉求种类、数量,充分发挥群防群治力量,成立12345解忧小分队,以点带面,用居民的视角发现问题、解决问题,依托社区党建协调委员会,借助“吹哨报到”机制,及时召集相关部门进行讨论分析、查找症结、研究对策、明确思路,让一批批群众最急切最关心的问题得以顺利解决,接下来社区将完善“接诉即办”工作机制,做到群众的事,小事快办,急事急办,将群众的诉求“限时”办理,切实做到“民有所呼,我有所应”。