

# 致敬那一抹靓丽的“柠檬黄”

## ——丰台区公共文明引导员服务剪影

丰台区有这样一群近千人的志愿者群体，在全区126个公共交通站台、57个轨道交通站台、18个公共交通路口和5所中小学都能看到他们的身影。他们是丰台区一抹靓丽的“柠檬黄”，使无数风景绽放着斑斓色彩。他们是守护文明的天使，用实际行动践行着奉献、友爱、互助、进步的新时代文明实践精神，他们是不忘初心的平凡英雄，他们是我们眼里熟悉的陌生人，用风雨无阻的坚守，书写了一篇篇大爱无疆的丰台故事。在《北京市文明行为促进条例》颁布三周年之际，丰台区广大公共文明引导员鼓足干劲、无私奉献，用热心服务和辛勤劳动，谱写了新时代的志愿者之歌，在全社会凝聚向上向善正能量。



### 大红门街道

#### “柠檬黄”是二十年无怨无悔的坚守

4月21日上午，大红门中队召开了张学英同志公共文明引导二十年敬业奉献表彰会。她自加入大红门中队以来，20年服务过无数个岗位，即使有些岗位离家远也毫无怨言，始终任劳任怨、尽职尽责。佩戴着首都文明办颁发的公共文明引导服务二十周年纪念章，张学英表示：“今后会发挥先锋模范作用，再接再厉，不忘初心、砥砺前行，争取坚守志愿服务三十年，同时以一名老队员的身份，用实际行动为公共文明引导志愿服务继续增光添彩！”

### 右安门街道

#### “柠檬黄”是阖家欢乐的守望

大年三十的晚上，为了保证春节前乘客顺利回家过年，右安门中队的引导员主动放弃了阖家团圆的机会，站好春节前最后一班岗。他们早早吃过了年夜饭，在专职中队长梁利雪的带领下，身穿亮丽的柠檬黄工服，个个精神饱满，来到北京南站周边的公交站台，以高度责任心和满腔热情服务来往乘客，队员们兢兢业业坚守着岗位，迎接新年的到来。他们耐心回复每位乘客的咨询，遇到准备离京旅客，细心地为旅客做好进站乘车的解答，帮旅客搬运大件行李，旅客向队员连声说：“谢谢！有你们真好。”公共文明引导员们一起迎来了新年钟声的敲响，他们放弃了个人的团聚，舍小家，为大家，展示了“柠檬黄”包容厚德的文明素养，也赢得了广大旅客的称赞。

### 五里店街道

#### “柠檬黄”是风雨无阻的守护

五里店中队于2021年成立，康玉荣和张平一直是该中队的护学引导员。寒来暑往，春夏秋冬，在护学服务中，她们始终坚守在丰台一小校园门前，帮助清扫校园门前的积水、维护交通秩序、为送学车辆开门迎接学生下车、叮嘱学生带好物品……一年级个别新生有入学障碍，她们重点关注、耐心安抚，坚持半个学期，帮助孩子家长渡过难关；家长不能按时接送孩子时，她们留下来陪护直到家长到来；家长因急着出门忘记带钱无法乘车时她们解囊相助，细心热情的服务赢得多方赞誉。她们虽不在讲台授课，但用言行育人。康玉荣和张平在护学岗位上甘于奉献、乐于付出，她们热情洋溢的工作状态带动了身边一群人，也很好展现了公共文明引导员锐意进取、乐观向上的精神风貌。正如家长口中所说：“两位大姐的暖心之举给社会带来了温暖，也为孩子们带来了榜样的力量。”

### 六里桥街道

#### “柠檬黄”是慰藉心灵的港湾

一个繁忙的早高峰时段，在六里桥北里南行站台上上演一幕惊险瞬间。在过街天桥上，一位中年男人突然翻过桥上护栏，站到广告牌上的铁架子上面，流着眼泪面无表情地看着过往的车辆，情况十分危急。正逢六里桥中队副中队长陈淑玲在站台巡视，发现情况后立刻和队员赵桂泉一起上桥劝阻。陈淑玲站在离他有两米远的距离慢慢地说：“同志，您好！您要觉得心里有啥不愉快的和我们说说，说出来就好了，别憋在心里，千万别做这样危险的事情，要为家里人考虑啊！”赵桂泉慢慢走上前，“大兄弟，有啥事咱慢慢说去，现在大家都压力大，但不能做傻事和错事，你站这里太危险了，我们去旁边的小公园里聊聊天，有啥不顺心的都跟我说说，反正咱俩谁都不认识谁，不用顾忌太多”。经过5分钟的耐心劝阻，男子回到了安全位置。此时大家心里都松了一口气，围观的人群逐渐散去。赵桂泉递上一瓶刚买的矿泉水，“来喝口水，咱们去小公园坐会儿”。在路边的小公园里，经过陈淑玲和赵师傅一番耐心开导，男子表示：“谢谢两位的关心和开导，前面再难的路我也要坚持下去，不会再做糊涂事了！首都的人就是热心，素质高，非常感谢你们穿黄衣服的好心人！”

### 西罗园街道

#### “柠檬黄”是乐于助人的楷模

这是一封写给公共文明引导员的表扬信：  
我是一名中学老师，昨天因为有早自习，六点多就急急忙忙出发了，从木樨园桥西坐72路去上班，到单位发现手机没带，给自己手机打电话，几次都无人接听，我开始着急了。手机里有大量个人信息、照片、工作群，如今，没有手机可是寸步难行！心慌慌地度过了一上午，没有音讯，我已经开始做最坏的打算。中午，一位叫王立华的文明引导员捡到我的手机，下午约好时间到公交车站去取。真是太激动了！真的很幸运能遇到一位好人。领了手机才知道，原来我的手机是被另一位细心的引导员任长海大哥捡到了，因为无法解锁，两位大哥到中午才联系我。真的特别感谢两位大哥拾金不昧的善举，他们都很实在，话也不多。我家离车站很近，经常能看到引导员们在寒冬酷暑的清晨和黄昏，在客流量最大的公交站疏导乘客，搀上扶下，正是由于他们认真负责的工作，为上班的中青年、上学的学生和出门不便的老人病人带来了安全和方便。他们用自己的实际行动践行了文明引导员的职业精神！向他们致敬！衷心感谢他们，祝好人一生平安！

### 长辛店街道

#### “柠檬黄”是救死扶伤的天使

一个早晨，在长辛店南口公交站台附近，有一位老人突发疾病，倒在地上，长辛店中队的专职中队长肖秀引看到后立刻叫来队员们，一起查看老人的情况。发现老人意识已开始模糊，队员立刻拨打了120急救电话，联系了家属，救护车到来后，队员们一起将老人及时送往医院，经过抢救，老人转危为安。老人的子女赶到医院询问医生后得知，如果老人再晚来几分钟，将无法救治。老人的子女拉着队员们的手激动地说：“多亏有你们，要不是我父亲今天就危险了”，说着眼泪流了下来。  
在危机时刻，公共文明引导员没有考虑个人私利而退缩，勇敢地站了出来，对病危市民积极施救。展现了公共文明引导员救死扶伤的精神，用实际行动践行了公共文明引导员的担当。



在《北京市文明行为促进条例》颁布三周年之际，丰台区公共文明引导员以实际行动贯彻落实党的二十大精神为主线，深入学习《首都公共文明引导员岗位服务规范》，充分发挥示范引领作用，以身作则、以德服人、以情感人，用热心来倾听市民心声，用耐心解答市民问题，用细心为市民做好服务，用诚心与市民沟通工作，用爱心帮市民排忧解难，促进市民文明习惯养成。广泛开展有序出行、文明游园、光盘行动、文明祭扫、垃圾分类和环境整治等各类专项文明引导行动，围绕中心，服务大局，履行好“文明观察团”成员的监督职责。全力推动丰台区精神文明建设再上新台阶。