

以实际行动将服务做到群众心里 实现服务“零距离”

“摆摊”送服务 居民社区里面“逛大集”

本报讯(通讯员 马艺茜 史莉 郑一烁) 近日,丰台区连续开展“逛大集”活动,以居民需求为导向,以居民参与为动力,努力构建“家门口消费、家门口服务”的经济新模式,让社区服务有“形”、让辖区居民有“益”,以实际行动将服务做到群众心里,实现服务“零距离”。

“赶大集”既贴心又接地气 还能学到便民知识

“今天东高地后羿射日广场有大集,你看我买的这件衣服怎么样,我还给我的小外孙买了不少玩具,价格都非常实惠,还抽中了满减券,你也快去看看吧。”家住万源东里社区的张奶奶兴高采烈地招呼邻居去“赶集”。东高地街道党群服务中心联合万源东里社区举办“联盟大集”活动,共建联盟中的43家“两新”企业与15支志愿团队,纷纷响应,积极参与,共同为居民提供贴心服务。

联盟大集在东高地后羿射日广场鸣锣开场,本次大集分为惠民服务、志愿服务、民生服务三大板块,设置50个活动摊位,从头到脚,从吃到用,应有尽有。

“为了准备此次大集,我们将当季热销产品都带到了这里,价格都是市场最低,薄利多销让利给咱们居民,让大家感受到我们的真诚与热情!”一位商户一边给居民打包一边说道。惠民服务区域还设置了冰粉、凉菜、水饺、面、糕点等小吃摊位,饮料、酒水、奶制品等食品零售摊位,辖区超市特价货品、临期尾货摊位……居民们在各个摊位前询价购买产品,人来人往遛买争卖,在一片柴米油盐、瓜果蔬菜中升腾出阵阵人间烟火气。

“李女士,您的血糖处于正常范围内,不用担心,平时做好定期检测,注意控制糖分,保持健康的生活方式。”在场的医护人员耐心解答居民提出的各种医疗咨询,认真分析患者病情,并提出针对性的治疗建议。义剪摊位也热闹非凡,提供理发服务的志愿者手上的剪刀翻飞不停,在一梳一剪间,居民的头发变得干净利落,脸上也露出满意的笑容;“生活垃圾怎么分类?”“烟头属于什么垃圾呢?”……东高地街道综合行政执法队工作人员向来往居民发放垃圾分类宣传单页,倡导绿色、环保的生活方式,共建美丽家园“幸福高地”。与此同时,四大银行的工作人员联合法律宣传志愿者积极开展金融知识宣传、反诈骗宣传,让居民在了解相关知识的基础上,学会如何保障自身权益。

“咱们可以通过登录国家医保服务平台、国家医保App或者微信‘国家异地就医备案’小程序进行查询,您别着急,我可以一步步教您。”在场的志愿者耐心地为居民答疑解惑,民生服务区域还设置了居家养老服务、消防安全公益宣传点位,前来咨询的居民络绎不绝。居民们纷纷表示:“‘赶大集’既贴心又接地气,不仅买到了物美价廉的东西,还学到很多便民知识,对我们普通老百姓来说,很实用!”

废旧物品换出去 消防装备请进来

六里桥街道六里桥南里社区以“逛大集”的方式邀请居民群众参与惠民政策知识和文明实践倡议宣



东高地街道志愿者正在为居民理发。马艺茜 摄

传活动。

活动现场设置了“创城”“创卫”、消防安全、垃圾分类、反诈宣传、法治宣传、防灾减灾、家庭旧物互换点等各种“摊位”,每个“摊位”上都有不同主题的小游戏,如知识问答、判断对错、选词填空、趣味飞镖等,居民可以通过参与游戏来了解相关政策内容。社区干部和志愿者们身穿蓝马甲站在各自的“摊位”前,向周边聚集的居民介绍各项政策和游戏规则,有的工作人员还手持各类宣传单穿梭于人群之中,他们细心叮嘱居民要认真阅读、仔细学习,提升认知、提高警惕。

活动还设有“旧物置换摊位”,这为苦恼于废旧电动车、家用电器等家庭待淘汰品找到了新的“归宿”,同时为自行车“弃之可惜”的居民提供了“变废为宝”的机会。不仅释放了长期被占用的非机动车停车资源,还清除了小区部分安全隐患,有效解决了长期停放占用楼道等公共空间的问题,得到了居民的高度认可。不少居民朋友推着废旧自行车前来参与,志愿者为前来置换的居民朋友们一一做好登记,并给予置换物品。居民纷纷表示:“这些僵尸车扔了可惜,希望以后多多举办此类活动,家里的闲置电器、衣物等也能置换就好了。”

除此之外,社区还将消防车“请”进活动现场,消防队员们带着消防装备来到小区活动广场,由一线指战员向大家介绍家庭预防火灾的重点,并对油锅起火如何扑救、电动车电池自燃原理、灭火器的使用方法、高层火灾如何疏散逃生等安全常识进行详细讲解,并在现场进行演练。生动直观的演练,能有效地提高广大居民的消防安全意识,更准确地掌握消防安全知识,增强居民的自我保护能力。

听民情、送服务、解难题 党员先锋市集很热闹

南苑街道机场社区蓝天怡景小区广场上,身穿“苑苑志愿者”红上衣的党员化身“摊主”,开设免费理发、爱心义诊、磨剪子磨刀、法律咨询、反诈宣传、微心愿征集等“摊点”,吸引了大批居民前来参与“打卡”,面对面、实打实服务企业、服务群众。

“这个党员先锋市集特别热闹,让我找到了小时候赶大集的感觉。”“这不是一般的市集,它听民情、送服务、解难题,非常接地气。”正在“逛大集”的居民说道。

活动以志愿服务市集为载体,汇聚区域化党建成

员单位、爱心商家、苑苑志愿者队伍等多方力量资源共同参与,为居民和企业提供形式多样、丰富多彩的便民惠民服务项目。这个最初由几名老党员“撑起”的党员市集,在不知不觉间已然成为社区党建工作的“活招牌”。

“一开始就只有磨刀和剪发,靠着党员自己的一些技能,就这么‘开档’了。”南苑街道机场社区相关负责人说,为了满足居民更多的实际需求,社区党委主动盘活党建协调委员会资源“为民所用”,通过社区党组织“搭台”、党员干部“摆摊”、居民群众“赶集”的模式,不断激发党建引领社区治理的“乘数效应”,深度融合各方资源,积极打造多元共治模式,在按需点单的基础上,解决社区共性问题,实现组团力量稳步提升。

在市集上,居民们不管是生活当中的小事还是人生大事都有望在这里得到解决和帮助。下一步,丰台区将通过共商区域发展,共抓基层党建,共育先进文化,共建文明城区,共同服务群众,进一步实现合作共赢。同时,持续组织形式多样的新时代文明实践活

五里店街道

巧用“社区书记工作室” 破解治理难题

本报讯(通讯员 许优优) “要加快角色的转换,面对不同居民,运用不同的沟通技巧”,五里店街道各社区党组织书记坐在一起交流与居民的沟通技巧。“社区书记工作室”作为社区治理的“领头雁”工程,在加强基层党建工作、提升服务群众质量中发挥着重要作用,街道更是以建设“社区书记工作室”为抓手,探索破解社区治理中的资源整合难、队伍培养难、交流提升难、服务管理难、品牌引领难等“五难”问题,并取得了显著成效。

聚焦问题 开展社区“微治理”

“这里建成广场后,大家早晚都会过来散步、健身运动,真的非常舒适”,说起健身小广场,东安街社区居民王先生十分感慨。他说,原来这块空地坑洼不平,雨天经常会水浸,居民也常反映路不好走。据东安街社区书记闫丽娜介绍,社区平房区为历史待拆迁遗留区域,目前实际居住70户,存在堆物堆料、地面破

损、基础设施薄弱等诸多问题,让居民苦不堪言。

为解决拆迁遗留地环境问题,“社区书记工作室”通过民主议事会,坚持“有事好商量、遇事多商量、大家的事大家商量”的要求,聚焦公共利益、公共诉求,听取居民的需求,并多次协调街道城管办、综合行政执法队召开现场工作会。社区充分考虑居民意见并最终确定了改造方案,地面重铺,修建休闲广场……在基础设施翻新的同时,设置垃圾中转站1处,组建应急队,聘用保洁公司对背街小巷进行清扫,每日对垃圾进行清运,通过“建组织、抓改造、提服务”的工作模式,有力推进平房区居住环境升级,打通城市基层治理“微循环”。

发挥优势 构建社区公益“微组织”

东安街社区平房区内人员类型多样,涉及垃圾废品回收人员、保安公司、维修类公司、保洁公司等,面对居住人群多元、居民需求多样等现实情况,社区党

组织依托“社区书记工作室”,探索“三级网格+微治理”模式,按照“便于管理、便于服务、便于自治、精简效能”的原则,通过减除社区内资源单位租金,让资源单位对平房区工作进行补充和支持,由社区干部和资源单位代表共同组建“东安街平房共治共建联合群”,实时了解掌握社情民意,及时处理矛盾问题,切实把党的组织“触角”延伸到社区治理的“最后一米”。

把居民需求作为社区治理的出发点和落脚点,集中集合社区各类资源要素,不断贴近居民、贴近生活、贴近实际,提升为民服务水平,下一步,五里店街道将持续把“社区书记工作室”打造成联系居民的“前沿阵地”、服务群众的“温馨家园”和协商共治的“最后一站”,真正实现基层党建工作横向拓展、纵向延伸、全面覆盖的有效局面,促进基层党建工

人大学子走进丰台 上了一堂别开生面的“邻里党课”



人大学子与基层党员群众同上“邻里党课”。张妍 摄

本报讯(通讯员 张妍) 5月20日,来自中国人民大学明德环境“经济学·科学”拔尖人才实验班、社会科学试验班和哲学强基计划的12名优秀学生,来到丰台区东铁匠营街道刘家窑第三社区开展社会实践,与基层党员群众同上一堂“邻里党课”,深度融入“党建引领 社会治理”鲜活图景。

本次实践活动正值丰台区第五届“社区邻里节”启动仪式。同学们和辖区党员群众一同欣赏由居民担纲的精彩表演,聆听“好邻居”代表分享基层社会治理故事;在非遗课堂中感受百姓丰富的文化生活,在中医义诊、便民理发等服务中体会民生所需,在实地参观中了解物业管理、垃圾分类“方法论”。

带着对邻里生活最直观的感受、最新鲜的体验,同学们来到刘家窑第三社区居委会参加“邻里党课”活动,社区书记刘昱详细介绍社区通过“党建引领、多元参与、服务高效”的基层社会治理新模式,在统筹调配资源、完善志愿服务、推进文化融合等方面取得的成果。

同学们认真记录笔记,不时结合参观中的所见所

闻举手提问。垃圾分类积分怎么兑换?物业管理如何有效落地?老旧小区停车难如何破解?社区书记结合“听百家言、知百家情”入户走访、为特殊群体提供个性化服务等实际案例,为同学们讲述“党建引领”在治理实践中的重要作用。针对老旧小区停车难等问题,社区书记也提出了当前面临的供需矛盾和管理困境,鼓励同学们不断提升学术研究能力,探索发现能够助力基层社会治理的新方向、新成果。

人大学生何雨函表示:“刘家窑第三社区的居民们参与治理的热情很高,真正体现了自我管理和自我服务的精神;聆听‘邻里党课’让我受益匪浅,体会到‘用党建引领人、用文化陶冶人’在共建共治中发挥的巨大作用,让邻里共同体的理念深入人心。”

通过本次“邻里党课”社会实践活动,人大学子融入式探究“党建引领 社会治理”鲜活案例,是推进产学研深度融合的一次有益尝试。未来,东铁匠营街道将继续加强与中国人民大学的交流共建,打造更多有特色有内容的学习实践基地,吸引优秀人才和优质学术资源与基层社会治理联动,助力区域高质量发展。

丰台好人

祁思: 热心公益 履行社会责任



祁思,女,1985年5月出生,中共党员,光大银行北京东高地支行员工,她积极履行社会责任,用心为每一位客户提供专业、便捷、高效的金融服务。在为老年客户提供服务时,她积极搭建老年服务区域,配置各种应急设备和贴心设施。同时,她也热心公益,在参加社区服务活动和志愿者服务中发挥自己的爱心和作用。

吴勇: 参与完成国家重点工程



吴勇,男,汉族,1971年4月出生,1990年入职中国运载火箭技术研究院首都航天机械有限公司,现任总装事业部班组长,参与完成载人航天、探月工程、北斗导航、新一代运载火箭研制等国家重点工程,带领团队完成上百枚火箭的总装、发射任务,多次参与靶场抢险,淬炼出勇于担当的高贵品质。