

王少峰带队走访中铁电气化局集团有限公司

本报讯(记者 王蕾蕾)日前,区委书记王少峰带队走访中铁电气化局集团有限公司。王少峰一行了解了集团发展历史、业务体系及战略规划,并围绕深度合作、共谋发展、共建丰台开展座谈交流,认真听取集团问题诉求,并逐一回应。中铁电气化局集团有限公司党委书记、董事长梁保信参加座谈。

座谈会上,王少峰表示,中铁电气化局集团有限公司作为中国电气化铁路的开拓者和引领者,为中国电气化铁路和城市轨道交通建设作出了巨大贡献。希望与丰台区进一步深化合作发展伙伴关系,增进友谊、真诚合作,提升政企共建水平,共同做大做强轨道交通产业,助推丰台高质量发展。

王少峰指出,要建立对接机制,相关部门要围绕集团发展规划、科技研发、智能制造等,积极全面分析供需、对接合作,及时梳理政策、产业、项目等,优化资源配置,主动靠前服务,定期沟通联络,加快项目落地和企业落户。要共谋地区发展,鼓励中铁电气化局集团有限公司进一步参与丰台城市建设,加快推动丰台城市更新和城乡一体化发展。引导集团加入我区教育基金会等,激励企业增强社会责任感和使命感,积极承担社会责任。要做好为企业服务,充分了解企业发展需求,强化政策、产业空间、职工住房等方面支持保障。为企业提供研发产业用地、创新应用场景等,解决企业实际困难,全方位做好企业服务。

梁保信表示,中铁电气化局集团有限公司将持续打造行业世界一流领军企业,结合丰台发展定位和集团战略规划,发挥好集团优势和品牌效应,带动轨道交通产业链聚集,助推丰台区“倍增追赶、合作发展”。

中关村科技园区丰台园工委副书记、管委会主任,丰台区科学技术和信息化局党组书记赵春丽,中铁电气化局集团有限公司总工程师林云志一同参加。

我区举办六五环境日主题活动 共建新时代生态文明实践基地

本报讯(记者 曹言湖 通讯员 吕晓飞)6月5日上午,区生态环境局联合区委宣传部,携手26家丰台区新时代文明实践所负责人在太平桥新时代文明实践所举办“促绿色高质量发展 共建新时代生态文明实践基地”六五环境日主场活动。

活动现场,为26个街镇新时代文明实践所授牌。区生态环境局相关负责人介绍,打造丰台区生态文明实践基地,既是探索“绿水青山就是金山银山”理论丰台实践与转化路径的一次突破性的尝试,也是落实区委区政府指示精神和贯彻全区“倍增追赶、合作发展”战略目标的一项创新实践。此外,区生态环境局依托丰台区文明实践站(所)丰富的群众资源和坚实基础,通过“共建”“融合”,进一步拓展生态文明建设宣传阵地,打通宣传动员全民共同参与生态环境保护工作的“最后一公里”,推动全区在新时代文明和生态文明建设上实现“合作发展”“互促共赢”。

丰台区新时代文明实践所的成立,为构建全民参与生态环境保护工作的良好氛围搭建了一个新的宣传平台,创建了一个重要的活动载体,对助力丰台区创建全国文明城市、深入推进“绿水青山就是金山银山”实践创新基地建设意义重大。“今天的活动为我们街道新时代文明实践基地提供了新的思路,未来我们会常态化地开展一些垃圾分类、科普宣传以及相关生态环境活动,进一步引导辖区居民更好践行生态环保理念。”太平桥街道工作人员告诉记者。

下一步,区生态环境局将带着队伍、带着资源、带着仪器,组织专业人员定期到实践基地开展座谈、宣讲、普法以及参与日常环保工作等体验活动,进一步拉近全区居民与生态文明建设工作的距离,打造丰台生态文明宣传教育“新品牌”,让实践基地成为宣传生态文明理念和生态环境保护知识的“新课堂”、提高居民生态环境保护意识的“加油站”,不断扩大全区生态文明理念的覆盖面和影响力,为共建人与自然和谐共生的美丽丰台贡献力量。

“我是政协委员” 宣讲报告会成功举办

本报讯(记者 张馨予)6月2日上午,区政协举行“我是政协委员”宣讲报告会。邀请市政协委员、北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员、市政协宣讲团成员李明圣,围绕“立足岗位优势,发挥主体作用,为建言资政和凝聚共识用心用力”作宣讲报告。区政协委员,区各民主党派、工商联、新联会、知联会负责人及党派驻会干部,区街镇联系政协工作副书记及联络员,区政协、区委统战部机关工作人员260余人现场参加。宣讲报告会由区政协副主席冯晓光主持。

李明圣结合自身丰富的履职经历、工作案例,紧扣主题,围绕人民政协、政协委员、履职体会三个问题,阐述了人民政协的性质定位、新时代政协的总体要求,并分享了履职的心得体会。

与会人员表示,宣讲内容旁征博引、深入浅出、案例丰富,有政治高度、有理论深度、有视野宽度、有实践厚度,对做好新时代政协工作有了更加深刻的认识和把握。在今后的履职中,要进一步强化政治责任,围绕中心、服务大局,紧密联系各界别群众,深入基层调查研究,用高质量的履职成果,为丰台区“倍增追赶、合作发展”贡献政协的智慧和力量。

收集问卷反馈千余份 问题回访率达100%

主动问需 件件有整改 项项有落实

本报讯(记者 林瑶 通讯员 袁阳)连日来,在区政务服务大厅,工作人员拿着平板电脑询问企业群众的办事体验感。针对企业群众在“办事体验感调查问卷”中反馈的问题,做到“件件有整改、项项有落实”。截至目前,已收集问卷反馈千余份,问题回访率达100%。

咨询民意、倾听民声、问需于民,已经成为区政务服务中心改进服务方向、提升企业群众办事体验、提高政务服务效能的风向标。

用活体验感调查问卷 拓宽政务服务主动问需覆盖面

据悉,区政务服务中心自2022年10月起面向办事企业群众开展公众参与政务服务“满意度”调查,主动“倾听”企业群众的意见和建议,改进服务方式、拓宽服务范围、强化服务效能,精准优化丰台营商环境,擦亮丰台政务服务品牌。

“柜台就贴着二维码,等工作人员审材料的时间,随手就填了,很方便。”刚刚办完企业变更业务的王女士在调查问卷上给出了“非常满意”的好评。“调查问卷不仅询问了办事体验感,还有对下一步服务改进的建议,可以看出设计的用心。”

区政务服务局运保中心相关负责人郭盈介绍:“目前已经在全中心各窗口柜台桌面上都张贴了‘办事体验感调查问卷’二维码,工作人员也会利用办事企业群众排队等候时间,现场引导其扫码进行问卷填写,方便他们对政务服务进行即时评价和问题反馈。”

“我们通常会选取31-33号出件窗口等候的办事群众进行咨询,一来询问他们整个办事过程中遇到的难点、堵点,二来也可以通过交流纾解群众等候时的

枯燥情绪。”综窗工作人员孙逸冰说。在调查咨询中,工作人员发现前来办理小客车指标业务的群众较多,且不甚了解办理流程、所需材料及时限。为了有针对性地解决这一问题,区政务服务中心主动梳理提取了133个高频事项,在一层大厅及各相关专区内设置二维码扫码标识,实现了高频事项厅内“码上办”。

“高频事项二维码进厅,增设智能打印机、绘制停车场手绘地图、自助政务专区拓宽业务范畴等,都得益于对办事体验感调查问卷收集到的企业群众诉求进行解决和服务延伸。”郭盈说,“可以说,丰台政务服务已经实现从企业群众主动‘上门服务’到区政务服务中心‘主动给服务’的良好转变。”

“过去‘面对面’评价,办事企业群众绝大多数给的是好评。‘办事体验感调查问卷’一经推出,实现了‘背靠背’评价,企业群众能够真实反映自己的感受,督促我们进一步规范政务服务工作,提升政务服务质量和水平。”郭盈说。

建强分析检索热词库 做实问卷建议反馈的后半篇文章

运保中心阙雪姣从工作之初便负责体验感调查问卷的设计制作和收集分析,谈起这份频频受到办事企业群众点赞的问卷如数家珍。“问卷目前已更新至3.0版本了,区分了各楼层各专区的办事内容,便于有针对性地进行回访。同时,改进填写方式、缩短办事人填写时长。”阙雪姣边说边向记者展示调查问卷。记者现场填写后发现,调查问卷12道题几乎都是以选项的形式呈现,全程不到1分钟。

把政务服务评价权交给企业群众,通过调查问卷反馈的问题“照镜子”、找差距、优服务,这就是“办

事体验感调查问卷”设计的初衷。那么小小的调查问卷具体如何发挥作用,又评出什么效果呢?

阙雪姣每天都会梳理分析当天收集的几十份体验感问卷,记者看到,在她的电脑屏幕上显示着一行行一列列数据、意见,并重点标黄梳理出热词数据库。一边是好评热词:一次办结、服务热情、业务熟练、交通方便、办事效率高……另一边是问题热词:更新办事指南、厅内配备打印机、优化叫号方式……“虽然意见建议热词占比极小,但它们真实反映了政务服务中存在的痛点、堵点。我们就是要聚焦这些诉求,坚持问题导向,真正实现以需促改、促优,推进政务服务实现倍增追赶。”郭盈说。

调查问卷并不是“一填了之”,问题一旦反馈,即刻激活政务服务中心“核实、认定、整改、办结、回访”的闭环机制。针对建议进一步增加网上办理的需求,区政务服务中心配合管家服务岗,于今年初推出零见面预审,引导企业群众“零跑动”网办;针对停车位少的建议,在前期绘制了手绘地图的基础上,梳理停车场资源,为有需求的群众提供纸质版引导图……

政务服务好不好,企业群众感受最直观、最深刻,也最有发言权。保障办事人的评价反馈权,并提供便捷的问题反馈方式,畅通政企、政民沟通渠道,有助于提高政务服务的“时代性能力”。即理解当前企业群众对政务服务有哪些需求和期待,政务服务理念和方向就要进行相应的改进和优化。

下一步,区政务服务中心将以办事企业和群众的满意度为标尺,进一步拓宽政务服务事项问需于企、问需于民的覆盖面,以更亲民、更主动、更高效、更便捷的政务服务,助力丰台政务服务不断提升速度、增温度。



办事群众正在填写“办事体验感调查问卷”。石萌 摄

政协委员话发展

加快发展商业密码产业 助推丰台高质量发展

密码产业是国之重器,是信息化发展的安全基因,是保障网络与数据安全的核心技术产业,也是推动我国数字经济高质量发展,构建网络强国的基础支撑。目前,商用密码产业进入创新、协同、高质量发展快车道,产业规模不断扩大。根据北京商用密码行业协会数据,北京商用密码企业达到182家,占比超过全国

30%,稳居第一。其中丰台区作为北京市商业密码发展的重要支柱,2021年信创产业增值约为640亿元,密码是信创产业的基础支撑。商用密码已经形成上下游产业生态圈,在轨道交通、航空航天、数字金融等领域有丰富的运用场景。并且,密码领域的主要科研单位及企业,如北京电子科技学院、中安网脉、中电科网络

等齐聚丰台发展,使本区拥有密码产业独特发展优势。

目前,丰台区商业密码产品仍以硬件为主,软件密码产品占比不高,商业密码市场结构有待优化;部分密码产品可靠性无法与其他产业要求匹配;密码合规需求暂未转为以应用需求为牵引。

建议

1.加快启动丰台区商业密码产业发展的顶层设计。绘制产业发展路线图,标出行业龙头企业、列出招商目标企业,制定产业图谱,找到链主企业,构建“链主企业牵引、服务平台支撑、人才机构助力”的密码产业创新生态,按图索骥、补缺拾遗,明确招商引智的重点对象。鼓励龙头企业联动上下游供应链、高校研发机构、科技成果转化机构,面向共性技术研发、检验检测认证、市场拓展、平台运营服务、运用场景开放等需求搭建公共服务平台,促进产业链、价值链、教育链、创新链相互融合、协同突破。

2.丰台区科信局制定扶持政策,针对商业密码产业出台专门扶持政策。随着国家政策持续利好,丰台区商用密码行业市场规模快速增长的同时,

应遵循发挥比较优势、合理分工协作的原则。将符合高质量发展要求的国家级“小巨人”列为重点培养对象。居于行业前列的本地商用密码企业纳入培育企业库,在人才、资金、税收、知识产权保护、上市辅导等方面给予重点支持,积极帮助企业争取工信部及国家的支持。

3.搭建产业服务公共平台。发展商用密码产业的关键要素是人才、信息、应用场景的开放。建议加快推动商用密码产业链要素协同。强化产业链上下游协同,助力打造国内一流商用密码产业中心,支持联盟等社会组织发展。加大对国内外商用密码领域高端人才、团队引进力度,培育产业重点方向高级技术人才。如促成商业密码领域院士在丰台驻区企业建立商用密码领域院士工作站,将科技成果在落

地及平台企业中进行转化,找到真正卡脖子的关键技术点,形成技术与产业的强强联合,优势互补。

4.建设密码产业公地,打造生态环境。筹备产业公地,凝聚密码产业,搭建商用密码协同创新平台,实现各类创新要素的优势互补,率先打响“丰码”产业品牌战略。加快商用密码产业在北京的产业布局,提升丰台商用密码产业知名度。将培育、服务、支持商用密码龙头企业发展作为重点,制定开放应用场景清单,以市场化方式吸引产业和人才聚集,形成“政府推动、企业参与、市场化运作”的发展格局,将促使各方同心发力,积极筹划和承接应用场景建设,为全市商用密码产业高质量发展注入强劲的智慧动能,合力打造“丰码”产业高地!

(科技界别)