

40 个行业办理时长平均压减 47%

我区颁出首张“一业一证”改革综合许可凭证



工作人员为必胜客比萨饼有限公司颁出首张“一业一证”改革综合许可凭证。林瑶摄

本报讯(记者 林瑶 通讯员 孙博宁)近日,通过区政务服务局、区市场监管局、区消防支队等部门联动服务,区政务服务中心制发我区首张“一业一证”改革综合许可凭证,标志着丰台区“一业一证”改革举措落地见效。

“现在只办一张综合证就行,流程简单又方便,效率又高,省时省力更省心,这种改革实实在在改到我们企业群众的心坎里了,值得点赞。”从区政务服务中心“一业一证”窗口工作人员手中接过丰台区首张《综合许可证》的必胜客比萨饼有限公司相关负责人说道。

“一业一证”是指市场主体申请从事某一行业时,政务服务管理部门汇聚该行业经营所需的行政审批证件信息,向企业颁发一张综合许可凭证。市场主体所需的单项审批证件,由区政务服务局一次性发放,监管部门可在后续监管过程中通过综合许可凭证上的二维码完成相关检查工作,实现“一证准营、一码联动”。区政务服务中心工作人员说道。

必胜客比萨饼有限公司相关负责人介绍,原来开办餐饮店,拿到营业执照后还需要到市场监管局、消防支队分别办理《食品经营许可证》和《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》,两个证办下来至少需要18天左右。现在只需到政务服务中心“一业一证”窗口,在工作人员的指导下提交网上申请,等待审批部门上门现场勘验后就能拿到《综合许可证》了,再不用往返相关审批部门跑手续、走流程了。

据悉,为提升企业准营便利化水平,激发市场主体活力,丰台区人民政府办公室印发了《丰台区推行“一业一证”改革工作方案》,围绕企业实际需求,便利企业准营。“‘一业一证’可以说是优化营商环境的重要改革举措,是通过整合跨部门的多个事项集成办理,并联审批,将一个行业准入所涉及的多张许可证整合为一张‘综合许可证’,更大程度地为市场主体准入减少申请材料、压缩办理时限、降低跑动次数,解决‘准入易,准营难’的难题,实现企业‘一证准营’。”

区政务服务局行政审批科相关负责人说,“以必胜客申请的开办餐饮店为例,‘一业一证’改革实现了减少跑动1次,压减材料3份,缩短办事时限8个工作日。”

实行“一业一证”改革后,申请程序是否会因为审批部门所需材料的差异而变得繁琐呢?记者在区政务服务局行政审批科相关负责人的带领下全程体验了行业综合许可证的申请流程。在区政务服务中心“一业一证”窗口通过申办系统,线上填报综合申请表及相关材料,点击需要办理的业务,即可在规定时间内收到开业所需的全部许可和综合许可凭证,根据

线上页面提示,讲解步骤清晰,操作简洁,体验下来全程不超过15分钟,便完成了全部内容的申报。

今年以来,丰台区已在餐饮店、咖啡厅、经营性人力资源机构3个行业开展“一业一证”改革试点工作,其余37个行业将陆续推出,是将经营主体涉及的2个及以上许可证整合为一张行业综合许可证,不取消现有行政许可事项,通过优化审批流程、审批条件、审批方式,实现“一次告知、一表申报、一窗受理、一网通办、一证准营、一码联动”,推动行政许可减环节、减材料、减跑动、减时限。

“一业一证”改革推出后,大幅提高了企业开办效率,简化了监管流程。40个行业改革推出后将实现平均压减47%的办理时长,其中,药店的办理时限由原来的15.5个工作日缩减至5个工作日,缩减比例为68%,书店的办理时限由原来的30.5个工作日缩减至10个工作日,缩减比例为67%。

据悉,丰台区将继续建立健全行业综合许可和综合监管制度,强化改革系统集成和协同配套,以企业群众需求为切入点,进一步深化“放管服”改革,持续优化服务举措,拓宽“一业一证”行业范围,打好丰台区政务服务高质量发展的“主动仗”,跑出丰台倍增发展“加速度”。

南苑街道

打造丰台区首家街镇政务服务“会客厅”

本报讯(通讯员 史莉)“太方便了,现在办理退休手续在家门口就能办,不用来回跑腿,真是省心又省力!”张女士在平板电脑上完成了退休申请,确认养老保险待遇信息后高兴地说道。

日前,南苑街道打造丰台区首家街镇政务服务“会客厅”,南苑街道政务服务中心坚持立足小窗口,做好大服务,不断探索为民解忧、为企业纾困的“新路子”,让服务从“窗口”走进了企业群众的“心口”。

“会客厅”是政务服务的多功能大客厅。走进南苑街道政务服务“会客厅”,清新明亮的风格让人眼前一亮,温馨舒适的多功能活动室、错落有致的办公座椅、简洁大方的沙发,处处都散发着“家”的味道。这里,打破传统的“柜台式”布局,便捷开放的“会客厅”空间,实现集“开放式电脑综合受理、平板电脑帮代办、自助服务机自助办理”为一体的“三合一”多维服务区域,能够为企业和群众提供查询、办事等多项便捷服务,有效缓解了群众排队等候问题。

“以街道政务‘会客厅’为支点,将‘会客厅’政务服务事项辐射至17个社区,建立‘1+17’的‘一厅多站’网点模式,实现了多点可办、就近能办、少跑快办,提升了基层政务服务的便利化水平。”南苑街道便民服务中心主任匡卫群说。

值得一提的是,针对残障、老年人等特殊办事群体,街道对政务服务“会客厅”进行了适老化改造,开通残障人士无障碍通道、配置轮椅、常用药、老花镜、爱心专座、雨伞、母婴室等便民设施,设置志愿服务台、咨询导办台、代办帮办专窗,满足各类群体办事需求,为群众提供“保姆式”、一条龙服务。

南苑街道政务服务“会客厅”让企业群众少跑路、办成事,推出“一件事一次办”改革、“不见面审



居民张女士在平板电脑上完成了退休申请。史莉摄

批”、商事登记改革等多项民生实事项目,解决实际问题,确保为群众办实事真正落到实处。截至目前,“互联网+政务服务”办理时限压缩率达80%,实现50%事项不见面办理,100%事项最多跑一次办理。

下一步,南苑街道政务服务中心将坚持党建引领,聚焦企业群众办事中的堵点、难点、痛点,更大力度深化改革、优化服务,立足政务服务“小窗口”,保障暖心便民“大民生”。



百姓宣讲故事汇

我身边的老党员

“董奶奶,您都80多岁了,还要给大家讲十九届四中全会精神,您能讲明白吗?”“孩子,我讲的不是理论,是我们该怎样按照会议精神去工作,一会儿你好好听。”这是我们社区老党员董桂珍,从2007年至今,她讲授党课百余节,听众达39000多人次,这次十九届四中全会结束后,董奶奶更是认真学习,精心准备,为大家讲党课,她说:“落实全会精神,要每一个人都参与进来,我这讲党课就是最好的行动。”

说起董奶奶,她从小是个孤儿,四岁失去了双亲,是村党支部书记召全村的乡亲照顾她,她常说:“我呀是吃百家饭、穿百家衣长大的。乡亲们还凑钱让我上了学,又当了军。是党和人民把我养育成人,即使付出我的所有也无法报答党和人民对我的恩情。”她是这样说的也是这样做的,董奶奶几十年如一日用自己的实际行动践行她入党时的誓言。她热心公益事业,退休后积极参与社区活动,经常为居民义务讲授党课。她的党课没有华丽的语言,都从身边的小事讲起。然而,一滴水可以折射太阳的光芒,正是这些点点滴滴的小事,体现了董奶奶一生用自己的实际行动践行着一名共产党员的理想和信念。

董奶奶的老伴李生秀是位抗战老兵,曾参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝三大战役,并在多次战役中荣获一级战斗英雄的称号。李生秀老人曾对董桂珍奶奶说:“老伴啊,我的抚恤金将来你留一半治病养老,另一半用来支持山区的教育。”2015年,老伴去世后,董奶奶召集全家人商量将抚恤金的一半捐出去支持山区的教育,可董奶奶的儿子却说:“妈,咱们捐这钱是不是太少了,咱家现在条件好了,您有我们养老,咱把这钱全部存入农商银行作为助学基金,您看行吗?”就这样,董奶奶全家遵循“留德不留财”的家训,将45万元全都捐了出去。

记得董奶奶第一次到涞水县义安镇南义安小学,看到了令她心酸的一幕,孩子们课间坐在土操场上下象棋,上课铃响了,拍拍身上的土往教室跑。董奶奶走过去想帮孩子们把地上散落的象棋规整一下,这时一个小男孩赶紧跑回来对董奶奶说:“奶奶,您小心点别把我们的棋盘踩坏了。”董奶奶仔细一看才发现,原来孩子们是用树枝在地上画了一个棋盘。董奶奶赶紧站在原地对小男孩说:“你放心,我就是想帮你们整理一下棋子,我会小心的。”

还没等她说完,小男孩早已经跑回了教室。这让董奶奶心里很不是滋味。她心里暗自琢磨:如果孩子们有了专门下棋的桌椅就不用坐在土操场上了。那年的“六一”儿童节,董奶奶再次来到了南义安小学,不仅带来了各种学习文具,还带来了一套套崭新的象棋桌椅。看着孩子们终于可以坐在象棋桌椅上全神贯注地下棋,董奶奶欣慰地笑了。这时,她看到了那天她见到的小男孩,小男孩也认出了董奶奶,急忙跑过来对她说:“奶奶谢谢您给我们带来象棋桌,我会好好学习,以后像您一样帮助我们的学校建得更好。”董奶奶抚摸着小男孩的头,笑着说:“我相信你一定可以做到。奶奶还能再帮你们做点什么呢?”小男孩一副欲言又止的样子。

“孩子,别客气,奶奶要先帮助你们解决困难,你们才能更好地学习,长大了才能实现你的目标呀!”小男孩有些失落地说:“谢谢您,奶奶,我们很想看课外书,可是学校里没有。”

从那之后,每年春天,董奶奶都不顾年老体弱的身体亲赴河北省涞水县,去了解孩子们的需求。她用五年的时间在这个贫困山区县建起了5所爱心书屋,累积捐献图书28000余册,使2000名孩子从此彻底摆脱了没有一本课外读物的窘境,让孩子们在学习之余能够徜徉在知识的海洋中。

董奶奶的事迹感动着身边的很多人,在她的号召下,2017年长辛店街道朱北社区董桂珍爱心志愿服务队正式成立。目前,100多名社会爱心人士已成为其中的固定成员。始终把党放在心里,始终不忘党的恩情!作为年轻的共产党员,2019年学习宣传贯彻党的十九届四中全会精神,我们要向董奶奶学习,用自己的实际行动践行十九届四中全会精神,践行一名共产党员的理想和信念!

(长辛店街道 彭潇)

丰台好人

冲锋一线 敬业奉献



付宝洞,男,汉族,1973年1月30日出生,现任北京晟兴东泽物业管理有限公司保安主管。有一次,在清理园区内大件垃圾工作时,付宝洞不慎摔入排水渠中,截伤了脚踝,造成了骨折。在这样的情况下,他仅休息了一天又回到了工作岗位上。还有一次,付宝洞对园区内各个角落巡查完毕,正准备回家,突然接到电话说10号楼西侧围墙因大风原因发生了倒塌,他立刻联系相关人员,之后迅速带领保安队伍赶到事发现场,对现场进行控制,拉上警戒线防止发生危险事件。作为一名基层工作人员,付宝洞始终发扬着敬业奉献的精神,冲在工作的第一线,他带领着保安队伍时刻保卫着小区的安全。