

丰台区救助站 21 项服务融入受助对象的点滴生活

用爱与坚守 温暖他们回家的路

本报讯(特约记者 安娜)流浪乞讨人员,可以称得上是社会中most特殊、最脆弱、最边缘的群体之一。对他们的救助工作,折射出一座城市的管理服务水平和温度。6月19日是第11个全国救助管理和托养机构“开放日”,记者以“北京市流浪乞讨人员救助管理工作特约监督员”的身份参加了北京市民政局在丰台区救助管理站举办的“开放日”主会场活动,和来自各行各业的社会公众一道参观了受助对象的生活空间,了解了救助管理的整套流程,聆听了一个个关于爱与坚守的故事。

一个什么样的救助管理站？ 它的救助范围涵盖了北京三个火车站

丰台区救助管理站位于北宫镇大灰厂村,地铁14号线坐到终点后还要再乘坐10站公交车才可辗转到达,距离北京市区约有28公里。

在北京16个区的救助管理站中,丰台是较为特殊的一个,因为它的救助范围涵盖了北京西站、北京南站和北京丰台站三个大型火车站以及六里桥长途汽车站,全年救助量约占北京市的1/6,工作压力可想而知。

记者在现场看到,这是一个占地面积达1万平方米的独立小院,内部有一座红色主体楼和一座白色小楼。据丰台区救助管理站站站长康玮介绍,这里曾是大灰厂中学所在地,2015年改造,2016年正式入驻。站内目前共有150张床位,红楼是长期滞留人员生活区,白楼是临时遇困人员生活区,实现了两区分开管理。

上午8时许,人大代表、政协委员、社会组织和社会机构负责人、志愿者等100余人相继来到丰台区救助管理站。作为市级主会场,“开放日”活动以图片、视频等方式展示了近年来北京市救助管理工作的实际成效,启动部署了2023年全市“夏季送清凉”专项救助行动,并为首支“北京市流浪乞讨人员救助管理工作特约监督员”队伍发放了证书。

受助对象在这里过得怎么样？ 21项服务将温暖融入生活的点点滴滴

艾草青青,粽香浓郁。6月19日已临近中国的传统节日端午节,在长期滞留人员生活区的活动室内,工作人员精心准备了一场端午节联欢活动,屋里传来阵阵欢声笑语。

屋内,桌子上摆放着一块半米见方的超大蛋糕,上面写着“浓情端午”,工作人员正将它切成一个个小块,递到受助对象手中。丰台区救助管理站

副站长宋亚峰告诉记者,这是厨房师傅们特地为端午节制作的,将分发给每一位受助对象,共享节日快乐。

除了品尝蛋糕,站内还组织受助对象开展了民俗团扇彩绘和包粽子等活动。“先摆好粽子叶,再往里添糯米……慢慢来,别着急……”因受助对象多为肢体残疾和智力残疾,看似简单的几个动作,对他们来说却有点困难。护理人员和社工耐心地一遍一遍示范,一个个小粽子终于在受助对象的手中逐渐成形,大家的脸上露出了开心的笑容。

宋亚峰介绍,为进一步做好受助对象的照料工作,站里近年来积极引入第三方机构——丰台区温馨精康园,给受助对象提供专业化、系统化的生活照料以及医疗与护理服务。在日常照料记录本上可以看到,护理人员给受助对象提供了21项细化服务,每天做房间清洁两次,每天洗脸两次、洗脚一次、刮胡子一次,每周剪指甲一次,每个月理发一次……这些事无巨细的服务细则,让受助对象的房间干干净净、清清爽爽。

“为了更有针对性地帮受助对象进行康复训练,站内还设置了认知训练个案室和肢体康复个案室。”温馨精康园院长邢尹立介绍说。在肢体康复训练室内,受助对象小郭正使用手功能训练器进行训练,将一个个不同型号的大螺丝放置在对应在的位置并拧紧。“小郭今年18岁,是刚从儿童福利院成年安置到救助管理站的,他的下肢瘫痪、手部有烧伤,我们为他制订了腿部和手部康复训练计划。”

如何发现街头流浪乞讨人员？ 多方联动力争救助不留空白

居住在临时遇困人员生活区的刘女士,是一名外地来京人员,因务工受阻导致生活出现临时困难。6月17日,北京西站工作人员递给她一张救助卡片,上面写着丰台区救助管理站的电话、地址和乘车路线。拿着这张救助卡片,刘女士免费乘坐公交车来到了救助管理站。

康玮告诉记者,每年像这样主动上门求助的受助对象不在少数,还有相当一部分是救助管理站和公安机关联合开展街头救助巡查时发现的。“平日里,我们每周到六里桥、右安门、木樨园、宋家庄等重点区域开展街面巡查两次。在夏季酷暑雷雨、冬季严寒冰雪等极端天气情况下,进一步加大救助巡查力度和频次。”康玮说,“寒冷时,我们带上棉被、棉鞋、棉袄、热水等;炎热时,我们带上冰镇矿泉水、花露水、驱蚊液等,及时为不愿意进站接受救助的流浪乞讨人员提供帮助。”

还有一些救助线索是通过热心市民的电话得到的。前不久,家住万丰路附近的市民赵先生发现小区的街心花园内躺着一名男子。因当时已接近凌晨,赵先生抱着试试看的态度拨打了救助电话。让他没想到的是,不到1个小时,丰台区救助管理站的救助专用车辆就带着救助物资赶到了现场。全程见证了工作人员的及时响应和耐心服务,赵先生对此大为赞扬。“接到求助电话后,我们的工作人员在10分钟内必响应、在1个小时内必到现场,全力确保流浪乞讨人员的生命安全和身体健康。”康玮说。

流浪乞讨人员怎么回家？ 为受助对象照亮回家的路

在丰台区救助管理站的宣传栏里,有一些花朵形状的贴纸,上面写着一个个名字。“自2003年建站以来,我们已经先后帮334名流浪乞讨人员寻亲成功,墙上的这些‘名字’现在都已回到家乡与亲人团聚了。”康玮说,“冬送温暖、夏送清凉,但我们心里最大的愿望还是帮助他们找到回家的路。”

记者了解到,为了帮助受助对象早日与家人团聚,丰台区救助管理站多年来一直秉承“不放弃、不抛弃”的理念,多措并举开展寻亲工作,在日常工作中先后总结出地理引导法、依物查找法、谐音查找法、网络查地法等方法。寻亲专班的工作人员,尽最大可能与受助对象进行各种沟通交流,希望从他们的只言片语中发现有价值的信息。受助人员小何只记得家乡是江苏省靖江市,工作人员耐心细致地对靖江市所辖区域进行核实,经过一个星期的努力,丰台区救助管理站终于在当地政府的帮助下联系到了小何的亲人。

为拓展寻亲渠道,救助管理站还积极通过全国救助寻亲网、今日头条、抖音短视频等途径发布寻亲信息,并报请公安机关开展DNA、指纹和人脸比对,借力信息化手段,让科技为救助管理工作赋能。

“2019年,我们救助了一名10岁的小男孩,通过校服上的一行小字,推测孩子可能是河北省张家口人。此后,我们通过今日头条向该地区定向发送寻亲公告,不一会儿,孩子的小姨就打来了电话。”康玮高兴地说。

“亲情在这里体现,关爱在这里延伸。”这是在丰台区救助管理站大厅内写着的14个大字,它也是工作人员20年来用心用情用爱开展救助管理工作的缩影和写照。在大家的努力下,有的受助对象结束了在外漂泊、居无定所的生活,回家与亲人团聚;有的受助对象虽然长期生活在救助管理和托养机构,但是得到了像回家一样的照顾和关怀。

丰台站南枢纽项目建筑工地

数百名工友共话“中国梦·劳动美”



精彩的演出为工友们带来一场视觉盛宴。霍燃宇 摄

本报讯(记者 林瑶 通讯员 霍燃宇)6月27日,“中国梦·劳动美——凝心聚力跟党走 团结奋斗新征程”中建三局先进劳模事迹巡讲(北方区域专场)暨全总文工团慰问演出进工地活动于北京丰台站南枢纽项目建筑工地举办,全国总工会、北京市总工会、中建集团、中建三局领导及中建三局在京各单位代表、丰台站南枢纽项目各单位领导参加本次活动,与数百名工友共赴一场内容丰富、形式多样的精神洗礼。

据悉,本次巡讲暨演出活动由中建三局工会主办、中建三局北方分局协办、中建三局一公司承办,中华全国总工会文工团进行演出。立足于中建三局建设者的奋斗故事,尽显家国情怀和争先追求,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,进一步凝聚起广大职工建设新时代、奋进新征程的精神动力。

活动中,宣讲团成员分别结合各自工作实际,用朴实的言语、生动的事例,生动详实地讲述了劳模们在本职岗位上不忘初心、怀揣梦想、爱岗敬业、精益求精、勇于创新、甘于奉献,在平凡的岗位上创造不平凡业绩的故事。他们分享的成长经历和奋斗成果,故事鲜活、情感真挚,深深打动着在场人员。

同时,全总文工团为现场广大工友献上了《万疆》《我爱你中国》《最美是你》等精彩的歌舞表演,用舞蹈与歌声抒发爱国情怀与奋斗热情。在场观众深受感染,活动现场时时响起热烈的掌声与欢呼声。

广大职工纷纷表示,要以这次活动为契机,积极学习劳模精神,感悟其内涵;践行劳模精神,踏实地学习、生活,做好自己当下的事情及本职工作;立足实际,爱岗敬业,在务实重干中践行劳模精神,用汗

水和业绩刷新自己的出彩人生,为党的事业发展建功增辉。

记者获悉,目前丰台站南枢纽项目正如火如荼推进,公交坡道、临时接驳通道已施工完成,正在进行地下室结构施工;筏板基础完成100%;负二层结构完成约90%;负一层结构完成约80%。约800名建设者坚守在项目现场。

“作为北京市重点民生工程,我们主要承担了丰台站与本市轨道交通、公交车、旅游大巴、出租车、自行车等交通方式的衔接换乘功能,结合城市通廊及换乘通道设置了配套服务及便民服务功能,以满足各类交通人群及周边居民的需求,同时,整合多种交通资源及城市开发,进一步体现‘站城一体’发展理念。”中建三局相关负责人介绍。



百姓宣讲故事汇

人民教师的爱与担当

入党那年,我18岁。25年来,很多人都问过我:“当老师多累呀,你怎么还天天干得这么开心,这么带劲儿?”“嘘,谁让我喜欢孩子呢!再说了,我是党员!”

2006年寒假,我刚生完小宝贝,突然接到校长的电话。“李颖,这拨孩子你教了两年,孩子们都特爱上你的课,初三第一学期换了老师,孩子们有点儿不适应,眼瞅着就中考了,大伙儿都盼着你回来呢。你看,你能回来吗?”我二话没说,爽快地答应了。爱人知道后,有点儿不理解。“孩子才俩月你就去上班,孩子怎么办?再说了,你刚出月子,这大冬天的,落下病根儿怎么办?”我知道,爱人这是心疼我,但马上就中考了,这么多孩子等着我呢,我怎么能因为自己的一个孩子,耽误那么多孩子呢?一开学,我便准时出现在了学生面前。

2011年,我班上有名叫鸣鸣的男孩儿。不知什么时候,他变得孤僻和自卑起来,看他这样,我心里头急呀。放学后,我把他叫到办公室,试探性地问:“最近,你怎么不爱说话呀?”

只见他低着头,一言不发。我又问:“是不是家里有什么事儿?”顿时,他的眼圈红了,瞬间,我找到了答案,但那一刻,我并没有急着追问,而是拍了拍他的肩膀,转移话题说:“明儿咱们小测验,你有信心取得好成绩吗?”“说不好……”他哽咽地回答。

“没事儿,老师帮你复习会儿,今儿回家,你再加把劲儿,如果明儿你取得好成绩,李老师给你个大惊喜,怎么样?”他使劲儿地点了点头。后来,他真的做到了。我也第一时间兑现了那个惊喜——一封2000字的表扬信,不过,是写给鸣鸣姥姥的。

第二天,鸣鸣一进班,脸上就乐开了花。“老师,老师,您的表扬信太给力啦!姥姥看了之后,可高兴了。您放心,以后我一定好好努力,不让您着急。”

“真好,老师看好你!”话是这么说,但我还是放心不下。一天下班后,我来到了鸣鸣家。一进门,鸣鸣姥姥就攥住我的手说:“李老师,太感谢您啦。那天,鸣鸣一进家,我就瞧出来了,孩子是打心眼儿里高兴啊。我说奖励他,孩子说一个肉夹馍就行,看他拿着钱跑下楼的那个开心劲儿,我第一时间打电话给他妈妈报喜。”

“鸣鸣,你先出去,我和姥姥说点儿事儿。”我把孩子支开,和姥姥聊了起来。“鸣鸣妈妈怎么老不在家啊!”

“唉,怎么跟您说呢,她妈离婚了,常年在外地,鸣鸣只能我带。得亏有您,孩子才进步这么快,孩子遇上您,真是福气啊。”

“当着孩子面儿,别老提离婚这事儿,对孩子伤害挺大的。这不还有您和我嘛,咱一块儿把孩子教育好。”

老师不仅要关心学生的生活和学习,更要立德树人,厚植学生的爱国主义情怀,树立孩子们报效祖国的理想信念。

有一回,学习杜甫的一首诗。那句“安得广厦千万间,大庇天下寒士俱欢颜”,一下子让孩子们读出了杜甫那心系苍生的爱国情怀。这可是个爱国主义教育的好机会,绝不能错过。“孩子们,让我们走进历史长河中那些荡气回肠的爱国诗篇吧。”就这样,我们从屈原说到陆游,从辛弃疾说到谭嗣同。之后,我深情地告诉孩子们:“中华民族之所以能够几千年生生不息、薪火相传,其原动力就在于拥有着以爱国主义为核心的民族精神,我们一定要把它发扬光大!”

前些日子,学习“以和为贵”。下课后,孩子们簇拥着我,兴奋地说:“李老师,‘和’文化的内涵太丰富啦,‘以和为贵’还能对文化繁荣、生态文明,乃至世界和平起到积极的作用,真是太了不起啦!”孩子们高度的民族文化认同感和自豪感深深地打动了我。“孩子们,是不是特骄傲?为祖国骄傲,更要为她的建设出力。2049年的时候,你们刚好四十岁,正是学成报效祖国、实现第二个百年奋斗目标的中坚力量!那时候,国家一定会在你们的建设中更加美好!”

“教育兴则国家兴,教育强则国家强。”未来,我将永远不忘初心、不愧良心,听党的话、跟党走,用扎实学识和仁爱之心,培养孩子们的高尚情操,筑牢孩子们理想信念,打好孩子们的精神底色。这是一名人民教师的使命与光荣!

(区教委 李颖)

丰台好人



李庄,女,汉族,1944年10月生人,南郊农场退休职工,她是和义街道东三社区第三党支部的支部委员、社区居民代表、楼门长和社区居务监督委员。她居住的楼栋里老年人居多,她个个都熟悉,谁家的忙都愿意帮。广场边上有两个乒乓球台子,因为没有专人管理且有围挡的原因,所以从内外卫生,到设施看护、日常活动,都在李庄的操心范围内。李庄还把小区里的花草草率修理得有型有样。社区办公室门前的花池子是她的责任田,种花、日常浇水、除草、修枝,在她的精心照顾下成为了一道风景。