

# 平房区拆违治乱消隐患百日攻坚行动

南苑街道

## 新添充电柜、充电桩 消除平房区充电隐患

本报讯(通讯员 史莉)飞线要“剪”,充电桩更要“建”!近日,南苑街道在237号院、238号院东西两侧,共安装充电柜5组40个、充电桩2组20个,进一步满足了居民对电动自行车的充电需求。

### 响应呼声解难题

南苑街道辖区老旧小区、平房区较多,空间配套不足,而电动自行车使用率又高,充电不规范情况时有发生。翠海明苑社区南苑西路237号院、238号院变电站宿舍属于典型的老旧平房区,过道等公共空间狭窄,电动车充电难问题日益凸显,居民对安装电动车集中充电装置,解决充电“老大难”十分迫切。

居民的呼声就是哨声。为更好地满足居民充电需求,消除居民人户充电、乱拉乱接电线等消防安全隐患,加快集中充电基础设施规划建设,街道组织翠海明苑社区党委、物业召开专题会议,集思广益,就堵结合解决变电站宿舍平房大院“充电难”进行商议,并通过与群众“面对面”,主动倾听群众呼声、回应群众需求。最终,街道在237号院、

238号院东西两侧,共安装充电柜5组40个、充电桩2组20个,社区党委利用党组织服务群众经费,加装防雨棚、配备灭火弹等,加强安全防护措施,进一步满足了居民对电动自行车的充电需求。

### 精确选址巧布局

社区党委、物业与第三方公司通过实地查看,充分考虑老旧平房大院可用空间有限这一情况,想方设法寻找好位置,在不影响居民通行的基础上,合理布局,“见缝插针”安装充电柜和充电桩,切实解决居民充电难问题。

“安装充电柜和充电桩的位置,前身是一块闲置空地,时间久了,停放‘僵尸车’、乱堆乱放的现象就产生了,前期社区联合物业进行了集中清理,为安装充电装置‘让位’。”翠海明苑社区相关负责人说。

如今,在南苑街道翠海明苑社区南苑西路237号院、238号院变电站宿舍平房大院的东、西两侧,新添了充电柜和充电桩。占地约100平方米的充电柜区域,周边通过安装6个“U”形隔离桩设置了安

全范围,内部配备了8个灭火弹。新安装的智能充电装置便捷实用,不仅具备扫码充电、充满自停、自动检测等安全保障功能,还实现了集中充电、方便管理。

### 组团上岗保安全

“现在家门口装上了充电桩,操作简单、充电速度快,安全性也有了保障,我们这些车主再也不用为充电焦虑了。”居民张宝立说道。

据介绍,南苑街道翠海明苑社区党委充分发动“物业-党员志愿者-热心居民”三方力量,持续聚焦后续停车秩序维护、充电桩的管理和使用情况等关键节点,加大巡查劝导力度,引导居民共同维护家园环境,促进基层治理效能提升。

倾听民心,尊重民意,是充电桩这“桩”好事成功落地的关键。南苑街道将坚持党建引领,聚焦辖区难点、堵点,形成治理合力,真抓实干强服务,真正回应民“心”所盼,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,切实打通服务群众“最后一公里”。



## 安全隐患曝光台

7月6日,区级大排查大整治专班督导组到西罗园街进行督导检查,发现北京木节形象设计有限公司存在如下问题:一是建筑二层缺少安全出口标识。二是消防喷淋头被封堵。三是公司没有应急预案。

针对上述发现的问题,区级大排查大整治专班督导组第一时间与所属街道和相关部门取得联系,说明问题隐患和潜在危险,并要求属地和行业部门督促企业建立整改计划,明确整改措施、完成时限和责任人,确保在规定时间内全部整改到位。同时要求属地回查检视、防止反弹。

花乡街道

## 空调漏水惹人烦 社区上门解民忧

本报讯 日前,花乡街道康润家园西区7号楼1单元19层居民涂大爷来到康润西里社区,反映住楼上租户的南阳台空调室外机冷凝水任意流洒,使涂大爷家南阳台受潮。

康润西里社区7号楼网格员立即与物业管家联系,现场核实发现空调室外机确实存在漏水现象。晚上物业工程部工作人员到达现场,发现原因是空调室外机冷凝管长度不够,只需增加水管长度即可解决问题。

次日上午,康润西里社区联系五金店采购冷凝水管。下午物业及中介到现场安装冷凝水管,并告知涂大爷空调室外机冷凝水管已接入排水管道,空调不会再漏水,后续有问题可以再次联系社区。

“谢谢你们为我解决了难题!”涂大爷竖起大拇指高兴地说。

花乡街道始终坚持以人民为中心的发展思想,高度重视民生问题,快速响应市民诉求,向前一步,靠前指挥,尽最大努力解决市民合理诉求。不断推进党建引领基层治理,引导更多的党员干部加入社区建设中,以群众满意为目标,瞄准问题精准发力,大力推动“接诉即办”工作的落实,着力解决群众急难愁盼的“身边事”。

成寿寺街道

## 打通外卖“最后一公里”

本报讯(通讯员 韩宁)近日,成寿寺街道瑞成街社区在每个小区的门口都整齐摆放上几辆外卖专用爱心配送车,解决了外卖小哥所反映的因为无法骑电动车进入小区而遭到配送投诉的问题。

此前,有外卖小哥反映,因无法骑电动车进入瑞成街社区,在为这个小区配送外卖时经常会遭到投诉。在得知这一情况后,瑞成街社区党委召开党建协调委员会,与涉及投诉单位和小区各网格员进行专题研究。

经过商讨和实地调研,决定在辖区内每个小区的门口都整齐摆放上几辆外卖专用爱心配送车,使外卖员进入小区安全快速地将物品送到居民手中,打通了外卖送进居民家门口的“最后一公里”。同时,也实现和遵守了居民自治、物业自管所达成的居民公约。

社区相关负责人说:“我们秉承‘落细落小、多办实事、办好实事’的工作原则,做到接诉即办、诉前即办,高效率为居民办实事解难题。”

据了解,瑞成街社区通过探索“党建引领 议事协商”工作机制,引导居民自己开方子、共决策、破难题、齐治理,以“微协商”撬动社区“大改变”,形成了“接诉即办、未诉先办、不诉自办”的三位一体闭环体系,推进社区治理从自上而下转变为网格联动、条块结合、多元共治。

## 特约监督员走进草桥村 开展保护古树名木宣传

本报讯(通讯员 韩冷 孙晓辰)草桥村存有一株280余年的古槐树,具有重要的历史、文化价值。7月13日,玉泉营综合行政执法队邀请北京市人大代表、花木集团董事长林巧玲作为城管特约监督员,与执法人员一起走进草桥村思莱斯高尔夫俱乐部,开展保护古树名木宣传活动。

来到古树边,林巧玲和执法人员仔细询问俱乐部管理方古树的生长环境、长势情况、保护现状。林巧玲向高尔夫俱乐部的工作人员们介绍:“这棵古槐树,是不可再生的‘活文物’与‘活化石’,是我们玉泉营的历史见证者,更是我们玉泉营的一张‘生态名片’。”随后林巧玲叮嘱球场工作人员,“古树上不能刻画钉钉、缠绕绳索,也不要攀树折枝、剥损树皮,造成不可挽回的损失”。执法人员拿出《保护古树名木》宣传册,进一步强调“保护古树名木是各级各有关单位的责任和每个公民应尽的义务”。

# 压实“门前三包”责任制 街头越来越亮堂

“街区环境好,对我们来说只有好处,我们会自觉做好‘门前三包’,也接受大家的监督。”在福宜街经营餐馆的王先生说。

本报讯(通讯员 魏惠德)今年以来,丰台对全区435条街巷的8800余家“门前三包”责任单位建立台账,通过开展交界地区“门前三包”执法联动,创建“门前三包”示范街区等方式,将“门前三包”管理工作抓实抓细,让“门前三包”包出城市好颜值,包到实处,提升市容环境。

### 执法联动 破解交界执法难题

“门前三包”指临路临街的所有单位、门店、住户,担负一定的市容环境责任和城市管理任务,承担着“包环境卫生、包绿化设施、包市容秩序”责任。这其中,如何做好跨交界区域临街单位、门店的“门前三包”更是工作重点。

“丰台与多个区相邻,临街交界地带因地理位置特殊,是城市的‘门面’,但也极易成为环境秩序的‘盲点’。”区域城管执法局相关负责人介绍道。

今年以来,区域城管执法部门重点聚焦交界区域无照游商、非法运营等流动性违法形态,以及重大活动、重大节日保障期间重点点位、重要时段,开展交界区域联合巡查工作。针对交界区域市容环境问题,与相邻的东城、西城、朝阳、海淀等8个区及重点站区管委会“一站八区”签订《交界区域城管执法“伙伴计划”工作协议》。通过“四统一、四共享”建立健全交界地区联动执法协作机制,共同破解交界地区痼疾顽症治理难题,全面提升城市治理的能力水平。

据了解,丰台区梳理交界区域重点整治蒲黄榆第一小学周边、成寿寺地铁站周边等16处点位,相关街镇建立基础台账,建立沟通联系机制,联动开展执法,市容环境得到有效提升。

### 多元治理 北大街市容环境管理不再难

丰台街道北大街是一处“门前三包”示范街。街区地处丰台区政府北侧,紧邻丽泽中学,地理位置重要,守护着辖区中心,商业程度也相对繁华,市容环境管理难度偏大。

丰台街道执法队坚持以高标准、严要求、勤普法、多巡查为方式,构建以“行业指导、属地监管、主体履责、执法联动、共治共享、多元治理”为原则的长效管理体系,引导督促责任人重点围绕环境卫生管理落实“门前三包”责任。目前,北大街作为丰台街道一类管理大街,已实现环境干净、容貌整洁、秩序良好的管理目标。

“加强动态管理,及时发现和处置‘门前三包’突出问题、高发问题以及痼疾问题,动态掌握商铺业主更换情况并及时做好对接工作,共同实现门前环境干净、容貌整洁、秩序良好。”丰台街道执法队相关负责人这样说。

此外,街镇执法队和街巷长、小巷管家、文明引导员、志愿者负责文明劝导店外经营、占道经营等违规行为,规范户外广告招牌设置,维护门前环境卫生,对群众反映的问题积极协调,督促整改。

### 共治共享 福宜街从旧村庄到新街区

位于右安门街道的福宜街全长2.5公里,共有商务楼宇8栋,经营面积28.6万平方米,入驻企业147家。

“这个区域以前小商小贩遍地摆地摊,人又多,本来就不宽的马路变得非常狭窄,地上坑坑洼洼,路也不好走。”居住在附近的张女士说。

右安门街道秉承着“党建引领、共驻共建”的工作理念,探索建立“123”共治模式(一个非公党建指导中心、“双楼长”机制和三方共管机制),充分发挥物业、产权单位楼长和社区党委楼长作用,通过科技搭台,依托街道微信公众平台,建立“码上前三包”小程序,推进智慧监管、社会监督,实现了群众监督和政府监管的有机融合,聚指成拳形成合力,昔日的旧村庄摇身变成现代化宜居宜业的新街区。

“街区环境好,对我们来说只有好处,我们会自觉做好‘门前三包’,也接受大家的监督。”在福宜街经营餐馆的王先生说。

“今年6月以来,丰台区已创建26条‘门前三包’责任制执法示范街区,通过构建宜产宜业的‘门前三包’示范街区,共同实现高品质的环境,助力丰台倍增发展。”区域城管负责人表示。



福宜街改造前。



福宜街改造后。

西罗园街道

## 为大家提供义务指路、扶老助幼等志愿服务 四路通义务指路队成立了

本报讯(通讯员 蔡一熙)7月14日上午,西罗园街道“四路通义务指路队”成立仪式在北京南站南广场成功举办。此次成立的志愿队伍人数达60余人,将为各类人群特别是进京人群提供义务指路、扶老助幼、交通引导、文明宣传、双语交流、应急救助等综合性志愿服务。

西罗园街道位于北京南站东南侧,每天南来北往的旅客非常多,经常出现旅客因不熟悉道路,在寻路问路上花费大量时间的情况,周边群众自发组成了一支为游客指引道路的志愿队伍,以“四路通,路路通”

为口号,为过路群众提供引导。

志愿者们还参加了一系列的知识培训,从标准的礼仪规范到日常的英语交流,从详细的道路指南再到专业的急救知识,志愿者中大多年逾六旬,学习起来并不轻松,但大家依然热情高涨,一遍一遍认真仔细地学习、演练,只为能提供更加专业周到的服务。

来自北京市第十二中学南站学校的一名初一新生也加入了四路通义务指路队,他说,“我不仅是一名学生,更是一名新时代青少年,我要向那些默默无闻

的志愿者学习,学习他们大爱无疆、坚韧不拔、无私奉献的优秀品质,为祖国的发展贡献自己的力量”。

西罗园街道将围绕“出行无忧、志愿有我——四路通义务指路队”服务品牌,着力构建义务指路、扶老助幼、交通引导、文明宣传、双语交流、应急救助等服务机制,持续深化和创新服务内容、提升服务质量,壮大服务队伍,打造一支有信念、有专业、有担当的新时代文明志愿服务队伍,为传递良好社会风尚贡献力量,为展现城市精神面貌、促进各地友好交往赋能添彩。