



安全隐患
曝光台

日前, 区大排查大整治专班督导检查组到云岗街道进行督导检查, 发现2021年加装电梯及外墙保温改造工程(北里26#住宅楼)存在如下问题: 一是高处作业安全绳挂点不符合安全要求。二是入口处固定配电箱不符合安全高度。三是三级配电箱不符合规范要求。

针对上述发现的问题, 区级大排查大整治专班督导检查组第一时间与所属街道和相关部门取得联系, 说明问题隐患和潜在危险, 并要求属地和行业部门督促企业建立整改计划, 明确整改措施、完成时限和责任人, 确保在规定时间内全部整改到位。同时要求属地回查检视、防止反弹。

本报讯(通讯员 马艺茜)

“以前家门口的这条路坑坑洼洼, 破损严重, 开车在上面都抖得不行, 到了下雨天更是泥泞不堪, 还存在一定安全隐患。现在通过修补, 路平了, 出行安全了, 我们住着也更顺心了!”家住东高地街道六营门社区南大红门路19号院的冯女士看着修补后的路满意地说道。

据悉, 六营门社区南大红门路19号院建成于2000年, 住户大都为老人和孩子, 冯女士口中的这条路是小区居民、车辆外出必经之路, 由于平时人流量大、车流量大, 慢慢路面开始破损, 加上年久失修, 破损愈发严重, 给居民出行带来不少困扰, “修路”便成为128户居民心头大事。

小区道路作为城市的“毛细血管”, 连通着千家万户, 直接关系到居民生活的舒适度和幸福感。为彻底解决居民急难愁盼问题, 保障道路安全通畅, 切实改善群众居住环境, 六营门社区党委将此纳入“我为群众办实事”项目, 深入践行党建聚合合力, 联动街道相关部门、驻区单位、物管会及居民代表成立工作组, 多次召开议事协商会, 充分听取居民意见建议, 研究制定改造路面方案, 着力推进小区道路的提质升级。“这条路虽然不长, 但是贯通社区, 对小区的居民意义非凡, 可以说是一条生命线, 必须修。”“汛期降雨增多, 道路应该尽快动工, 让群众出行更顺心。”……大家你一言、我一语, 在有商有量、有问有答的氛围里达成共识, 工作组将按照施工方案尽快对该道路路面坑洼路段进行修补, 消除安全隐患, 改善居民出行条件。

通过实地查看、现场勘测、对原有路面清除、管道铺设、路基面恢复、地铺铺装……在街道、社区、施工单位的紧密配合下, 每一项工作都在有序进行, 目前已完成该路面的改造提升工作, 共涉及路面130余平方米。“昨天还在动工, 今天回家发现这条路就修好了, 真快啊, 再也不会出现晴天一身土、雨天一身泥这种情况了, 街道社区真是解决了我们的心头大事!”居民王先生说道。

疏通『毛细血管』
居民出门更顺心

“骑行+徒步”与商户共管门前事

本报讯 8月12日, 区环境办组织5个检查组、10人次, 以骑行、徒步方式相结合, 对王佐镇、新村街道、丰台街道、西罗园街道、东铁匠营街道、方庄街道、右安门街道进行环境秩序拉练检查。

在对临街底商、地铁站、停车场、城市绿化带等问题点位的全面巡查中, 检查组发现西罗园街道西罗园北路和东铁匠营街道刘家窑路上的个别商户未落实“门前三包”责任, 道路周边存在非机动车乱停乱放问题, 检查组随即要求属地街镇相关负责人认真整改, 加强对街面环境秩序的巡查力度, 做到“未诉先办”, 全力

保障居民出行安全。

同时, 检查组发现蒲芳路上的个别商户门前存在乱贴乱挂、共享单车乱停放、厨余垃圾桶收回不及时等问题, 现场提出整改意见, 并对涉及违法行为开具谈话通知书, 督促商户切实履行“门前三包”主体责任, 做到管理范围明晰、管理责任知晓, 真正做到“共管门前事”。

此外, 检查组对右安门街道市容环境和垃圾分类工作进行了指导, 并对玉林东路、玉林西路商户“门前三包”情况, 玉林里背街小巷清扫保洁情况, 玉林西里社区、玉东二社区小区内清扫保洁和垃圾分类等情况进行了详细检

查。检查组要求商户确保“门前三包”责任牌悬挂在醒目位置; 规范门前责任区非机动车的摆放, 适当施划非机动车停放区域; 做好背街小巷、桶站周边卫生死角的清扫和保洁及雨后清扫工作。

“我们还对王佐镇、丰台街道、新村街道共6个小区开展了生活垃圾分类检查, 发现个别桶站存在垃圾分类不彻底、容器未密闭问题。”检查组相关负责人说道, “为此, 我们现场要求相关负责人立即整改, 并督促涉及街镇加强小区桶站的巡查力度, 做好垃圾分类工作, 保持桶站周边清洁卫生。”



居民停车有着落 小院议事获认可

本报讯(通讯员 廖蒙蒙)横一条甲18号院小区建成于2009年, 规划居民总户数686户, 随着时代的发展, 小区里越来越多的家庭购买了私家车, 仅有的200个车位无法满足居民停车需求。

“每天晚上回家在小区里开了一圈又一圈却始终没地方停车, 经常是见缝插针停在路边, 甚至只能停在小区外边。”“我们就想回家能有地方停个车。”“这院里停车难就是因为外来车辆太多了, 侵占了我们的停车资源。”……这些都是居民对小区内停车问题找到居委会诉说的心声。如此这般的小区停车常态, 让社区干部看在眼里急在心里! 如何在小区这寸土之间有效缓解“停车难”问题, 引发了对小区停车管理、灵活停车位、创新管理的思考。

针对停车难这个问题, 社区干部始终坚持多跑腿, 走到居民群众当中去, 听听他们需要什么。作为社区的“当家人”, 社区书记带领社区干部持续多次到居民家中沟通交流了解居民诉求, 认真听取记录居民的“真心话”。

成寿寺街道办事处包片领导、主管领导及社区

办、城乡办、平安办的工作人员, 邀请小区物业负责人、停车管理公司负责人和居民代表来到成寿寺社区, 多方汇集在一起, 就共同关心的小区停车难问题开展议事会。经过一轮又一轮的研究、探讨, 最终确定出了居民、物业认可, 停车管理方可执行的方案, 方案中明确了小区内月租车费用不变, 临时停车费用上调, 考虑到小区内存在不少老一辈小一辈不住在一起的情况, 有不少子女、父母或家属定期前来探望, 故针对此类“探亲车辆”, 每户提供一个惠民车牌, 按照1元/小时, 每日停车收费5元封顶, 进行收费管理。

可行的方案确定好了, 院里的居民能不能认可成了迫在眉睫的问题。社区充分发挥党建引领作用, 党员干部带头, 社区干部和小区物管会成员、居民代表结对子拧成一股绳, 以足够的耐心和韧劲去开展停车管理方案的民意调查工作, 挨家挨户去征求居民意见, 将停车管理方案清楚仔细地讲给居民听, 让居民真实的意见表达出来。经过一个月的走访、联系, 完成了民意调查工作, 并对调研结果进行公示, 得到居民的认可。

在公示的这段时间内社区工作人员也没闲着, 协助物业办理停车费用价格调整的相关工作, 督促停车管理公司按要求将调整后的停车系统更新, 并提前将居民提供的惠民车牌录入系统, 尽早完成价格调整的前期工作。前期工作准备就绪后, 社区协调物管会再次将调整方案和执行时间进行公示, 得到了居民的认可。

随着横一条甲18号院小区新的停车管理方案正式执行, 居民反映的外来车辆长期停放在小区的情况得到了有效改善, 小区的车位灵活机动起来, 得到了居民的肯定和赞扬。

通过小院议事, 成寿寺社区逐步探索出以社区党组织为龙头, 社区、物业、业委会共同协商解决小区治理难题的多元协同共建共治共享的社区基层治理新格局。在今后社区治理实践中, 成寿寺街道的社区工作者们将继续把调查研究的功夫下深下透, 把准百姓需求之脉, 发挥党建引领作用, 志愿强化社区互助, 让居民共同参与社区治理, 共同缔造美好生活!

接诉即办

方庄街道



种黄杨解强光难题 助居民睡个囫囵觉

本报讯(通讯员 赵钰)近日, 芳群园二区7号楼的居民林先生向社区反映自家卧室晚上光线太强了, 由于7号楼正对着窗户, 经常有顾客停车购药, 车灯灯光直接照进了林先生家的卧室, 窗帘无法挡住强光, 导致居民无法休息。

“晚上要想睡踏实, 安静和没光亮都重要。可现在我那屋正对着对面药店, 总有车来来回回, 晚上汽车的远光灯还有电动车的车前灯晃得屋里特别亮, 根本睡不着觉……”林先生说道。林先生住芳群园二区7号楼, 距离保兴大药房步行距离30余米, 中间没有遮挡。除药房外, 还有多个餐馆等商户, 夜晚许多居民前往就餐, 不仅有车灯, 立牌灯光也会对7号楼产生影响。

社区知道此事后积极地想办法解决问题, 先是联系了城管办, 科室建议可以在居民楼与商户之间的绿地安装宣传栏, 以此遮挡光线。经过实地考察, 如果在此处安装宣传栏, 一方面需要至少四块板, 安装成本较高, 不仅不划算, 而且审批也需要一定流程, 需要等待一定时间。另一方面, 此处前面是铁丝网、后面是生长多年的树木, 如果安装宣传栏会被大部分遮挡, 居民来此处了解宣传内容的几率较小, 发挥不了宣传栏的作用。之后又提出可以通过安装彩色有机板解决该问题。但仍然要考虑此处实际情况——前有铁丝、后有树木, 有机板这种定型材质安装困难, 会

破坏树木的生长环境, 难以落地实施。经过讨论, 两套方案均未能通过。

但是社区并未放弃解决问题, 经过多次考察、多次协商, 群策群力, 有了第三个方案——种黄杨!

黄杨是一种非常适合用来做绿篱墙的绿化苗木, 栽植密度一般根据要求效果来决定, 一般的绿篱墙种植2-3分支的黄杨每米6棵栽植3排就可以达到不透光的效果。依据此处绿篱墙的预期长度, 黄杨树苗成本为2250元。做到了花小钱, 办大事的效果。不仅如此, 黄杨的生长本身不会与树木产生冲突, 后面的树也能完好保留下来。黄杨的问题终于得以解决。

黄杨种植一方面解决了强光影响睡眠的问题, 得到了居民的认可, 另一方面考虑到了绿化, 树木完整保留, 生长环境也没有破坏。

林先生满意地在微信群中反映: “太好了, 咱社区这么迅速就解决了强光的问题, 这下终于能睡个囫囵觉了。咱社区办事效率就是高, 你们辛苦了!”

解决问题往往有多种方案, 可公款的使用必须要左右权衡, 一定把钱花在刀刃上, 做到花小钱、办大事, 不能浪费群众的一分一厘。此次黄杨种植不仅是解决强光难题最容易落地实施的方案, 更是最实惠的方案, 节省了公共支出, 让一笔钱帮更多的事。

马家堡街道



街道社区齐帮忙
“送货上门”有保障

本报讯 近日, 马家堡街道接到关于马家堡西里菜鸟驿站快递不给送货上门的诉求。马家堡西里小区快递送货模式为快递公司统一送到菜鸟驿站, 由驿站进行分送和现场取件两种方式, 一般淘宝、天猫的快递驿站送货上门, 京东的自行送货上门, 其他平台的快递需到驿站自取。

街道市民诉求处置中心接到案件后第一时间与反映人电话联系进一步了解诉求, 并约见现场协调, 同时吹哨综合执法队及西里第一社区一同到驿站与负责人见面询问送货上门事宜。经三方见面详细沟通, 反映人表示自己家网上购物频繁、快递比较多, 经常取完快递回家后又收到新快递的取件码; 平时工作也比较繁忙, 下班回来后经常快递驿站也已经关门, 对于着急使用的物品就无法取件, 认为快递公司不送货上门不合理。

经街道和社区反复与驿站负责人沟通协调, 驿站负责人最终表示可以帮忙协调将快递送货上门, 并在现场留下反映人的送货地址及联系方式, 方便分拣人员对反映人家的快递找出统一送货上门。