

编者按：党的二十大报告提出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持和发展新时代“枫桥经验”。“枫桥经验”在新时代伟大实践中丰富发展，更加强调党的领导、更加彰显法治思维、更加突出科技支撑、更加注重社会参与，展现出历久弥新的魅力。近年来，丰台区坚持和发展新时代“枫桥经验”，发动群众、依靠群众、服务群众，紧盯人民群众的急难愁盼问题，切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

西罗园派出所

时刻像秒针一样围绕百姓服务

坚持和发展新时代 **经验**

派出所和民警，对于普通人来说似乎并不怎么接触，也谈不上熟悉，但是西罗园街道西罗园一至四区、花椒树社区、洋桥东里社区的居民对他们的片儿警却是非常熟悉，而且有一种属于“自己人”的亲昵感，负责这个片儿区的西罗园派出所的民警就像秒针围绕表芯一样每时每秒都在为了服务百姓而动，没有停歇。

……常在社区里转一转 辖区治安好了起来……

值完夜班后，社区民警赵文龙又到他所管片儿的西罗园第二社区转了转。

“嘛去这是？”“转转？”“您又过来啦？”“嗯，这几天挺好吧？”路上不断有人跟赵文龙打招呼，有遛弯儿的大爷、送快递的小哥儿，还有乘凉的阿姨们。5号楼、6号楼、7号楼……记者跟随赵文龙走访了孤寡老人、合租房、养犬户、低保户以及存在治安不稳定因素的住户，大家都对赵文龙的到访习以为常。

“咱给人开门的时候尽量先给狗拴上绳，虽然不咬人，这蹿出来也吓人一跳。”“好的，出门我就给它拴上狗绳，要是尿楼道里了我就拿墩布拖拖。”

“咱可不能再重操旧业了，有事您给我打电话，或者去所里找我都行。”“您放心，我尽量不给您找麻烦。”

这几栋楼的房间布局都属于出电梯后需要上几个台阶或下几个台阶的类型，七拐八拐的让记者有些懵圈。赵文龙却是轻车熟路，每户的楼层楼门号和具体位置烂熟于心。

在一户出租房，赵文龙详细了解租户的情况：“麻烦您出示下身份证。”

“找不到身份证，那说一下身份证号。”

“您在哪儿上班啊？在哪家中介租的房？住多久了？”

“不知道哪家中介，那您平时怎么交房租啊？”

“微信交，那您把中介微信拿给我一下，我跟他沟通下。”

“您好，我是西罗园派出所赵警官，麻烦您说一下手机号和姓名，我的手机号是……这也是我微信，您保存一下，加下我的微信，回头我给您打电话核实下租户信息，有事打电话。”

“这是又要开会吗？我们店里也查得挺严。”

“不是开会，就正常了解情况。”

离开出租房后，赵文龙向记者解释，回头要跟中介再联系叮嘱下，要随时留意新来租户和租户变动的情况，如果有可疑人员要及时向民警报备。

转了一圈，有几户居民的门没能敲开，“这很正常，上午凉快，估计大家出门遛弯儿或者买菜去了。平时我们更多的是选在晚上6点到9点之间进行清查，效率会高一些，所有住户基本都要走一遍，因为隔三差五地查，居民都习以为常了，我们对大家的情况掌握得也全。”赵文龙还有一个自己的电子文档，自己管片儿哪个楼门几零几住几个人，都什么情况，他都很熟。

回到派出所已是11点多，赵文龙赶紧去食堂吃饭，原来他中午12点左右还要上班。

西罗园派出所所长潘承泉告诉记者，除了像赵文龙这样在工作时不定时地去管片儿转转，近期，公安局、市局还组织了夏夜治安巡查宣防统一行动，每周五六日晚上8点到10点，民警挨家挨户入户检查，进行入户宣传登记排查走访，对于辖区治安也是一个很好的保障。“社区民警如果见警率高的话，会对犯罪分子形成很好的威慑性，像咱们辖区六个社区一共就32位民警，但过去五年里都没有发生过入室盗窃，这与咱们经常走访宣传是密不可分的，我们其实就是降低了治安风险和概率。”潘承泉说。



西罗园派出所民警服务群众。

圆桌调解会将矛盾化解在基层

“侯所，两家矛盾纠纷已调解解决，双方握手言和。”今年八月初一个周六的下午，西罗园派出所副所长侯智文看到三区片儿警程亮发来的反馈信息，心想四楼和五楼两户居民因为修理供暖管道而起的纠纷总算是能“见着了”。

侯智文向记者介绍了这次圆桌调解的前因后果：4层的住户是新房主，在装修的时候发现自家供暖管道需要修理，找了供暖公司，供暖公司答应给修，但是部分施工需要到5层的住户家里，一开始5层的住户提出了一些条件也答应配合了，后来两家在楼门微信群里不知为何呛呛了起来。4层住户便在周四给西罗园派出所打电话简单说了下情况，希望能通过圆桌调解的形式尽快解决这件事情，周五到所里向民警告知了详细情况，民警程亮也不敢耽误，趁着周六双方当事人不上班，以社区党委副书记的身份把双方当事人、供暖公司负责人、社区干部、物业工作人员以及楼门

长、司法员、居民代表、律师等叫到居委会一起开了圆桌调解会，把事情一一说开后，双方握手言和。

“为啥圆桌调解就比私下沟通有效率、管用呢？”警官向记者介绍解释到，因为圆桌调解现场人很多，双方有啥诉求都可以摆在明面上，什么都可以说，而且需要谁（协助）谁在，你点到物业，物业说“我们全力配合”；你点到供暖公司，供暖公司说“我们保证几天几号前解决”；你提到社区，社区说“我们全力支持”，然后我们民警作为社区党委副书记也会表态“有事随时打电话”。这种情况下就能避免私下沟通的长线拉扯推诿，而且这么多人在，当事人提诉求也基本都在合理范围，答应的事也不能出尔反尔，这对于高效解决问题都很重要。

记者了解到，西罗园派出所所有32位民警，全都是党员，每位民警同时担任管片儿社区的党委副书记，居民形象地称他们为“穿警服的副书记”，这些“穿警服的副书记”会指导社区随时根据居民诉求启动由居委会、楼门长、司法员、居民代表、律师等6支力量共同参与、其他力量按需参与的“圆桌调解模式”，五年来共调解居民各类家庭、邻里纠纷432起，有力有效推动群众矛盾纠纷排查化解。

除了牵头组织圆桌调解，片儿警们还“驻扎”在辖区大大小小的居民群里，打造“西警便民群”，畅通便民服务渠道，通过在便民群里及时推送反诈知识，构建“反诈心防”，守护群众财产安全。老百姓日常有不明白的诸如迁户口、民事调解等需求也都可以在便民群里找到片儿警先做初步咨询，然后再到派出所办理具体业务。“我们管片儿大约有134个居民群，每个群里都有民警，民警们不会打扰到居民的日常生活，但是会通过便民群第一时间掌握需要派出所解决的居民诉求，及时排查处理矛盾隐患，确保辖区社会安全稳定。”

发动群众力量组建劝导队、巡防队

辖区巡逻防控，尤其是后半夜的防范。同时积极争取街道工委大力支持，组建了夜间的专门巡防力量，充分发挥巡防队专业力量和社会群防群治力量的作用，建立了“动静结合，点面相连，覆盖全社会面”的巡逻防控体系，做到日间和夜间的全覆盖，有效降低了辖区刑事治安类警情。2019年以来，刑事、治安类警情同比下降22%。辖区刑事治安类警情始终低位运行。

在日常出警过程中，西罗园派出所的民警们还经常会遇到一些貌似和派出所没多大关系的群众诉求。比如，他们曾在深夜巡逻时遇到老人带着发烧的孩子着急去医院却打不到车，便及时通过对讲系统向上级报备后将老人和孩子及时送往医院；他们经常会在吃饭时接到110报警电话说某某点有市民突发疾病、患者希望民警能到现场，二话不说放下饭碗赶到现场，根据现场需要拨打120同时疏散围观群众；有的居民楼上漏水会打110找他们协调，有的居民发现噪音扰

民会打110，有的私家车被高空坠物砸了后视镜也会打110……有事打110是老百姓根深蒂固的认识。

对于这一社会现象，潘承泉有自己的理解：“咱们公安派出所是社会基层的第一响应力量、中坚力量，一天24小时群众的求助都要有回应。尤其是在中国，不分警务和非警务，人家打了110，只要是紧急的事情，你都得有回应，也正是因为坚持做到这样，老百姓才会一以贯之地信任我们。”潘承泉说。

也正是基于“时刻都在被老百姓需要”“时刻都会像秒针一样围绕百姓服务”这样的责任感和使命感，西罗园派出所的几十名民警在新时代里以自己的实际行动践行着“枫桥经验”，坚持走群众路线，坚持一切为了人民，一切依靠人民，与辖区老百姓想在一起、连在一起，不敢有丝毫懈怠，用共建共治共享，深植警民鱼水深情，共保一方和谐平安。

■文/记者 李娜 实习记者 雷孚嘉 石萌



民警雨中帮助群众。

西罗园派出所民警对辖区河道周边开展巡视工作。



知识多一点

“枫桥经验”

20世纪60年代初，浙江省绍兴市诸暨县（现诸暨市）枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少、治安好”的“枫桥经验”。1963年11月，一篇题为“依靠广大群众，加强人民民主专政，把反动势力中的绝大多数改造成为新人”的发言稿，其中“诸暨县的经验”引起了中央的关注，毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”，“枫桥经验”由此成为全国政法战线一个脍炙人口的典型。之后，“枫桥经验”得到不断发展，形成了具有鲜明时代特色的“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的枫桥新经验，成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。

2013年10月9日，习近平总书记作出重要指示，要求各级党委和政府紧紧扭住做好群众工作这条主线，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好。