

党建引领 多元共治

长辛店街道

奏响老旧小区提升“协奏曲”

本报讯 长辛店街道东山坡二里19号院小区至今已有数十年的历史，小区内四栋楼房分属于某市属高校和某区属企业宿舍。近年来，随着生活水平的不断提升，小区公共区域管理水平渐渐无法满足居民需求。

为破解老旧小区治理难题，长辛店街道引入市场化物业进行管理，开启“党建引领 多元共治”模式，由街道工委牵头，依托辖区居民自治体系，凝聚各方治理合力，以党建带共建协调辖区各单位联动发力，齐心协力助力物业进驻，并通过辖区“大党建”将物业服务纳入基层治理体系，赋能物业公司做好居民服务，奏响辖区共治、共建、共享美好家园的“协奏曲”。

怎么改？征求民意

“之前小区居民反映的问题主要集中在停车不便和设施维护两个方面。”东山坡社区相关负责人介绍，为解决居民反映强烈的问题，长辛店街道和东山坡社区的工作人员曾多次来到小区走访，上门向居民了解情况，协调小区两家产权单位与居民代表来到社区进行面对面交流。

在走访过程中，街道充分发挥党建引领作用，指导社区依托“民情驿站 到家服务”工作，开展“民情管家话治理”活动，按照社区网格，逐户上门征求居民建议，凝聚辖区治理合力，组织小区居民党员发挥带头作用，主动参加议事协商，调动广大居民参与家园自治的积极性。

引入高性价比物业

经过多轮协商，各方最终决定由长辛店街道工委、东山坡社区党委指导小区物管会组织全体业主投票表决，按照《北京市住宅物业服务一级标准》引入物业管理。

为保障19号院居民能够选到心仪的物业公司，街道社区建设办公室监督指导小区物管会聘请专业评估人员，对小区的物业服务收费标准进行估价，初步的估价为3.24元/月/平方米。

“这个价格远远高于居民的心理预期。”社区相关负责人说道。眼看物业引入工作陷入僵局，长辛店街道主动作为，向前一步，开启“党建带共建”模式，多次与小区两家产权单位、意向入驻物业公司进行沟通，协助解决物业入驻小区的办公用房，并为物业提供多项服务保障。最终，各方本着“物业企业存活得了，老旧小区百姓接受得了”的原则进行多次协商后，将物业费降至1.4元/月/平方米。

6月17日-19日，东山坡二里19号院召开业主大会，经过三天的投票表决，成功引入北京金鹏顺发物业管理有限公司为小区提供物业服务，结束了小区由产权单位代管物业的历史。

“维修师傅在居民群里随叫随到”

物业公司入驻后，东山坡社区立刻对其提出“党员亮身份”的要求，指导物业成立功能型

党支部，同时，街道将其纳入辖区“物业联盟”成员单位，组织物业服务人员加入“民情管家”队伍，通过辖区“大党建”平台赋能物业工作，下好基层治理“一盘棋”。

居民谢丽霞说：“物业入驻后，维修师傅在居民群里随叫随到，我们都很满意。尤其是在面对‘杜苏芮’台风强降雨天气时，物业维修师傅们在居民群里及时接单，冒着风雨逐户上门；雨停后，还没等我们说话，物业的‘蜘蛛人’就已经挂在楼外抢修外墙、修缮防水。”整个强降雨过程中，19号院小区实现了暴雨问题“零”投诉。

据统计，物业公司进驻后，已经解决小区居民反映的漏水、断电、停水、井盖松动等问题上百件，小区基础设施得到了全面的维护和修缮提升。

“如今，物业公司正在针对先前居民反映集中的停车难问题进行梳理，大家从物业的作为中看到了希望，都特别积极配合，主动提供自家车辆信息。”物管会成员、居民林桂香说道。

服务就是最好的治理，街道将充分总结19号院治理的成功经验，用好“党建引领 多元共治”的工作模式，加强与辖区内老旧小区产权单位、入驻物业、居民业委会/物管会的协作联动，搭建多方参与、优质高效的居民服务平台，为共治、共建、共享的和谐宜居家园建设赋能。



安全隐患

曝光台

日前，区级大排查大整治专班督导组督察组到丰台街道开展检查。发现北京鼎驰建设集团有限公司存在以下问题：一是配电箱周围堆放杂物。二是现场工人未正确佩戴安全帽。发现亮堂建设集团有限公司存在以下问题：一是临时配电箱悬挂未接地。二是临时用电接地线违规跨越。

针对上述发现的问题，区级大排查大整治专班督导组第一时间与所属街道和相关部门取得联系，说明问题隐患和潜在危险，并要求属地和行业部门督促企业建立整改计划，明确整改措施、完成时限和责任人，确保在规定时间内全部整改到位。同时要求属地回查检视、防止反弹。

成寿寺街道

苇子坑1号院拆除违法建设

本报讯 近日，成寿寺街道执法队成功拆除苇子坑1号院8号楼东北角违法建设17平方米。

此前，执法队联合城乡办通过分析研判苇子坑1号院8号楼东北角违法建设情况，周密制订拆除计划。同时，多次对该房屋相对人做思想工作，讲明法律政策，耐心沟通，引导相对人配合拆除违建，并张贴拆违告知书。

随后，街道执法队联合城乡办、华苑社区工作人员对上述违法建设进行有序拆除。拆除现场，施工人员利用电钻、氧割等工具对违建板房进行切割拆除，并及时对大件垃圾及杂物进行集中清运，保障了现场环境整治，各部门分工有序，合理部署。同时，拆违现场安排了工作人员把守，保障拆除过程安全、有序。

西罗园街道

加装电梯 上下楼方便了

本报讯 “好！真好！以后办事上下楼方便多了……”8月30日，在西罗园派出所前，不少群众看着新装的智能楼道代步机（座椅电梯）连声称赞。

西罗园派出所建于1989年，门前楼梯较高，需要走十几级台阶才能到达办事大厅。老幼病残人员出入不便。华永投资集团有限公司作为西罗园街道党建协调委员会成员单位，通过民情议事厅了解到这个情况，主动提出支持一部智能楼道代步机，并主动联系西罗园派出所，一周内项目落地，大大方便了特殊群体。

启用仪式现场，许多群众纷纷前来试用并竖起大拇指。

破解派出所办事群众“进门难”问题，是西罗园街道辖区企业主动担当、践行社会责任的一个缩影。2023年以来，街道持续深化“三平台、三机制”多元治理模式，已与206家辖区单位结对，形成并推动了首开集团维修海户西里2号楼外立面、恒森昊等物业单位加装118部电梯电动车阻车器等93个企业共建服务项目。

马家堡街道

分类得积分 “兑”出好习惯

本报讯 9月1日上午，马家堡街道星河苑社区开展了“积分兑换 变废为宝”垃圾分类宣传活动，50余名社区居民参加了此次活动。通过参与垃圾分类获得积分，兑换纸巾、香皂、洗洁精、垃圾袋等日常生活用品。

活动中，中环创新工作人员引导居民，通过积分兑换的形式可以让居民从被动变成主动，自觉进行垃圾分类。社区每个家庭是实施生活垃圾分类最基础的单元，家庭成员的参与，关系到垃圾分类的成败。积分兑换就是鼓励社区居民积极参与垃圾分类，让垃圾分类成为居民的一种生活习惯，让每一位居民都积极行动起来，参与到垃圾分类活动中来。



“志愿大集”拉近邻距离

本报讯(通讯员 孙秋瑞) 近日，六里桥街道联合北京市慈善义工联合会社区服务专业委员会开展文明365·慈善义工社区行——“大篷车”进社区活动，让居民群众在“家门口”就能享受到贴心的服务。

8月31日一早，银座和谐广场门前热闹非凡，三支社区舞蹈队队员们舞姿轻盈状态佳，带来活力十足的开场舞表演，吸引附近居民群众前来观看。

“非常热闹，服务项目很齐全，我理发的时候孩子还能学彩绘，真不错！”一名带孩子的家长说道。活动现场不仅有免费测量血压血糖、公益理发、幼儿彩绘、口腔诊疗等各类便民服务，还有六里桥村的工作人员为大家宣传解答各类活动项目，居民们可以在不同点位享受最实在的服务。

值得一提的是，本次活动还得到多家医疗机构的大力支持，真正地将优质医疗服务带到

了辖区居民身边。在义诊摊位，来自六里桥村卫生服务站、北京中诺口腔医院、北京启康口腔等医疗机构医务人员热情、亲切地为老年人一对一进行基础检查，并耐心地为大家提供多方面的健康咨询服务，叮嘱大家养成良好的生活习惯。

街道将继续举办形式多样、内容丰富的新时代文明实践活动，将志愿服务常态化，在全辖区广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

接诉即办

南苑街道

安装隔音罩 还“静”于民

本报讯(通讯员 史莉) “原先噪音很大，晚上特别影响休息。现在变为‘静音’模式，烦恼也没了。”南苑街道南庭新苑北区小区26号楼居民说。

据了解，南苑街道南庭新苑便民服务家园位于南庭新苑北区小区南侧，入驻商家12家。便民服务家园1000平方米的平台上安装了冷藏机组、低温机组、中温机组、海鲜制冷机组、中央空调机组等，10多组机器设备在平台上一字排开，24小时开启，靠近设备能够听到持续不断的嗡嗡声。由于机器设备与南庭新苑北区小区住宅楼直

线距离仅约20米，机器噪音很容易影响居民的正常生活。

为有效降低噪音、减少对周边居民生活的影响，南苑街道坚持党建引领，“诉求速办”高效排忧解难，针对居民反映的噪音扰民问题，街道和社区工作人员第一时间到现场勘察，发现噪音的源头为南庭新苑便民服务家园建筑平台上的机组设备，街道会同多方研究解决方案，最终由街道出资加装机组设备隔音罩，有效解决了室外机组噪音扰民问题。

笔者跟随南苑街道工作人员来到南庭新苑便

民服务家园建筑平台上，现场看到冷藏机组、中温机组、中央空调机组等，10多个正在运转的大型机组设备都配备了“量身定制”的隔音罩，犹如小房子把机组设备包裹住，最大的30平方米、最小的4平方米。安装隔音罩后，站在机组两侧及后方约一米的距离，能够感觉到噪音明显降低，最大限度还“静”于民。

南苑街道坚持党建引领，主动担当作为，聚焦群众需求，推动社区治理，切实为民解忧，用扎实的举措为民服务办实事，解决群众“急难愁盼”的实际问题。