

📍南苑街道

三心让电动车治理有力度有温度

本报讯(通讯员 史莉) 排查安全隐患、增加暖心设施、淘汰违规车辆……连日来,南苑街道西宏苑社区坚持党建引领社区治理,通过“三心”举措让电动车治理有力度更有温度。

增设斜坡垫 方便群众停车“暖人心”

日前,家住南苑街道西宏苑小区居民杨秋利,推车到楼下停车棚,欣喜地发现,车棚前的台阶加装了一个个黑色防滑斜坡垫,让群众停车充电变得既方便又轻松。

南苑街道西宏苑小区共有14栋楼,电动自行车数量多,停车棚电动自行车停放需求旺盛。考虑到车棚前的台阶高,居民停车充电极其不便,加上不少车主年纪较大,稍有不慎就可能出现危险,存在不小的安全隐患。西宏苑社区党委主动征集群众意见后,针对停车棚台阶,利用党组织服务群众经费在10号楼西侧和11号楼西侧共加装了39个斜坡垫。

小小斜坡垫,暖了众人心。现场,杨秋利迫不及待地体验斜坡垫带来的便利。只见他推车上

台阶,显得格外轻松,不到一分钟,就将电动车整齐地停进了停车线内。“以前停车全靠抬,现在好了,轻轻一推,车子就上去了。”面对这一贴心举措,杨秋利赞不绝口。

见缝插“桩” 消除飞线充电“用慧心”

南苑街道西宏苑小区作为建于上世纪90年代的老旧小区,空间比较局促,街道和社区工作人员通过多次实地勘测和走访,在小区现有便民车棚内“量身定制”独立、小巧的充电桩,并与相关部门沟通协商,铺设电路,保障电量供应。此外,充电桩附近设置了报警及消防专用装置,让居民安心使用。

与此同时,社区通过巧换车位的方式,让小区电动汽车有了“加油站”。在西宏苑小区1号楼西北侧拐角处,一个外形犹如加油站的机器十分显眼,上方屏幕上显示着“电动汽车快充站”字样,循环播放着注册流程、操作说明以及充电注意事项等内容。

“以前我都要把车开到外面,寻找公共的充

电桩充电,然后再走回家。”居民宋先生告诉笔者,“现在,小区装上了充电桩,下班后直接把车开到快充站就能充电了,方便又省心。”

打出“组合拳” 借势发力整治“下狠心”

违规电动三四轮车“过渡期”即将进入倒计时,为打造安全、有序、文明的出行环境,确保违规车辆有序退出,西宏苑社区打出“组合拳”,深入开展违规电动三四轮车综合治理工作。

“违规电动三四轮车安全系数低,极易发生交通事故,大家要提高安全意识。”居民家、小区里……社区依托志愿者、网格员、楼门长等力量,广泛开展违规电动三四轮车摸排登记,详细登记违规车辆及所有人信息,细化人车对应关系,做到底数清、台账明。同时,讲解政策要求,实现政策入户、宣传到人,让车主进一步了解驾驶、乘坐违规电动三四轮车的危害性,自觉主动尽快配合处置,全力推动违规电动三四轮车治理工作提质增效。

📍五里店街道

『搭台设点』持续回收违规电动三四轮车

本报讯(通讯员 许优优)为推动违规电动三四轮车按时“退场”,五里店街道连续开展违规电动三四轮车回收专场,让居民在家门口体验“一站式”回收服务。近日,街道第四场回收活动在正阳桥消防站举办,现场共回收车辆45辆。

活动开展前,各社区依托党员、志愿者、楼门长等力量,联合社区民警全面开展拉网式“敲门行动”,对小区里的车主进行“兜底式”入户走访,面对面宣传过渡期政策及淘汰路径。在社区各楼门及车棚张贴宣传海报,确保政策100%全知晓,提升车主的淘汰意愿。

当天,车主在社区居干的陪同下来到现场参加活动,大大提升了现场手续的办理效率。现场共设置评估区、登记区、已回收车辆暂存区3大区域。车主将车停放至指定区域,由工作人员现场预估车辆残值,车主认可后,在小程序完成实名认证和线上签约,短短几分钟,钱款就能同步到账。针对年限久、无法启动的车辆或居民出行不便,工作人员还会提供上门服务,“一站式”交车省时省心又省力。

“一共就花了大概十几分钟,我家那辆电动三轮车就完成了回收,工作人员处理问题很快,今后打算换乘更安全的交通工具。”“车明年就不能上路了,回收人员直接上门来收,也是省去了我们不少麻烦,解决了一块心病。”刚刚完成违规电动三四轮车回收的居民纷纷说道。

连日来,五里店街道持续讲政策、速回收、广宣传,助推违规电动三四轮车治理工作提质加速,社区工作人员通过细致摸排,制作违规车辆台账,通过敲门入户、电话微信多渠道宣传相关政策,引导居民在过渡期内尽早处置,自觉做到文明守法安全出行。截至目前,五里店街道已累计回收违规电动三四轮车102辆。

📍新村街道

清理楼道堆物 让出生命通道

本报讯 近日,新村街道造甲南里居民王先生反映,有人把大衣柜放在楼道中间,影响通行,也存在消防安全隐患,希望解决私占小区楼道问题。“楼道是公共空间,也是疏散逃生的生命通道,这些东西不能堆放在楼道里。”

接诉后,街道工作人员立即电话联系诉求人,并赶往现场核实了解具体情况。经核实,楼梯间拐弯处堆放着各种柜子和杂物。于是造甲南里社区工作人员逐一敲门、挨户走访、宣传动员,对存放杂物私占楼道的居民进行劝导,由于个别居民不愿意配合,社区工作人员吹哨了包片民警,并联合街道相关科室工作人员一起进行入户劝说,再次对居民进行沟通劝导。在街道社区工作人员动之以情、晓之以理的劝导下,同时包片民警将楼道内堆放杂物的危害性向居民进行宣传和解释,最终得到居民的认可,并配合工作人员一起对堆放的杂物进行了清理。

为彻底解决楼道堆放杂物的问题,保障居民的生命财产安全,社区工作人员对各楼层的杂物进行了统计,并张贴了清除通知。此次清理工作主要是将堆放在楼道内、楼梯下、卫生死角等地的堆放物进行仔细清理,小到玻璃瓶,大到破旧废弃的床、柜子等,所有的堆放垃圾全部捡拾、搬运干净。尤其加强对纸板、衣物、木质家具等易燃物的清理,消灭可能存在的安全隐患,不让楼道的堆放物成为消防安全的“绊脚石”。

次日上午,社区工作人员及志愿者一起对造甲南里开展了环境清理活动。工作人员有的移走楼道堆放物,有的清理楼道内的小广告,有的清扫卫生死角,有的清扫楼道楼梯……大家分工合作,各个满头大汗,干劲十足。看见工作人员来清理楼道,一些在家的居民看见了,也主动把自家门前的堆放物收起来。对于一些不太配合的居民,志愿者耐心劝说。在社区工作人员、辖区志愿者和居民积极努力的配合下,楼道堆物已全部清理干净,小区楼道焕然一新。

新村街道向前一步,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变,通过一个诉求解决一类问题,最大化提升工作效率的同时,有效降低了诉求量。

诉求人王先生看到清理后的楼道表示非常满意。热心居民纷纷在楼微信群里为社区点赞,居民徐女士还拨打了12345表扬造甲南里社区工作人员:“顶着高温进行清理,真的很是感激!”此次清理工作获得了辖区居民的一致好评。

新村街道向前一步,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变,从解决一个问题向解决一类问题转变。积极通过柔性劝导和集中整治的方式,动员居民主动清理或统一清理,营造居民参与楼门自清的共治共享氛围。



西宏苑小区10号楼西侧和11号楼西侧共加装了39个斜坡垫,图为居民推电动车上斜坡。史莉 摄

五天时间 扰民的油烟不见了

本报讯(通讯员 李天斌 吕晓飞)“我本人及单元邻居八人,由衷感谢丰台区生态环境局李天斌及谢宝宏两位执法人员,为他们的办事效率及工作能力点赞。”近日,居住在马家堡路洛悦苑小区的李女士通过12345网络平台写下400余字的信件,感谢区生态环境综合执法大队积极协调解决困扰好几户居民的油烟扰民问题,为办件人员认真负责的态度和高效率的工作点赞。

日前,位于马家堡街道的洛悦苑小区建成不久后,居民李女士便发现距离自家居住楼房20余米处的商业楼新开设了一家以油炸食品为主的快餐店,自己与邻居们经常能闻到油烟异味。李女士向12345反映了小区周边油烟扰民问题,希望有关部门能够帮助解决。

接到诉求件时正值周末,但两小时后区生态环

境局执法队员便先后致电李女士了解基本情况和诉求,并很快到达小区附近实地观察。但由于物业钥匙保管人员当日休息,双方约定周一几方碰面后,再实地查看楼顶油烟排放口情况。

周一一早,李天斌、谢宝宏便再次来到小区商业楼楼顶,经过实地检查发现,该餐馆安装的一台静电式油烟净化器的油烟排放口设置在空调室外机排风扇南侧,产生的油烟经过排风扇助力吹送到了李女士居住的住宅楼周边,由此产生了油烟异味扰民问题。执法队员要求餐馆立即整改,将油烟排放设置加装除异味的活性炭,并将烟道排放口更改至空调室外机排风扇北侧并延长一段距离,在符合安全条件下,尽可能远离居民小区。在油烟管道设备施工期间,执法人员持续对施工安全问题和改造进展情况

经执法人员现场复查,餐馆按照要求完成了整改。

面对居民反馈的问题,两位执法队员负责到底的态度,令李女士及整个单元的居民都十分认可和感激。“感谢生态环境局的执法人员,我本来抱着试一试的心态反映问题,没想到影响自己生活的油烟难题能如此快速、高效地解决,作为一个对开窗通风有执念的南方人,终于可以天天开窗户,呼吸新鲜空气了。”李女士高兴地说。

杜绝“烟火气”,破解了群众的烦心事。今年以来,区生态环境局共受理餐饮油烟扰民问题246件,案件办结率100%。区生态环境局将继续加大对餐饮行业的检查,不定期对油烟排放状况进行监督性监测,强化油烟违规排放打击力度,确保餐饮油烟扰民问题得到有效解决,让辖区生态环境治理真正惠及广大市民。

📍太平桥街道

黄大爷家里添了多个无障碍扶手

本报讯(通讯员 马云琴 付华 白婧丽)“自从有了无障碍扶手,我现在生活方便多了,感谢党和政府对我的关心和帮助!”黄大爷握着太平桥街道残联工作人员的手连声说道。

家住太平桥街道太南里社区的黄大爷已65岁,近日不慎摔倒致使大腿骨折,这让本就肢体三级残疾、行动不便的他日常生活愈发困难。街道残联工作人员得知消息后,主动作为,第一时间与黄大爷取得联系,了解他的实际需要,随后邀请施工单位上门勘察测量,确定改造方案……经多方沟通协调,不到一周时间,黄大爷家中多处墙面及卫生间等湿滑点位均安装上了无障碍扶手,极大方便了黄大爷的日常生活。太平桥街道残联坚持“每周入户”,定期走访残疾人家庭,仔细聆听残疾居民对残疾人康复、就业、维权等方面的意见建议,及时

帮助协调解决残疾居民反映的普遍问题,进一步提高残疾人自理能力和生活质量。

除了保障地区残疾人的日常生活,太平桥街道高度重视残疾人就业工作,通过开展特色技能培训、搭建残疾人就业平台等多种方式,解决残疾人劳动力技能低、就业渠道少和企业招聘难、顾虑多的问题,有效提高残疾人就业能力,全方位畅通就业渠道,帮助残疾人在家门口实现就业。目前,太平桥街道残联已与北京如常人力资源集团有限公司、北京外企人力资源有限公司、港佳好邻居连锁便利店有限责任公司等多家爱心企业达成合作,先后安置15名残疾人实现就业。“在街道的帮助下,我每个月有了稳定的收入,生活也更有奔头儿了!”巴女士握住工作人员的手连声道谢。由于存在肢体三级残疾,巴女士一直没能找到合适的工作,在太平

桥街道残联的帮助下,她最终与北京京港地铁公司签约,拥有了理想的工作。

太平桥街道残联通过张贴公示、发放宣传资料、科普宣讲、公益义诊、免费康复训练等方式,宣传助残惠残政策,科普残疾人康复、疾病预防等知识,切实提高群众助残惠残政策知晓率,确保政策宣传工作零距离、全覆盖。同时,太平桥街道残联每月组织开展残疾人阅读、观影、手工DIY等活动8场,不断丰富残疾人精神文化生活,帮助残疾人走出家庭、融入社会。

太平桥街道将用心用情为残疾人点亮希望之火,以残疾人的实际需要为导向,通过多种形式的扶残助残举措,全力帮助困难残疾人解决急难愁盼问题,不断增强他们的获得感、幸福感、安全感。