南苑街道

接诉即办

27年老楼换上“新血管”

本报讯（通讯员 史莉）民有所呼，我有所应。随着排污管道更换完成，日前，南苑街道诚苑社区又一桩民生实事顺利办成，让居民幸福生活“触手可及”。

不久前，诚苑社区接到诚苑中里26号楼4单元2层一户居民反映，称自家卫生间内的马桶反水堵塞，社区第一时间协调组织小区物业人员赶到居民家中查看堵塞情况，现场利用疏通机进行疏通解决。但由于诚苑中里属于“高龄”的老旧小区，排污管道使用年限长，管道细小，排污能力有限，仅短短几日，堵塞问题再次接连发生。

“居民的事一刻也不能耽搁，排污管道不畅通直接影响居民的正常生活。”南苑街道诚苑社区党委书记孙亚丽介绍说，考虑到管道堵塞情况严重，常规疏通治标不治本，无法彻底解决问题，社区及时向街道申请接诉即办专项经费，经街道同意，第一时间启动“接诉即办”快速审批机制，及时更换了堵塞管道，得到了居民的点赞认可。

诚苑中里小区1996年建成，小区电力改造2021年完成。虽然更换的排水管道仅11米，但是电力井正好建在了排污管线的北段，附近还有燃气管线。为确保施工安全，社区提前对接电力、燃气部门以及施工方现场勘察施工条件，并制定优化了施工方案，采取新换的排污管线向南呈“U”形移动，避开电力井，接至排污井，彻底解决了居民排水难。

“感谢街道和社区及时更换排污管道，了却了我们的‘心头事’。”看到更新的管线居民们的脸上露出了满意的笑容。

笔者跟随社区工作人员来到施工现场，机器轰鸣、一派忙碌的景象，项目正有序推进。“堵塞的管道位于26号楼4单元门前至北侧电力井，水泥材质的老管道明显下沉、破碎严重，管道内积存大量淤泥，直接影响排污效果。”据施工项目负责人王海说，“新更换的波纹PE管道长11米，还特意加宽了管道口径，内径达到300mm。此外，施工过程中发现雨水管线也有破损，于是排污井附近一并新增了排水箅子和过井各一个，便于日后检查，同时提升排水能力。为减小施工对周围居民的出行影响，施工队加快施工进度，2天完成了换管和道路回填铺平。”

南苑街道诚苑社区将坚持党建引领，以居民需求为导向，以实际行动为居民解决生活中的急难愁盼问题，将民生小事落到实处，让服务有力度、有温度、有速度。

施工现场。史莉 摄

丰台站周边干净了

本报讯 近日，2022年丰台站周边重点区域整治提升项目竣工。该项目以北京丰台站为核心，积极响应市发改委疏整促专项办“一站一策”的要求，精心精细打磨“进京第一印象”，重点改善丰台站南部至南三环沿线通行条件，提升道路沿线的环境面貌。

位于丰台站南广场外侧的万华街与万芳西街，一直存在立面脏污、围墙破损、围栏锈蚀等问题。在本次整治提升中，区城管委重点对万华街与万芳西街沿线的立面进行了整饰翻新，按照“尊重现状、利旧建新”的整治原则，统一沿线立面风格，通过运用延续老北京白墙、灰瓦、仿青砖图案的城市肌理，增加街道文化气息，优化市容市貌。同时，也对位于万芳西街北侧的三环新城8号院底商广告牌匾开展同步整治。提到环境整治，三环新城8号院底商鹿女士赞不绝口：“现在比原先干净整洁多了，我们都很满意，我还为此给政府送过锦旗。”

与万华西街相衔接的丰台东路，不仅是从三环路通往丰台站的一条主要道路，而且沿线分布着育芳园小区、万年花城小区、丰台小学万年花城分校、华坛医院、广济医院等多个居民小区、教育机构、医疗机构，人流车流密度大。此前丰台东路存在沿线拥堵、步道破损、停车无序、病害较多等问题，本次整治提升打通了与芳菲路交叉路口东侧的瓶颈路段，自东向西增加一条机动车道，并且去除了原有路中的分隔带，消除了因车道数减少和分隔带突出带来的安全隐患，统筹实施了树池连通和步道优化，改造了公交港湾，修复了路面病害，使丰台东路的交通出行情况得到显著改善。同时，对丰台东路沿线立面和商户牌匾进行整治提升，使道路沿线环境面貌焕然一新。

石榴庄街道

“生命通道”畅通了

本报讯 近日，石榴庄街道启动临近一小区消防通道违法建设的拆除工作。

此次共拆除2处违法建设，为不影响居民的正常出行，多部门联合行动，保证在最短的时间内高效完成拆除工作。在拆违现场，工作人员各司其职、相互配合，使拆除工作进行得有条不紊。拆除执法队员协调清理场地，专业的拆除公司拆除电器等设施，挖掘机拆除建筑物，渣土运输车辆清理运输建筑垃圾。在各方工作人员的不懈努力下，拆除工作已于9月20日下午圆满完成。

据执法人员介绍，该处违建位于光彩路66号院彩虹城一区6号楼三湘荟南侧，建筑面积约为50平方米，开始规划为地下车库入口，废弃以后被违法建设成办公场地。执法队现场检查和勘验后，通过向规划和自然资源部门认定该建筑物没有取得建设工程规划许可证等规划资料，属于违法建设。

在此之前，执法人员多次与产权单位沟通交涉，经案审会集体讨论，决定限期拆除该建筑。

综合执法队负责人介绍，该处违法违建紧邻消防通道，紧急状况下对救援和逃生的影响非常大，该违规建筑拆除后能够确保安全通道畅通无阻，为消防车辆的出动提供保障。

自安全生产和百日整治攻坚专项行动启动以来，执法队高度重视安全隐患排查工作，聚焦占用、堵塞、封闭消防通道等问题，对辖区内建筑进行地毯式排查，拆除违章搭建。坚决杜绝违规占用消防通道，确保人民群众的生命和财产安全不受到侵害。

违规电动三、四轮车综合治理

东铁匠营街道

物业助力违规电动三、四轮车综合治理

本报讯 连日来，东铁匠营街道刘家窑第三社区发动物业单位力量，多措并举开展宣传教育和现场回收活动，进一步提升居民安全意识，维护文明有序的道路交通环境。

近日，刘家窑第三社区相关负责人召集辖区3家物业单位召开违规电动三、四轮车专项整治工作推进会，明确工作步骤和流程，发布回收处置奖励方案。会上，各物业负责人积极响应号召，踊跃发言。

松雷物业副经理王洪亮现场表态：“我们会全力配合和支持违规电动三、四轮车淘汰回收工作，对于限期内通过官方渠道完成处置交易的恒松园小区居民，可凭交售凭证到物业办理减免一年自行车棚存车费。”

当天下午，东铁匠营街道在刘家窑桥西北角小广场开展个人违规电动三、四轮车现场回收活动，刘家窑第三社区物业管理人员也来到现场，配合社区进行宣传，呼吁居民不要购买不符合车辆登记条件的电动三、四轮车，及时淘汰处理违规车辆，使用合法交通工具；严格遵守《道路交通安全法》，不抱侥幸心理，珍视自己和他人的生命财产安全。

“我这三轮车的回收价格是多少？回收过程麻烦吗？”一位居民问道。“价格主要看车的状况，回收平台有专业的估价师现场服务，回收款当时就能进到您账户，特别方便！”刘家窑第三社区华体物业工作人员说。

随后，回收平台工作人员与居民顺利确定成交价格，现场完成结算，10分钟左右就完成了整套流程。居民高兴地说：“家门口就能回收，价格给得也合适，早处理早踏实！”

“一站式”流动回收点还将深入刘家窑第三社区，为居民提供更方便快捷的回收途径。社区将联合物业单位持续开展入户宣传、电话宣传，向居民普及违规电动三、四轮车淘汰处置的相关政策，营造人人参与交通环境治理的良好氛围。

又讯 连日来，太平桥街道统筹部署、广泛宣传，做好上门回收服务，确保违规车辆有序“退场”，保障居民出行安全。

金鹏天润社区在金都苑小区健身广场开展“违规电动三、四轮车过渡期政策宣传及违规车辆回收”活动。邀请回收企业的工作人员为居民讲解车辆回收服务流程，引导居民淘汰处置违规车辆，并现场评估待回收车辆。

菜户营社区组织开展违规电动三、四轮车线下回收活动，由回收公司现场为居民办理回收手续，宣讲相关政策，解答居民疑问。

三路居社区开展回收违规电动三、四轮车活动，工作人员向居民耐心讲解政策，并帮助有意向的居民完成现场回收。本场活动参与居民50余人，现场回收违规车辆30余辆。

太平桥街道平安建设办公室、精图社区携手六里桥派出所、回收企业，组织开展线下专场违规电动三、四轮车回收活动。活动现场采取“双岗陪同、一站到底”的服务方式，切实打通便捷服务的“最后一公里”。

天伦北里社区联合菜户营社区委托“车兄弟”平台在5路公交总站外开展违规电动三、四轮车线下回收活动。

万润社区在中心广场开展违规电动三、四轮车线下回收和宣传活动，全面加快推进车辆回收进度，全力消除交通安全隐患。

和义街道

漏雨飘窗修复了

本报讯（通讯员 谌昊男）“太感谢咱们社区啦，我家及时得到了修复，之前一直漏雨的飘窗现在也不再滴漏了，感谢社区的帮助。”近日，和义街道和义西里第三社区收到居民电话拨打的表扬件，居民对于社区在极端天气下的积极响应，帮助居民解决房屋漏雨问题点了一个大大的赞。

和义西里小区属于老旧小区，不少房屋缺乏日常的维护，物业公司频繁更换，不少居民都反映，自家房屋缺乏物业进行日常维护，不少房屋在雨季都会出现漏雨的情况。“7·31”大雨期间，连雨不断，房屋无法干透，只能对房屋进行应急处理，无法刷涂防水胶彻底解决漏雨问题，如强行做防水，会产生蒸汽水导致后期屋内会反潮发霉。大雨过后，水汽蒸发完毕，和义街道各个社区的物业开始对已反映过的漏水点位刷涂防水涂料，保障居民的日常生活。

和义西里第三社区的工作人员联系物业进行防水涂料刷涂，后来面临突发降雨时，西三社区居民家中完全没有出现漏雨的情况，防水涂料的刷涂效果显著。西三社区的居民对工作人员积极联系物业公司，帮助居民及时解决了房屋漏雨的问题赞不绝口。

和义街道西里第三社区将会持续以居民诉求为导向，积极配合物业解决居民日常需求，努力为营造和谐、温暖的社区环境持续深耕，践行初心使命，将社区温度送到每一位居民身边。

方庄街道

拆停车桩 挪休闲椅 便道好通行

本报讯（通讯员 刘芳）近日，方庄街道接到居民反映，蒲方路西口公交车站后方便道上的U形桩位置安在便道中间，天黑容易绊倒人，希望拆掉。

“就那地铁站出来以后，公交车站后边便道上。便道挺宽敞，但是啊，划了放自行车的地方，盲道后面装了那个桩子。那块儿，人多，等车的、骑车的，尤其早上，就显得很拥挤。晚上呢，天一擦黑，看不清，桩子容易绊倒人。我想啊，还是拆了的好。”张大爷对核实情况的方庄街道工作人员说道。

地铁公交旁便道宽敞本是方便市民转乘通行，但若毫无阻挡可能会给机动车车主带来想象空间，便道变车道，既不安全也不方便。新车桩引发新问题，寻求最优解是当务之急。

蒲黄榆地铁站外的蒲方路两侧店铺林立，人员车辆往来频繁。因蒲方路西口段无路侧停车位，商户门前停车空间有限，于是常有车辆占用便道停放。便道停车乱象让交警束手无策，让市民心生抱怨。为此方庄街道沿路安装了U形阻车桩与休闲椅，将空间化整为零，让停车成为不可能，车辆还路于民。

蒲方路西口沿途分布着十几个阻车桩，但人员车辆较为集中的便是王大爷反映的公交车站后方便道。自行车停放区、盲道、四个U形桩由外向内平行分布略显拥挤。如拆除U形阻车桩，释放的空间足够汽车停放。工作人员计划先拆除四个U形桩解决夜晚拦路隐患，再联合交通队治理后续停车现象。

停车桩拆除后可能引发的乱停车问题，方庄街道联系交通队方庄大队商讨联合治理方案。连续盯守配合开具罚单适用于短期治理，长效保持仍需从长计议。沟通中再遇难题，交警判定违规停车有标准，距离盲道远近是依据。失去停车桩的阻拦，车主可以完美实现停车守规两不误，便道难逃变车道的厄运。将所有调查信息汇集，结论便是物理阻车仍有必要，但须为阻车桩觅得良替。

经商讨，方庄街道决定将公交车站后方U形桩拆除，将休闲椅向前挪移，休闲椅前方留出足够空间行走，休闲椅后方划为电动自行车停车区域。工作人员带领施工人员回到现场，拆除停车桩，测量距离，移动休闲椅，填平孔洞。两个小时，便道布局大变身。绊倒隐患消除了，停车乱象制止了，人车分流美观又安全，向前一步的长椅更是让市民等车休息两不误。

小举措背后隐藏了大智慧，解决了停车乱象，排除了阻绊隐患，提供了休息便利，增加了停车空间。相互矛盾的两方诉求得以顺利解决得益于方庄街道接诉即办人员“三心”与“三多”法则——耐心倾听、换心感受、细心观察，多调查、多讨论、多思考。

方庄街道计划将蒲方路西口公交站后便道作为试点，观察不同时段现场状况，收集后续市民反馈，及时分析总结为实现同类便道休闲椅代替阻车桩提供指导经验，探索美化市容新方法，为建造和谐花园社区再添新意。

拆除停车桩、挪移休闲椅顺利化解了拆装停车桩两方诉求的矛盾，既满足了便道好通行，又保证了便道不停车。

王大爷向方庄街道工作人员表示感谢，说：“我都看见了，这是谁想的好点子，这真是聪明人儿办实事儿，事儿小功劳大，哈哈。”

U形桩初为拦车而建，后为放路而拆。一装一拆皆代表着方庄街道接诉即办人将居民诉求放心上，把居民满意当心愿。面对居民诉求，思路要开阔，耐心想举措；为了居民满意，工作可以推倒重来，办法能够进退有序。心往一处想，劲儿往一处使，就能有方案、快落实。