

长辛店街道

建立长效机制 当好居民“大管家”

本报讯(通讯员 王安)长辛店街道建设里、崔二里、光明里三个社区(以下简称“三里地区”)均系央企宿舍区,总面积近40万平方米,居民6000余户。“三供一业”移交后,由北京房修一建筑工程有限公司(以下简称“房修一物业”)进行物业管理。

楼宇建成年代早,小区范围面积大,公共服务设施老化严重……面对这些困扰三里地区居民多年的问题,长辛店街道发挥党建引领作用,凝聚小区各方治理合力,提升物业服务效能,建立长效治理机制,当好服务居民“大管家”。

建立“红色议事厅”

三里地区楼龄久,设施设备老旧,覆盖户数多。物业在日常工作中常遇到业主反映相似问题但紧急程度不一致的情况,如何安排工作顺序,高效有序地满足居民需求非常重要。

为破解治理难题,街道运用“大党建”平台,组织产权单位、房修一物业、各社区、物管会居民代表召开党建协调会,建立“红色议事厅”,让小区各方共同参与协商议事,共画治理“同心圆”。

今年以来,三里地区召开“红色议事厅”党建协调会9次,解决问题百余件。其中,针对居民集中反映的小区房屋漏雨问题,物业公司在查看现场

并与居民协商后制定方案开展修缮,得到了居民的认可。

“党员亮身份”助力物业增效能

刘晓金是房修一物业维修部的工作人员,他在工作积极响应街道“党员亮身份”号召,主动发挥党员先锋模范作用,利用工作时间和同事们在小区开展巡查,对损坏公共服务设施进行维修,收获居民好评。

像刘晓金这样服务“亮身份”的工作人员,在房修一物业还有很多。为进一步激发物业服务效能,街道以“在职党员回社区报到”为契机,将房修一物业在职党员纳入民情管家队伍,强化党员在服务一线的先锋作用,在小区内开展巡查,第一时间发现并解决问题。

日前,光明里社区民情管家刘女士在巡逻中发现,胜利楼东护坡杂草丛生影响居民通行。了解情况后,物业和社区第一时间对该护坡进行了全面清理,消除居民出行隐患。

建立管理层带队巡查汇报制度

为建立治理长效机制,当好居民“大管家”,房

修一物业建立了管理层带队巡查汇报制度,要求物业管理层人员带队在小区内开展公共服务设施定期巡查维护,并在“红色议事厅”党建协调会上汇报巡查结果。

今年以来,物业管理层人员在带队巡查中发现各类问题196个,目前已全部解决。

为提高小区保安队伍安全意识,强化防范应对能力,房修一物业开展常态化安全演练,与辖区单位联合,开展包括体能锻炼、消防安全、突发情况应对等多种内容的培训及实战演练,提升保安人员的业务水平。

据了解,今年以来房修一物业工作人员全力服务三里地区居民,完成小区屋面防水近2万平方米,铺装维修三里地区3条主要道路,集中修剪树木259棵,排查并消除安全隐患270余处,小区居住环境得到明显改善。

“现在路灯坏了有人修,垃圾桶脏了有人清洁,几条老化破损的道路也重铺了,环境真是一点一点在变好。”崔村二里社区居民刘女士说道。

未来,长辛店街道将坚持发挥党建引领作用,激发辖区物业单位动能,打造一批传得开、叫得响、立得住的服务品牌,切实提升辖区居民的幸福、安全感、满意度。

接诉即办

新村街道

楼门微信群 诉求不出楼

本报讯 近日,新村街道造甲南里11号楼的居民微信群中,有居民反映:“物业工作人员在吗?我这边门口的感应灯不亮好久了,每天都是摸黑开门,麻烦修理一下,谢谢。”社区工作人员第一时间将问题反馈给物业工作人员,物业经理立即安排工作人员进行维修,之后在微信群发出感应灯变亮的照片。

住户在微信群里说:“神速,感谢!”并竖起大拇指点赞。群内居民也说道:“确实看到了变化,愿小区越来越好。”“新物业的努力我们都看到了。”北京瑞莱隆安物业管理有限公司8月1日作为应急物业正式接管造甲南里西院小区。进驻两个月以来,对小区居民的服务及环境的提升都有了明显的变化,居民反响也比较好。居民纷纷对瑞莱隆安物业的工作表示了认可。

造甲南里社区坚持党建引领物业管理,把服务居民作为基层治理的出发点和落脚点,完善接诉即办“掌上网格”群,充分发挥居民在微信群中的积极作用,通过主动发现问题,有效降低诉求量。

自从有了微信群,居民的很多诉求不出社区就能得到解决。居民在微信群里随时“吹哨”反映诉求,社区和物业线下及时“报到”,接诉即办立马解决问题,做到了民有所呼、必有所应。正是基层治理的缩影,“接诉即办”是一个要求、一个方法,更是一种态度、一种习惯。抓好每一个细微末节,解决好每一件暖心小事。

五里店街道

楼道灯换新 照亮回家路

本报讯(通讯员 崔晋)“楼道灯终于亮了,以后晚上回家就不用担心走夜路了。”近日,五里店街道五里店南路9号院小区24个单元144盏楼道灯亮起来,居民们的喜悦之情溢于言表,纷纷夸赞道。

五里店南路9号院小区建成于上世纪90年代,总面积为4716平方米,共有楼房3栋,建筑户数318户。该小区属于多产权单位,长期以来处于无物业失管状态,楼道的照明问题成了一大难题。“每天晚上都摸黑,真的特别不方便。”

群众事情无小事,一枝一叶总关情。为了解决居民反映的问题,五一社区党委积极响应,问需于民,建立问题反映群,启动“点亮楼道”项目。项目开展前,五里店街道五一社区安排网格员和党员志愿者对楼道内照明灯损坏情况进行摸排统计并征询居民意见,及时上报至街道城管办。“叔叔,您觉得灯安装在多高、光线多亮比较合适……”调查结束后街道城管办聘用专业安装队伍对楼道灯进行了全面升级,更换新线路和配件,确保照明效果和耐用性。截至目前,五里店南路9号院小区24个单元144盏楼道灯都亮了起来,解决了居民摸黑爬楼梯问题。

“亮了!晚上再也不用担心被绊倒了!”翟阿姨在走进自己所住楼门时,看到亮起的楼道灯兴奋地说道。

张仪村

红白理事会 理出新风尚

本报讯 为深入推进移风易俗,张仪村党总支聚焦“婚丧嫁娶”,成立了工作专班,通过宣传引导、党员带头、加强监管等举措,不断推动婚事新办、丧事简办、其他不办的社会新风尚。

依托新时代文明实践站,举办绿色殡葬文明、安全祭祀等宣传活动。通过播放移风易俗宣传片、发放文明祭祀倡议书等方式,积极引导村民自觉摒弃焚烧纸钱、纸扎品等陈规陋习,倡导居家怀念、网络祭扫、鲜花祭扫、代客祭扫、集体公祭等绿色文明的追思方式,普及树葬、海葬等节地生态安葬,逐渐转变村民思想观念,让“旧风俗”变“新风尚”。

党员干部以身作则、率先垂范,签订绿色殡葬、文明祭祀承诺书21份,带头遵守办事标准。广泛宣传,带动周围亲属朋友,用实际行动坚持移风易俗,有效推动殡葬改革。现村内去世人员均实行遗体火化和公墓安葬,无违反殡葬管理规定行为。

张仪村将移风易俗、婚丧从俭写入村规民约中。鼓励文明殡葬,村委会对于不大操大办、不吹不打的家庭给予5000元补贴。

自红白理事会成立以来,张仪村通过夯实制度、教育引导、强化监管等举措,有效遏制了在婚丧嫁娶中铺张浪费、大操大办、封建迷信等陋习现象,乡村社会文明程度进一步提高,目前已形成“婚事新办、丧事简办、孝老敬老、厚葬薄葬”的文明新风。张仪村将持续开展移风易俗系列活动,以乡风文明力量赋能乡村振兴。

南苑街道

巧手画石墩 绘出文明好风景



小志愿者自主设计并创作石墩彩绘。史莉摄

本报讯(通讯员 史莉)“你看,这里有个‘彩色石墩’,好可爱。”“快看快看,这里画了文明养犬、保护环境、消防安全,还有垃圾分类呢!”……家住南苑街道京粮悦谷南区小区的居民们发现,原本小区里一个个冰冷不起眼的隔离石墩纷纷披上了彩色“外衣”,卡通的形象、活泼的文字被社区志愿者精心绘制在球形的石墩上,瞬间让它们变成了一个个“会说话”的“彩墩墩”,成为了小区一道亮丽的风景。

当天,来到南苑街道京粮悦谷南区小区可

以看到,一个个彩绘的石墩摆放在小区的路旁,活动现场“一墩难求”,吸引了许多志愿者参与其中,三五成群围着石墩忙着创作绘画,大家团结协作、集思广益。其中一个石墩上绘制了颜色艳丽的花朵图案、生动有趣的人物卡通图案,还有“保护环境 从我做起”的字样,充满了趣味,美化环境的同时,还起到了宣传教育作用。石墩彩绘图案是社区志愿者自主设计并绘画的。为了满足更多社区志愿者的参与需求,社区联合小区物业将持续开展此项活动。

“石墩彩绘很有意思,我也想用我的特长让小区里的石墩‘穿上新衣’,让小区的环境更加温馨亮丽。”参加石墩绘画活动的学生说。

南苑街道京粮悦谷社区相关负责人表示,通过“石墩公益广告涂鸦”形式的志愿服务活动,为石墩赋予了亮丽的外表,让小小石墩成为传播文明的活载体,更具亲和力、生命力,让越来越多的社区居民主动参与到创城创卫活动中来,成为南苑发展的建设者、南苑文明的践行者,共同为创城创卫贡献力量。

王佐镇

“三管齐下”推进大气污染防治工作

本报讯 连日来,王佐镇综合行政执法队开展秋季防治大气污染专项整治行动,重点查处工地施工扬尘、建筑垃圾运输违规车辆、露天焚烧等行为,全面提升辖区内扬尘污染精细化防控水平,推动空气质量持续向好。

工地作为重要的扬尘源之一,是影响城市空气环境的重要因素。针对施工扬尘,执法人员严格按照“强化管理、标本兼治”的原则,密切关注工地的防尘设施情况,重点对施工围挡、车辆冲洗、渣土运输、裸土苫盖等情况进行检查,并督促施工单位

加强扬尘控制,通过远程视频实时监测系统加强施工扬尘的属地源头监管,同时加大检查力度。

针对道路扬尘,执法人员采取联合执法、流动巡查、设点检查的方式,持续加强重点路段以及施工工地执法管控力度,严控渣土运输车辆未按规定配备密闭运输设施或擅自倾倒建筑垃圾等违法行为,确保建筑垃圾的合规运输与处置,为城市创造绿色环保的屏障。

露天焚烧等行为不仅会带来环境污染,还会对市民的生命健康财产构成威胁。对此,执法

人员通过拓宽宣传途径加大宣传力度,与消防支队、社区、村联动开展消防安全知识大课堂,将焚烧秸秆、堆物等消防隐患宣讲到位,加强居民安全意识,切实将大气污染防治工作落实到位、宣传到位。

王佐镇综合行政执法队通过本次秋季防治大气污染专项整治行动,结合即将到来的供暖季,持续加大对大气污染治理的力度,坚决维护市容环境,努力为群众营造安静祥和、秩序良好的生活环境。