

社区书记联系卡 群众诉求直通桥

本报讯 “收到啦，收到啦，这个小卡片对我们这群上了年纪的可太友好了。”听到街道工作人员询问是否收到“社区书记联系卡”，刘大妈激动地回答道。“可不是嘛，在我们眼里这可不不仅仅是一张卡片，真是感受到了咱们街道对居民的重视。”王大爷听到询问后也立马回答道。

近期，为用心用情用力解决居民的急难愁盼，西罗园街道24个社区通过入户方式发放“社区书记联系卡”5万多张，并以线上形式将联系卡的电子版发至居民微信群，在66个公示栏、1643个楼门道明显位置张贴“社区书记联系卡”，充分发挥街道和社区治理主体的积极性和主动性。

找组织抬头就是，要服务身边就有。鑫福里社区书记接到居民电话反映电子门锁打不开，第一时间到达现场顺利帮居民打开，解决居民燃眉之急；花椒树社区了解到居民在微信群反映小区有人遛狗不拴绳，及时到各小区进行排查，并在微信群、公示栏进行宣传，免费给不拴绳的居民发放

拴狗绳；西马场北里社区书记凌晨一点多接到诉求反映银泰百货有商户卸货扰民，经过与商户沟通协调，承诺当晚暂停卸货并保证以后将卸货时间提前；据统计，仅仅三四天的时间，洋桥东里李书记就添加了十几名居民微信，接到10余起咨询相关便民业务的诉求。

居住在云岗地区的居民们也收到了这样的“社区书记联系卡”，别看它只是一张薄薄的卡片，上面却记录着社区书记、社区居委会的电话和二维码，只要居民有诉求，拨通电话或者直接扫一扫，就会有社区书记第一时间回应诉求，协调解决问题。

“这张卡太好用了，有了它，我随时能直接对话社区书记，第一时间就有回应，问题很快就解决了，真是太方便了！”居住在镇岗南里社区的张女士刚刚想拨打12345求助，突然想起了前两天社区干部送来的“社区书记联系卡”，便按着联系卡上的提示拨通了社区书记赵瑞萍的电话，不到一分钟，直接和社区书记成功对话。针对张女士反映在饭

店吃饭时发现顾客抽烟的情况，赵书记现场联系了街道综合行政执法分队，不到一刻钟，分队的队员就到达指定地点，对现场抽烟的群众进行了制止并现场教育，对饭店控烟不到位的行为进行现场执法，责令负责人要安排控烟监督员对吸烟者进行劝阻，维护好餐饮店的无烟环境。“这小卡片的作用可真大，我只打了一个电话，现场就看到这么多部门齐心协力给咱老百姓解决烦恼，真的要为他们点赞！”

“社区书记联系卡”发挥的作用可不只是解决公共场所抽烟这些小问题，关键时刻还能救命呢！一天，居住在北里社区的王阿姨意外摔倒，她的邻居通过微信群联系到社区书记商月玲，社区工作人员火速赶来，把王阿姨送往医院并联系上家属，王阿姨得到及时救治。

“社区书记联系卡”就是要让群众诉求走对门、找对人，大小事都能第一时间得到回应，为居民提供便民VIP服务，解决群众的实际需求。

卢沟桥街道

拆违空地 变身停车场

本报讯（通讯员 王阳）随着卢沟桥街道开发建筑工地的逐渐增多，周边地区缺少大型停车场供工程车辆停放，导致京港澳高速辅路、张仪村路、大瓦窑北路、新丰路、大瓦窑桥周边出现大量工程车沿路停放现象，不仅妨碍正常道路通行和垃圾清扫工作，还易产生油污、锈水和沉淀物等导致二次污染，对周边大气环境和环境秩序治理带来极大挑战。

为维护辖区良好的生态环境秩序，提升整体环境质量，卢沟桥街道结合前期拆除违法建设空地工作，计划在丰仪路甲48号、丰仪路甲65号、卢沟桥南路56号和西南坟246号建设4处大型停车场，总计占地1.59万平方米，用于辖区内大型工程车辆以及社会车辆的停放。目前卢沟桥南路56号停车场已投入使用，有序停放工程车20余辆。

随着剩余地块停车场的建成和使用，辖区内大型工程车侧停放以及周边停车难问题将得到极大的改善。不仅为道路清扫工作扫除了障碍，进一步提升了周边环境质量，也使周边城市主要道路环境秩序得到有效提升和美化。

花乡街道

开展专项执法检查 打好“蓝天保卫战”

本报讯 进入秋冬季，花乡街道综合行政执法队开展施工工地专项执法检查行动，重点对施工扬尘、建筑垃圾运输车辆、夜间施工等进行检查，坚决打好“蓝天保卫战”。

执法人员加大对施工工地的检查力度，对易产生扬尘的违法行为严格依法处罚，确保整改到位不反弹。要求工地在重污染天气时应落实各项扬尘治理措施，如增加洒水降尘频次、暂时停止室外工地建筑拆除等。

街道综合行政执法队还加强与交通、环保等部门联动，对建筑垃圾运输车辆违法行为进行综合治理。开展联合检查，在违法行为高发时段、重点地段增加巡查频次，确保整治成果长效化。

同时，要求施工单位统筹协调各项参建方，合理安排施工工序，避免夜间施工噪声扰民现象的发生。加强施工相关规定的宣传，引导施工有序进行。每日不定时使用视频监控系统对辖区工地进行巡查，发现问题及时敦促整改。对市民反映的问题，第一时间响应，第一时间到现场进行查处。多管齐下，做好“静夜守护”，保障群众夜晚安宁。



普法进行时

【案情回顾】

近日，韩某在准备安装新空调时（正处于装修中），发现邻居屠某家的空调外挂机正对着韩某两个南向的窗户，韩某认为屠某家空调外挂机所造成的空气和噪音污染，严重影响自身日常生活。经咨询空调厂家和安装师傅，韩某认为屠某家的空调安装不符合国家空调安装标准中的要求。为此事，韩某多次找屠某协商，但始终难以达成共识。因此，韩某联系到人民调解委员会，希望第三方能够协助化解双方矛盾，解决问题，恢复邻里关系。

【法条链接】

《民法典》第二百八十九条规定：法律、法规对处理相邻关系有规定的，依照其规定；法律、法规没有规定的，可以按照当地习惯。

《家用和类似用途空调器安装规范》（GB17790—2008）：空调器的室外机组应尽可能地远离相邻方的门窗和绿色植物，空调器额定冷量不大于4.5kW的，与对方门窗距离不得小于3m；空调器额定冷量大于4.5kW的，与对方门窗距离不得小于4m。此外，因条件所限达不到要求时，应与相关方进行协商解决或采取相应的保护措施。

【案情分析】

本案中，经实地测量，证实屠某家空调室外机的位置与韩某家窗户的距离确实不足3米，经调委会现场调解，屠某同意空调移机，双方就韩某后续护栏装修方案及屠某空调移机、改路费用分配问题达成共识。

调委会依据《民法典》物权编相邻关系的相关规定，空调室外机安装并无相关法律、法规具体规定屠某的空调室外机是否符合安全距离，调解员参考了现有国家行业标准，通过实地测量、释法说理等方式，将国家行业标准运用在调解中，增加了说服力，化解了根本矛盾，解决了邻里纠纷。

空调外机引发邻里矛盾 人民调解委员会解决问题

右安门街道

青少年积极参与社会治理 “凉小鸭”志愿服务队启动



“凉小鸭”志愿服务队巡视凉水河沿岸，捡拾岸边的垃圾。

本报讯 近日，右安门街道社区社会组织联合会“凉小鸭”志愿服务队启动仪式在右安门体协会议厅举办。“凉小鸭”志愿服务队是右安门街道社区社会组织培育的志愿服务队，主要由青少年志愿者及其家长构成，旨在维护右安门辖区内凉水河流域卫生、环境等，动员辖区青少年参与志愿服务，为社会发展添砖加瓦。

启动仪式上，当班河长代表柴新荣为“凉小鸭”小志愿者们传授经验，讲述志愿服务队巡河

的心得体会、注意事项以及发生在身边的典型志愿服务故事。并对小志愿者们提出了期望和美好的祝愿，希望大家在爱家护水志愿服务中发挥更大作用，弘扬志愿服务精神。

两位“凉小鸭”志愿服务队小志愿者代表王偲媛、汪梓文也分别发表了自己参与志愿活动的体会和感受，以及对“凉小鸭”志愿服务队的美好祝福。凉水河管理处团总支书记周勇及街道城管科、社区办为“凉小鸭”志愿服务队队

长马静授旗，当班河长代表为“凉小鸭”小志愿者佩戴袖标。

从小学生到高中生，“凉小鸭”青少年志愿者们面向志愿服务队旗帜庄严宣誓。

仪式结束后，右安门街道“凉小鸭”志愿服务队在当班河长代表的引领下，开始巡视凉水河沿岸，捡拾岸边的垃圾，宣传“保护环境，运动更健康”的环保理念，为保护凉水河生态环境和河岸美丽景色贡献自己的力量。

西罗园街道

加装门占用楼道 拆了

本报讯 “远亲不如近邻，真是感谢你们啊！没有社区跑前跑后、尽心尽力帮我们调解沟通，我们两家也不会这么舒心在这儿聊天！”在西罗园街道鑫福里小区，居民开心地聊着天，非常满意社区工作者的工作。

近日，西罗园街道鑫福里社区工作人员成功调解一起多年邻里矛盾纠纷。经了解，两家是居住在鑫福里小区塔楼邻居，由于塔楼结构的特殊性，导

致一层中的两户门口是紧邻的，其中一户在多年前加装了防盗门，引发另一户主的不满，认为其占用楼道面积，严重遮挡自家采光。此情况社区已经开展过多次调解，奈何双方互不相让，为了防止矛盾进一步激化，事情向不可控的局面发展，街道与社区工作人员把两家人叫在一起，从法律角度、邻里和谐的情理角度向双方讲明了邻里和谐的重要性，引导双方换位思考，大事化小，小事化了。功夫不负

苦心人，经过三个多小时的调解双方愿意各退一步，拆除防盗门，达成和解。就这样，一起邻里纠纷被化解在基层。

街道将充分发挥信息“前哨”作用，对辖区内矛盾纠纷和不稳定因素，按照无死角、全覆盖的排查要求，做到早发现、早防范、早处置、早化解。为群众点亮一盏“平安灯”，确保辖区治安持续稳定，为群众安居乐业营造了良好的治安环境。

马家堡街道

水箱年久失修 换了

本报讯 马家堡街道角门东里西社区85、86号楼建成于上世纪90年代，由于年久失修，位于楼顶的水箱经过常年腐蚀已经锈迹斑斑，各种杂质堵塞管道，居民生活用水质量堪忧，严重影响日常生活。

“一拧开水龙头出来的就是黄色的水，还掺有杂质，我家的自来水净化器半个月就得换个滤芯，洗菜什么的就得就着用，喝的都是买的矿泉水。”家住86号楼的居民王翠如说。

民有所呼，我有所应，居民的诉求就是“哨声”。角门东里西社区党委针对此问题立刻组织工作人员收集资料、入户了解具体情况、倾听居民诉求并多次召开议事协商会，通过邀请物业公司、相关产权单位及街道职能科室进行会商为群众排忧解难，决定由物业公司申请启用公共维修基金对角门东里85、86号楼水箱进行更换。

施工期间，社区党委持续开展现场监督检

查，严控施工时段及噪音，避免扰民。经过近一个月的施工，86号楼水箱已更换完毕，85号楼水箱更换工作计划10月底前启动。在小区居住30多年的居民王向东激动地表示：“咱们这水箱换得真好，水没有异味，水压也高了。”

角门东里西社区不断探索党建引领提升社区治理水平，持续对接群众需求，让服务更精准地契合居民需求，切实提升辖区居民的获得感和幸福感。