



# 丰台时报

FENGTAI TIMES



10/30  
2023年 星期一  
第1230期  
农历九月十六



## 大胆创新工作思路 解决百姓“急难愁盼” “治理书记”到岗 力促破解属地“难题”

**本报讯** 在珠光逸景社区，一条23阶的民生小路，让居民出行告别“晴天一身土、雨天两脚泥”；在京铁家园社区，一座近800个车位的崭新停车场，让居民停车无需再“见缝插针”；在丽泽景园社区，居民们对照全市首创的“物业管理规范化指引”，共商共议小区治理……这些居民点赞的可喜变化，得益于丰台区“治理书记”进社区工作。

此前，丰台区创新建立“治理书记”工作机制，分两批选派77名机关干部，到问题矛盾最突出的社区（村）蹲点攻坚，推动治理重心下移、力量下沉、资源下倾。首批“治理书记”任期内，所在社区（村）12345诉求“解决率”提高了28.76%，“满意率”提高了20.09%，并形成各具特色的办件机制，留下一支支“带不走”的工作队伍。目前，第二批“治理书记”全部到任，持续为基层治理聚智赋能增效。

### 第二批“治理书记”深入基层啃“硬骨头”

为进一步深化党建引领基层治理，全面提升接诉即办工作水平，继去年派出首批“治理书记”后，今年丰台区又派出第二批51名“治理书记”。

日前，李远飞和其他4名来自各委办局、街道的年轻干部一起被派到大红门街道的5个重点社区，到任后的第一件事就是啃“硬骨头”：完成社区2022年度创卫督办案件——11号楼前绿地里500多平方米的违建、圈地的拆除腾退。

苗圃东里小区共有4栋塔楼，建于1999年，当时没有物业管理，渐渐地居民私搭乱建、圈地种菜现象越来越严重。虽然在街道的牵头下小区于2021年

首批“治理书记”任期内，所在社区（村）12345诉求“解决率”提高了**28.76%**，“满意率”提高了**20.09%**；  
截至目前，第二批“治理书记”所在社区（村）接诉即办原始成绩，较2022年均有较大提升，其中21个社区（村）成绩提升超过**10分**，4个社区（村）成绩提升超过**20分**。

引进了物业，对整体环境进行了提升，但由于许多居民不配合，11号楼前绿地一直没能恢复。

有着在丽泽搞开发建设经验的李远飞迅速进入状态，和新同事们一起给居民做工作。喜欢种植的，给他讲绿地统一规划后的美景；搭建建的，给他讲政策法规和违建清零；堆物囤物的，给他讲火灾隐患……

在前期社区做了大量工作的基础上，这一轮的群众工作开展顺利。几日后，社区综合执法部门、城乡办对违建进行了集中清除，共清理垃圾10多车，用于堆肥、存放物品的浴缸就搬出去5个。

### 创新工作思路解决“急难愁盼”问题

像李远飞这样的第二批“治理书记”全区共有51名，他们发挥政策熟、专业强、视野广的优势，围绕社区（村）“疑难杂症”，大胆创新工作思路，以“微改革”激发基层治理新效能，成功解决一批小区配套、物业服务、停车管理等“急难愁盼”问题。

石榴庄街道的“治理书记”成立了“接诉即

办”调度群，对复杂问题采取“书记把方向、包楼干部入户了解情况、涉及领域干部沟通办理”的工作流程，极大提高了办件速度；来自政务服务局的“治理书记”，与社区干部共同制定了“全员办件”工作机制，建立“合理诉求上门办、不合理诉求上门劝、问题建议上门聊”的“三上门”工作流程，提高了社区人员办件能力；区环卫中心下派的“治理书记”，推动环卫中心机关党委与社区党组织结对共建，签订共建协议书，定期开展环境整治，帮扶慰问困难党员。治理效能进一步提升；来自区房管局物业管理科的“治理书记”，在化解小区物业管理诉求的同时，以下沉社区为试点，创新性拟定了小区物业管理系列制度，先行先试，提升社区治理能力……

“治理书记”一管到底，首次下派时间为6个月，到期后社区（村）问题未得到有效解决的，继续延长任期3个月，做到任务不完结、蹲点工作不脱钩。截至目前，第二批“治理书记”所在社区（村）接诉即办原始成绩，较2022年均有较大提升，其中21个社区（村）

成绩提升超过10分，4个社区（村）成绩提升超过20分；全区排名平均提升109.86名，其中30个社区（村）排名提升超过50名，15个社区（村）排名提升超过200名。

### 给社区“输血”激活社区自身“造血”功能

“治理书记”带来的不仅是人力、资源和技术，更留下带不走的“治理财富”。

“治理书记”们在解难题、办实事、惠民生的同时，也形成各具特色的办件机制。富丰园社区“七心”工作法、明春苑社区“三个在一起”工作法、黄土岗村“工程申报”模式……从解决一个问题到治理一类问题，这些鲜活管用的“治理经”，是基层治理的生动实践，也是创新探索基层治理模式的宝贵经验。

“治理书记”们带着新理念新思路，到基层一线解决问题、传授经验、帮带队伍，富卓苑社区建立“全员办件”模式、宋家庄社区成立“接诉即办”全员调度群、同馨家园社区组织干部到区级部门“跟班学习”……通过传方法、传经验，推动人人会办件、人人能办件，“治理书记”们为基层培养和打造一支“带不走”的治理队伍。

“机关干部下沉，是给社区‘输血’，最终目标是激活社区自身‘造血’功能，不断提升社区治理的效能，我们用‘输血’带动‘造血’，为日后解决居民的操心事、烦心事、揪心事留下了宝贵的经验和人才”，丰台区相关负责人说道。

丰台区将持续创新方法让为民办实事这项工作更深入、更高效，不断提升群众的获得感和幸福感。（相关报道见03版）

## 南苑街道修缮坑洼甬道



工人正在修缮甬道。史莉摄

**本报讯（通讯员 史莉）**“你看现在这路眼瞅着好多了，可比以前好多了！”家住南苑街道南庭新苑北区小区的居民卢志军说。近日，笔者走进该小区，看到小区文化广场外侧环形甬道正在施工改造，部分路沿石已经铺设完成。

据了解，南庭新苑北区小区是南苑街道棚改安置房小区，于2012年建成入住，至今已有十余年。文化广场是该小区居民唯一的活动场所，外侧环形甬道又是通往文化广场的必经之路。由于甬道年久失修，坑洼不平，破损严重，遇到雨天经常积水，给居民出行造成极大困扰。

社区党委充分发挥“吹哨报到”机制，多次与街道、小区物业进行实地调研和现场办公，组织网格员、楼门长、居民代表、党员代表等召开居民议事会，聚焦小区文化广场外侧环形甬道问题收集民意需求，详细商讨修缮事宜。最终制定具体方案并实施——将破损严重的甬道及出入口进行铺设更新，累计铺设出入口4处，更新道路610余米。

### 社区书记联系卡让居民有了24小时“12345”

“社区书记联系卡‘零距离’服务居民，社区服务有‘速度’，更展现了为民服务的温度。”成寿寺街道方南家园社区李女士讲述着小区及周边养犬环境的改善，点赞了书记联系卡。“阿姨，我就住在咱们小区，大家随时可以找我，24小时为大家服务，我就是咱们小区‘常驻’的12345。”方南家园社区书记刘白羽这样回应大家。

在五里店街道，这样的故事也在上演。“您好，这是社区书记联系卡，上面有社区书记联系方式和社区电话，有什么需求您随时联系社区。”为了更好地与居民建立联系，响应居民需求，五里店街道统一制作了“书记联系卡”，并由各社区向辖区居民进行发放，目前已发放2.5万余张。（详见04版）

### 让书香成为丰台的都市味道

遇见“她的爱”的“蒙那木河”书店、宛平城里传承着父辈梦想的“和平书店”、让孩子从小与书结缘的“悦读奇缘”……近日，笔者走访了丰台几家主题书店，除了各具特色之外，让笔者为之感动的是这些书店的创办者，他们有一个共同的特点——都有一个“书店梦”，喜欢阅读、与书友交友，为实现理想一直在努力奋斗！正是他们执着的热爱，让丰台书香正浓！（详见06版）



## 20项整改任务全部完成 248件信访件全部办结 丰台区扎实推进生态环境保护督察整改

**本报讯（通讯员 何均贵）**2023年，丰台区认真贯彻落实中央和市委、市政府重要决策部署，坚持系统治理、主动作为，加强统筹谋划、持续用力，统筹推进第二轮中央和北京市生态环境保护督察整改落实工作，为全区实现绿色高质量发展提供有力支撑。

截至目前，第二轮中央生态环境保护督察涉及丰台区的20项整改任务已全部完成，248件信访件已

全部办结。第二轮北京市生态环境保护督察确定的27项整改任务，已完成14项，13项正在推进；督察期间交办的117件信访件，已办结116件，阶段办结1件。

北京市第二生态环境保护督察组反馈督察情况后，丰台区高度重视、迅速行动，第一时间传达学习《丰台区北京市生态环境保护督察报告》，组织相关单位剖析问题原因，并成立督察整改落实

工作领导小组，组织领导全区整改落实工作。经区委常委会、区政府常务会研究并报市委、市政府同意，印发了《丰台区贯彻落实第二轮北京市生态环境保护督察报告反馈意见整改方案》，将督察报告反馈问题细化为27项整改任务、102条具体措施，逐一明确了整改目标、牵头单位、责任单位和完成时限，层层压紧压实整改责任。（下转02版）