



治理书记来了

编者按:丰台区创新建立“治理书记”工作机制,分两批选派77名机关干部,到问题矛盾最突出的社区村蹲点攻坚,推动治理重心下移、力量下沉、资源下倾。首批“治理书记”任期内,所在社区村12345诉求“解决率”提高了28.76%，“满意率”提高了20.09%,并形成各具特色的办件机制,留下一支支“带不走”的工作队伍。目前,第二批“治理书记”全部到任,持续为基层治理聚智赋能增效。本报将陆续刊载“治理书记”的故事,分享他们的治理经验。

江伟:从先进典型中学习治理经验

本报讯 在丰台街道新华街北社区,经常能看见一个身形高大的中年男子穿行在大街小巷,他就是社区“治理书记”江伟。自丰台区“治理书记”正式驻社区村开展工作以来,江伟以接诉即办为主抓手,从小处着眼、从细节入手,带领社区干部创新机制体制,不断提升社区治理服务水平,办好群众身边事,探索走出了一条以城市基层党建推动社区治理的新路子,用实际行动赢得群众的认可。

学习“接诉即办”先进典型

为进一步发挥好社区党组织书记的“领头雁”作用,切实将党建优势转化为组织优势,在全区营造比学赶超的浓厚氛围,推动基层社会治理创新服务,在全区接诉即办工作调度会后,江伟第一时间带领新华街北社区召开工作会,传达学习调度会精神,围绕党建引领基层社会治理、社区协商议事技术与实操、社区干部心理健康与调适、党风廉政建设等方面进行了深入浅出的讲解与分析,努力将理论转化为实践。

对全区接诉即办工作调度会上作为先进典型发言的五里店街道北大地西区社区和青塔街道岳各庄社区的发言材料进行学习,重点学习两个社区结合各自基础条件找准问题症结,有针对性地采取相应措施,实现接诉即办成绩跃升的工作方法和思路;对8月考核期后反馈的失分案卷再次进行全方位复盘,每位同志从不同角度提出改进办理工作的意见建议,为今后办理同类案卷提供参考;紧抓9月考核期最后一周有效工作时间,对本月以来市民诉求办理情况进行再梳理,综合运用办结、剔除和挂账等方式分类办理。对近年来9月数量较集中的诉求进行研判,结合新华街北社区实际情况,做好未诉先办工作。

底商停水问题解决了

丰台街道新华街五里小区是上世纪90年代建设的住宅小区,存在房屋建设标准不高、设施设备老化等问题。此前,小区4号楼底商来电反映,自己经营的理发店因管道停水被迫停业,将面临不小的经济损失。接报后,“治理书记”江伟

和社区干部第一时间赶赴现场,并协调自来水公司、物业公司、铁路段共同“会诊”,最终确认小区内主供水管线锈蚀损坏,导致底商停水停业。

由于“三供一业”移交时,未明确该供水管线的管理主体,抢修工作一度陷入停滞。经认真研究,江伟建议,以群众利益为重,由物业公司立即抢修,再协商后续事宜。经过紧急抢修,管线在较短时间内得到修复,为理发店恢复正常经营抢出了时间。

社区第一时间为商户排忧解难,让商户十分感激,专程到社区送上锦旗。“没想到我只是打了一通电话,你们就放在了心上,一直盯在现场,用最快的时间修好了管道,降低了我的损失,以后社区建设有需要我的地方,我也将积极出一份力。”商户感动地说。

自行车有地方放了

“身为党的干部,不管走得多远,不要忘记来时路,如果不为老百姓干成几件实事,就算不上好官。”一直以来,江伟带领社区干部找准服务群众的切入点,通过座谈会、意见箱、微信群征集、12345市民服务热线诉求件梳理等方式征求为民办实事项,确定了基础设施建设、车棚改造等项目。

新华街北里小区是上世纪90年代原铁路系统建设,建楼初期是为解决铁路职工住房需求,并未预留出可利用的公共空间,社区内部非机动车及公共充电场所设施资源少,自行车乱停乱放现象严重,也存在着诸多的安全隐患。丰台街道极其重视民生问题,多渠道协调资金,丰台区合作伙伴交控科技股份有限公司得知后,主动赞助资金7万余元帮助新北社区新建两处非机动车停车棚,为社区居民解决了重点民生问题,同时也为后续增设安装电动车充电设施创造了条件。

“我的自行车终于有地方放了……”“电动自行车有地方充电了,真好!”社区新车棚改造完成,居民频频点赞!在实施党建项目的过程中,江伟走遍社区各个角落,深入基层一线了解社情民意,走到哪个小区都有居民跟他打招呼。他把服务当作党建工作的根本,把服务民生作为城市基层党建的主要内容。

“我希望社区新面貌产生全新的邻里相处状态。邻里相处更加亲近、不产生不必要的矛盾,社区才能更好。”江伟欣慰地说道,只有维护好品牌,进一步整合辖区资源,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,才能为服务社区居民、凝聚人心、建设美好家园作出更大贡献。



江伟(左三)前往底商了解情况。

林映辰:入户走访 了解居民所需所盼

本报讯 日前,从四方景园一区南门进入,向西前行几米远,一座崭新漂亮的电动车充电棚映入眼帘。同时,伴随着四方景园一区5号楼前老旧车棚的拆除声,困扰小区居民多年的车棚问题也终于得到解决。

四方景园一区,又名“政法小区”,在小区5号楼前有一处电动车棚,距离5号楼单元门口9米远,中间为消防通道。由于年久失修,电动车棚内设施老化,棚内自行车、电动车长期乱停放,居民需要充电时,经常因进不去车棚,将车辆停放在消防通道充电,不仅严重妨碍车辆出行,更危及了小区居民的安全。

社区治理书记林映辰在走访入户中,了解到了居民的迫切需求。在她的带领下,社区网格员

立即深入小区开展调研。他们在居民的家门口、楼门口、车棚外与大家面对面交流,充分听取居民意见建议。林映辰多次吹哨街道职能科室,到小区现场开会调研;深入掌握当前车棚使用及管理状态,组织街道综合办、城乡办、社区办、平安办与小区物业座谈,研究电动车棚挪建的必要性、可行性、便利性。

为更广泛收集民意,深入分析主次矛盾,社区充分发挥党建引领作用,积极搭建居民议事协商平台,多次组织召开居民议事协商会,围绕小区业主的充电需求、车棚挪建选址等问题展开讨论,带领业委会成员、居民代表、小区物业现场踩点,共同为改建车棚选址,最终选定物业公司对面南侧位置,占用4个停车位建设新车棚,拆除

原5号楼门口车棚还原6个车位。经过多次协商,广泛征集民意,多数居民同意该方案。

社区坚持两条腿走路,老旧车棚挪建后,原车棚内20个充电桩增加至28个,同步在小区内加装5组共40箱充电桩,从源头破解居民电动车充电难题。与此同时,通过微信公众号、居民微信群广泛开展消防安全宣传,营造文明充电的宣传氛围。

“社区践行‘人民至上、以人为本’,及时解决我们心中担心事、揪心事,还我们一个干净、整洁、安全的居住环境,我们5号楼全体居民都十分感谢!”9月20日,5号楼居民代表送来“真心为民,排忧解难”锦旗和表扬信,既是对治理书记林映辰的表扬和肯定,也是对社区更好开展工作的鞭策和鼓励。

单洋洋:随时接听居民紧急诉求

本报讯 “感谢你们,真是太感谢了,下这么大的雨,真是给你们添麻烦了。这房子老了,最近连续的大雨,房顶就开始漏水。”在帮助居民处理完家中因接连暴雨导致屋顶漏水的问题后,太平桥街道三路居社区居民对治理书记单洋洋表达着真诚的谢意。

此前,受台风“杜苏芮”残余环流影响,北京连日暴雨,丰台区也进入了强降雨模式,三路居社区因雨情产生的房屋漏水、道路积水等接诉即办诉求明显增多。几天内,社区共收到接诉即办8件,同比增长200%,其中涉及雨情的诉求6件。为积极响应、主动治理社区居民的各类隐患,作为丰台区生态环境局到太平桥街道三路居社区担任“治理书记”的单洋洋带领社区工作人员主动应对,全力以赴为社区居民消除安全隐患。

防汛期间,她与社区人员主动巡查,严格落实汛期不完、排查不停、整改不止的工作要求。主动提出针对社区内易出现积水的路段加强巡查频次,对容易发生漏水的房屋和倾斜的树木安排专人负责巡查,特别是在夜间增加两次巡查,发现积水、漏水和树木倒伏情况立即通知物业和抢险单位进行排水和维修,并在现场确保处置修复完毕,消除安全隐患。

单洋洋全天候12345和社区便民服务热线,保证24小时电话畅通,及时接听居民的紧急诉求,对于房屋漏水、道路积水等涉及汛情的诉求加急办理,以最快速度处理完成,保障居民的生命财产安全。

此外还积极利用社区公众号、居民微信群等渠道,及时发布雨情及相关警示提示,收集社区居民家中的突发情况,主动帮助协调解决。针对社区内独居的高龄老人,单洋洋总会抽出时间登门拜访询问情况,确保暴雨对老人生活没有产生影响。

单洋洋与社区工作人员在本次雨情中开展巡查16次,共办理12345诉求6件,处理居民家中漏水32处,解决道路积水2处,处置树木倒伏2处,全力保障了群众的财产安全。



单洋洋在清理雨后垃圾。

丰台“治理书记”工作机制推动社区主动治理再向前

社区是党和政府联系、服务群众的“最后一公里”。社区治理是国家治理的基础,也是基层治理的关键,关系着整个社会的和谐稳定。北京市运用市民诉求撬动城市治理革命,持续推进“接诉即办”改革,推动治理重心下移、权力下放、力量下沉。丰台区贯彻落实《北京市接诉即办工作条例》内在要求,于2021年11月创新建立社区“治理书记”工作机制——从机关企事业单位择优选派党员干部,下沉到问题最突出的社区(村),以“接诉即办”为抓手,蹲点攻坚、集中破题。工作机制推行一年多,在实践中取得了显著成效,不仅增强了社区服务力量,为社区(村)治理注入新动能,而且进一步推进社区治理工作由“被动接收”向“主动服务”转变,提升了为民服务工作的积极性、主动性和创造性。

对口派驻,推动社区治理由“接诉即办”转向“未诉先办”

基层治理成效如何,人才是决定性因素。丰台区共有383个社区、56个村,2000年前建成小区占比高达四成,设施老化、配套落后、停车难等问题突出。在全面梳理分析群众反映集中的诉求和社区存在的实际问题后,“治理书记”根据专业和资源优势,被派驻到对口社区(村)工作。比如说,有些社

区(村)垃圾分类情况不理想,从城管部门派驻“治理书记”;有些社区(村)车位不够,或者涉及到老旧小区改造,从发改委、房管局等部门派驻“治理书记”,充分凸显“治理书记”作用,把党的政治优势、组织优势转化为社区(村)治理效能,高效破解居民身边的“急难愁盼”问题。同时,建立区委组织部、派出单位、街道党工委、所在社区党组织联动机制,强化“治理书记”履职保障,树立重实干重实绩的鲜明导向,为“治理书记”安心安业提供坚强后盾。

“治理书记”结合自身专业、工作领域优势,发挥“接诉即办”指挥棒作用,深刻剖析原因,找准症结,邀请相关部门“会诊开方”,通过专项治理解决一类问题,将“熟悉政策、精准掌握政策、统筹用好政策优势”转化为治理优势,推进“接诉即办”向“未诉先办”转变。首批“治理书记”圆满完成任期。数据显示,26位“治理书记”所在社区(村)12345“解决率”提高了28.76%，“满意率”提高了20.09%,进一步提升了丰台社区治理水平。

融字入手,积极探索提升社区治理效能的实践路径

“接诉即办”关键在“办”,要围绕“办”下功

夫,积极探索提升办件质量新路径,汇聚基层治理新合力。丰台区坚持“七有”“五性”和“接诉即办”协同联动,突出主动治理、源头治理相结合,分批启动“治理书记”工作机制,精准分析靶向攻坚,持续推进基层治理走深走实。区级部门以“治理书记”为载体,积极做好“融入”文章,推动日常工作向一线延伸,引领机关干部更好地服务基层。

职能部门结合岗位职责,找准突破口,发挥专长优势,积极融入基层治理。丰台组工开设“‘治理书记’在一线”专栏,持续关注各位“治理书记”在社区(村)听民声察民情解民忧的实招新招,探索社区治理“新路径”。派出单位召开“治理书记”交流座谈会,了解所在社区(村)的基本情况和治理难点,研究解决办法,制定解决方案。区级部门紧抓“治理书记”桥梁纽带作用,打通了基层与区级部门联动的渠道,凝聚基层治理新合力。

实施考核,促进社区治理提效能、抓落实

社区治理始终坚持问政于民、问计于民、问需于民,让居民群众成为社区治理工作的评判者。考

核“治理书记”,坚持效果导向,以诉求量下降、满意率提升为主要指标,把治理成效作为干部评先评优、选拔任用的重要依据,将下沉表现同干部考核挂钩,让一线考察干部不再是一句虚话。

考核评价机制的建立,让“治理书记”压力倍增、斗志更足。蹲点的社区都是难啃的“硬骨头”,为了有效破解难题,“治理书记”深入社区,深入了解社区特点、短板,第一时间开展“敲门”行动,虚心向社区干部、老党员请教基层工作方法,耐心倾听群众的服务需求,真正俯下身干实事、谋实招、求实效。“治理书记”来到社区后,形成了各具特色的办件机制,同时帮带社区(村)干部人人会办件、人人能办件,为基层留下“带不走”的队伍。这一创新模式不仅促进了社区治理提效能、抓落实,还激励干部勇担当善作为,锻造出了具有强大执行力的干部队伍。目前,第二批“治理书记”全部到任,持续为基层治理聚智赋能增效。

“治理书记”工作机制把“人民至上”贯穿于日常工作中,聚焦“七有”要求“五性”需求,解决好群众身边操心事烦心事揪心事,进一步推进社区治理由“管理型”向“服务型”转变,推动社区主动治理再向前。

(丰台区委党校 田桢熠)