

社区书记联系卡让居民有了24小时“12345”

本报讯 “社区书记联系卡‘零距离’服务居民,社区服务有‘速度’,更展现了为民服务的温度。”成寿寺街道方南家园社区李女士讲述着小区及周边养犬环境的改善,点赞了书记联系卡。“阿姨,我就住在咱们小区,大家随时可以找我,24小时为大家服务,我就是咱们小区‘常驻’的12345。”方南家园社区书记刘白羽这样回应大家。

方南家园社区围绕如何实现“未诉先办”学理论、找方法、办实事、解难题。按照要求,成寿寺街道统一制作了5万余张社区书记联系卡,方南家园社区以网格为单位,全体社区干部加班加点,利用4天时间,将社区书记联系卡、养老驿站服务卡全部发放到2000余户居民手中,在街道发起了首个“驿养服务”模式,即“养老驿站+看病就医+养老服务”等多元化养老服务延伸。

“刘书记,我想寻求下咱们社区的帮助。”打电话的是社区83岁的杜阿姨,因老伴年事已高只能回家卧床保守治疗,自己便拿起社区书记联系卡向社区求助,咨询失能老人补贴政策及行动不便老人服务。接到电话后,刘书记立即前往居民家中了解老人情况,随后安排社区工作人员上门协助老人办理失能老人补贴。

社区李女士通过社区书记联系卡上的微信二维码联系了刘书记,反映小区绿化带和周边主干

道上有很多狗屎。方南家园社区根据养犬居民遛狗的常用路线在小区绿化带旁、周边主干道显眼处增设了45处文明养犬提示牌,结合小区内宠物拾便箱,形成了“标语宣传+便捷拾便”的文明养犬氛围,不仅方便了养宠居民,还起到了督促、宣传作用,增强了居民共同维护辖区环境卫生的责任意识。

自书记联系卡发放以来,每天刘白羽都会通过电话、微信接到居民需求,她都会把居民住址、反映问题记在民情手册上,然后去现场核实解决问题。很多时候,还会接到居民的二次电话,邀请这位“小书记”到家里坐坐,居民们都是想着感谢党组织的关怀和社区工作人员的帮助,希望也能社区做些什么。每当这个时候,刘白羽书记心中充满了幸福感和自豪感。

现在方南家园社区整体环境得到很大改善,拆除了违章,建立了居民休闲区,安装了休闲座椅,修建了电动自行车停车棚及地下车库,居民的幸福感不断提升了,社区的诉求量也下降了,9月接诉即办也取得了街道排名第一、三率100%的好成绩。

在五里店街道,这样的故事也在上演。
“您好,这是社区书记联系卡,上面有社区书记联系方式和社区电话,有什么需求您随时联系社区。”为了更好地与居民建立联系,响应居民需求,五

里店街道统一制作了“书记联系卡”,并由各社区向辖区居民进行发放,目前已发放2.5万余张。

小小社区书记联系卡,发挥大作用。为真正做到解决居民身边关键“小事”,提高沟通的实效性,在下发的社区书记联系卡上印有各社区书记的照片、姓名、联系电话和用于反映问题的二维码,便于干群联系。“现在有了更直接的反映渠道,解决速度快多了!”五一社区的李阿姨在解决完问题后反馈道。

自从10月9日发放“书记联系卡”以来,各社区已经收到居民反映的各类问题,这些问题有水管损坏、楼道灯不亮等可以迅速解决的小事,也有需要向上协调请示的复杂问题。其中,联系卡下发第二天,和凤四季社区接到电话反映有扰民现象,值班干部立即协助解决;彩虹北社区的广场灯损坏,从上报到解决只用了不到10分钟,真正实现了诉求速办。彩虹北社区书记李清菊表示:“这样做不光为群众提供了便利,也在一定程度上避免了我们在工作中可能出现的缺位等现象。”

小小一张“书记联系卡”,织密一张干群网,让社区和广大居民更紧密联系在一起,使得社区治理过程中,在“细微之处”出现的问题,可以迅速得到响应,今后,五里店街道将以社区书记联系卡为抓手,不断提升辖区居民的满意度和幸福感。

六里桥街道

平房区改造“造”就新面貌

本报讯 拆除违建、环境提升、铺设污水管线、硬化路面、新建停车场……近日,在六里桥街道金家村第一社区、靛厂村平房区,原本狭窄泥泞的道路变得开阔整洁、无序乱停的车辆在新停车场内整齐停放、电动自行车在车棚内规范充电,平房区内各设施的改造升级为居民创造了更舒心、更安心的生活环境。

今年以来,街道聚焦“房屋结构安全、用火用电、燃气使用、生产经营、违法建设、违规出租、电动自行车违规充电、消防通道及设施”八项重点隐患,持续开展平房区的风险隐患处置和整治工作。经前期现场调研和街道主要领导多次带队现场勘查、入户听取民意、召开协调部署会、优化施工方案等,在“八项重点”基础上,因地制宜增加“污水管线”“新建停车场”等项目。

平房区因建成时间久、基础设施落后,最突

出的问题就是阶段性的停水和下水管道返污,近800户的生活需求被设施老化所困住,用水压力大、自备井水质差、污水直排村属绿地……问题亟待解决。

今年,以平房区改造提升为契机,排水管线工程于3月开工。经过7个月时间,原本的生活用水无处排放、低洼处发臭、雨水污水混排等问题得到了根本解决。如今,球场南侧雨水管井、主管施工,球场南侧及东侧蓄水池、化粪池均已完成施工。共新建排水管线4.2公里,连接市政管道,彻底将雨水、污水管线分开,此举既改善居民群众生活环境,也将对周边绿化环境、生态环境等起到良好保护作用。

一系列整治后,平房区原本房屋老旧、道路破损、垃圾遍地的环境实现了有机更新。不仅将泥泞、窄小的道路拓宽,也打通了原先的死胡同、

断头路,更是腾出部分平坦空地。但环境整治好了,怎样维护好提升的成果,随之而来的是新的考验。

经过多次实地勘察、学习先进经验后,街道通过引入第三方管理,用施划停车位、开展停车管理来巩固环境治理成果。经实地测绘后,共在平坦空地施划了停车位100余个,同时计划安装共享汽车充电桩,满足居民的充电需求,彻底解决了占用消防通道违规停放的问题。目前,正在积极协商停车收费标准,街道将最大限度地地为平房区居民解决停车难、费用高等难题。

如今,六里桥街道平房区升级改造仍在有条不紊进行中。通过一个个安全惠民的改造项目,“改”出新生活,“造”就新面貌,让幸福感节节攀升,街道会持续推进隐患治理,让整改成效“看得见、摸得着”。



新村街道

多方合力整治金丰园地锁乱象

本报讯 日前,居民通过12345热线反映金丰园存在私装地锁的情况,随后,由物业牵头,联合社区、综合执法队、辖区派出所进行统一拆除。

据了解,金丰园小区地锁为原物业公司“北京市黄金物业有限公司”为便于小区停车管理,于2006年对小区车位统一安装地锁,该公司撤出小区后,小区为失管小区。失管期间,部分业主对已损坏的地锁进行了更换。现物业公司洪源益物业公司2018年进驻小区后一直沿用至今。金丰园现有备案车位90个,目前小区机动车保有量已逾120台,安装地锁车位共83个。

居民通过12345热线反映金丰园私装地锁情

况以来,新村街道持续关注,积极推进地锁拆除进展,依托“街乡吹哨、部门报到”工作机制,多次联合街道平安建设办公室、综合执法队、社区建设办公室、樊家村派出所等职能部门召开金丰园小区地锁推进会,会上督促物业公司对私装地锁进行拆除,并要求物业公司尽快做好居民工作,加快拆除地锁工作进度。

在街道各职能部门及社区的积极推进下,物业方已与大部分居民签订停车协议告知书,并对签订协议居民的地锁进行拆除。小区内剩余约20余个地锁未予以拆除,物业公司发出居民公告,对于逾期未拆除地锁的业主,将视为自愿放弃车位租赁使用权,并由物业牵头,联合社区、综合执法

队、辖区派出所进行统一拆除。近日,剩余地锁已完成拆除。

新村街道将时刻谨记在北京丰台站旁升级改造一个老旧小区、村具有非凡的示范意义。在城市不断更新的背景下,改造和重塑老旧小区、村及平房区,是实现完善北京丰台站周边配套基础设施建设、提升社会公共服务品质的有效途径。街道也将继续按照市区两级部署,进一步以治乱消隐患工作为抓手,积极探索将工作群众意愿相结合,不断提高工作的科学性、系统性,深入群众“问诊把脉”,以多角度、多思路、多类型,共同探索新村街道未来发展的建设路径方法,为“展蜂姿·筑丰范”贡献自己的力量。

马家堡街道

“宝东”团队解决居民的揪心事

本报讯(通讯员 李冉) 在马家堡街道有一支“宝东”团队,由双晨社区工作人员组成,他们针对人民群众的操心事、烦心事、揪心事逐一重点解决,不断增强百姓的获得感、幸福感、安全感。居民都说,这是个可爱的团队,是个拼搏的团队,是个能打胜仗的团队。如今,团队带头人罗宝东调入马家堡街道角门东里西社区(以下简称“角东社区”),但她为双晨社区留下了一支成熟的为民服务队伍。

日前,一通急切的电话打进了角东社区,83号楼3单元居民在电话中反映家中停水,严重影响生活,希望社区工作人员能来家里看看。放下电话,角东社区新到任的党委书记罗宝东带上社区和物业工作人员立即动身前往居民家。经过排查,初步判断停水原因是由于自来水管道压裂导致。“宝东”团队立即电话联系、协调相关部门对漏水管道进行紧急抢修。与社区工作人员一起爬楼挨家挨户告知居民停水原因及维修情况,遇到身体不便的居民就帮忙去应急水车处打水。维修师傅加班加点、争分夺秒的抢修,社区工作人员全程跟进陪同,终于在当日晚八点,自来水管道恢复供水。

角东社区85、86号楼所在小区属于老旧小区,基础设施较为薄弱,尤其是路面长期存在坑洼不平,遇到汛期、下雨天气容易出现积水的问题。不仅如此,小区北侧就是中国康复研究中心,住在这里的居民有不少需要坐着轮椅定期去做康复训练。“宝东”团队下社区摸情况的时候,多次听到居民的抱怨,心里不是滋味。“宝东”团队先是联系专业公司对破损路面测量修补面积,研究制定切实可行的修补方案。随后向街道办事处申请维修资金,在各方的大力支持下,经过一个上午的紧张施工,小区路面已经修补完毕,为居民的出行再添一份舒心与安心,居民给“宝东”团队竖起了大拇指,抱怨变为点赞。

如今,“宝东”这个名字在辖区已经叫开,罗宝东把优秀共产党员的作风带到了角东社区,让“宝东团队”这样响亮的名字和为民服务的作风在角东社区得以延续。

卢沟桥街道

发挥民主议事优势 破解出行难题

本报讯 近日,卢沟桥街道兆丰园社区以党建工作协调委员会为平台,建立党委统筹协调机制,经与党员、居民代表等讨论研究决定给兆丰园三区安装门禁系统,但由于小北门不具备安装门禁的条件,所以针对是否保留小北门向居民进行了意见征集。

“小北门对我们的生活非常重要,尤其是为老人送学生上学提供了很多便利,坚决不同意关闭。”

“刚入住的时候根本就没有这个小门,自从人为打通后来回穿行的人特别多,没有一点安全感,我宁愿多走几步路也同意关闭小北门。”

看到微信群里大家的留言后,社区党委书记王平静一边在群内安抚居民的情绪,一边带领物业工作人员到现场查看,详细了解不能安装门禁的原因。经过勘查发现,由于铁门立在水泥台上,需要将线路埋在地下做基础建设才能保障门禁系统的安全,王平静提出将水泥打掉改造方案,这样既实现了门禁的安装,也消除了由于门槛过高导致的安全隐患,同时,将内侧的原台阶拆除重新修砌,方便老人及儿童出行。

这一方案得到了物业及居民的一致认可,施工当天有居民拍下视频发在微信群里并感叹道:“邻居们,我们再也不用为小北门的问题争执不停、去做二选一的选择题了,感谢社区和物业给我们提供了第三个圆满的答案。”

卢沟桥街道兆丰园社区将坚持党建赋能,继续发挥党建工作协调委员会为民服务的作用,深入了解居民所想所需,聚焦居民身边的“关键小事”,把工作落到实处,用行动解决民忧,不断提升群众满意度和幸福感。

