



治理书记来了

编者按：方庄街道芳群园一区是北京市首批规划的高标准配套住宅区，住在这里的居民都引以为傲。但时过30年后，外墙渗漏、水管锈蚀、电梯频坏、环境脏乱，昔日的花园也难逃沦为老旧小区命运，居民苦不堪言。2022年，芳群园一区因投诉过多，成为丰台区接诉即办排名靠后的重点社区、“每月一题”居住区绿地治理试点小区。为协助属地推进社区治理，丰台区委组织部从区园林绿化局抽调治理书记派到了芳群园一区。

诉求融通 从问题入手找准发力点

芳群园一区小区内共8栋居民楼，原分属于23个产权单位，老旧小区整治政策出台后，已先后有5栋楼进行过部分改造修缮，剩余的3栋楼由于产权单位过于复杂未能纳入改造，且多次改造中小区公共环境都未纳入改造范围。安全隐患多、环境脏乱差、电梯故障多、停车秩序差、水黄难解决等等，老旧小区有的问题这里一个不落，别的小区没有的个性问题这里也很多。据统计，2022年社区收到疫情防控之外的问题共355件，其中由物业直接负责的相关问题就达到246件，占到问题总量的73%。物业公司作为环境管理的主体也苦不堪言。原来，受其管理模式的制约，小区内保洁、停车、绿化分属不同部门负责，导致驻区的物业人员无横向管理权限。久而久之，物业解决不了问题，居民对物业不满意、不信任，形成恶性循环。

小区问题错综复杂，短时间内全部解决不可能，那能不能一个一个来，逐项击破呢？有着20年绿化工作经验的治理书记赵玉婷深知，绿化是城市环境中投入最少、最易见效的改善手段，不仅可以快速优化居民生活环境，还可以有效推动物业履职，更重要的是建设过程中可以广泛吸引居民参与，通过先干一步重拾群众信任。看准了方向，说干就干。先后取得局领导、街道领导和相关科室的支持后，芳群园一区大胆申报了2023年创建花园式社区项目，通过该项目，可以争取到月季进

社区苗木支持，创建成功还可以获得资金奖励。

10月底，创建工作完成主体建设工作，阶段总结会上，居民用“改头换面”形容工作效果。小区内多年未曾修剪的大树“整容”了，去掉了枯枝，安全隐患消除了，去掉了过密枝、下垂枝、扫帚枝，整个小区“重见天日”。多年黄土裸露、杂草丛生的土地重新穿上了整洁的绿衣，小区居民自发建设的菜园、鸡窝变成了花园。

更让居民们意想不到的是，通过花园式社区创建工作还一并解决了小区积存多年的老大难问题。5月份起，小区生活垃圾管理发生极大改变，专人打垃圾桶站，垃圾车不间断循环清理，漫天飞舞的垃圾终于成为过去式。9月27日，在大吊车的轰鸣中，芳群园一区小区门口矗立了20多年的“路霸”牌楼终于拆除了！10月底，写着小区名字的景观墙在门口立了起来，闪闪发光的“芳群园一区”五个大字让居民重新找到了家的归属感，居民感言：我们的家终于有名字了！

整容式创建让小区环境“改头换面”。面对时尚的新大门、美观的绿地、干净的环境，居民们为社区和物业一次次竖起大拇指，楼门群内增添了居民的肯定，一串串事实有力地证明，从创建花园式社区入手的决策是正确的，是符合居民需求的，是能够重塑社区生态、人文生态的。良好的开端，也必将为未来更好地推动社区建设奠定坚实基础。

「融通式」治理让老旧小区重焕新颜



12号楼东侧小花园种植月季。

资源融通 由政府牵头六方共建共营

方庄街道高度重视芳群园一区创建花园式社区工作，街道主要领导专门统筹，联合区园林绿化局、首开天岳恒公司成立了创建工作领导小组，确定了“一个根本，两个指引，三个遵循，四个路径，五个标准”的工作思路，以满足人民日益增长的优美生态环境需要为根本，以新时代生态文明理念和“绿城九法”理念为指引，以提升居民安全感、获得感、幸福感为遵循，以融合落实林长制改革、基层社会治理、接诉即办、城市更新为路径，以“四有一无”为标准，合力打造美丽、文明、宜居的“魅力群一”。针对创建工作，设立了工作专班，引入实力设计单位，多方筹集资金，高标准开展创建工作。

芳群园一区社区把创建纳入日常工作，统领物业人员、驻区单位、社

区居民参与，着力打造社区过硬、物业尽责、公众参与、特色突出的创建工作体系。

创建花园式社区还为政策落地、部门统筹提供了平台。深化林长制改革在社区深入实施，街道林长张晓东、石磊先后12次到社区进行巡查检查，冲着问题看，带着目标研，瞄准群众身边的环境进行更新，让更新延伸到家门口。区园林绿化局全要素投入，以治理书记为桥梁，与社区建立了结对指导工作机制，对绿地养护、病虫害防控、树木伐移手续办理等工作全程指导辅助。为了解决小区内的诸多遗留问题，曾先后得到区规自分局、丰贸集团、自来水公司等多个部门和单位支持，用政府、社区、企业的主动担当，换来了社区居民的支持与信任。

民意融通 三步工作法畅通居民心路

在问题多发频发的老旧小区创建花园式社区，离不开全体居民的支持。芳群园一区社区紧紧依托“两委一站一会”，抓住关键时期、重要节点，进小院、进楼门、进单位，广泛开展创建花园式社区宣传和群众发动工作。

街道以支部、新时代文明实践站为堡垒，利用节日、周末，组织居民开展清洁绿地、栽植花卉、敬老爱幼等主题活动20余次，多维度营造“社区是我家”的良好氛围，引导群众参与到社区建设和管理中来，身体力行参与小区环境建设。

同时，街道依托“掌上四合院”、楼门小院、专题座谈会、现场会等形式，广泛收集居民对创建改造方案的意见建议。创建过程中，共收到群众建设性意见22条，化解群众不理解的“刁钻”问题数十个，用主动担当的态度、先干一步的行动，取得了居民的理解和认可，推动服务主体（社区、物业）和服务对象（居民）各向前一步，同心推动社区建设和管理。

小区内存在25户圈占绿地种菜、养禽、硬化地面等问题，近年来已经多次在12345电话中进行反映，影响恶劣。然而经过调研发现，居民之所以这样做，都是因为当年物业管理不到位、绿地失管造成的。弄清了原因，专班决定采用做工作的方法解决。专班人员先后四轮入户，在思想上共情同理，亮出温情牌；在节奏上步步为营，使出连环招；在方法上法理并济，打出组合拳。专班人员用真心、诚心、耐心、决心与居民进行沟通和交流，最终25户问题全部得以解决，全程没有发生集中投诉，用最柔软的办法攻克了最坚硬的骨头。

芳群园一区创建花园式社区，根源是为了群众，方法上依靠群众，目标是服务群众，创建中的一个事例、群众点出的每一个赞，都是对社区治理工作的肯定。与群众的良性互动，是做好社区治理工作的基本要求，也必将成为做好下一步工作的源泉和动力。

机制融通 群治共管确保良性保持

创建过程中，群众提得最多的一个建议就是：“整治的结果要能保持住，不能搞一阵风，不能过几年又变成原来那样了。”群众提得多好啊！为了切实保持住治理成效，花园式社区创建工作中，把建立健全长效机制作为花园式社区创建的重要内容，发动群众、依靠群众，通过群治共管为未来保驾护航。

芳群园一区落实专业队伍确保绿地管护成效，通过创建花园式社区，小区面貌已经得到根本转变，与居民关系已经破冰。当前，天岳恒公司正在就后期养护工作制定详细的计划，明年春暖花开时，小区将迎来崭新面貌。社区还建立监督检查制度监督责任主体尽责，通过集中部署、现场检查、专项督导等方式，指导和督促物业单位加大绿地管护力度，提高管护质量。

社区以特色林长辅助“两长两员”履职，建立“大手拉小手，123齐步走”群众监督机制，设立特色林长3个，推选方庄便民服务中心为单位林长，2名居民为社会林长，3名小学生为少年林长。群众的多维参与也形成了社区合力，部分居民参与到社区创建工作中来，成立志愿护绿队，使“种菜人”变成“护绿人”，“种花人”变成“护花人”，形成“社区是我家，维护靠大家”的良好氛围。

瓢水引得井水汨汨来，花园式社区创建工作不仅给老旧小区带来了焕新机遇，更让老旧小区深度治理成为可能。事实证明，只有以人民为中心、从人民需求出发，才能让政策落地有声；只要肯干、实干、巧干，就会获得群众支持。在未来的工作中，丰台园林将进一步总结经验，推动丰台区社区治理向更高质量、更高水平迈进。

(区园林绿化局)



曝光台 丰台区餐饮门店食品安全问题处置通报

- 北京依雪恋成餐饮管理有限公司，当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第（一）项的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十三）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京运腾餐饮有限责任公司，当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第（一）项的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十三）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京迈贝餐饮管理有限公司，当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第（一）项的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十三）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京滇之兴餐饮有限公司，当事人未按规定处理生产经营条件发生变化的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第四十七条的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十一）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京怡尚园餐饮有限公司分公司，当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（三）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京景丰德餐饮管理有限公司，当事人未按规定处理生产经营条件发生变化的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第四十七条的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十一）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京市丰台区区长辛店中心小学，当事人使用清洗消毒不合格的餐具、饮具和盛放直接入口食品的容器的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十六条第二款的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（五）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京滋益博商贸有限公司，当事人未按规定定期维护、清洗、校验餐饮服务设施、设备的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十六条第一款的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（五）项的规定，给予警告的行政处罚。
- 北京醉香楼餐饮管理有限公司，当事人未按规定制定、实施生产经营过程控制要求的行为，违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第（二）项的规定，依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十八条第一款、《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第（十三）项的规定，给予警告的行政处罚。（区市场监督管理局）

玉泉营街道

本报讯（通讯员 苏杰 韩冷）“太好了，家里一下子亮堂起来了，再也不用担心采光问题和蚊虫叮咬了。”玉泉营街道宜兰园一区的王婧年大妈激动地向黄土岗村的工作人员说道：“给咱们街道和社区点赞！”近日，伴随着机器的声声轰鸣，黄土岗村对宜兰园一区影响居民采光的43棵大树进行移栽，不仅为这些大树谋得更合适的去处，更解决了居民的“烦心事”。

黄土岗村的宜兰园一区建成已有20余年，内部绿化多，环境典雅幽静。可最近党员走访入户时，发现不少居民对楼前楼后的大乔木有很大“意见”。原来，过去不够科学的绿化种植方式使得本应为小区增绿添彩的树木与居民生活发生了“冲突”：树间距离过密影响室内采光，树枝延伸到居民窗户影响生活，杂乱的枝条破坏小区环境和谐，更严重的还可能影响楼体基础。为此，黄土岗村对小区住户、物业进行大量调研走访，充分了解居民需求，围绕该项问题制定景观改造提升方案，并在玉泉营街道农服中心的帮助下，向区园林绿化局申请对现有树木进行移植。

“叮叮咣咣”随着各式机械手臂的挥舞，接到批复的黄土岗村立刻请园林工人对小区高大进行移栽，包括白蜡、栎树、银杏3个树种43棵靠窗楼体的树木“集体搬家”至村内林地，原本被遮挡的空间一下子敞亮起来，久违的阳光暖暖地照进了居民的家中，也照进了百姓的心里。

遮阳大树集体搬家 居民生活一路向阳