接诉即办

"一站式"服务

守护文化市场环境

控股集团送来的锦旗。

本报讯(通讯员 李晓盼)近日,丰台区文化和 旅游局收到了一份特别的"礼物",是由北京集美

此前,一位群众向区文旅局执法大队反映,认 为大红门集美家居城的集美舞厅存在不正当经营 问题。区文旅局高度重视,"闻风而动、接诉即办", 执法人员迅速与反映人取得联系,开展深入调查。 经核查,该单位的经营行为属于歌舞娱乐场所经 营活动,且未取得《娱乐经营许可证》,违反了相关 管理规定,构成擅自从事娱乐场所经营活动。依据 相关规定,参照处罚裁量基准,区文旅局对其作出 没收违法所得和责令关闭的行政处罚决定。

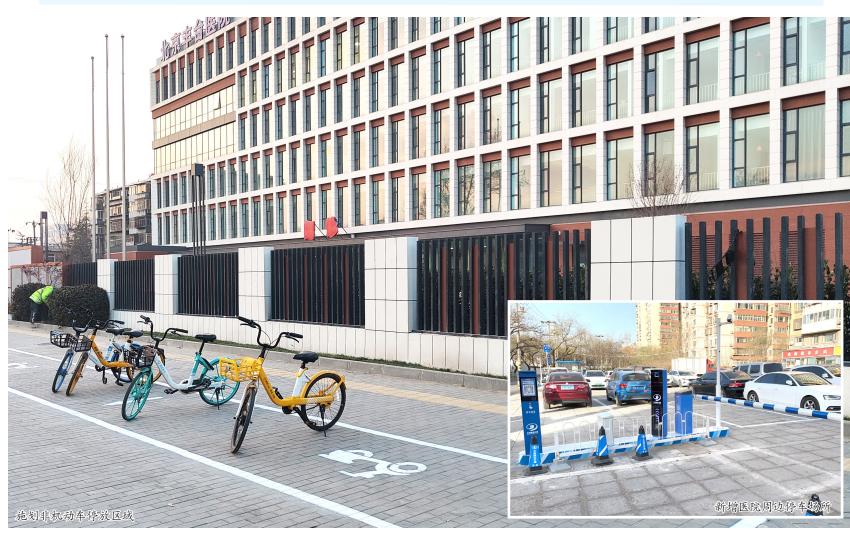
执法过程中,工作人员了解到集美舞厅是周边 群众日常跳舞、锻炼、娱乐、交友等的重要室内活 动场所,备受群众关注。如果一味关停,必将影响 周边群众的精神文化生活。又鉴于当事人积极配 合执法,愿意改正自身存在的违法经营行为,区文 旅局从关怀群众精神文化生活、规范行业合法合 规经营出发,统筹协调,"一站式受理"该案,联动

责任编辑: 徐伟 美编: 吕志伟 校对: 刘凯晶

提升交通环境 保障居民 医



本报讯(通讯员 李宁)"新建道路、优化交通组织、挖潜机动车停车资源、施划共享单车停放区域……"近日,由丰台区城管委集中攻坚的北京丰台 医院北院区周边交通环境专项治理工作陆续完工, 医院周边交通设施进一步完善, 交通环境进一步改善,



制定提升方

为进一步实施资源整合,改善就诊环 境,丰台区委区政府确定北京丰台医院提质 改建项目,将医院南北院区两址合一,规划 改建后的北京丰台医院将于2023年12月份 正式启用。

医院停车难、周边道路拥堵一直是群众 高度关注的热点、难点问题。考虑到北京丰 台医院是丰台中西部地区重要的医疗服务 中心,新院区启用后势必会加重该地区交通 承载压力,形成新的堵点。在学习贯彻 习近平新时代中国特色社会主义思想主题 教育中,丰台区城管委把主题教育成果转化 为建设人民满意交通环境的具体实践,未雨 绸缪,主动对接开展医院周边交通环境综合 治理,让群众看病不堵心。

经过实地反复勘察、实地调研,区城管 委对医院周边交通设施进行全面清排,确定 用小切口治大病的工作思路,制定丰台医院 北院区交通环境综合治理方案。重点完善交 通设施设置,新建周边两条道路工程(文安 路和祁安路),科学规划停车设施,增设交通 标志、标线、设施等,切实增强群众就医的获 得感、幸福感和安全感

为着力破解新院区患者看病"停 车难"问题,区城管委在丰台医院北院 区地下立体停车场项目建设中积极支 持配合院方开展相关工作,规划总车位 数765个,其中地面停车位19个(救护车 等特种车辆专用),地下机械车位345 个,地下平面车位401个。同时,区城管 委与五里店街道等单位走访调研,合力 挖掘周边闲置资源,利用丰台西路沿线 平房区腾退空间及福顺里小区外围"边 角料"地块,新开辟了两处临时公共停 车场,新增车位253个。

新院区开诊在即,为有效应对周

在停车资源管理调度上,区城管

边办公区、学校聚集,人流、车流相互

叠加,造成交通拥堵,区城管委提前研

委将相关数据接入区级停车管理平

台,利用信息手段最大程度满足医患

人员停车需求。同时,加强宣传引导,

判,反复推演,制定各项保障措施。

为改善医院周边"交通堵"问题, 优化地区交通设施及组织管理,对西安 街、东安街、东安街头条等道路路侧车 位实施减量调整,局部改造拓宽瓶颈路 段,铺设改造人行步道。

在丰西路、丰台医院南门等重点 区域完善交通标线,施划白实线118 米、黄实线1801米、人行横道308平方 米并喷涂"礼让行人""前方医院"等 各类文字标识42处。优先保障车辆、行 人通行空间,降低车辆剐蹭事故及安 全隐患风险。

鼓励广大市民通过公共交通出行方式 就医,新增11处非机动车停放区域,提 做好 前调配停车协管力量,加强交通疏导 等降低地区交通出行压力。 交通保障

区城管委将结合新院区开诊后的 实际交通状况,主动对接,靠前服务,不 断优化交通组织,以优良的交通环境保 全 面 17. 检

X寸

症

药

开展靶向治

执法部门与审批部门,引导当事人按照流程办理审 批手续,申请了《娱乐经营许可证》,实现合规合法 经营,更好地满足周边群众舞蹈娱乐需求。

党建协调聚合力 破损路面换新颜

本报讯(通讯员 曹国珍)看丹街道富锦嘉园 二区9号楼是包含办公、超市、快递站等便民服务 的综合楼,因长期有运送货物、快递的车辆经停, 门口路面破损严重,居民一度通行困难,存在一定

社区党委高度重视此事,充分利用党建协调 会与"吹哨报到"机制,与看丹街道城乡办、两家 产权单位、商户、物业公司、居民代表等多方沟通, 商讨修整方案。先后召开5次党建协调会,最终确 定由两家产权单位共同出资维修,并商定最优方 案,确保路面结实耐用。随着破拆旧砖、清理碎石、 填补、压平等工序的完成,坑洼路面变得整洁又平 坦。路过的居民都说:"路面修好了,再也不用担心 走路绊脚了。"

北宮镇

道路设施更新了

本报讯(通讯员 陈雨童)近日,北宫镇接到群 众反映,枫林路口东道路反光镜脏污破损,影响道 路出行安全。接到群众反映后,北宫镇"立即办、 马上办",立即联合大灰厂村委会工作人员到现场 进行核查,发现情况属实。

针对这一情况,北宫镇立即部署,安排村委会 第一时间与公园管理单位进行协商,采购新的道 路反光镜, 聘请专业工人更换并进行了加固处理。 此外,考虑到该道路处于连续坡道,还特别增设了 阻车隔离墩、设置专人作为安全员进行安全引导, 提升该路段通行的安全性,以确保群众出行安全。 工程结束后,镇、村两级负责人现场验收。

下水管道疏通了

本报讯(通讯员 张爱琪)近日,家住青塔街道 青塔中街44号院的居民通过微信群、社区书记联 系卡向青塔西里社区反映家中下水道出现堵塞。 社区工作人员接到居民的反映后立即启动"未诉 先办"机制,并第一时间安排人员前往居民家中查 看具体情况,协调产权单位对楼上楼下住户进行下 水道疏通工作,并在居民群中安抚居民情绪,同步 管道疏通工作进展情况。

在疏通过程中,工作人员发现发生堵塞的区 域为青塔中街40、44号院的总下水管道,社区立即 联系小区物业与开发商,共同到下水管道堵塞点 位实地查看,经反复排查,并未找到导致堵塞的原 因。为了能让住在青塔中街40、44号院的1024户居 民尽快恢复正常生活,让每户家中的生活污水及 时排出,社区工作人员立即联系青塔街道城乡管 理办公室寻求支援,协调排水集团应急队,全力解 决青塔中街40、44号院总下水管道堵塞问题。很 快,青塔街道城乡管理办公室与排水集团应急队 的工作人员前来对下水管进行疏通、抽水等工程

在多方的共同努力下,12月7日,管道疏通与抽 水工作正式结束。"真的感谢社区把我们老百姓的 事放在心上,家里的下水道不堵了,生活污水也能 排下去了,真的是办了一件实事啊!"在场的居民纷 纷说道。

人工校街道

解决供暖问题90余个 保障居民温暖过冬

本报讯(通讯员 白婧丽 史府鑫)冬季供 暖涉及千家万户,关系百姓冷暖,伴随气温骤降, "家中暖气热不热"成了居民最关心的问题。供 暖启动前后,太平桥街道抓实抓细未诉先办,坚 持供热服务无上限原则,切实保障地区居民安全 温暖过冬。

(● 放气放水 暖气变热 ●

精图小区56号院6号楼的荣爷爷反映自家暖 气不热。精图社区及供暖单位百事物业高度重 视,坚持事不过夜,立即安排维修工人到达现场。 经检查,发现荣爷爷家中暖气阀门未开。工人将 阀门打开,持续放气放水,半小时后暖气变热。荣 爷爷家暖意融融。街道及社区村等通过宣传栏、 微信公众号等提醒地区居民,如家中暖气不热,

首先检查阀门是否开启。

● 维修故障 供暖恢复 ●

"谢谢你们的帮助,我家有暖气了。"万泉寺 东路9号院1号楼的秦女士主动向工作人员电话道 谢。之前,秦女士反映自供暖后自家暖气一直冰 凉,怀疑热力公司漏供。万泉寺村工作人员当天 即入户调查,秦女士家为使用壁挂炉的自采暖用 户。经初步检查,设备电源和暖气阀门均处于开 启状态,工作人员为其联系了厂家维修人员。第 二天,厂家专业检查后,维修了壁挂炉阀门与管 道连接处的故障。

● 加装暖气泵 提高室温●

太东里24号楼为上个世纪80年代的老

楼,是高层住宅楼,有183户居民。该楼未实施 过外墙保温、门窗更换等老楼改造项目,导致 楼室内温度整体偏低。为确保居民温暖过冬, 供暖季前,社区就协调物业在地下室安装了暖 气泵加速水循环,达到提高暖气温度进而提 高室温的目的。供暖开始后,居民家中温度显 著提升,各家温暖如春。"咦,今年一点都不冷, 感觉家里暖和多了。"居民得知缘由后,各个竖 起大拇指:"真是个好办法,感谢你们。"为避 免暖气泵运行时产生噪音扰民,物业采取物 理隔音等方式确保暖气泵静音运行。

截至目前,太平桥街道联合供热站、物业为 住户家中管道放水排气40余户,协调解决供暖 管道"跑冒漏"事件5起,累计解决供暖问题90余 个,通过暖气泵等方式让数百户家庭供暖达标。



争分夺秒抢修管道 跑出供暖"加速度"

本报讯(通讯员 史莉)近日,南苑街道机场 社区修理厂小区的供暖管线开裂漏水,导致修理 厂楼房72户、平房95户,共167户居民家中停暖。 南苑街道接诉即办为民解忧,以"速度"见"温 度",在连续两天紧急抢修下,恢复了供暖,居民 家的暖气终于热乎了。

"我坐在家里感觉越来越冷,一摸暖气, 全是冰凉的,问了问周围邻居,家里暖气也不 热。"17时30分,机场社区党委书记姚清华接到了 居民李凤瑞打来的电话。姚清华心头一紧,第一 时间"吹哨"街道、部队以及物业,详细了解整体 供暖情况。

据了解,机场社区修理厂小区建于上世纪50

年代至90年代,属于楼房平房混合型,是典型的 老旧小区,常住居民167户,经统计发现,整个小区 楼房72户、平房95户的供暖全部中断,需要紧急 排查漏水点,并对其紧急抢修。修理厂小区面积 大,供暖设备严重老化,年久失修,腐蚀严重,无 疑加大了维修困难。

"楼房是一个独立的供暖阀门,平房一共 有10排,每排各一个供暖阀门。"南苑街道办事 处相关工作负责人说,为加快抢修,维修人员兵 分多路下到供暖井中,逐个排查供暖管道,经过 多方努力,最终在7排平房区找到了漏水点,并 对其进行紧急维修施工。同时,把11个阀门全部

抢修过程中,街道和社区工作人员积极与辖 区居民沟通,及时回应居民的关切和疑问,并做 好解释工作。他们还通过社区居民微信群等渠道 公布抢修进度消息,确保居民第一时间知晓供暖 维修情况,让居民心里都有了底。居民们说:"我 们发觉家里暖气不热就向社区反映,没想到街 道、社区工作人员马上到家里来看。为了能尽快 供暖,他们都忙了大半夜,而且他们在群里实时 跟我们说修到什么程度,让我们不要担心,真的

挺感谢他们的。" 彻夜抢修管道,更换供暖设备,让居民屋暖 心更暖。南苑街道以实际行动积极为群众排忧 解难,以最快速度彰显"南苑温度"。