



北京 丰台
FENGTAI BEIJING
京内准字：2002-L0082 号

丰台时报

FENGTAI TIMES



北京丰台公众号

12/15

2023 年 星期五
第 1250 期

农历十一月初三

奋力谱写中国式现代化 丰台篇章

学思想 强党性 重实践 建新功

编者按：居民突发用水难题，5个小时快速解决；自采暖设备跳停，社区第一时间处理，有温度更有速度；社警协力劝阻大型犬扰民，还居民安全温馨和谐环境……于细节处彰显为民情怀，这些都是丰台区自第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育启动以来，聚焦民生期盼的一个个缩影。

主题教育走深 为民服务升温

本报讯(记者 林瑶 通讯员 杜尚烨)游泳场北路社区作为丰台街道下辖的军民共建型社区，老旧小区多、居民需求多，自第二批主题教育开展以来，游泳场北路社区党委凝聚辖区内各级党组织和党员干部，共抓基层党建，共推基层治理、共同服务群众、共促区域发展、共建美好家园。以主题教育为红色引擎，紧盯民生“急难愁盼”，巧解基层治理重点难点，学思想、强党性、重实践、建新功，切实将主题教育的深度广度转化为服务民生的温度速度。

聚焦身边事 办成暖心事

网格员化身“专属管家”

在游泳场北路社区，百姓有了民生服务和民意诉求的专属管家，他们就是问计于民、问需于民的社区网格员。“我们将楼院划分为7个网格，14名社区干部两两组队，现场听取意见建议，面对面办理诉求疑难。”社区党委书记邓丽华谈及主题教育以来游泳场北路网格员的“新”任务时告诉记者，“与其说是网格员，不如说是百姓的专属管家，大家走进百姓家中进行创城创卫环境美化、冬季用火用电安全……主题教育拉近了社区党组织与党员群众的关系，网格员们将民意诉求记在心上，将好事实事做到群众的心坎上，谁家有困难，哪位高龄老人生病了，哪里有纠纷需要调解了，网格员都是‘一口清’。”

王月虹是分管东大街66号院的网格员，在入户走访时她发现老年人关注最多的就是北京丰台站北广场施工扰民问题。由于东大街66号院在北京丰台站施工噪音环评测量时未被纳入噪音整改楼院，遂未统一安装隔音窗。王月虹第一时间向社区党委汇报，并分时段、分楼层先后数次带着专业人员及设备来到居民家中测量。“我们在入户时发现，除了与施工地距离远近外，楼层的高低也直接

影响了噪音大小，楼层越低噪音越大，1号楼2层与6层的噪音分贝就有明显差异。”王月虹说，“加之院内老年人居多，施工噪音确实影响了居民的生活休息。”了解情况后，社区党委多次向街道和丰台火车站工作专班吹哨，最终经过多方努力，不到两个月就将66号院103户居民的隔音窗全部安装到位。

游泳场北路社区把居民的难事当作自己的“关键大事”来做，为居民安装隔音窗、军地共建改造围墙、楼道内安装助老扶手……一件件实事都是由网格员走访发现并解决。游泳场北路社区集中分析1-9月热线工单情况，确定老旧小区房屋漏雨、万寿路南延拆迁改造、北京丰台站建设噪声扰民3大类问题集中攻坚。坚持快速响应、见面接件、多方参与、难题共解，协调街道、部队、物业、相关委办局等单位，制订整修计划，确保108户居民房屋漏雨问题、700多户的噪音扰民问题、210户的拆迁问题得到切实推进。

现在居民马贵真逢人便夸：“社区工作人员把百姓当亲人，把百姓的事儿当作自己家的事儿，我们这些老党员也不能掉队，我们也要老有所为建功新时代。”

关注居民最关心、最直接、最现实的问题，是社区工作的重中之重。主题教育开展以来，游泳场北路社区创新“诉求跟踪”机制，着力办理一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的民生实事，让广大人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续。

从事社区工作14年的刁煜慧在采访时告诉记者：“主题教育启动以来，不仅是我们每一位党员学习的过程，更要求我们始终坚持问题导向，把人民群众需不需要作为第一信号，有方法、有创新，聚焦身边事，办成暖心事。”“诉求跟踪”机制这一创新之举就在社区工作中发挥着不小的作用。

11月17日，家住东大街64号院的王女士拨打12345反映家中暖气不热的情况，社区接件后了解到，王女士所住的小区属于属地为部队管理的平房区，采取自供暖的方式进行供暖，但直至11月17日室温仍仅有10℃。社区第一时间联系负责自供暖的单位，对方答复会安排人员尽快上门检修。

3天后邓丽华按照“诉求跟踪”机制，跟进询问王女士暖气修理情况及家中温度。“维修人员还没有来，你们社区工作也忙，我就想着再等等。”王女士说。邓丽华得知情况后马上再次与供暖部门联系，当天下午与维修师傅一同为王女士修好了家中的供暖设备。

“诉求跟踪”机制不仅是服务居民更近一步，更是对居民诉求负责到底、解决到底的决心。邓丽华说：“在接诉即办、主动治理和未诉先行共存局面下，我们通过分发书记联络卡、网格员日常巡视、诉求追踪，从最基层、最身边解决居民诉求、服务居民生活，以一个个‘小支点’满足不同群体的多元化需求，以一个个‘微服务、微治理’打通为民服务的‘最后一公里’。”

开展主题教育，群众是出卷人、阅卷人，党员干部是答卷人，主题教育的走深走实也为社区“笃行不怠干事创业、担当作为勇建新功”输入了源源不断的强大动力。

丰台区将继续把开展主题教育与为民办实事结合起来，多做让群众生活和办事更方便一些的实事，常做让群众诉求表达渠道更畅通一些的好事，细做让群众感觉更平安、更幸福一些的暖心事，努力把惠民生、暖民心、顺民意做到群众心坎上，真正把主题教育的成效转化为全心全意为人民服务的实际行动。

创新『诉求跟踪』机制

推动主题教育见行见效

无惧风雪 让居民行得安心、住得暖心



连日来，北京持续降雪。为了保证雪后车辆、行人的出行安全，全区各相关部门、街镇积极做好扫雪铲冰工作，保障居民出行，丰台供暖所保障供热安全平稳运行，让百姓安心住上“暖屋子”。图为丰台环卫所文体路班的白秀荣、祖并刚两位师傅正在用人工扫雪机除雪。(详见06、07版) 原梓峰 摄

北京口腔医院迁建工程迈入冲刺阶段

本报讯(记者 原梓峰)近日，北京口腔医院迁建工程迈入冲刺阶段，指挥部里人头攒动，一派忙碌景象。随着天气转冷，迁建工程供暖也随之启动，保证医院冬季施工在适宜的温度范围内。北京口腔医院预计明年开诊，设置床位130张，牙椅430台，实际使用面积将是现在院区的3倍。

当日上午10点，记者来到北京口腔医院迁建工程处，门诊楼的右上角“北京口腔医院”六个大字红亮而醒目，院区在三处安装了明显标识，

分别是门诊楼右上角和门诊楼东侧及北侧，在阳光的照射下，整个院区显得简洁而大方。

新址位于丰台区乡乡樊家村规划医疗用地内，东至张新路(芳菲路)、南至康辛路、西至规划用地、北至首经贸南路，规划总建设用地面积90亩，总建筑面积133580平方米，主要建设门急诊综合楼、住院楼、教学科研楼、行政楼等，并同步实施市政配套工程，设置床位130张，牙椅430台，车位984个。

记者走进施工现场，门诊楼大厅内正在进行脚手架拆除工作，二楼楼梯间墙壁正在刮腻子，为面漆做准备，楼内大部分施工已经进入收尾工作，室内装修工作也在同期推进。

随着天气转冷，院区施工进入到冬季作业，为了保证室内施工在合理范围内，当天迁建工程启动了供暖设备。“启动供暖后室内作业就不会受影响，确保顺利交工。”现场工作人员告诉记者。(下转03版)

导读



抗战馆举办国家公祭日悼念活动

12月13日是第十个南京大屠杀死难者国家公祭日。中国人民抗日战争纪念馆携手首都高校师生举办悼念活动，缅怀南京大屠杀死难同胞，缅怀为抗战胜利献出宝贵生命的革命先烈和民族英雄。(详见02版)

元宇宙促进数字消费 高质量发展交流会在丰台召开

12月13日，北京市数字消费创新工作专项活动之丰台区元宇宙促进数字消费高质量发展交流会在丰台创新中心召开。活动以“数字消费元宇宙，妙笔生花看丰台”为主题。丰台区科技和信息化局相关负责人在发言中指出，希望元宇宙产业链上下游企业紧抓机遇，大中小企业融通发展，搭建产学研用联合体，积极探索元宇宙应用场景和商业模式，创新发展元宇宙产业生态，共同促进数字消费高质量发展。(详见03版)

“门前三包”升级 商户当“点长”

近日，51位由商户担任的“门前三包责任点长”走马上任，在丰台区东铁匠营街道综合行政执法队的带领下参与环境秩序管理，成为城市精细化治理的有生力量，形成共治共享的良好局面。(详见05版)