

东铁匠营街道

东铁匠营街道综合行政执法队率先启动“门前三包”点长制管理模式，创新性尝试“预管理”权责下放。11月份以来，“点长”李国军已使用“提醒书”纠正乱扔垃圾、倾倒污水、堆物堆料等问题10余次，该片区环境秩序类12345投诉举报量仅有1件，较10月份下降了约66%。像李国军这样的商户“点长”，在东铁匠营街道还有50位。

## “门前三包”升级 商户当“点长”

本报讯(通讯员 王硕)近日,51位由商户担任的“门前三包责任点长”走上任,在丰台区东铁匠营街道综合行政执法队的带领下参与环境秩序管理,成为城市精细化治理的有生力量,形成共治共享的良好局面。

### 创新性尝试“预管理”权责下放

今年以来,丰台区东铁匠营街道持续深化“一带五桥”街区更新生态系统和“六个功能组团”治理模式,积极推动城市更新,口袋公园、青年街区、便民商圈纷纷亮相。东铁匠营街道综合行政执法队率先启动“门前三包”点长制管理模式,创新性尝试“预管理”权责下放,鼓励单位、商户、居民等多元主体共同织补城市交互界面,让更新成果更有温度、更可持续、更有参与感,有效提升城市治理质效、推进宜居环境建设。

前期,执法队对辖区内沿街单位、商户进行一次拉网式调查摸底,并根据业态分布,对堆物堆料、户外广告、垃圾分类等问题进行梳理,更新完善“门前三包”台账。以刘家窑桥组团内的南三环中路辅路为例,不到500米的临街区域业态却十分丰富,既有面积超过5000平方米的大型酒店,又有十几平方米的便民超市,还有多家餐饮企业,行业类型和体量的差异,也导致了“门前三包”问题种类多、出现时段不定,管理难度较大。台账显示,该片区的玉林烤鸭店多次“门前三包”检查成绩优秀,综合行政执法队主要负责人和班组长一致推选该店营业经理李国军担任点长,鼓励他积极分享经验、参与管理。

### 投诉举报量下降 66%

“这家店面把废弃的纸箱堆放在门口,我会先拍照留证,再给负责人开出‘门前三包提醒书’,提醒工作人员在进货时随到随清。”在一天两次的街面巡视中,李国军认真检查片区内13家单位和商户的“门前三包”情况,发现地面烟头纸屑等偶发情况,他走进店内耐心与负责人沟通,一起动手清理干净;发现长时间没有清理的乱堆杂物,他毫不犹豫地开出了当天第一张“提醒书”。当问到这样的“预管理”模式运行是否顺畅时,李国军告诉记者:“商户们都很支持,而且人人都会参与。大家一起商讨制定片区‘门前三包’管理方案,商户都会自觉遵守,偶尔有违规行为被提醒后也会很快改正。餐饮商户会根据值日排班,每天安排工作人员督促片区餐厨垃圾清运工作,每周六上午所有商户还会开展大扫除活动,门口环境秩序好了,顾客也愿意到这里来消费。”

11月份以来,点长李国军已使用“提醒书”纠正乱扔垃圾、倾倒污水、堆物堆料等问题10余次,该片区环境秩序类12345投诉举报量仅有1件,较10月份下降了约66%。经过商户们的共同努力,刘家窑桥组团南三环中路辅路区域已经成为东铁匠营街道“门前三包”示范街区。

### 制作“门前三包”点长地图

像李国军这样的商户“点长”,在东铁匠营街

道还有50位,他们都是街道综合行政执法队通过日常巡查、社区推荐、12345举报量等方面综合考量,在辖区600多家商户中评选出的优秀商户,过硬的“门前实力”起到了较好的示范带头作用。东铁匠营街道综合行政执法队队长陈志国介绍,“门前三包”点长制管理模式的特点是“示范、监督、管理”三位一体,尝试将三项“预管理”权责下放给点长,通过制定个性化管理方案,及时发现、提醒并纠正违规行为,大力宣传“门前三包”责任意识,带动更多商户向模范靠拢。

同时,综合行政执法队对点长的工作进行指导、支持和兜底,累计三次收到“门前三包提醒书”的商户,执法队将其列入重点管理对象,如再发现问题,则依法予以行政处罚;为提升点长“业务能力”,执法队以功能组团为单位,结合行业特色开展法律依据、责任清单、考评机制等专题培训;为加强统筹管理,街道还制作了“门前三包”点长地图,能够清楚地看到51个片区在三环沿线、城区主次道路、背街小巷等重点区域的分布情况,并建立起微信工作群加强沟通协作,将点长队伍打造为活跃在城市管理、环境卫生、文明创建一线的触角前哨。

“门前三包”点长制管理模式正在东铁匠营辖区如火如荼地推行中,为激发各区域内商户“共管门前事”的热情,点长们提议,定期对“门前三包”管理情况开展评比,颁发流动红旗以示鼓励。目前六面流动红旗正悬挂在第一批优秀商户门口,有效提升了商户做好“门前三包”的责任感、参与基层治理的价值感,更提升了辖区居民放心消费的信心和幸福感,营造出全民参与共治共享的良好氛围。

## 拆除彩钢板违建 净化消防环境

本报讯(特约记者 王天琪)为彻底清除违章搭建彩钢板临时建筑消防安全隐患,坚决预防和遏制火灾事故发生,连日来,丰台区消防救援支队联合各街道、乡镇着力从源头上消除彩钢板房火灾隐患,净化辖区消防安全环境。

前期消防安全检查中,防火监督员发现,位于长辛店街道的某公司生产车间建设时间为上世纪90年代,车间建筑面积4300平方米,建筑主体年久失修,且房屋顶部为聚乙炔彩钢板材,虽然该建筑因公司内部原因长期空置,但聚氨酯泡沫夹芯彩钢属于易燃材料,一旦发生火灾蔓延速度快,燃烧物毒性大,会严重威胁人员生命财产安全。经街道与该公司沟通,同意整体拆除消除隐患,后期将结合规划进行整体改造。

在彩钢板建筑隐患排查、整治工作中,支队协调行业部门和主管单位共同参与,借助合力进行隐患排查,并通过约谈、普法、技术指导等方法,处罚、查封与教育相结合,引导社会单位克服畏难情绪,推动单位落实主体责任,推进辖区社会单位彩钢建筑整改进度。从今年9月开展行动以来,支队成功推进各街道、乡镇累计拆除违规彩钢建筑843处、31万平方米,其中,更换材料37处,查封135处,停止使用65处,停产停业13处。

### 违规电动三、四轮车综合治理

右安门街道

## 宣传+清理 道路更安全

本报讯(通讯员 宋博洋)近日,为加强违规电动三、四轮车安全管理,提高辖区居民交通安全意识,右安门街道采取多种形式,集中开展违规电动三、四轮车安全宣传提示工作。

本次活动以宣传“违规电动三、四轮车有序退出的政策”为目的,通过悬挂横幅、设置宣传展板、发放提示卡等方式,向辖区居民广泛宣传违规电动三、四轮车的安全隐患及相关政策。同时,工作人员对还在上路行驶的电动三、四轮车张贴提示贴,提醒驾驶员遵守交通法规,增强安全意识。

此外,右安门街道联合右安门派出所、方庄交警大队等部门对辖区社会路面道路、背街小巷、六小门店、快递站点等长期停放的违规电动三、四轮车、无牌快速车进行集中清理,进一步规范辖区道路交通秩序。

右安门街道将继续加大宣传力度,采取线上线下相结合的方式,广泛传播交通安全知识,提高居民交通安全意识。同时,加强对违规电动三、四轮车的执法管理,规范道路交通秩序,为辖区居民营造一个安全、有序的出行环境。

卢沟桥街道

## 老旧座椅焕新颜 居民坐得更踏实

本报讯(通讯员 王阳)“社区近期安装的新座椅真漂亮,再也不用担心被椅子上的钉子或者木屑扎到了,小孩子在旁边玩,大人可以安心地坐下休息或者看看手机了,感谢社区及时关注座椅破损问题。”社区居民刘阿姨说。卢沟桥街道广安康馨家园北区社区党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”主题教育总要求,常态化开展“我为群众办实事”,破损座椅“焕然一新”,受到居民一致好评。

康馨家园北区社区党委积极推进“首都高质量发展先锋行动”,开展立足岗位作贡献活动,通过设立党员先锋岗、党员责任区,以接诉即办为抓手,社区党委通过深入群众听民意、访民情,了解到群众反映小区座椅老旧破损,影响居民娱乐生活,社区书记带队进行实地勘察,并召开社区议事会议,讨论解决方案,最终确定更换5处老旧破损座椅。截至11月底,老旧破损座椅已全部更换完毕,彻底解决了座椅老旧破损问题,美化了社区环境,方便了居民群众。“新座椅摸起来更光滑,看起来也更结实,昨天发现这处椅子掉了一个木板,今天就换新的了,社区工作效率太高了。”广场上带孩子的一位居民说道。

康馨家园北区社区党委充分发挥党建引领作用,时刻把解决群众“急难愁盼”问题放在首位,今年用城乡基层党组织服务群众经费增设小区电动自行车充电桩,新增8台充电桩(60个充电口),满足居民电动自行车充电需求;增设垃圾桶站,让昔日的垃圾桶站变得更加美观实用、干净整洁;在社区活动室加装了音响设备和投影仪,丰富了居民日常文艺活动……社区党委不仅在工作中时刻关注居民诉求,并从物业、养老驿站等辖区单位收集居民需求,尽心竭力为群众解难题、办实事,争取未诉先办,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 从『一桩难求』到『下楼就充』

新建便民停车棚4处 新增充电点7处 新增充电接口234个

居民正在给电动自行车充电。史莉摄

本报讯(通讯员 史莉)地面硬化、安装充电桩、新建便民车棚……南苑街道坚持党建引领基层治理,以“问题需求”为导向、“倾听民声”为基石、“群众满意”为目标,驰而不息解决群众“急难愁盼”,枝叶关情办好民生实事。

### “下楼就能充上电,既方便又安全”

“以前,每次充电都要围着小区找充电桩,费时费力。现在小区里又安装了一批充电桩,下楼就能充上电,既方便又安全,真是值得点赞。”家住南苑街道南庭新苑北区小区10号楼的刘先生边充电边介绍,原先楼前就16个充电接口,很难“抢”上,每次要跑到其他楼找充电桩,现在楼下又添了36个充电

接口,特别方便。为解决居民“充电难”,营造一个安全、正规的充电环境,南苑街道南庭新苑北区社区党委积极推进电动自行车公共充电桩建设,主动引导社会组织参与社区治理,经过多方协调,将南庭新苑北区小区脏乱闲置地块进行有效清理,新建便民停车棚4处,新增充电点7处,新增充电接口234个。

### 拆腾治乱再辟新空间

“原先这块地都是土地,堆了一大片废品,既影响环境又不安全,雨季时就成了一块脏泥塘。”宋阿姨所说的这块地,位于南苑街道南庭新苑北区小区19号楼北侧,如今这块地让居民成为“心头病”的地方,经过街道、社区党委和小区物业的共同努力下,“摇身一变”成一处让居民下楼可用的便民充电点,130平方米的地面进行了硬化,铺设了磁砖,新增的双排

充电桩共有30个充电接口,让居民的电动自行车顺利“安家”,了却了居民的“一桩”心事。

“安装充电桩和便民充电车棚的位置,前身是一块闲置空地,时间久了,停放‘僵尸车’、乱堆乱放的现象就产生了,前期社区联合物业进行了集中清理,为安装充电桩‘让位’。”南苑街道南庭新苑北区社区治理书记刘廷志说。

“书记啊,你看这楼栋门口堵满了电动自行车,帮我们想想办法吧!”刘廷志在上门走访时了解到了居民们的急切诉求。原来是成排非机动车随意停放导致居民出行难,这不起眼的“小事”却成了居民心中一直烦恼的“大事”。

民有所呼,我有所应,南苑街道南庭新苑北区社区党委在实施安装充电桩项目之前,也对车辆停放问题一并考虑,决定采取“打包法”实现“充电难”和“停放难”的“双解决”。

“社区在5号楼南侧、10号楼北侧、19号楼北侧、24号楼北侧增设充电桩的同时,新建了便民车棚,让电动自行车‘安家’又安全。”刘廷志说,社区党委还利用楼内微信群进行文明规范宣传,让楼栋内的居民们相互监督,成功带动居民从“嘴上说”到“一起干”,从旁观者变身参与者、监督者。经过大家的齐心协力宣传整治,目前小区的非机动车停车环境有了很大改善,进一步提升了社区居民的幸福感和安全感。

据了解,截至目前,南苑街道已在辖区安装122处充电设备,提供4140个充电接口,实现17个社区、村,2个小区(大院)充电桩全覆盖,切实解决非机动车充电难问题。

『书记领办』群众『心事账单』