

南苑街道

把“关键小事”办成“暖心实事”

本报讯(通讯员 史莉)安装扶手为居民出行“搭把手”、新建便民车棚解决居民“停车难”、安装车棚监控助力社区解难题……南苑街道坚持党建引领,始终把“我为群众办实事”贯穿于日常工作,紧盯群众的“急难愁盼”,用好用实党组织服务群众经费,以民生小事入手,不断增强南苑群众的获得感、幸福感、安全感。

安装扶手 让“爱”无“碍”

“有了这个楼梯扶手,我上下楼方便多了……”家住西宏苑小区2号楼的赵克岭老人高兴地夸赞道。日前,南苑街道为西宏苑小区3栋楼23个单元集中安装无障礙安全扶手,让居民出门更方便、更安全。

老年居民比重高达65%以上的西宏苑小区属于老旧小区,基础设施逐渐老化破损,上下楼不便成了老年人的烦恼。为此,南苑街道西宏苑社区实地走访,倾听并收集居民对楼内基础设施建设的需求。大家的建议最终集中在安装楼道扶手上。对此,社区党委用足用实党组织服务群众经费,准备材料、测量高度、打孔安装……经过2天的施工,小区3栋楼23个单元门的一至六层楼道扶手全部安装完毕,共计276户受益。

“此次,社区为1号楼8个单元门、2号楼14个单

元门、新5号楼1个单元门集中安装了无障碍安全扶手。下一步,社区还会积极争取资金,将剩余楼门的安全扶手安装到位。”西宏苑社区党委书记代小丹介绍,社区将不断创新工作思路,在细微之处发现居民所需所盼,主动靠前未诉先办,真正做到解民之难、暖民之心。

新建车棚 让爱车“安家”

日前,阳光星苑南区社区以居民需求为导向,合理规划、科学建设2处便民车棚,让昔日的闲置空地实现了华丽变身,让居民们的爱车顺利“安家”。

据了解,由于社区非机动车、摩托车数量逐渐增多,但是车辆停放位置有限,停车难、停车乱现象频频出现,产生潜在安全隐患的同时,也给居民出行造成了不便,解决难题迫在眉睫。

阳光星苑南区社区党委在问需于民的基础上,实地勘察现场。最终,决定在阳光星苑南区北门东、西两侧闲置地块各建设一处便民停车棚,以满足非机动车、摩托车“有家可回”的迫切需求。“停车棚的前身是闲置空地,通过空间再利用,新建便民车棚解决居民‘停车难’,每个停车棚面积约300平方米。此外,除居民可从小区内进入车棚,小区外部还打通一处5米宽的小门并铺设坡道直通车棚,方

便居民停车。目前,西侧车棚已投入使用,东侧车棚月底前完工并投入使用。”阳光星苑南区社区党委书记张莉说。

加装监控 让依据可寻

近日,翠海明苑社区陆续接到居民反映车棚里存放的电动车有电瓶丢失现象及挪移车辆过程中发生磕碰的问题。为此,社区党委“向前一步”,积极协调小区物业在车棚内加装监控摄像头,以杜绝此类问题发生。

时间拉回到12月4日8时,14号楼居民张女士在车棚挪动自己的电动车时,不慎碰到了李先生的电动车,造成李先生电动车左侧减震和倒车镜损坏。但张女士因有事着急外出,未进行处理便离开。之后李先生向社区和物业分别反映了此事,物业和社区工作人员立即调取当天的监控还原了事情经过。随后社区联系了双方,很快此事得到了解决。

经事后回访,李先生和张女士都表示对社区和物业的处理很满意,并表示了感谢。“针对居民反映小区车棚内车辆磕碰现象较多的问题,社区联合物业对小区7个车棚共计安装了14个监控设备,为发现问题和解决问题提供了可靠依据。”翠海明苑社区党委书记杨东艳说。

新村街道



本报讯 日前,新村街道造甲南里社区与丰台区第四幼儿园的孩子们开展了“分类有道 绿色童行”垃圾分类活动,让辖区未成年人树立“环保从我做起 从身边做起”的理念,从小养成垃圾分类的好习惯。活动中,小朋友们怀着愉快的心情,参与到每个活动环节。垃圾分类工作人员与小朋友们亲密互动,近距离接触,将活动气氛推向了高潮。除此之外,工作人员还利用通俗易懂的童谣向小朋友们讲解了垃圾分类知识,使参与活动的孩子们热情高涨。此次走进幼儿园开展垃圾分类宣传活动,采用趣味生动、寓教于乐的教学方式,不仅能让小朋友们了解到垃圾分类的重要性,还能通过小朋友将环保教育延伸到家庭,达到“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区”的目的。

西罗园街道

借力“书记联系卡” 当好群众贴心人

本报讯(通讯员 蔡一熙)近日,西罗园街道通过“社区书记联系卡”办了几件守护群众生命财产安全的暖心事,当好群众贴心人。

12月23日凌晨1时28分,海户西里北社区书记接到居民康女士的求助电话,称回家途中看到一男子躺在路上,冬夜天寒担心其有生命危险,便拨打了贴在显眼位置的“社区书记联系卡”电话。社区书记第一时间联系值班人员与社区民警,以最快速度赶到现场救助。经核实,该男子也是社区的居民,因醉酒昏睡在路旁,在确定没有生命危险后,社区民警和值班人员一同将其送

回家中。事后,社区书记向康女士回电说明情况,康女士说,“多亏了这张‘社区书记联系卡’,让我们有急事能够及时反映,而且无论什么时候都能迅速响应,在小区住得更安心”。

“书记您好,我们4号楼2门泡水了,水哗哗流,您快派人来看看!”12月24日14时45分,马家堡东里社区书记接到居民的求助电话,一方面立即协调物业进行抢修,另一方面通知值班人员到现场查看情况,并第一时间在微信群发布提示,安抚居民情绪、通报抢修进展。14时48分,工作人员到达现场做好疏导和防护工作,避免居民滑

倒受伤。15时05分冻裂水管经抢修已止水,工作人员又与保洁员一起清扫楼内外积水,撒融雪剂避免结冰,确保居民出行安全。18时30分,因泡水停用的电梯也恢复使用。拨打电话的田阿姨反馈说:“这张卡太好用了,有了它,社区第一时间就能行动,果断处理,太方便了。”

一张小小的“社区书记联系卡”拉近了干群关系,也为社区守护居民生命财产安全提供了便利。下一步,西罗园街道将继续用好“社区书记联系卡”,架起社区与居民的“连心桥”,做到诉求及时应、问题抓紧办,守护好万家灯火。

依法处置 开出首张违法群租罚单

本报讯(通讯员 蔡一熙)客厅变卧室、两室变三室,超负荷用电……群租房违法乱象不仅严重扰乱市场秩序,还给社区治安、环境卫生等带来不良影响。近日,西罗园街道开出首张违法群租罚单,进一步规范辖区出租房屋管理秩序,消除安全隐患、化解噪声扰民问题。

日前,西罗园街道接到群众投诉,称西罗园第一社区存在严重扰民的群租行为。街道立即组织综合行政执法队、平安建设办公室、西罗园第一社区工作人员前往现场核实。经查,有两处房屋改变原结构在客厅打隔断,并

对外向多人出租,存在严重的扰民问题和安全隐患,违反了《北京市住房租赁条例》中第十三条第一款第(三)项“以原规划设计的房间为最小出租单位,不得打隔断改变房屋内部结构”的规定。

执法人员立即约谈两处房屋负责人,告知相关政策法规,指出了违规群租带来的治安问题、消防隐患等,依据《北京市住房租赁条例》第六十三条第三款规定,责令其在规定日期前自行拆除隔断,并分别处以2000元行政处罚。

几天后,街道工作人员上门复查,两处违

法群租房均已拆除隔断,恢复原始格局。负责人也表示将依法出租房屋。周围群众纷纷竖起大拇指,“以前老担心电路跳闸,而且人多吵闹,真不安全,就该这么办”。

一处群租房的“获利”,是用整栋楼、上百户居民的生命做赌注,打击违法群租行为十分必要。西罗园街道将持续开展群租房整治行动,加强与小区业委会、物业单位合作,拓宽居民反馈渠道,完善监管体系,全力做好消防和安全隐患排查整治,切实提升辖区群众安全感。

成寿寺街道

本报讯(通讯员 邹艳玲)为积极应对低温寒潮天气、坚决打好防寒防冻攻坚战,成寿寺街道综合行政执法队提前研判、科学谋划,全面做好低温寒潮各项工作,加强各类执法保障与检查,为辖区居民筑起一道有温度的“防护墙”。

街道在前期间暖执法保障行动的基础上查缺补漏,联合城乡办与平安办,对辖区内锅炉房再次开展全覆盖检查,认真核实其供热单位、供热面积、供热范围等信息,并对采暖供热设备的运行情况、安全巡检记录以及安全巡检制度的执行情况进行检查,督促负责人压实责任,做好设备设施的巡查维护,确保采暖季供热安全稳定运行,让群众温暖过冬。

街道严格依法履职,细化工作内容,全面检查辖区内商户户外广告牌匾、灯箱及条幅标语等悬挂物,避免大风低温天气出现破损、坠落、刮倒等现象。同时对违规设置的广告牌匾依法取缔,并督促商户做好“门前三包”,全面做好雪后恢复工作,及时清理责任区域内的垃圾,确保道路畅通和环境卫生整洁。

街道对施工工地的周边围挡、物料堆放苫盖情况、土方运输、出入车辆清洗、渣土车密闭运输等进行全面检查,要求施工工地在大风低温天气严把安全关,停止土方及拆除作业,加固施工围挡,全方位加强对施工扬尘、车辆运输方面的管理力度。同时依托北京市城市管理综合执法大数据平台、北京市施工扬尘视频监管平台、城管执法通等科技手段,实现违法行为智能识别、固化证据,提升执法效能及智慧化水平。

截至目前,成寿寺执法队共出动执法人员30人次、执法车辆10台次,检查锅炉房50余家、“门前三包”单位60余家、施工工地4次,宣传告知80余次,消除各类安全隐患5处。

太平桥街道

本报讯(通讯员 董良 付华 宁)“现在的路真好、真平,走上去真舒坦。”“我年纪大了,以前走在路上都小心翼翼的,生怕摔倒,现在好了。”“修路后感觉小区变漂亮了,我一回家看着心情都好了。”近日,太平桥街道精图社区丽源路56号院的小区居民你一言我一语,在居民微信群高兴地跟社区书记李春荣说。

现在小区内道路大变样,步道平整如新。不久前,地砖破裂缺损,路面坑洼不平,存在安全隐患。现在路面焕然一新,出行更安全了,小区环境也提升了。据了解,丽源路56号院建于1998年,小区内设施老旧,是典型的老旧小区,有6栋楼,居民约700人,且老年人居多。由于年久失修,且受今年降雨影响,4、5、6号三栋楼的步道路面逐渐出现了下沉、坑洼现象,严重影响居民日常出行。由于老旧小区物业费率低,物业资金不足,无能力大规模修复破损道路。

精图社区急居民之所急、想居民之所想,本着“未诉先办”原则,一边协调物业摸排小区路面破损情况并修补部分危险路面,一边积极申请路面修缮工程立项。太平桥街道对此高度重视,街道主要领导及主管领导第一时间前往现场,查看路面破损及塌陷情况,并督促相关部门尽快立项,确保居民安全出行。精图社区按照程序要求,在居民议事厅组织居民召开协商议事会,充分听取居民关于修缮路面的意见和建议,并积极组织居民代表参与路面修缮项目比选,确定了路面修缮施工方案及施工期间车辆协调方案。

路面修缮工程开工前,为最大限度减少施工对居民出行及日常生活的影响,精图社区提前贴出了修路通知,积极与楼门长和施工单位沟通,做好错峰施工作业,科学合理协调院内车辆停放;开工后,街道及社区严格把关,确保施工质量,并督促其严格按照规范施工,同时加快修缮进度。不到两周时间,4、5、6号院内步道即修缮完工。

王佐镇

主动联系 多缴社保不用愁

本报讯(通讯员 杜妍娜)近日,市民张女士到王佐镇便民服务中心领退休证时,为该中心全体工作人员送来感谢信,表示非常满意大家的服务,能够考虑到居民的需求,让人倍感温馨。在2023年即将结束时,王佐镇便民服务中心收到了今年第三封感谢信。

原来,中心工作人员张曦月在梳理人员台账时发现,张女士2022年10月在王佐镇便民中心办理延期交企业职工养老保险的时候,养老保险累计缴费年限为12年,今年上半年由其原工作单位为其补缴了33个月的养老保险和医疗保险,超出了正常缴费时长,张曦月立即与张女士进行联系,与其沟通解决办法。

在征求张女士的意见后,张曦月细致地引导其填写业务表单,第二天带着张女士的退费申请到丰台区政府服务中心为张女士办理了退费相关业务,于11月底前为张女士办理了退休。