

区人力社保局

本报讯（通讯员 陈默）区人力社保局靶向施策促就业、多措并举惠民生，筑巢引凤、开放包容聚人才，革故鼎新、全力以赴促和谐，先后获得全国人社系统优质服务窗口、北京市就业创业工作先进集体、北京市“无工资拖欠”工作先进单位、北京市三八红旗集体、首都劳动奖状，多次获评全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突出成绩单位。

2023年，区人力社保局结合市区两级工作任务，聚力“倍增追赶、合作发展”目标，紧紧围绕丰台区产业加速重构、产城加速融合、重点功能区加速建设的跨越发展布局，突出“先锋人社”引领，着力提升人力社保工作效率、工作质量、服务水平，以高质量党建引领人力社保工作高质量发展。

打造“先锋人社”党建品牌矩阵

以“先锋人社”为统领，在五大工作领域建设“创新领航先锋”“人人就业先锋”“社保红蓝先锋”“聚智惠企先锋”“护薪维权先锋”，建立形成“1+5+N”品牌体系。绘制“先锋人社”三年行动计划蓝图，推进12项先锋工程，明确113项任务清单，实现人力社保业务规划统一、体系统一。

打造忠诚、干净、担当的“四型四化”干部队伍，增强在“倍增追赶、合作发展”布局中干事创业本领。举办“先锋人社”大讲堂16期、“先锋论坛”3期、干部能力提升培训班3期，开展各类教育活动63场次。

建立人力社保重大项目和发展难题破解召集制度，开展专题调研38次，解决就业创业、社会保障、劳动关系等具体问题23个，破解制约高质量发展的队伍建设和作风问题16个，全面激发服务倍增追赶的发展活力。两名干部分别荣获“全国人社系统业务技能练兵比武全国赛冠军”和“首都劳动奖章”。



就业帮扶，扩大创业带动就业

区委区政府高位统筹、重点调度、高位推动，22个区就业工作领导小组成员单位协同作战，牢牢压实各方工作责任。今年以来，已召开全区调度会议10次，重点群体就业问题纳入接诉即办“每月一题”。成立5个就业工作专班，对26个街镇进行包片帮扶，形成178项《就业工作清单》，牢牢稳住就业基本盘。

打造丰台就业综合服务平台，建设街镇、企业和创业服务机构三个服务“中继站”，建立失业人员、街镇、企业“三个专业服务组”，为企业、群众提供“政策服务包”；探索“就业服务+群众满意+服务发展”模式，搭建数据信息循环“高速路”和服务经办“快车道”，全面提高智慧化就业服务经办效能。

优化“三级管理、四级服务”，实现政策托底与企业吸纳双促进；梳理整合就业服务包，为1691人“三员”队伍赋能；完成区级就业创业联盟组建，出台丰台区促进人力资源产业发展19条措施，扩大就业服务“朋友圈”；构筑多维度“就业生态圈”，打造“易找工作”直播品牌，促进重点群体实现更高质量就业。

加大创业培训力度，开展“倍增追赶、合作发展”惠企政策进园区宣讲会9场，惠及企业578家，举办“创业导师服务行”主题活动4期，惠及企业125家。加大创业支持力度，编制《普惠性信贷支持政策措施手册》和《丰台区小微企业创业担保贷款办理手册》，发放创业担保贷款3.22亿元，同比增长54.1%。开展“创业丰台2023”创新创业大赛，共有150个优秀团队参赛。推出“创业丰台”五年创新成果展，为参赛项目提供展示、宣传、推广和资源对接的平台，筑牢创业带动就业基石。

下一步，区人力社保局将在解决辖区劳动者能力素质与产业发展需求不匹配、就业和产业互哺共促的能力不够、基层公共就业服务体系工作抓手不足等问题上发力，建立人力资源协作、技能培训促就业、基层公共就业服务三个体系，做好就业服务模式革新和手段升级，推动“大就业”工作机制深化创新，全面提升就业服务能力和就业工作质效。



保障民生福祉 助推营商环境高质量发展

护薪维权，保障劳动者合法权益



建立健全区级统筹、街镇协同、行业协调的三级劳动关系三方调处机制，形成工作合力。街镇三方机制建率达到了80%；在党群服务中心、行业协会和新业态重点点位等建成17家和谐劳动关系工作站，建站数量全市第一。

推进街镇基层调解组织建设，通过线上培训的方式向辖区26个街镇讲解建设要求及案件补贴办法，17个街镇已完成实体化建设工作；打造金牌劳动人事争议调解组织，推进劳动关系调处有力量、有保障、有速度、有成效。1387家企业被评为“双百双规

社会保障，筑牢“民生福祉”基石

统一服务标准规程，推动经办服务标准化，实现一体化、一站式经办服务，打造极简高效服务生态；构建“区社保中心+街镇便民服务中心+社区服务站”协调联动机制，形成社保“专管员”+街镇、“经办人”+“社区专员”三级网格化管理体系。深化“一窗两帮办服务体系”“社保帮办专家工作室”“社保帮办专员”制度建设，持续开展社保服务快办行动，探索“预编号”制度，推进“无人社保大厅”建设，实现“容缺+承诺+信用”联动办理。“社保帮办专家工作室”被人社部《中国社会保障》杂志评选为全国最具解忧力服务品牌。

统筹布局合作银行网点，开辟社保服务专区，以社保新系统上线为契机，在前期15项社保服务事项基础上，将更多高频次、低风险、

标准化的事项纳入合作范围，实施事项清单动态管理，编制社保服务事项办理指南，制定社银一体服务标准，打造社银服务“样板间”，构建“15分钟社保便民服务圈”。

强化社保经办动态监测预警，实现大数据比对精准监管；落实特殊工种退休人员核准信息公示制度，加大工伤认定案件调查和取证力度，完善劳动能力鉴定内控管理制度，确保社保基金征收可靠、支付安全、保障完整。

下一步，区人力社保局将突出标准化建设，提升社保业务经办效能；突出服务供给，打造“社保无忧”体系；突出法制化建设，促进社保事业健康运行。筑牢“民生福祉”基石，使广大人民群众共享发展成果，着力提升人民群众获得感和幸福感。

聚才引智，助推“倍增追赶、合作发展”

加强产业部门协同配合力度，畅通政企交流渠道，优化人才发展环境，提供“一企一策”“一事一议”的精准服务，探索和尝试服务升级的实施路径，对接企业所需优质资源，搭平台、建机制，鼓励产业间有效交流和资源置换，打造丰台区产业联盟新名片。

助力推动“丰泽计划”落地，实现引才持续增量；聚焦教育、卫生引才，促进“百名博士进丰台”；发布人才招集令，增强人才引力，引入多元、精细评价指标，确保引才质量；加强与市级部门沟通协调，提升批复效率，增加申请批次和优秀毕业生计划单列数量，提高人才引进质效；紧盯高精尖产业、“卡脖子”技术和公共服务领域的高层次人才，全流程跟踪服务，助力聚才引智。

完善博士后人才服务体系，重点吸纳高精尖产业和前沿科技领域企业设立博士后工作站。截至目前，设站企业24家，培养博士后人才63名；召开博士后科研论坛、学术沙龙，170余人参加，6名专家发表主旨演讲，激发博士后干事创业热情，厚植区域人才沃土，推动创新成果转化，打造丰台高质量发展“新引擎”；推进北京市高研班项目申报，健全区级高研班管理，发挥统筹协调监督管理职能，提升丰台区高级研修班举办水

平，为高端人才进一步赋能，促进研修成果转化。今年以来，已举办2期高研班，京津冀专家学者150余人参训。

以“先锋人社”高能人才“铸匠”工程为引领，构建区级-市级-全国技能大师高技能人才梯队，支持在区内创建技能大师工作室，开展首席技师、首席员工培养，目前，已建立国家级、市级、区级大师工作室共计18个。举办首届“匠技丰台”技能大赛，设置工业机器人、互联网营销师、插花茶艺师等4条赛道，全市首次通过区级大赛核发职业技能等级证书107个。建立技能大师评选推荐制度，通过赛评结合已选拔国家级、市级、区级高技能人才大师52人；搭建高能人才助企互动平台，引入首钢研究院“外脑”，助力区内专项技能难题破解，技能人才队伍发展前景更加广阔。

当前，丽泽金融商务区、首都商务新区、超级TOD示范区等重点功能区建设求贤若渴，航空航天、轨道交通、数字金融等重点产业对人才虚位以待，今天蓬勃发展的丰台对人才的需求达到了一个全新的高度。下一步，区人力社保局将聚力首都人才高地建设，紧盯高精尖人才和“卡脖子”技术求才求智，“引”“育”结合，边“引”边“育”，实现人才工作破局发展。