# 04

### 代表委员对话一把手

## 全面实施卫生健康"强基工程"为辖区居民提供更优质优效的健康服务

#### 吴海涛代表对话区卫健委主任牛仓林



记者:本次我们邀请到的区人大代表是丰台区社区卫生服务中心党支部书记、主任吴海涛,邀请到的政府部门一把手是丰台区卫生健康委党委书记、主任牛仓林。吴海涛代表,在过去的一年里,丰台全区是如何围绕"倍增追赶、合作发展",以健康"强基工程"为主题,实现街镇社区卫生服务中心全覆盖,从而打造一批各具特色、全市领先的社区卫生服务中心的?

吴海涛:作为一名丰台社区卫生机构的人大代表,我深刻感受到丰台卫生健康系统在过去的一年里,依托"倍增追赶、合作发展",以健康"强基工程"为主题,全力打造一批各具特色、全市领先的品牌社区卫生服务中心的决心。这样一来,就为努力实现街镇社区卫生服务中心全覆盖打下了坚实基础

近年来,丰台卫生健康委积极推进社区卫生服务中心规划设置,我所在的丰台社区卫生服务中心就是在2021年新成立的,有力地保障了丰台街道10万居民的健康。随着区划调整,丰台卫健委更是积极通过政府举办、引入社会力量等方式,动态补齐社区卫生服务中心空白点,持续推进标准化建设,构建完善的基层医疗卫生服务体系。现南苑中

心即将开诊,玉泉营、 卢沟桥中心也已进入 实质操作阶段。

社区特色的妇儿保健中心;还发挥中医药简便廉验的防病治疗优势,建设中医诊疗中心;并根据居民疾病谱和辖区治疗需求,开设内分泌诊疗中心、康复诊疗中心、血透诊疗中心、眼科诊疗中心、口腔诊疗中心,种种措施提升了丰台区社区卫生整体诊疗服务水平,满足了全区居民多层面的健康服务需求。值得一提的是,在去年秋冬季传染病高发时期,全市儿科医生紧缺,丰台区所有的社区卫生机构迎难而上,引进专业医师,加强人员培训,积极接诊儿科患者,全力以赴为广大群众排忧解难。

现在社区卫生机构还需要配备更多房屋、引进更多医护人员,相信在区委区政府的坚强领导下,丰台区的社区卫生机构一定会不断深化"智慧家医"这一品牌,更好地为全区居民的健康保驾护航。

记者:吴代表,借着今天这个访谈的机会,您有什么问题想和牛主任共同探讨呢?

**吴海涛:**推动卫生健康事业高质量发展,护佑人民健康生活是区域发展的基石,我们明显地感受到丰台区医疗卫生服务能力在不断提升。在此,想

请教一下牛主任,我区在推进卫生健康"强基工程" 方面取得了哪些进展和实效?

牛仓林:一年以来,我们始终将保障居民健康 作为首要任务,着力补短板、强弱项、固根基、惠民 生,各项工作初显成效:北京口腔医院迁建项目实 现封顶,北京丰台医院已于2023年12月23日顺利 实现开诊,丰台中西医结合医院二期工程已取得 立项批复;南苑街道、太平桥街道社区卫生服务 中心实现开诊,今年将有四个街镇社区卫生服务 中心通过与优质国企合作,在年内实现开诊,21家 社区卫生服务中心挂牌"社区医院",增设床位, 配备CT机等设备;全区已建立医联体88个,2023 年从公立二、三级医院向基层医疗服务机构转诊 达11万人次;建立了三级公立医院与社区医院手拉 手帮带模式,打通带教帮扶、双向转诊"双通道"; 辖区有23家医院开通互联网诊疗服务,2023年接 诊人次数达到14000余人次; 丰台医院"信用医疗" 成功建立并上线运行,实现"先就诊后付费";为20 家区内医疗机构投入235套自助设备,有效缩短患 者就医时间;辖区8家三级医疗机构均已开通预约 挂号114平台直连、检验报告及影像报告上传、医 保移动线上支付功能,实现了"群众少走路、信息 多跑腿"的良好局面。

记者:党的二十大报告指出,深入开展"健康中国行动"和"爱国卫生运动",倡导文明健康生活方式。您二位能给我们介绍一下在提高居民健康素养、提供健康服务方面,推进健康丰台建设过程中,有哪些重要举措吗?

牛仓林: 2023年丰台区的卫生健康促进工作取得了很好的成绩。在市级和全国层面都做了经验交流,且丰台区相关部门、企业、社区,多个单位入选了全国健康县区建设示范案例,辖区多项健康指标持续向好,居民健康素养水平2022年已升至41.8%。这些成绩的取得,源自以下几个方面: 逐步建立区级、街镇级、社区(村)级三级公共卫生服务网络,持续推进双专员双进入机制;广泛动员全区医疗机构争做健康科普主阵地,医务人员争做健康科普主力军;用专业的水平、通俗的语言,创作出有价值的科普,并在普及化、精准化、大众化

上下功夫; 陆续选聘优秀的医务人员进入丰台健康科普专家库, 把更多热爱科普的专家聚集起来, 传播更多有用有效有趣的健康知识; 丰台区首届社区健康文化节等一系列活动的开展, 营造了浓郁的健康支持氛围; 在健康细胞的建设上取得了非常好的效果。健康机关、学校、医院已基本实现全覆盖; 健康社区(村)、企业、幼儿园也在稳步推进。2024年, 我们将继续巩固成果, 研究出台《健康丰台建设工作方案》, 开展形式多样的健康促进工作, 持续推进健康丰台建设, 驰而不息、久久为功, 为实现丰宜福台的目标, 贡献出属于我们卫生健康工作者的力量!

**吴海涛**: 牛主任,"智慧家医"作为丰台区基层 医疗服务品牌,它是如何在提供优质基层医疗服务 中发挥作用的?

牛仓林:"智慧家医"服务品牌起源于丰台, 为全市首创,核心是以居民健康为出发点、落脚 点,通过"一固定三协同五智慧"的模式,为人民群 众提供全生命周期的健康管理服务。下面,我就如 何擦亮"智慧家医"服务品牌做简单介绍。2023年 底,全区共组建了647支家庭医生团队,通过签约 与居民形成专属、固定、连续的医患关系,超过73 万丰台居民拥有了自己的家庭医生。居民利用"身 边家医"App,在家就可以实现在线咨询、预约就 诊、在线建档、检验结果查询等零距离服务。开展 延时服务和长处方服务,方便群众就医开药。依托 "智慧家医"巡诊工作室,将健康服务进一步延伸 至功能性单位和社区家庭。推进居家医养结合上 门服务,为失能、重病、高龄老年人提供医疗、护 理、康复等上门服务共计15528人次,打通群众就 医的最后一米。在全科基础上开设专科门诊、症 状门诊等社区特色门诊,邀请二、三级医院的专家 到社区坐诊或加入到社区家庭医生团队中,畅通 上下转诊,让百姓在社区就能享受到更优质的医 疗健康服务。

吴海涛: 好的,谢谢牛主任!作为社区卫生服务中心的一员,我们将持续擦亮"智慧家医"服务品牌,不断丰富惠民便民服务内涵,让健康管理融入百姓日常生活。 (记者张令旗)

### 代表委员谈丰台

## 聚焦辖区高质量发展 在服务民生中提升履职成效

丰台区人大代表 柴传伟



记者:今天"代表委员谈丰台"的访谈对象是来 自丰台区宛平街道地区人大代表团的柴传伟代表。首 先,请柴代表做一下自我介绍。

柴传伟:大家好,我叫柴传伟,来自宛平街道地区代表团,目前在一家国有控股企业做企划工作,做好本职工作的同时,还运营着宛平最大的自媒体平台"宛平生活网"。在宛平,一提起"飞鸟"大家都不陌生,我也常被大家说是宛平的"大V"。同时,作为人大代表,我一直利用好自媒体平台,宣传宛平以及丰台的新闻时事,为正能量发声,做积极向上的引导者。另外我也是一名民革党员,是新的社会阶层人士,经常参加丰台的调研工作,撰写社情民意,做好建言献策,切实履行参政议政、民主监督职能,在参与活动过程中,能让我学到更多的知识,也让我能更好地履职,为丰台的发展出谋划策。

记者: 您既是区人大代表, 也是一位自媒体 "大V", 那您在履职过程中是如何充分发挥新媒体作用的呢?

**柴传伟**: 这些年, 我借助"宛平生活网"微信公众号平台收集和反映居民诉求, 并长期与宛平街道的多个科室保持联系, 形成良性互动, 推动街道"未诉先办"。

每年5月,是幼升小关键期,我都会建一个微信群,主动承担孩子家长有关幼升小问题的解答,遇到自己也不能解答的难题,就及时反馈给相关部门,帮助家长们缓解了不少焦虑。

2022年开始,辖区很多居民反映小区电动车充电桩充电费用过高。我就开始收集各种数据,对充电桩费用数据进行分析,数据收集范围除宛平街道以外还包括其他地区。后来我又参考了北京市发改委出台的《关于规范本市居民住宅小区电动

自行车充电设施收费 标准等有关事项的通 知》等文件。拿着这些 调查研究的结果,就 到街道办事处相关至 会,通过街道搭建立 台,与充电桩运营企 业进行了多次度有说话 少数据说在业作出让 步,两年内分三次 低了充电价格。

另外,去年我提出 "关于看丹南路西延 至丰西的建议""关于 京城雅苑和白菊电器 保障房西侧五环安装 隔音屏的建议"并解

决了问题。今年我还将继续撰写人大建议,解决宛 平地区居民急需解决的交通拥堵问题。

记者:通过您的介绍,我们对您的履职经历有了更加全面的了解,那么您在履职过程中有遇到过什么困难吗?

柴传伟:由于人大代表和自媒体人的双重身份,我平时喜欢用"宛平生活网"公众号宣传宛平和丰台的新闻时事,为正能量发声。在网络空间,各种各样的言论甚至有负面论调出现,我经常尽自己所能积极引导,利用平台跟踪报道好人好事,弘扬主旋律。从创立网站之初,我就把这个网站定义为公益性,为居民提供一个发声的平台。

这些年,也有人对我的行为不理解:你到底图什么?我说,申请电动自行车充电桩充电降价,与社区和街道共同推进小区业委会成立、当选业委会主任,收集居民建议,勘察现场解决小区内路灯、摄像头、卫生、停车等问题,就是为了让更多人受益。不管是人大代表、业委会主任还是自媒体人的身份,都应该尽心尽力,要对得起人民推选你,对得起人民赋予你的这个身份。

记者: 您对区政府工作报告有什么看法和建议? 柴传伟: 听了区政府工作报告, 我深受鼓舞, 信心倍增。今年的区政府工作报告客观全面、内容详实、数据准确、措施得力、成效显著, 科学谋划了2024年丰台区经济社会发展的总体要求和主要目标, 是一份增添动力、激发活力的报告。作为一名基层人类的基本证据表现。

标,是一份增添动力、激发活力的报告。作为一名 基层人大代表和工作者,我深感责任重大、使命光 荣。接下来,我将密切联系群众,立足岗位、恪尽职 守,围绕全区中心工作认真履行职责,做好本职工 作,为更好服务辖区百姓贡献自己的力量。

ソリ軍。 **(记者 张令旗)** 

# 听民意 聚民力 共建 共治 共享 丰宜福台

丰台区人大代表、和义街道东里第三社区党委书记 刘丽阳

表委员谈丰台"的访 该对象是来自丰台人 表对的过程的人表面的对丽阳代表。首 先,请您介绍一下社区 工作经历。 刘丽阳:2003 年,我到和义街道东 里第三社区工作,在

记者: 今天"代

宋) 附 PG: 2003 年,我到和义街道东 里第三社区工作,在 那里,亲身经历了一 个多产权单位的老旧 小区的居住环境变 化,也见证了丰台南 中轴地区的变迁。多 年来,区委区政府高 度关注老旧小区居 民的生活保障问题,

通过老旧小区改造工程,更换上下水管、接通天然气、加装保温层,解决了困扰百姓生活多年的基础设施短板问题。我们还进一步规范小区物业服务,提升环境保洁、垃圾分类、安全技防、应急减灾、停车规范等与百姓生活密切相关事项的管理水平。通过专项投入,建立社区养老服务驿站、残疾人温馨家园,增加社区卫生服务机构,扩大普惠园覆盖等。一桩桩一件件的惠民政策和民生实事都是我的工作记忆。

东三社区有2174户4800多名居民,社区工作人员15人。在老旧小区工作,社工都是"多面手",家家户户的大事小情都在我们的惦记中,比起耳熟能详的12345,我们就是居民身边"流动的热线"。20年来,居民的信任和认可就是我作为一名社区书记最大的获得感。

记者: 您对社区的方方面面都非常了解,请您围绕丰台区重点工作,谈谈如何发挥社区的作用。

刘丽阳:在社区里,我们关注的安全工作内容包罗万象:家家户户的消防安全教育反复开展;弱势群体的安全始终挂在心头;电动车充电桩的安全隐患要抓紧解决;家庭装修安全教育和检查列入限额以下安全施工管理;辖区单位安全生产要用好企安安;食品卫生安全纳入公共卫生委员会管理;还有治安巡逻、群防群治、电信诈骗、禁毒禁赌、防汛应急处置等,处处都与安全有关。2023年的重点工作就是电动车安全充电和违规电动三、四轮车淘汰处置工作,目前已安装充电接口184个,淘汰电动三、四轮车百余辆。

2023年,丰台区推出社区治理服务站工作机制,给社区增添了治理力量,打开了社区治理的工作思路,通过党建引领,汇聚力量解决小区治理存



生的难题。

记者: 社区是社会的细胞,您扎根社区20年,如今又身为区人大社会建设委员会委员,请您介绍下社

会建设委员会的工作? 刘丽阳: 2023年跟随区社会建设委进行了一 系列的工作调研,让我有机会更加全面地了解全 区有关行业及委办局的工作,对我本职工作也有 启发和指导。在履职过程中,我能够感受到区人大 对全区重点工作任务的监督实效,2023年区人大 社会建设委用几个月时间,组织委员深入开展走 访调研,实地查看了平房区、居民小区、建筑工地、 综合商业体、旧城改造地区等多种场景的安全生 产工作, 走进消防支队听取全区消防工作报告, 组 织专题座谈会全面了解相关委办局的安全生产工 作情况,听取了全区安全生产工作的专题报告并 形成意见建议。我还参加了区人大城建环保委有 关停车管理和物业服务的专题询问活动,与相关 单位一把手面对面开展对话,真正把人大的监督 职能落实到百姓的关注和社会管理的难点。带着 自己在基层一线的所听所见所感,提出意见建议, 督反馈、促改进。

记者:请您谈谈2024年咱们丰台区的政府工作报告有哪些关注点?

刘丽阳: 我认真听取了区政府工作报告,比较关注的还是与小区管理及民生实事相关内容。从报告中,我能体会到2023年丰台区"倍增追赶、合作发展"的工作理念深入人心,各行各业都奋力前行。特别是丰台的教育备受关注,我注意到和义地区的和义学校已经纳入十二中教育集团化办学,相信这将为和义地区教育水平提升起到极大的带动作用。 (记者张令旗)